

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN APP (ZAKELIJKE KLANTEN)

Versie: 1.0

Datum: 08-04-2026

Leverancier: NieuweStroom, (“Wij” / “Leverancier”).

Klant: de zakelijke contractant die de app gebruikt en de door de contractant gemachtigde gebruikers (“Klant”).

Gebruiker: natuurlijke persoon die namens Klant de app gebruikt (bijv. medewerker, beheerder).

1. Toepasselijkheid en rangorde

- 1.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de app en de daarin aangeboden functionaliteiten, waaronder informatieve functies en sturende functies (EMS).
- 1.2. Bij strijdigheid tussen (i) deze Gebruiksvoorwaarden, (ii) een (energie)leveringsovereenkomst, (iii) een aparte EMS-/dienstverleningsovereenkomst of SLA, geldt de volgende rangorde tenzij anders overeengekomen: (iii) > (ii) > (i).
- 1.3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Doel en aard van de app (informer én stuur/EMS)

- 2.1. De app kan de volgende mogelijke functionaliteiten bieden:
 - Informatieve functionaliteiten, zoals verbruiks- en opwekdata, kostenindicaties, prognoses, factuur-/contractinformatie, meldingen en rapportages; en
 - Sturende functionaliteiten (EMS), waaronder (maar niet beperkt tot) het instellen van voorkeuren, automatiseringen, aansturing van assets (bijv. laadpalen, batterijen, warmtepompen, PV-omvormers), load shifting, en/of het activeren van scenario's op basis van prijs-/net- of duurzaamheidsprikkels.
 - Muterende functionaliteiten om contact of betaalgegevens te wijzigen, aanvragen in te dienen voor nieuwe aansluitingen, opvragen energieverklaringen, etc.
- 2.2. Informatie in de app kan gebaseerd zijn op metingen, schattingen, data van derden of modelleringen en is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. Account, autorisaties en beheer (zakelijk gebruik)

- 3.1. Klant is verantwoordelijk voor:
 - het aanwijzen van beheerders en het toekennen/ intrekken van rechten; correcte registratie van gebruikersgegevens;
 - het (laten) naleven van deze Gebruiksvoorwaarden door Gebruikers.
- 3.2. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan inloggegevens te delen. Klant zorgt voor passende beveiliging (o.a. sterke wachtwoorden en waar beschikbaar MultiFactorAuthentication).
- 3.3. Klant meldt (vermoedens van) misbruik of ongevoegde toegang onverwijld aan Leverancier. Je bent zelf verantwoordelijk voor het (veilige) gebruik van de App. Gebruik bijvoorbeeld altijd het meest actuele besturingssysteem van Apple of Google, zorg dat je apparatuur (smartphone) voldoende is beschermd tegen ongevoegd gebruik/misbruik, en ga zeer zorgvuldig om met je inloggegevens.

4. Eigen verantwoordelijkheid en zorgvuldig gebruik (belangrijk bij EMS)

4.1. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- de keuzes die zij (of haar Gebruikers) maakt op basis van informatie in de app;
 alle instellingen, automatiseringen en aansturingen die via de app worden geactiveerd;
 de bedrijfsvoering, continuïteit, veiligheid en compliance van haar installaties en processen.
- Sturende (EMS)functionaliteiten kunnen effect hebben op: verbruik, piekbelasting, comfort, productie, beschikbaarheid van assets, energiekosten en/of netcongestie. Klant dient vóór gebruik te beoordelen of de instellingen passen bij haar situatie en risicobereidheid.
 - Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving (o.a. veiligheidsnormen, arbeidsveiligheid, installatie-eisen, netcode-/aansluitvoorwaarden en eventuele subsidievoorwaarden).
 - Leverancier geeft geen garantie dat gebruik van de app altijd leidt tot besparingen, CO₂-reductie of een bepaald (financieel) resultaat.

De app biedt inzicht, adviezen en (optioneel) sturing, waaronder EMS-functionaliteit. De informatie en aansturing zijn ondersteunend en gebaseerd op instellingen en beschikbare data. Beslissingen en gevolgen van het gebruik van deze app blijven jouw verantwoordelijkheid. NieuweStroom is niet aansprakelijk voor schade door gebruik of instellingen.

5. Verboden gebruik

5.1. Het is niet toegestaan de app te gebruiken:

- a) in strijd met wet- en regelgeving;
- b) om beveiligingsmaatregelen te omzeilen, te hacken, te reverse engineeren of te verstoren;
- c) voor het uploaden/verspreiden van malware;
- d) op een manier die de beschikbaarheid of integriteit van de app schaadt (bijv. scraping, DDOS, ongeautoriseerde API-calls).

6. Apparatuur, koppelingen en data van derden

- 6.1. Voor sommige functionaliteiten kan de app koppelen met hardware, gateways, meters, IoT-apparatuur of diensten van derden. Klant is verantwoordelijk voor aanschaf, configuratie, onderhoud, updates en veilige werking daarvan.
- 6.2. Leverancier is niet verantwoordelijk voor storingen of onjuistheden veroorzaakt door systemen of diensten van derden, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3. Indien de app afhankelijk is van externe platformen (bijv. app stores, cloudproviders, netbeheerdata), kan de beschikbaarheid daarvan invloed hebben op de werking.

7. Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

- 7.1. Leverancier spant zich in om de app beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
- 7.2. Leverancier mag onderhoud uitvoeren en functionaliteiten wijzigen, toevoegen of verwijderen. Waar redelijk zal Leverancier de impact beperken en (bij ingrijpende wijzigingen) vooraf informeren.
- 7.3. Leverancier mag de app (tijdelijk) beperken of blokkeren bij (i) beveiligingsincidenten, (ii) vermoedens van misbruik, of (iii) noodzakelijke compliance-maatregelen.

8. Intellectuele eigendom en licentie

- 8.1. Alle rechten op de app, onderliggende software, teksten, schermen, modellen, algoritmen, merken en documentatie berusten bij Leverancier en/of haar licentiegevers.

- 8.2. Leverancier verleent Klant een **niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare** licentie om de app te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden gedurende de looptijd van de overeenkomst(en).
- 8.3. Klant mag de app niet kopiëren, wijzigen, openbaar maken, verhuren, doorverkopen of afgeleide werken maken, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

9. Verwerking van gegevens, privacy en “identifiers”

- 9.1. Bij gebruik van de app verwerken wij persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens. Dit doen wij conform onze **Privacyverklaring** en (indien van toepassing) een **verwerkersovereenkomst** of andere afspraken over gegevensbescherming.
- 9.2. **Identifiers.**
Voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van de app kunnen wij zogenaamde identifiers verwerken, zoals (niet-limitatief):
 - **apparaat- en app-identifiers** (bijv. device-id, app instance-id, push-token);
 - **netwerk- en sessiegegevens** (bijv. IP-adres, sessie-id, timestamps);
 - **account- en autorisatiekenmerken** (bijv. gebruikers-id, rol/permissions);
 - **diagnostische en loggegevens** (bijv. foutcodes, audit logs).
- 9.3. Wij gebruiken identifiers in het bijzonder voor: (i) authenticatie en toegangsbeheer, (ii) fraudepreventie en beveiliging, (iii) auditing en compliance, (iv) performance en kwaliteitsverbetering, en (v) (waar van toepassing) statistiek/analytics.
- 9.4. Klant staat ervoor in dat zij Gebruikers informeert over het gebruik van de app en relevante privacy-informatie (incl. identifiers) en dat zij zo nodig interne toestemming/grondslagen regelt.
- 9.5. Indien de app sturing uitvoert op installaties of processen, kunnen (afhankelijk van inrichting) ook gegevens over assets en instellingen worden verwerkt. Klant is verantwoordelijk voor juistheid van ingevoerde data en voor het beoordelen van de consequenties van instellingen.

10. Informatiebeveiliging

- 10.1. Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de app te beveiligen.
- 10.2. Klant treft zelf passende maatregelen binnen haar organisatie (o.a. gebruikersbeheer, endpoint-beveiliging, netwerksegmentatie waar relevant) en volgt redelijke security-instructies van Leverancier.

11. Aansprakelijkheid

- 1.1. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - onjuist of onvolledig gebruik van de app;
 - door Klant ingestelde automatiseringen/aansturingen (EMS) of keuzes op basis van app-informatie;
 - storingen in systemen van derden, internetverbindingen of hardware van Klant
 - handelingen van Gebruikers in strijd met deze voorwaarden.
- 11.1. Indien Leverancier toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat Klant in de laatste 12 maanden voor de relevante app-/EMS-dienst heeft betaald (of, als er geen vergoeding is, maximaal € 5.000,-).
- 11.2. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet gelimiteerd tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, productieverlies, reputatieschade of schade door bedrijfsstilstand.

11.3. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12. Overmacht

12.1. Leverancier is niet gehouden tot nakoming voor zover zij door overmacht wordt verhinderd, waaronder mede begrepen storingen bij toeleveranciers, cloud-/datacenterstoringen, cyberincidenten, uitval van elektriciteit/telecom, overheidsmaatregelen en systeembeheerbeperkingen.

13. Duur en beëindiging

13.1. De gebruiksduur van de app volgt de looptijd van de onderliggende overeenkomst(en), tenzij anders overeengekomen.

13.2. Leverancier mag toegang opschorten of beëindigen bij wezenlijke tekortkoming, misbruik, beveiligingsrisico's of (dreigende) onrechtmatigheid.

13.3. Na beëindiging vervalt het recht op gebruik. Voor zover van toepassing kunnen (exporteerbare) rapportages binnen een redelijke periode beschikbaar worden gesteld volgens de afspraken in de hoofd-overeenkomst/SLA.

14. Wijziging van de voorwaarden

14.1. Leverancier mag deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen. Wij communiceren wijzigingen via de app, e-mail of website.

14.2. Indien een wijziging wezenlijk nadelig is, kan Klant (voor zover redelijk) de gebruiksovereenkomst beëindigen per ingangsdatum van de wijziging, tenzij de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving of een veiligheidsnoodzaak.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg bij de bevoegde rechter te Maastricht.