

VIVÍ TU PRÓXIMA AVENTURA CON BECCIU

# De los Alpes al Rhin 2026

SALIDA: 8 DE AGOSTO | 19 O 23 DIAS DÍAS CON 24 COMIDAS

EXTENSIÓN OPCIONAL: BÉLGICA Y PAÍSES BAJOS



Milán | Lagos de Italia | Suiza | Crucero por el Rhin | Luxemburgo



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.  
CUIT: 30-51615507-4  
Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)  
Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002  
Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000  
Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)

# De los Alpes al Rhin 2026

## Día 1. Buenos Aires

Salida del Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión a Milán.

## Día 2. Milán

Llegada, recepción y traslado al hotel. **Uso de la habitación a partir de las 15.00 hs.** Milán es la segunda ciudad más grande de Italia por detrás de Roma, fue controlada por celtas, romanos, lombardos, españoles y austriacos antes de convertirse en centro industrial, financiero y comercial de Italia y, junto con París, capital de la moda y del diseño mundial. **Cena** y alojamiento.

## Día 3. Milán

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita panorámica** de la ciudad donde podremos disfrutar la Piazza del Duomo, la majestuosa **Catedral de Milán (entrada)**, considerada la iglesia más grande de Italia y uno de los templos góticos más impresionantes; la famosa Galería Vittorio Emanuele II; el Castillo Sforzesco, impresionante fortaleza construida en el siglo XIV para proteger la ciudad de la entrada de los invasores. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

## Día 4. Milán / Lago de Orta / Lago Maggiore / Stresa / Como

**Desayuno buffet.** Salida de Milán para el **Lago de Orta**. Se trata de un lago prealpino ubicado en el noreste de la región del Piamonte. Llegada a **San Giulio di Orta**, pintoresco pueblito lleno de sabor italiano, con sus viejas calles y plazas empedradas llenas de restaurantes, cafeterías, heladerías y productos artesanales locales. Haremos un recorrido en lancha por el lago, rodeando la isla de San Giulio, ubicada al frente del pueblo y famosa por su Monasterio dedicado a la Patrística. Tiempo libre para pasear y almorzar en San Giulio. Salida para Stresa situada a orillas del **Lago Maggiore**, donde también tomaremos una lancha para dar un paseo por este lago alpino, haciendo una parada en una de las 3 Islas Borromeas, la Isla dei Pescatori, que, como su nombre indica, estuvo poblado por pescadores. Continuación al hotel ubicado en la zona del lago de Como. Llegada, **cena** y alojamiento.

## Día 5. Como / Bellagio / Como

**Desayuno buffet. Paseo por el casco antiguo** de Como. Situada en una pequeña cuenca en un círculo de colinas al pie del monte Brunate y frente al extremo del lago, es la ciudad de la



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.  
CUIT: 30-51615507-4  
Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)  
Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002  
Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000  
Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)

industria de la seda, antigua pero siempre actual, y del racionalismo arquitectónico italiano. El **Lago de Como**, dividido en tres partes, está situado tras las playas más famosas del paisaje italiano. **Embarque hacia Bellagio**, situada en la punta del promontorio que divide dos de las tres partes del Lago. Se trata de una aldea pintoresca caracterizada por estrechas calles; los lujosos hoteles y las villas patricias y jardines contribuyen a formar un encantador escenario famoso en todo el mundo. Tiempo libre y luego regreso a al hotel. **Cena** y alojamiento.

## Día 6. **Como / Lugano / Lucerna**

**Desayuno buffet.** Por la mañana, salida hacia **Lugano**, la ciudad más grande de la región del Ticino y tercer centro financiero en importancia de Suiza; está situada en una bahía en la orilla del Norte del lago de Lugano, rodeada por montañas. El casco antiguo es peatonal, el lago y los numerosos edificios al estilo lombardo invitan a visitar y disfrutar la ciudad. Tiempo libre para disfrutar de esta bonita ciudad. Continuación hacia Lucerna pasando por el paso San Gotardo donde podremos apreciar unas bonitas vistas alpinas. Llegada, **cena** y alojamiento.

## Día 7. **Lucerna**

**Desayuno buffet.** Visita a pie de **Lucerna**, preciosa ciudad suiza a orillas del Lago de los 4 Cantones. Recorremos sus famosos puentes de Madera, El Puente de la Capilla y El Puente de la Paja, sus viejas calles y plazas de trazado medieval admirando las fachadas de sus casas pintadas con frescos. Veremos el Ayuntamiento, así como la Iglesia de los Jesuitas. Asimismo, iremos a visitar el Monumento del Leon Moribundo. Tarde Libre o posibilidad de hacer una excursión opcional a Berna. **Cena** y alojamiento.

## Día 8. **Lucerna / Estrasburgo**

**Desayuno buffet.** Salida hacia Estrasburgo, ciudad que ostenta diferentes títulos, como el de Patrimonio de la Humanidad, capital de la Navidad y de la región francesa de Alsacia. Llegada y **visita panorámica** de la ciudad, con su pintoresco casco antiguo, edificios medievales y su catedral gótica. Traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

## Día 9. **Estrasburgo / Mainz**

**Desayuno buffet.** Mañana libre. Por la tarde, salida hacia Mainz. **Embarque en el crucero a las 17 hs. Presentación de la tripulación y cena de bienvenida.** Noche a bordo.

## Día 10. **Mainz / Düsseldorf**

**Pensión completa a bordo.** A la hora indicada, realizaremos una **visita de la ciudad de Düsseldorf**. Tiempo libre al finalizar la visita. Regreso al barco para el almuerzo. Por la tarde, tiempo libre para disfrutar del casco histórico de Düsseldorf y recorrer los diferentes puntos de



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.  
CUIT: 30-51615507-4  
Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)  
Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002  
Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000  
Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)

interés. Se ofrecerá como excursión opcional una experiencia de cultura local: Ruta de la cerveza, por una de las cervecerías más típicas de Düsseldorf y una cata de vinos en Cochem. Música en vivo y noche a bordo.

## Día 11. Düsseldorf / Colonia

**Pensión completa a bordo. Paseo por la ciudad de Colonia**, referente del poder religioso con su impactante Catedral. Tiempo libre en la ciudad. Regreso al barco para almorzar. Durante la tarde, el barco continuará navegando. Noche a bordo.

## Día 12. Colonia / Cochem / Navegación por el Mosela

**Pensión completa a bordo.** Por la mañana, llegada a **Cochem**, la perla del río Mosela. **Paseo por el casco histórico** con posibilidad de subir al Castillo del Reichsburg y visitar su interior (entrada no incluida). Tiempo libre y regreso al barco para almorzar a bordo. Tarde de navegación por el río Mosela. Música en vivo. Noche a bordo.

## Día 13. Treveris

**Pensión completa a bordo.** Por la mañana realizaremos un paseo por **Treveris**, en autobús por la vera del río. Parada en un bello mirador para apreciar el precioso panorama de la ciudad a orillas del Mosela. **Visitaremos el casco histórico** donde podremos apreciar el importantísimo pasado romano de la ciudad y a la vez entender su poder religioso medieval. Tiempo libre. Regreso al barco para almorzar. Tarde libre con traslados al centro incluidos. Animación nocturna. Noche a bordo.

## Día 14. Treveris / Bernkastel Kues / Navegación por el Mosela

**Pensión completa a bordo.** Luego del desayuno, realizaremos la visita de **Bernkastel Kues**, uno de los pueblos más bonitos de Alemania y destino imprescindible en el Valle de Mosela. Tiempo libre y posibilidad de subir caminando al castillo. A la hora indicada, regreso al barco para el almuerzo a bordo. Navegación por el Mosela donde realizaremos diferentes actividades a bordo. Animación nocturna. Noche a bordo.

## Día 15. Coblenza / Rhin Romántico

**Pensión completa a bordo.** Por la mañana realizaremos la **visita de Coblenza**, una de las ciudades más bellas y antiguas de Alemania, rodeada de viñedos y bosques. Almuerzo a bordo. Por la tarde, **navegación por el Rin romántico** con comentarios por megafonía y actividades. Animación nocturna. Noche a bordo.



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.  
CUIT: 30-51615507-4  
Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)  
Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002  
Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000  
Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)

## Día 16. Rüdesheim / Luxemburgo

**Desayuno buffet.** Por la mañana **desembarque y breve visita de Rüdesheim.** Salida en bus hacia Luxemburgo. El atractivo contraste entre lo viejo y lo nuevo y el rico pasado de esta ciudad, le han valido su reconocimiento como Patrimonio Mundial. El presente de Luxemburgo está dominado por su posición como sede de varias y significativas instituciones europeas. Llegada, **cena** y alojamiento.

## Dia 17. Luxemburgo

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita de la ciudad.** Haremos un recorrido a pie de dos horas con nuestro guía local por el área del casco antiguo fortificado, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Entre otras cosas veremos: Place d'Armes, Cercle Municipal, Grand Rue, Palacio Ducal, Ayuntamiento de Luxemburgo, Catedral de Notre Dame, Rue Large etc. Tarde libre. **Cena de despedida.**

## Dia 18. Luxemburgo

**Desayuno buffet. Uso de la habitación hasta las 11.00 hs.** A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión a Buenos Aires.

## Día 19. Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

## Extensión Bélgica y Países Bajos

(MÍNIMO 10 PASAJEROS)

## Dia 18. Luxemburgo / Amberes / Bruselas

**Desayuno buffet.** Por la mañana, salida hacia Amberes donde tendremos tiempo libre para caminar por sus callejitas. Continuaremos nuestra ruta hasta llegar a Bruselas, capital de Bélgica. Al llegar, realizaremos un **breve tour de orientación** por la ciudad que nos permitirá conocer sus principales monumentos en torno a la Grand-Place. Alojamiento.

## Dia 19. Bruselas / Rotterdam / Ámsterdam

**Desayuno buffet.** Por la mañana salida hacia Rotterdam. Llegada y **visita de la ciudad.** Comenzaremos por la Estación Central, en pleno corazón de la ciudad. La segunda parada será en la zona comercial de Lijnbaan, un área modernista que supone la principal vía de compras



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)

de Rotterdam. En sus inmediaciones, encontraremos el edificio "flexible" de Timmerhuis diseñado por OMA y el mercado cubierto de Markthal, uno de los mercados cubiertos más impresionantes de Europa. Durante la visita tendremos la oportunidad de conocer la historia que encierra cada edificio de esta ciudad, famosa por su arquitectura vanguardista. Daremos un paseo por la ribera del río Maas y finalizaremos en el símbolo por excelencia de Rotterdam: el famoso puente Erasmus. Hacia el mediodía, continuación a Ámsterdam. Llegaremos a la capital holandesa en una hora aproximadamente. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

## Día 20. Ámsterdam

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita panorámica a pie** de la ciudad para contemplar algunos de los emblemas de la ciudad: la Plaza Dam, el Palacio Real y el Monumento Nacional. Desde allí iremos al mercado flotante de flores y admiraremos el antiguo Begijnhof, un conjunto de elegantes casas fundado en 1346 para albergar una hermandad femenina católica laica: las beguinas. También incluiremos en la visita un **paseo en barco por los canales**. Tarde libre. Alojamiento.

## Día 21. Ámsterdam / Marken / Ámsterdam

**Desayuno buffet.** Por la mañana, haremos una **visita de Marken**, este pintoresco pueblo nos transportará a cualquier momento del pasado, sus casas, sus jardines, los canales, sus puentes y sus granjas. Regreso a Ámsterdam y resto de la tarde libre. **Cena de despedida**. Alojamiento.

## Día 22. Ámsterdam

**Desayuno buffet. Uso de la habitación hasta las 11.00 hs.** A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Buenos Aires.

## Día 23. Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

**IMPORTANTE INFORMACIÓN DEL CRUCERO:** Aunque no se suele dar el caso, en caso de crecidas o decrecidas imprevistas del río o cualquier otro evento de fuerza mayor, el comandante se reserva el derecho a modificar el programa/ruta por motivos de seguridad o hacer algunos tramos en Bus si no se pudiera navegar.



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.  
CUIT: 30-51615507-4  
Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)  
Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002  
Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000  
Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)

## Precios por persona en USD:

### Tour Básico:

Precio de Venta en Base Doble	USD 11.800 +496 IVA
Suplemento single	USD 5.500 + 231 IVA
Descuento Pasajeros frecuentes (1)	USD 300
Bonificación pago en dólares (2)	USD 550
Bonificación pago en dólares supl. single (2)	USD 250
Imp. Aéreos y gastos administrativos	USD 1.315

### Extensión opcional Bélgica y Países Bajos:

Precio de Venta en Base Doble	USD 2.800 +118 IVA
Suplemento single	USD 800 + 34 IVA
Bonificación pago en dólares (2)	USD 150
Bonificación pago en dólares supl. single (2)	USD 50

### TOUR BASICO:

PRECIO FINAL POR PERSONA EN BASE DOBLE: USD 13.611 (\*)

PRECIO FINAL POR PERSONA EN BASE SINGLE: USD 19.342 (\*)

### TOUR BASICO + EXTENSIÓN BÉLGICA Y PAÍSES BAJOS:

PRECIO FINAL POR PERSONA EN BASE DOBLE: USD 16.529 (\*)

PRECIO FINAL POR PERSONA EN BASE SINGLE: USD 23.094 (\*)

**(\*) ESTOS VALORES NO INCLUYEN BONIFICACION POR PAGO EN DOLARES NI DESCUENTO DE PASAJEROS FRECUENTES.**

-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 30% Res. ARCA 5617/2024. En caso de realizar el pago en DÓLARES este impuesto no deberá abonarse.

-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 5% conforme a la Resolución de ARCA Nro. 3825.

-Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.

-Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas.

-Consultar suplemento cabinas de categoría superior.



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.  
CUIT: 30-51615507-4  
Mail: gruposbecciu@sintetur.com.ar  
Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002  
Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000  
Web: www.becciu-sintetur.com.ar

**(1) DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu.

**(2) BONIFICACIÓN PAGO EN DÓLARES:** se aplica a quienes realicen todos los pagos en moneda extranjera.

**MUY IMPORTANTE: PARA REALIZAR EL TOUR ES REQUISITO INDISPENSABLE CONTAR CON LA APTITUD FÍSICA NECESARIA PARA ESTE TIPO DE VIAJE EN EL QUE LA MAYORÍA DE LOS PASEOS SE REALIZAN A PIE.**

**PASAJEROS DEL INTERIOR:** a los pasajeros que residan a más de 300 kilómetros de Buenos Aires se les ofrecerá sin costo alguno el pasaje aéreo de cabotaje\* de ida y vuelta en clase económica (sujeto a disponibilidad y emitido una vez que el pasajero abone la totalidad del viaje) más una noche pretour en hotel categoría 4 estrellas en Buenos Aires y traslado desde el hotel al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. En el caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reembolso.

\*En el caso de no contar con un aeropuerto cercano al lugar de residencia, no se ofrecerá ninguna otra alternativa de transporte y tampoco se podrá solicitar reembolso alguno.

**ASISTENCIA AL VIAJERO:** para realizar este viaje es indispensable contratar un servicio de asistencia al viajero con cobertura internacional. En el caso de necesitar contratar dicho servicio, consultarnos por productos y tarifas disponibles.

**CONSULTAR LOS REQUISITOS SANITARIOS VIGENTES DE INGRESO A CADA PAÍS**

## **Hoteles previstos o similares:**

<b>Milán</b>	NH Collection Milano Touring	<b>Como</b>	Palace Como
<b>Lucerna</b>	Astoria	<b>Crucero</b>	M/S KD Moment
<b>Estrasburgo</b>	Sofitel Strasbourg Grande Ile	<b>Bruselas</b>	NH Collection Brussels Centre
<b>Luxemburgo</b>	Le Royal Luxemburgo	<b>Amsterdam</b>	NH Amsterdam Leidseplein

## **Notas:**

- Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una seña de USD 1500 por persona. En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona.
- La reserva será válida una vez abonada la seña y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CIUT y fotocopia de la primera hoja del pasaporte, el cual deberá tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail o fax.



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.  
CUIT: 30-51615507-4  
Mail: gruposbecciu@sintetur.com.ar  
Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002  
Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000  
Web: www.becciu-sintetur.com.ar

- El pago total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour.
- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.
- Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour. Sintectur no será responsable en los casos de mala convivencia entre pasajeras que comparten habitación; de no estar conformes entre sí, una o ambas partes podrán solicitar el cambio de habitación, quedando dicho cambio sujeto a la disponibilidad de cada hotel y el importe a abonar por dicho cambio quedará a cargo de ambas pasajeras.
- Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que el de las habitaciones dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que el de las dobles, pero con un sofá cama o una cama supletoria tipo catre.
- Sintectur S.A. sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

**Asientos en el avión:** Becciu-Sintectur tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación ya que esto depende exclusivamente de cada aerolínea.

### **El precio incluye:**

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica de KLM Royal Dutch Airlines con restricciones.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 estrellas (en Luxemburgo hotel de 5 estrellas) ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Alojamiento en camarote doble externo standard en cubierta intermedia con balcón privado con apertura de ventana individual con pensión completa a bordo. El crucero no cuenta con camarotes triples.
- Transporte en autocar privado.
- Excusiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicados en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros en los hoteles (una maleta por persona).
- Acompañamiento de un representante de la empresa en el tramo aéreo de Buenos Aires a Milán y durante todo el recorrido terrestre (no incluye acompañamiento en los vuelos de regreso).

### **El precio no incluye:**

Asistencia al viajero, bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes, propinas del crucero y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario.



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINTECTUR S.A.  
 CUIT: 30-51615507-4  
 Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)  
 Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002  
 Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000  
 Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

A) SOLICITUDES Y PAGOS: 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. B) LOS PRECIOS INCLUYEN: transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría –en caso de cambio–, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería. C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS: 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a SINCTUR S.A. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control razonable del organizador (por ejemplo, por cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos) y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) Tampoco se incluyen gastos por pérdida o daños en el equipaje, cualquiera fuera el motivo. 8) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, en los casos donde la aerolínea así lo permita, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 9) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro). D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA: SINCTUR S.A. tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de SINCTUR S.A. provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones inciso 4". En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal. E) DOCUMENTACIÓN: Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado "Alternaciones o Modificaciones inciso 4". En caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria. F) CANCELACIONES: 1) Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que SINCTUR S.A. reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de cancelación del viaje. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. Los pasajes aéreos de grupos no tienen devolución una vez emitidos. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por SINCTUR S.A. en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3) En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona. En caso de que la cancelación se realice entre los 59 y 45 días anteriores al día de salida, se retendrán USD 1500 por persona. Para cancelaciones efectuadas entre los 44 días y los 30 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 40% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas entre los 29 días y los 20 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 70% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas a partir de los 19 días anteriores a la salida, se retendrá el 100%. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero, de acuerdo con el tipo de cambio abonado previamente por el pasajero. Las penalidades por cancelaciones en cualquier circunstancia no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como "NO SHOW" y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas. G) CESIÓN Y TRANSFERENCIA: el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. Los tickets aéreos de grupos no



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINCTUR S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Mail: gruposbecciu@sinctur.com.ar

Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: www.becciu-sinctur.com.ar

presentan tarifa diferencial para menores. En todos los casos de cesión o transferencia, SINCTUR S.A. podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad, los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo no son cedibles a terceros. H) RESPONSABILIDAD: 1) SINCTUR S.A., podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de SINCTUR S.A., -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) SINCTUR S.A. no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por SINCTUR S.A., todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que SINCTUR S.A. no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. 4) SINCTUR S.A. garantiza habitaciones dobles a compartir para damas hasta 45 días antes de la fecha de salida del tour. SINCTUR S.A. no será responsable por una mala convivencia entre ambas pasajeras. En el caso de que una o ambas partes no estén conformes entre sí podrán solicitar el cambio de habitación, quedando dicho cambio sujeto a la disponibilidad de cada hotel y quedando el importe a abonar a cargo de ambas pasajeras. I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES: 1) SINCTUR S.A. se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano; o en su defecto, en otra ciudad en caso de circunstancias que hagan imposible el cumplimiento de la misma calidad de hotel por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, sin cargo alguno para el pasajero y sin alterar ninguna de las excursiones previstas. Respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) SINCTUR S.A. tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos SINCTUR S.A. se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance. J) CLAUSULA DE ARBITRAJE: Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente. K) NORMAS DE APLICACIÓN: El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales. L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN: El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de SINCTUR S.A., conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. SINCTUR S.A. Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79, con domicilio social en 25 de mayo 704 - 4º P, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 5554-7000, CUIT 30-51615507-4. M) INCUMPLIMIENTO: En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

FIRMA:

ACLARACIÓN:



PARTNER OFICIAL DE



Razón Social: SINCTUR S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Mail: [gruposbecciu@sintetur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintetur.com.ar)

Dirección: 25 de Mayo 704 Piso 4 - CP 1002

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintetur.com.ar](http://www.becciu-sintetur.com.ar)