

Productvoorwaarden Dynamisch Gas

Algemeen

- 1.1 Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten met Dynamisch Gas.
- 1.2 Doorhalingen in de Overeenkomst of in de toepasselijke voorwaarden worden niet geaccepteerd en maken deze Overeenkomst ongeldig.
- 1.3 Deze Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden zijn onder voorbehoud van kennelijke fouten. Indien er sprake is van een kennelijke fout, is de Overeenkomst ongeldig.
- 1.4 Wij behouden ons het recht voor om offertes in te trekken of aan te passen als de geldigheidsduur is verlopen.

Slimme meter

- 2.1 Als je op dit moment nog geen slimme meter(s) hebt, raden we je aan deze zo snel mogelijk aan te vragen bij je netbeheerder om je voordeel te kunnen doen met dynamische tarieven. Totdat je slimme meter(s) zijn geplaatst, is het voor- en doorlevertarief van toepassing.
- 2.2 Je helpt ons met het correct registreren van je meterstanden. Meestal gaat dit automatisch via jouw slimme meter. Als dat niet zo is nemen wij contact met jou op om de meterstanden op te vragen. Stuur deze dan op de opgevraagde manier binnen de opgevraagde termijn naar ons toe. Je gaat ermee akkoord dat we je meterstanden schatten als we deze niet (tijdig) ontvangen. Na start contract heb je 2 kalendermaanden de tijd om je startmeterstand aan te leveren. Hierna kunnen wij deze niet meer corrigeren en is onze berekende stand rechtsgeldig.
- 2.3 Het verbruik dat de slimme meter per uur meet, koppelen wij continu aan de openbare inkooprijzen. Je verbruik en de marktprijzen volg je via [MijnNieuweStroom](#). Pas na een volledige kalendermaand aan verbruik, vind je je verbruik terug op je maandelijkse facturen.
- 2.4 Om je correct te factureren kunnen wij je vragen om je meterstanden door te geven binnen de ons gestelde termijn. Je bent verplicht om deze naar waarheid en met, indien gevraagd, een foto in te vullen. Doe je dit niet? Dan mogen wij je verbruik gaan schatten.

Dynamische tarieven

- 3.1 Jouw tarief is een dynamisch tarief. Een dynamisch tarief bestaat uit de beursprijs + een inkoopvergoeding, energiebelasting en btw. De beursprijs verschilt voor gas per dag. De beursprijs wordt bepaald door vraag en aanbod en is openbaar in te zien. De meest actuele tarieven vind je op onze website. Ook kun je de meest actuele tarieven vinden op je persoonlijke pagina op [MijnNieuweStroom](#) door in te loggen met de inloggegevens die je van ons per mail hebt ontvangen.
- 3.2 De tarieven van NieuweStroom voor gas zijn gebaseerd op de daadwerkelijke Spot NL beursprijs. NieuweStroom voegt hier een inkoopvergoeding per m3 aan toe. Deze beursprijs + inkoopvergoeding brengen we bij jou in rekening per m3.
- 3.3 Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door jou opgegeven verwachte jaarverbruik en/of jouw werkelijke verbruik en/of het door de netbeheerder verwachte verbruik, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte verbruik. Dit kan een aanpassing van jouw voorschotbedrag tot gevolg hebben.
- 3.4 Je hebt ons en jouw netbeheerder toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit je slimme meter (P1) en (P4).
- 3.5 Ontvangen we geen meterstanden van je meter? Dan brengen we het storingstarief in rekening. Voor dit tarief gebruiken we je verbruik en passen we jouw profiel gewogen Spot NL beursprijs toe, en daar tellen we nog onze opslag per m3 bij op.

Wijzigingen

- 5.1 We mogen onze tarieven wijzigen. Als we dit doen informeren we je minimaal dertig (30) dagen voordat de wijziging intreedt. Je hebt dan de mogelijkheid om kosteloos je overeenkomst op te zeggen.
- 5.2 Ook mogen wij onze voorwaarden aanpassen. Dit doen we als de wijziging nodig is vanwege een wijziging van een wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit, of een rechterlijke uitspraak of een besluit van een toezichthoudende instantie.
- 5.3 Als de wijziging door ons nodig wordt geacht op grond van technologische- of marktontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Onze algemene voorwaarden mogen we maximaal een keer per twaalf (12) maanden wijzigen op deze grond.
- 5.4 Als we onze voorwaarden wijzigen informeren we je minimaal dertig (30) dagen voordat de wijziging intreedt. Je hebt dan de mogelijkheid om kosteloos je overeenkomst op te zeggen.

Conversie

- 6.1 Indien op enige bepaling van de Overeenkomst, de Productvoorwaarden Dynamisch Gas en/of Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, komen Leverancier en Klant overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de overeenkomst, de Productvoorwaarden Dynamisch Gas en/of de Algemene Voorwaarden.