



**Cermitech, spol. s r.o.**

[www.cermitech.com](http://www.cermitech.com) | [info@cermitech.com](mailto:info@cermitech.com)

Kamenická 471, 463 12 Liberec, Czech Republic

ID: 06576176 | VAT: CZ06576176

## Všeobecné obchodní podmínky

platné od 1. 5. 2024

### **Cermitech, spol. s r.o.**

sídlo: Kamenická 471, Liberec XXV-Vesec, 463 12 Liberec, IČ: 065 76 176  
reg. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 40564

dále jen „**dodavatel**“

#### **I. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) dodavatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé z právních vztahů mezi dodavatelem a objednatelem založených smlouvou o dílo, smlouvou o poskytování služeb či jakýmkoliv jiným obdobným závazkovým vztahem, jakož předmětem bude dodání díla, prací, výrobků, služeb nebo jiného obdobného plnění (dále jen „smlouva“).
- 1.2. Tyto VOP se použijí podpůrně, tj. upravují práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou mezi smluvními stranami v jednotlivých smlouvách, resp. potvrzených objednávkách výslovně upraveny. V případě odchylných ujednání ve smlouvě mají smluvní ujednání před těmito VOP přednost.
- 1.3. Použití všeobecných obchodních podmínek objednatele, i když jsou k objednavce připojeny, není přípustné, ledaže by se na tom smluvní strany výslovně písemně dohodnuly.

#### **II. Předšmluvní jednání, předmět smlouvy, uzavření smlouvy.**

- 2.1. Předšmluvní jednání, která proběhla mezi smluvními stranami před uzavřením smlouvy jsou právně nezávazná. Vzorky, ukázky, prezentace na internetových stránkách dodavatele apod.

- mají pouze informativní charakter. Nepoužije se ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.2. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele provést za podmínek ujednaných ve smlouvě, smlouvou (popř. potvrzenou objednávkou) specifikovaný předmět plnění a tomu odpovídající závazek objednatele předmět plnění převzít a zaplatit dodavateli sjednanou cenu.
  - 2.3. Dodavatel na základě poptávky objednatele vyhotoví a zašle objednateli písemnou nabídku, ve které jsou uvedeny podrobná specifikace a vymezení předmětu plnění, základní smluvní podmínky, cena plnění a případně též doba platnosti nabídky, pokud ji dodavatel hodlá časově omezit.
  - 2.4. Objednatel následně potvrdí dodavateli přijetí nabídky zasláním písemné objednávky, která je závazným návrhem objednatele na uzavření smlouvy v rozsahu dle nabídky. Objednávka musí obsahovat uvedení obchodní firmy, IČ, popřípadě DIČ a sídlo objednatele a dodavatele, kontaktní osobu objednatele oprávněnou jednat za objednatele, jednoznačné určení předmětu plnění, a to výslovným odkazem na nabídku dodavatele (zejména uvedení čísla a data nabídky) a musí být dodavateli zaslána v době platnosti nabídky, pokud byla dodavatelem stanovena. Objednávka musí být dodavateli doručena elektronicky e-mailem nebo písemně.
  - 2.5. Dodavatel potvrdí objednateli přijetí objednávky a uzavření smlouvy vystavením zakázkového listu (potvrzení objednávky). Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky dodavatelem, tj. okamžikem doručení zakázkového listu objednateli (postačuje elektronicky e-mailem), nebo okamžikem započetí plnění ze strany dodavatele ve shodě s nabídkou v návaznosti na doručení písemné objednávky objednatele.
  - 2.6. V případě, že objednatel nezašle dodavateli objednávku v době platnosti nabídky, nebo v době do 14 dnů ode dne doručení nabídky, pokud v ní nebyla platnost nabídky dodavatelem stanovena, tak návrh dodavatele na uzavření smlouvy o obsahu uvedeném v nabídce zaniká. Pozdní zaslání objednávky dodavateli má účinky včasného přijetí nabídky pouze tehdy, pokud dodavatel objednateli uzavření smlouvy o obsahu nabídky v přiměřené lhůtě potvrdí. Dodavatel může v případě zájmu objednatele o uzavření smlouvy po uplynutí platnosti nabídky vystavit aktualizovanou nabídku.
  - 2.7. V případě, že objednávka objednatele obsahuje jakékoliv dodatky, změny, úpravy, omezení či výhrady předmětu plnění oproti nabídce dodavatele, kterými objednatel podmiňuje potvrzení nabídky, tak se jedná o odmítnutí nabídky a nový návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena výhradně za předpokladu, že dodavatel takovéto dodatky, změny, úpravy, omezení či výhrady výslovně (písemně) akceptuje, jinak smlouva nevznikne.
  - 2.8. Nestanoví-li smlouva výslovně jinak, považuje se smlouva za uzavřenou mezi podnikateli při výkonu jejich podnikatelské činnosti.

### III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za předmět plnění dle smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran. Výše ceny je uvedena v nabídce dodavatele a je potvrzena objednatelem zasláním objednávky. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Ve smlouvě je sjednána i cena dalších souvisejících prací a služeb či nákladů dodavatele souvisejících s předmětem plnění (např. montáž, instalace, cestovní náklady apod.).
- 3.2. Cena dle předchozího odstavce platí, pokud po uzavření smlouvy nedojde k žádným změnám podkladů či požadavků objednatele. V případě takových změn či požadavků může dojít k úpravě ceny.
- 3.3. Dodavatel je oprávněn v průběhu plnění jednostranně navýšit shora uvedenou cenu v případě, změnil-li se v průběhu realizace předmětu plnění ceny výrobních nákladů, nakupovaných komponent nebo jiných nezbytných vstupů pro realizaci plnění (dále jen "náklady a vstupy"), a to o více než 5 % oproti jejich ceně v době vypracování nabídky a její akceptace. Dodavatel je oprávněn navýšit cenu v poměru k takovýmto cenovým změnám jednotlivých nákladů a vstupů

potřebných k realizaci předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje navýšení ceny nákladů a vstupů, jakož i navýšení ceny plnění oznámit objednateli písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Náklady a vstupy pro účely cenové doložky se rozumí zejména nakupované a vyráběné komponenty a služby, pakliže není v nabídce uvedeno jinak.

- 3.4. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli na jeho výzvu po uzavření smlouvy zálohu z ceny plnění, a to ve výši požadované dodavatelem. Výše zálohy je zpravidla sjednána (uvedena) v nabídce dodavatele a činí zpravidla 30 až 50 % z rozpočtové ceny, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Záloha je splatná na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem se splatností 30 dnů ode dne jejího vystavení. Dodavatel není povinen započít s plněním podle smlouvy předtím, než objednatel uhradí zálohu.
- 3.5. Platby ceny budou fakturovány průběžně v návaznosti na splnění ve smlouvě sjednaných etap plnění, resp. milníků, a to na základě zálohových faktur vystavovaných dodavatelem, které budou obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu pro účely DPH, a konečné faktury obsahující veškeré náležitosti daňového dokladu pro účely DPH. Pokud není mezi stranami sjednáno jinak, je lhůta splatnosti jakékoli platby vyúčtované fakturou 30 dní ode dne jejího vystavení.
- 3.6. Za datum zdanitelného plnění se v souladu se zákonem o DPH rozumí den převzetí díla nebo jeho dílčí části podle smlouvy o dílo, tj. datem potvrzení výkazu práce objednatel, popř. potvrzením předání díla.
- 3.7. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele uvedený ve faktuře. Platba je považována za provedenou v den, kdy je příslušná částka připsána na účet dodavatele.
- 3.8. Pro případ prodloužení objednatele se zaplacením ceny plnění je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodloužení objednatele. Tímto ustanovením není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 3.9. V případě prodloužení objednatele se zaplacením ceny či části ceny plnění na základě splatné zálohové faktury, popřípadě řádné faktury, je dodavatel dle svého uvážení oprávněn přerušit plnění dle uzavřené smlouvy, a to až do okamžiku plné úhrady splatné faktury či její části. O tuto dobu přerušování plnění dodavatele se prodlužuje sjednaný termín plnění.

#### **IV. Plnění, součinnosti, vyšší moc**

- 4.1. Dodavatel je povinen provést sjednané plnění s potřebnou péčí v ujednané době a při plnění postupuje samostatně. Příkazy objednatele ohledně způsobu plnění smlouvy je vázán jen, pokud to je ujednáno ve smlouvě.
- 4.2. Dodavatel je oprávněn pověřit provedením plnění nebo jeho části třetí osobu (subdodavatele). Za činnost subdodavatele odpovídá dodavatel, jako by tuto činnost prováděl sám.
- 4.3. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli při plnění smlouvy všestrannou součinnost, která je nezbytná k řádnému plnění podle smlouvy, zejména poskytnout dodavateli veškerou nezbytnou dokumentaci, informace, vysvětlení, zálohy dat a zdrojová data, umožnit přístup na místo plnění, zajistit adekvátní technickou podporu zejména v oblasti mechanických a elektrických zařízení, zajistit koordinaci navazujících činností apod. Objednatel odpovídá za včasné dodání a kvalitu i obsah hmotných i elektronických podkladů. Objednatel odpovídá za to, že na předaných podkladech neváznou právní vady. Objednatel garantuje dodržení platné legislativy České republiky a EU ve vztahu k podkladům, datům či jiným předmětům autorského práva či jiného práva duševního vlastnictví.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

- 4.5. Termín plnění je uveden v nabídce dodavatele alespoň orientačně. Smlouva zpravidla stanoví jednotlivé etapy provádění sjednaných činností a plnění dle smlouvy a jednotlivé milníky pro průběžné placení ceny.
- 4.6. Termín plnění dodavatele se prodlužuje o dobu prodlení objednatele s úhradou zálohy na cenu, o dobu prodlení objednatele s úhradou části ceny vyúčtované dle smlouvy na základě řádné faktury či o dobu prodlení objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti. Dodavatel po dobu prodlení objednatele se splněním povinnosti není v prodlení s plněním svých povinností dle smlouvy a je oprávněn přerušit plnění dle uzavřené smlouvy.
- 4.7. Strany nejsou odpovědny za prodlení s plněním či nesplněním povinnosti nebo za škody, pokud toto prodlení, či nesplnění povinnosti bylo způsobeno vyšší mocí nebo objektivními skutečnostmi vylučujícími jejich odpovědnost. Za tyto skutečnosti se považují zejména: válka, stávka, vyhlášení výjimečného stavu, občanské nepokoje, teroristické činy nebo jejich nebezpečí, rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy nebo soudů, přírodní živelné události včetně sněhových kalamit, povodní a požárů, nesjízdných silnic či omezení průjezdnosti, havárie znemožňující či znesnadňující splnění povinností stran, dlouhodobé přerušení dodávek elektrické energie, vody nebo plynu (více než 24 hodin trvající), porucha stroje či zařízení, výpadek technologií včetně poruch hardware nebo software počítačů včetně těch, které jsou způsobeny viry, zásahem hackerů či aktualizacemi software či jiné nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události významně omezující či vylučující splnění povinností smluvní strany. Strany se zavazují o vzniku takových okolností druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 4.8. Dodavatel bude sjednaný předmět plnění poskytovat ve svém sídle, nebo v sídle objednatele, nebo v jiném sjednaném místě. Pokud je součástí předmětu plnění i přeprava, tak je cena přepravy vždy uvedena v nabídce.
- 4.9. O předání a převzetí předmětu plnění, popřípadě jeho jednotlivých sjednaných etap, bude pořízen písemný protokol či zápis, který podepíší obě smluvní strany, resp. jimi zmocnění zástupci. V případě, že objednatel odmítá plnění převzít, uvede do protokolu či zápisu důvody, pro které plnění odmítá převzít, včetně uvedení případných vad a nedodělků. Smluvní strany sjednají termín odstranění případných vad a nedodělků. Objednatel je povinen převzít plnění, které vykazuje pouze drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání předmětu plnění a jeho užívání podstatným způsobem neomezuji.

## **V. Výhrada vlastnictví, přechod nebezpečí škody na věci, licence**

- 5.1. Vlastnické právo k předmětu plnění, který se podle smlouvy má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele teprve okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny příslušného předmětu plnění.
- 5.2. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese po dobu plnění smlouvy dodavatel, na objednatele přechází okamžikem předání a převzetí předmětu plnění.
- 5.3. V případě, že dodavatel poskytne objednateli jako součást plnění dílo, které je výsledkem činnosti dodavatele a má povahu autorského a/nebo průmyslového práva jakožto výsledku technické tvůrčí činnosti dodavatele ve smyslu příslušné legislativy, se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky, nepřevoditelnou a časově neomezenou licenci k užití předmětu plnění, a to okamžikem předání a převzetí plnění a dnem úplného zaplacení sjednané ceny podle smlouvy. Na základě nevýhradní licence je objednatel oprávněn k užití díla následujícím způsobem:
  - 5.3.1. Užívat předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě a licenčními ujednáními;
  - 5.3.2. Vytvářet kopie takového předmětu plnění výhradně pro účely archivace či bezpečnostních záloh. Kopie je objednatel povinen zabezpečit proti ztrátě a

odcizení či jiné neoprávněné manipulaci a musí je označit všemi autorskými právy a označeními;

- 5.3.3. Předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout předmět plnění třetí osobě nebo i jiné osobě v koncernu může objednatel výhradně na základě předchozího písemného souhlasu dodavatele, není-li předmět plnění výslovně dle smluvního ujednání stran k poskytnutí třetí osobě či jiné osobě v koncernu určeno.
- 5.4. Vzhledem k tomu, že dodavatel poskytuje objednateli k poskytnutému plnění nevýhradní licenci, zůstávají veškerá práva autorského a/nebo průmyslového práva dodavatele k předmětu plnění zachována.
- 5.5. Licenční poplatek za udělení licence dle odst. 5.3. je zahrnut v ceně plnění.

## **VI. Záruka za jakost, odpovědnost za vady, omezení záruky**

- 6.1. Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění bude splňovat po stanovenou záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské a technické dokumentaci, popřípadě specifikace uvedené ve smlouvě. Dodavatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání a převzetí a za vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 6.2. Dodavatel poskytuje na předmět plnění záruku v trvání 12 měsíců ode dne předání a převzetí plnění.
- 6.3. Veškeré vady, na něž se vztahuje záruka, je objednatel povinen uplatnit u dodavatele písemně /včetně elektronické pošty nebo aplikaci vzdáleného přístupu apod., a to bez zbytečného odkladu, co se vada projevila. Objednatel uvede, jak se vada projevuje, oznamované vady musejí být dostatečně specifikovány.
- 6.4. Dodavatel musí zahájit práce na odstranění oznamované vady, na které se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu. Není-li vzhledem k povaze vytčené vady možné okamžité odstranění vady, oznámí dodavatel objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění vady.
- 6.5. V případě, že objednatel požádá dodavatele o odstranění či vyřízení vady, na kterou se záruka nevztahuje, dohodnou smluvní strany podmínky takového odstranění a cenu. Objednatel nese náklady na analýzu požadavků, které nejsou kryty zárukou.
- 6.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady a chyby a záruka uvedená v odst. 6.2. tohoto článku se nevztahuje na vady a chyby vzniklé:
  - 6.6.1. Užíváním předmětu plnění v rozporu s dodanou uživatelskou či technickou dokumentací,
  - 6.6.2. Neodborným nebo neoprávněným zásahem nebo nesprávným užitím plnění ze strany objednatele či jakékoliv třetí osoby, které objednatel užívání umožnil,
  - 6.6.3. Úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého plnění bez předchozího souhlasu dodavatele,
  - 6.6.4. Úpravou software, která je v rozporu s podmínkami smlouvy, nebo platnou legislativou, užíváním software v nepodporovaném operačním či databázovém prostředí bez souhlasu dodavatele,
  - 6.6.5. Vlivem počítačových virů,
  - 6.6.6. Zanedbáním předepsané údržby, provozu, obsluhy, servisu ze strany objednatele,
  - 6.6.7. Fyzickým poškozením, povětrnostními vlivy, neodvratitelnými událostmi (ohněň, voda), bleskem, elektrostatickým výbojem.

## **VII. Náhrada škody**

- 7.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k předcházení škod a jejich odvrácení či minimalizaci.

- 7.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku nesprávného či jinak chybného zadání, které obdržel od objednatele.
- 7.3. Smluvní strany neodpovídají za porušení závazků způsobené okolnostmi vyšší moci /viz čl. IV. odst. 4.7./.

### **VIII. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
- Objednatel neuhradí požadovanou zálohu ceny ve lhůtě do 30 dnů ode dne vystavení zálohové faktury;
  - Objednatel neuhradí sjednanou cenu či její část či jiné platby ve lhůtě do 30 dnů ode dne vystavení zálohové faktury;
  - Objednatel podstatným způsobem poruší jiné své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo právních předpisů, přičemž podstatným porušením povinností se rozumí zejména (i) opakované neposkytnutí součinnosti dodavatele, (ii) dodatečná změna specifikace plnění.
  - Ohledně objednatele bylo zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění.
- Nárok dodavatele na sjednané smluvní pokuty a náhradu škody či jiné újmy není odstoupením od smlouvy dotčen.
- 8.2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nedokončí plnění ani ve lhůtě 60 dnů ode dne uplynutí sjednaného termínu plnění, pokud prodlení není zaviněno objednatelem.
- 8.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí být doručeno na adresu sídla smluvní strany uvedenou v obchodním rejstříku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy je objednatel povinen postupovat v souladu s pokyny dodavatele uvedenými v písemném oznámení o odstoupení, zejména je povinen vrátit dodavateli neprodleně veškeré věci, materiály či informace přijaté na základě plnění smlouvy.

## **IX. Ochrana know-how, ochrana důvěrných informací.**

- 9.1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení získaných důvěrných informací, tj. informací, které se týkají smlouvy a jejího plnění, informací, které se týkají smluvních stran – zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, know-how, anebo informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, jakož i informace, které jsou označeny jako důvěrné druhou smluvní stranou (dále jen „důvěrné informace“), a to způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců či spolupracujících třetích stran nebo osob v koncernu, kterým byly takové informace v souladu se smlouvou poskytnuty.
- 9.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny použít důvěrné informace výhradně pro činnosti spojené s přípravou a plněním smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nerozšiřovat, nereprodukovat, nerozmnožovat a nezpřístupňovat informace jakékoli třetí straně bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.3. V případě, že objednatel bude nezbytně potřebovat pro účely plnění závazků ze smlouvy předat jakoukoliv důvěrnou informaci třetí osobě, může tak učinit pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele, avšak současně je objednatel povinen zajistit ochranu důvěrných informací v minimálně stejném rozsahu, jako garantuje dodavateli.

## **X. Ostatní ujednání**

- 10.1. Objednatel nesmí pro sebe ani pro jakoukoliv jinou třetí osobu (i) vykonávat jakýkoliv přímý nebo nepřímý nábor zaměstnanců dodavatele či jiných jeho pracovníků (dále jen souhrnně „zaměstnanci dodavatele“), (ii) nabízet zaměstnancům dodavatele svoje pracovní místa včetně manažerských nebo řídicích pozic nebo pozic statutárních orgánů či prokuristů, (iii) nabízet zaměstnancům dodavatele pracovní místa včetně manažerských nebo řídicích pozic nebo pozic statutárních orgánů či prokuristů u jakýchkoliv jiných třetích osob, (iv) jakýmkoli způsobem přesvědčovat zaměstnance dodavatele, aby ukončili pracovní poměr či jinou obdobnou smlouvu s dodavatelem a jakkoliv je přesvědčovat, aby pracovali či jinak spolupracovali s objednatelem či jakoukoli jinou třetí osobou. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu dodavatele uzavřít pracovní poměr nebo jiný obdobný pracovněprávní vztah nebo jiný právní vztah s jakýmkoliv zaměstnancem dodavatele.
- 10.2. Pro případ porušení kteréhokoliv závazku uvedeného v odst. 10.1. tohoto článku je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti stanovené v odst. 10.1. tohoto článku.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Pokud se po dobu platnosti těchto VOP některé jejich ustanovení stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení VOP.
- 11.2. Práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy, které nejsou výslovně upraveny ve smlouvě ani v těchto VOP, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění. Smluvní vztah objednatele a dodavatele se řídí českým právním řádem. V případě vzniklých sporů mezi objednatelem a dodavatelem bude veškeré soudní spory řešit věcně příslušný soud České republiky podle místní příslušnosti dodavatele.
- 11.3. Pro doručování listin souvisejících se smlouvou platí, že veškeré listiny budou doručovány na adresy uvedené v obchodním rejstříku nebo na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě (objednávce) či jinak sdělenou smluvní stranou. Pro vyloučení pochybností platí, že

- v případě odeslání listiny poštou je listina doručena třetím pracovním dnem ode dne jejího odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedené ve smlouvě.
- 11.4. Řešení sporů. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami z právních vztahů založených Smlouvou nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány u obecného soudu příslušného dle sídla Cermitech spol. s r.o.. Cermitech spol. s r.o. je však kromě toho oprávněn uplatňovat své nároky i u soudu místně příslušného podle sídla Dodavatele
- 11.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Znění VOP může dodavatele měnit či doplňovat, a to zejména při změně technických, provozních, obchodních a organizačních podmínek na jeho straně, či z důvodu změny obecně závazných předpisů. Změnu VOP je dodavatel povinen přede dnem nabytí účinnosti změny oznámit objednateli písemnou formou. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá mezi smluvními stranami po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 11.6. Tato smlouva je uzavírána ve dvou jazykových mutacích, v českém jazyce a anglickém jazyce, přičemž v případě nesrovnalostí v textu platí vždy verze v českém jazyce.

Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 1. 2025 a smluvní strany jsou jimi vázány od okamžiku uzavření smlouvy.