

# Danubio oriental con Rumania y Bulgaria 2027

SALIDA: 28 DE ABRIL | 21 DÍAS CON 25 COMIDAS



Viví tu próxima  
aventura con  
Becciu

 **Becciu** | sintectur<sup>®</sup>

# Danubio Oriental con Rumania y Bulgaria 2027

## Día 1. Buenos Aires

Salida del Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión a Bucarest.

## Día 2. Bucarest

Llegada, recepción y traslado al hotel. **Uso de la habitación a partir de las 15.00 h.** En los años 30, Bucarest era llamada también "el pequeño París" gracias a sus bulevares, avenidas y edificios Belle Époque como el Arco de Triunfo. También resalta el Parlamento, un edificio colosal de la época de la arquitectura estalinista con seis mil habitaciones y considerado como el segundo más grande en dimensiones en el mundo después del Pentágono. **Cena** y alojamiento.

## Día 3. Bucarest

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita panorámica** de la capital rumana, admirando sus grandes avenidas, los gloriosos edificios Belle Époque, el Arco de Triunfo, el Auditorio Rumano, la Plaza de la Revolución, la Plaza de la Universidad y el **Palacio del Parlamento**. Veremos también sus principales iglesias, la Corte Vieja y el Antiguo Palacio Real. Tarde libre. **Cena** y Alojamiento.

## Día 4. Bucarest

**Desayuno buffet.** Día libre. **Cena** y Alojamiento.

## Día 5. Bucarest / Sibiu

**Desayuno buffet.** Por la mañana, salida hacia Sibiu. Llegada y **visita panorámica** del centro histórico de esta ciudad fundada por los llamados Sajones de Transilvania en el siglo XII. Conocida por su sistema de fortalezas con más de 7 km de cinta mural de la cual hoy en día se conservan importantes vestigios. Se podrá admirar la Plaza Grande, la plaza Pequeña con el puente de las Mentiras y la imponente **Iglesia evangélica** del estilo gótico del siglo XIV. **Cena** y alojamiento.

## Día 6. Sibiu / Sighisoara / Sibiu

**Desayuno buffet.** Salida hacia **Sighisoara**, la más bella y mejor conservada ciudad medioeval de Rumania. Se remonta en gran parte en el siglo XIV, cuando fue ampliada después de las destrucciones de los tártaros en 1241. Se han conservado 9 de las 14 torres originales: la torre de los herreros, la de los zapateros, la torre de los carniceros, la de los sastres, la torre de los curtidores, torre de caldereros, etc. Admiraremos el más bello y conocido monumento de la ciudad es la **Torre del Reloj**, que fue construida en los siglos XIII-XIV y hasta el 1556 fue sede del Consejo de la ciudad. Regreso a Sibiu. **Cena** y alojamiento.

## Día 7. Sibiu / Brasov

**Desayuno buffet.** Por la mañana, salida hacia Brasov. Llegada y **visita de esta ciudad**. Brasov se encuentra situada en el centro del país, rodeada de los Cárpatos. Es famosa por los muros y los

SintecTur S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Dirección: 25 de Mayo 704, piso 4 CP: 1410

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)



bastiones sajones de la época medieval, la imponente **Iglesia Negra** y sus animados bares. Resto de la tarde libre. **Cena** y alojamiento.

### **Día 8. Brasov / Castillo de Bran / Sinaia / Brasov**

**Desayuno buffet.** Salida hacia el pueblo de Bran, donde visitaremos el **Castillo de Bran** conocido mundialmente como el "Castillo de Drácula". Luego, continuación del viaje hacia Sinaia donde visitaremos el **Palacio de Peles** que mandó construir el rey de Rumania Carol I como residencia de la familia real. Regreso a Brasov. **Cena** y Alojamiento.

### **Día 9. Brasov / Rousse / Veliko Tarnovo**

**Desayuno buffet.** Por la mañana salida hacia Rousse, ciudad de paso de frontera entre Rumania y Bulgaria. Situada en la margen derecha del Danubio en suelo Búlgaro. Tiempo libre para almorzar y dar un paseo por el centro. Continuación del viaje hacia Veliko Tarnovo. Llegada, **cena** y alojamiento.

### **Día 10. Veliko Tarnovo / Sofia**

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita** de la ciudad. Haremos un paseo a pie por el centro histórico de Veliko Tarnovo, donde destaca la calle de los artesanos Samovodska Chershiya. Visitaremos también la **Fortaleza Real de Tsarevet**. Por la tarde, salida hacia Sofia. Capital de Bulgaria y ciudad mas grande del país. Cuenta con una historia que roza los 2000 años en donde se incluyen las ocupaciones y paso de distintos pueblos, como los fieros, romanos, otomanos y soviéticos. Llegada, **cena** y Alojamiento.

### **Día 11. Sofia**

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita panorámica** de la ciudad, paseando por su casco histórico para conocer lo más destacado del amplio patrimonio cultural de la capital búlgara, como la **Catedral Ortodoxa Alexander Nevski**. Observaremos la plaza de Sveta Nedelia, la rotonda romana de San Jorge, que data del s.IV, las iglesias de San Nicolás, Santa Petka y Santa Sofia, la Universidad Climent Ohridski, la Galería Nacional de Arte y el teatro Ivan Vazov. Tarde libre. **Cena** y alojamiento

### **Día 12. Sofia / Rila / Sofia**

**Desayuno buffet.** Salida hacia el famoso **Monasterio de Rila**, declarado por la UNESCO Patrimonio de Humanidad principal centro de la cultura cristiano-ortodoxa búlgara y el más grande del país. Visita del Monasterio donde están expuestos íconos antiguos, evangelios, cofres para reliquias de plata, objetos de culto, etc. **Almuerzo.** De regreso a Sofia haremos una parada para visitar la **Iglesia de Boyana** y contemplar sus famosos frescos. Regreso al hotel. **Cena** y alojamiento.

### **Día 13. Sofia / Giurgiu (embarque en el crucero)**

**Desayuno buffet.** Salida hacia Giurgiu, a orillas del Danubio, donde realizaremos el **embarque en el crucero**. El capitán y la tripulación le darán la bienvenida a bordo de su Emerald Star-Ship. **Cena** y alojamiento.

SintecTur S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Dirección: 25 de Mayo 704, piso 4 CP: 1410

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)



### **Día 14. Giurgiu / Rousse**

**Pensión completa a bordo.** Hoy se navegará hasta Rousse, considerada la ciudad más elegante de Bulgaria. Este importante puerto del Danubio es conocido como la "pequeña Viena" por su arquitectura Belle Époque y neobarroca, sus amplias avenidas y sus plazas arboladas. **Recorrido a pie por Rousse.** Pasearemos por esta histórica ciudad admirando el Palacio de Justicia, el Ayuntamiento, la Ópera, la calle comercial Alexandrovskaya y la Iglesia de la Santísima Trinidad. Finalizará con café y pastel en un restaurante local. Tarde libre.

### **Día 15. Rousse / Vidin**

**Pensión completa a bordo.** Llegada a Vidin, una de las ciudades ribereñas más antiguas de Bulgaria que se encuentra rodeada de viñedos, donde la tradición vitivinícola se mantiene desde hace generaciones. Visitaremos un **viñedo local con degustación de vinos y visita a la Fortaleza Baba Vida**, única fortaleza medieval íntegramente conservada de Bulgaria que cumplía la función de centro de defensa y castillo real. Tarde libre.

### **Día 16. Vidin / Donji Milanovac – Golubac**

**Pensión completa a bordo.** Hoy navegaremos por las impresionantes Puertas de Hierro, el espectacular desfiladero entre los Cárpatos y los Balcanes. Durante la navegación se podrá observar la gigantesca escultura de Decébalos, último rey de Dacia. Más tarde, cruzaremos a Serbia y atracaremos en Donji Milanovac, situada en el margen derecho del Danubio. Rodeada de paisajes espectaculares y con un rico patrimonio, es la puerta de entrada a uno de los yacimientos arqueológicos más importantes de Europa. Visitaremos el **sitio arqueológico y museo de Lepenski Vir**, uno de los asentamientos urbanos más antiguos de Europa, cuya historia se remonta a más de ocho mil años. Tarde libre.

### **Día 17. Golubac / Belgrado**

**Pensión completa a bordo.** Llegada a Belgrado, una de las ciudades habitadas más antiguas de Europa que posee una fascinante mezcla de historia, arquitectura y cultura. Ha sido marcada por diversos conflictos y aún conserva las cicatrices de los bombardeos desde la Segunda Guerra Mundial hasta la década de 1990. Al mismo tiempo, este centro histórico alberga una arquitectura magnífica, un fascinante arte callejero y una legendaria cultura de cafés que se remonta al Imperio Otomano. **Recorrido panorámico** para conocer la Iglesia de San Sava, el Parlamento, la Plaza de la República, el Ayuntamiento, los barrios residenciales y el Mausoleo de Tito. Tarde libre. Por la noche, disfrutaremos a bordo de un **espectáculo folklórico serbio tradicional** en el Horizon Lounge.

### **Día 18. Belgrado / Novi Sad**

**Pensión completa a bordo.** Hoy llegaremos a Novi Sad, segunda ciudad más importante de Serbia, famosa por su ambiente relajado y su espíritu animado que la distingue de otras grandes ciudades de la región. Encontrarán a los lugareños relajándose en parques frondosos, nadando en el río y compartiendo bebidas en los animados bares de las callejuelas. Es una ciudad compacta y fácil de recorrer a pie, con numerosos edificios públicos, excelentes museos y la impresionante Fortaleza de Petrovaradin. Realizaremos una **visita panorámica** por el mercado, la Catedral Ortodoxa, el Ayuntamiento, la Catedral Católica y la Sinagoga. Luego, **almuerzo en casa de una familia serbia**,

SintecTur S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Dirección: 25 de Mayo 704, piso 4 CP: 1410

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)



experiencia auténtica compartiendo un almuerzo tradicional y conversando sobre las costumbres locales. Tarde libre.

### **Día 19. Novi Sad / Ordas / Budapest**

**Pensión completa a bordo.** Por la tarde, llegaremos a Ordas, pequeño pueblo en la margen izquierda del Danubio que se encuentra en una de las regiones agrícolas más fértiles de Hungría, y es famoso por su pimentón. Salida hacia la Puszta (Gran Llanura Húngara) para presenciar una demostración de las extraordinarias habilidades de los jinetes magiares. Por la noche, disfrutaremos de un auténtico espectáculo de folclore húngaro y una cena a bordo mientras navegamos hacia Budapest.

### **Día 20. Budapest/ Buenos Aires**

**Desayuno buffet.** Desembarque en el crucero y traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión a Buenos Aires.

### **Día 21. Buenos Aires**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

**IMPORTANTE INFORMACIÓN DEL CRUCERO:** en caso de crecidas o decrecidas imprevistas del río o cualquier otro evento de fuerza mayor, el comandante se reserva el derecho a modificar el programa/ruta por motivos de seguridad o hacer algunos tramos en Bus si no se pudiese navegar.

**BENEFICIO ESPECIAL:** los pasajeros que abonen la seña del tour con más de 120 días de anticipación a la fecha de salida accederán sin cargo a la asistencia al viajero de ASSIST CARD, producto AC300. Para pasajeros mayores de 86 años se otorgará el producto ASSIST CARD AC60.

SintecTur S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Dirección: 25 de Mayo 704, piso 4 CP: 1410

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)



**Precios por persona en USD:**

|                                                      |                             |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Precio de Venta en base Doble</b>                 | <b>USD 13.550 + 570 IVA</b> |
| <b>Suplemento single</b>                             | <b>USD 6.900 + 290 IVA</b>  |
| <b>Descuento Pasajeros frecuentes (1)</b>            | <b>USD 250</b>              |
| <b>Bonificación pago en dólares (2)</b>              | <b>USD 400</b>              |
| <b>Bonificación pago en dólares supl. single (2)</b> | <b>USD 200</b>              |
| <b>Imp. Aéreos y Gastos Administrativos</b>          | <b>USD 1.875</b>            |
| <b>Tasas y propinas del crucero</b>                  | <b>USD 375</b>              |

**PRECIO FINAL POR PERSONA EN BASE DOBLE: USD 16.370 (\*)**

**PRECIO FINAL POR PERSONA EN BASE SINGLE: USD 23.560 (\*)**

**(\*) ESTOS VALORES NO INCLUYEN BONIFICACION POR PAGO EN DOLARES NI DESCUENTO DE PASAJEROS FRECUENTES.**

**-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 30% Res. ARCA 5617/2024. En caso de realizar el pago en DÓLARES este impuesto no deberá abonarse.**

**-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 5% conforme a la Resolución de ARCA Nro. 3825.**

**-Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.**

**-Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas.**

**-Consultar suplemento cabinas de categoría superior.**

**(1) DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu.

**(2) BONIFICACIÓN PAGO EN DÓLARES:** se aplica a quienes realicen todos los pagos en moneda extranjera.

SintecTur S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Dirección: 25 de Mayo 704, piso 4 CP: 1410

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)



**MUY IMPORTANTE:** PARA REALIZAR EL TOUR ES REQUISITO INDISPENSABLE CONTAR CON LA APTITUD FÍSICA NECESARIA PARA ESTE TIPO DE VIAJE EN EL QUE LA MAYORÍA DE LOS PASEOS SE REALIZAN A PIE.

**PASAJEROS DEL INTERIOR:** a los pasajeros que residan a más de 300 kilómetros de Buenos Aires se les ofrecerá sin costo alguno el pasaje aéreo de cabotaje\* de ida y vuelta en clase económica (sujeto a disponibilidad y emitido una vez que el pasajero abone la totalidad del viaje) más una noche pretour en hotel categoría 4 estrellas en Buenos Aires y traslado desde el hotel al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. En el caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reembolso.

\*En el caso de no contar con un aeropuerto cercano al lugar de residencia, no se ofrecerá ninguna otra alternativa de transporte y tampoco se podrá solicitar reembolso alguno.

**ASISTENCIA AL VIAJERO:** para realizar este viaje es indispensable contratar un servicio de asistencia al viajero con cobertura internacional. En el caso de necesitar contratar dicho servicio, consultarnos por productos y tarifas disponibles.

### **CONSULTAR LOS REQUISITOS SANITARIOS VIGENTES DE INGRESO A CADA PAÍS**

#### **Hoteles previstos o similares:**

|                 |                                 |                       |                         |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>Bucarest</b> | Intercontinental Athenee Palace | <b>Sibiu</b>          | Hotel Continental Forum |
| <b>Brasov</b>   | Hotel Aro Palace                | <b>Veliko Tarnovo</b> | Grand Hotel Yantra      |
| <b>Sofia</b>    | Hotel Hyatt Regency             | <b>Crucero</b>        | Emerald Sky             |

#### **Notas:**

- **FORMA DE PAGO:** al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una señal de USD 1500 por persona. A los 70 días antes de la salida del grupo, se solicitará un pago adicional del 50% del total de la reserva. El saldo total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour. En caso de solicitar cambios de clase y/o servicios adicionales, los mismo quedarán sujetos a las condiciones especiales de cada servicio.
- Leer y firmar las "Condiciones generales de contratación del viaje" detalladas al final del documento. Este tour presenta condiciones de pago y cancelaciones diferentes al resto de los viajes, leer las condiciones en el presente itinerario.
- La reserva será válida una vez abonada la señal y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CUIT y fotocopia de la primera hoja del

pasaporte, el cual deberá tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail.

- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.
- Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour. Sintectur no será responsable en los casos de mala convivencia entre pasajeras que compartan habitación; de no estar conformes entre sí, una o ambas partes podrán solicitar el cambio de habitación, quedando dicho cambio sujeto a la disponibilidad de cada hotel y el importe a abonar por dicho cambio quedará a cargo de ambas pasajeras.
- Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que el de las habitaciones dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que el de las dobles, pero con un sofá cama o una cama supletoria tipo catre.
- Sintectur S.A. sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

**Asientos en el avión:** Becciu-Sintectur tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación ya que esto depende exclusivamente de cada aerolínea.

**El precio incluye:**

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica de Lufthansa con restricciones.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 y 5 estrellas ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Alojamiento en camarote doble externo cat. Panorama Balcony Suite con pensión completa a bordo. El crucero no cuenta con camarotes triples.
- Transporte en autocar privado.
- Excursiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicados en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros en los hoteles (una maleta por persona).
- Propinas obligatorias del crucero
- Acompañamiento de un representante de la empresa en el tramo aéreo de Buenos Aires a Bucarest y durante todo el recorrido terrestre (**no incluye acompañamiento en los vuelos de regreso**).

**El precio no incluye:** Asistencia al viajero, bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes, y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario.

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

**A) SOLICITUDES Y PAGOS:** 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. 3) al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una señal de USD 1500 por persona. A los 70 días antes de la salida del grupo, se solicitará un pago adicional del 50% del total de la reserva. El saldo total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour. En caso de solicitar cambios de clase y/o servicios adicionales, los mismo quedarán sujetos a las condiciones especiales de cada servicio.

**B) LOS PRECIOS INCLUYEN:** transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría —en caso de cambio—, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería.

**C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:** 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a SINTECTUR S.A. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control

SintecTur S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Dirección: 25 de Mayo 704, piso 4 CP: 1410

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)



razonable del organizador (por ejemplo, por cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos) y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) Tampoco se incluyen gastos por pérdida o daños en el equipaje, cualquiera fuera el motivo. 8) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, en los casos donde la aerolínea así lo permita, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 9) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro).

**D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de SINTECTUR S.A. provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal.

**E) DOCUMENTACIÓN:** Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria.

**F) CANCELACIONES:** 1) Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que SINTECTUR S.A. reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de cancelación del viaje. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. Los pasajes aéreos de grupos no tienen devolución una vez emitidos. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por SINTECTUR S.A. en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3)

En la cancelación efectuada entre los 90 y los 70 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1500 por persona. En caso de que la cancelación se realice entre los 69 y 45 días anteriores al día de salida, se retendrán 50% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas entre los 44 días y los 30 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 80% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas a partir de los 29 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 100% del total del viaje. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero, de acuerdo con el tipo de cambio abonado previamente por el pasajero. Las penalidades por cancelaciones en cualquier circunstancia no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como "NO SHOW" y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas.

**G) CESION Y TRANSFERENCIA:** el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. Los tickets aéreos de grupos no presentan tarifa diferencial para menores. En todos los casos de cesión o transferencia, SINTECTUR S.A. podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad, los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo no son cedibles a terceros.

**H) RESPONSABILIDAD:** 1) SINTECTUR S.A., podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de SINTECTUR S.A., -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) SINTECTUR S.A. no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por SINTECTUR S.A., todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que SINTECTUR

S.A. no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. 4) SINTECTUR S.A. garantiza habitaciones dobles a compartir para damas hasta 45 días antes de la fecha de salida del tour. SINTECTUR S.A. no será responsable por una mala convivencia entre ambas pasajeras. En el caso de que una o ambas partes no estén conformes entre sí podrán solicitar el cambio de habitación, quedando dicho cambio sujeto a la disponibilidad de cada hotel y quedando el importe a abonar a cargo de ambas pasajeras.

**I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) SINTECTUR S.A. se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano; o en su defecto, en otra ciudad en caso de circunstancias que hagan imposible el cumplimiento de la misma calidad de hotel por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, sin cargo alguno para el pasajero y sin alterar ninguna de las excursiones previstas. Respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos SINTECTUR S.A. se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance.

**J) CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente.

**SintecTur S.A.**

CUIT: 30-51615507-4

Dirección: 25 de Mayo 704, piso 4 CP: 1410

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)



**K) NORMAS DE APLICACIÓN:** El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales.

**L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN:** El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de SINTECTUR S.A., conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. SINTEC TUR S.A. Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79., con domicilio social en 25 de mayo 704 - 4º P, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 5554-7000, CUIT 30-51615507-4.

**M) INCUMPLIMIENTO:** En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

|        |             |
|--------|-------------|
| FIRMA: | ACLARACIÓN: |
|--------|-------------|

SintecTur S.A.

CUIT: 30-51615507-4

Dirección: 25 de Mayo 704, piso 4 CP: 1410

Mail: [gruposbecciu@sintectur.com.ar](mailto:gruposbecciu@sintectur.com.ar)

Teléfono: +54 11 5554-7018 / +54 11 5554-7000

Web: [www.becciu-sintectur.com.ar](http://www.becciu-sintectur.com.ar)

