POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Polityka prywatności Serwisu nie stanowi źródła obowiązków dla Osoby Odwiedzającej (w tym Gościa) i Klienta Serwisu. Ma ona charakter informacyjny, nie jest umową ani regulaminem.
2. Wszystkie wyrażenia i słowa zapisywane za pomocą wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z treścią Regulaminu Serwisu.
3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką prywatności a zgodami na przetwarzanie danych osobowych udzielonymi przez osobę fizyczną, podstawą prawną do określenia zakresu działań Administratora są dobrowolnie wyrażone zgody lub przepisy prawa, które znajdują zastosowanie w danej sytuacji faktycznej.

§ 2 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Adcookie sp. z o.o.**, prowadząca działalność pod adresem: Ruska 37/38, 50-079 Wrocław, **NIP: 8971820856**, REGON: 363898511, KRS: 0000904239 (dalej: Administrator).
2. We wszelkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych zachęcamy do kontaktu na wyżej wskazany adres lub za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@adcookie.pl. Kontakt do Inspektora ochrony danych: IOD@adcookie.pl.
3. Na wskazany adres można również przesyłać żądanie udostępnienia informacji o tym, jakie dane osobowe dotyczące Państwa osoby posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy.
4. Jeżeli wyrazili Państwo dodatkową zgodę na używanie przez nas plików cookies (ciasteczek), administratorami danych uzyskanych na podstawie Państwa aktywności w Internecie mogą być również nasi zaufani partnerzy.

§ 3 POZYSKIWANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA

1. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, w czasie przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
2. Zgodnie z treścią wskazanych aktów prawnych, za dane osobowe uznaje się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. Zapewniamy, że pozyskane od Państwa dane są poufne, bezpieczne i przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne. Przetwarzamy dane zgodnie z prawem, w sposób rzetelny i przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą. Przetwarzamy tylko takie dane i tylko o takiej treści, które są niezbędne z uwagi na prawnie uzasadniony cel, czyli powód przetwarzania. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Stosujemy odpowiednie i adekwatne środki bezpieczeństwa i stan wiedzy technicznej w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą oraz nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem,

zmianą, czy ujawnieniem. Dane osobowe przechowujemy w sposób umożliwiający identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

4. Administrator pozyskuje informacje o danych osobowych w następujący sposób:
   a) poprzez subskrypcję usługi newslettera;
   b) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail;
   c) poprzez przesłanie reklamacji, wniosku, zapytania lub pisma o innym charakterze;
   d) poprzez skierowanie wiadomości poprzez formularz kontaktowy;
   e) poprzez pliki cookies, piksele lub podobne technologie internetowe;
   f) poprzez rozmowę z chatbotem dostępnym na Stronie Internetowej;
   g) poprzez automatycznie zapisywane logi serwera;
   h) poprzez formularz rekrutacyjny (przesłanie CV);
   i) poprzez formularze umożliwiające pobranie treści cyfrowych (np. e-booków, checklist, raportów) oraz rejestrację na webinary i wydarzenia.
5. Informujemy, że cel i zakres danych przetwarzanych przez Administratora wynika ze zgody Osoby Odwiedzającej Stronę Internetową lub Klienta lub przepisów prawa oraz w wybranych przypadkach jest doprecyzowywany w wyniku działań podejmowanych przez te osoby na Stronie Internetowej lub w ramach innych kanałów komunikacji.
6. Podanie danych osobowych przez Osobę Odwiedzającą lub Klienta Serwisu jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu.
7. Państwa dane osobowe są pozyskiwane przez Administratora w następującym celu:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Prowadzenia statystyk (w tym z wykorzystaniem Google Analytics).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Prowadzenia działań marketingowych i reklamowych z wykorzystaniem plików cookies i podobnych technologii (m.in. remarketing), zgodnie z Polityką cookies.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
Przeprowadzenia rekrutacji oraz, za odrębną zgodą, przyszłych rekrutacji.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
Udostępnienia treści cyfrowych (e-booków, checklist, raportów), rejestracji na webinary i wydarzenia.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
Zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa Strony Internetowej (logi serwera).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, chatbota, wiadomości e-mail, reklamacji, innych wniosków. Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO. art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Obsługi Newslettera. Zawierania i realizacji Umów o Świadczenie Usług Elektronicznych.	art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO.

8. **Newsletter.** Jeżeli chcą Państwo zapisać się do naszego newslettera, należy przekazać nam obowiązkowo swój adres e-mail za pośrednictwem formularza zapisu do newslettera. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by korzystać z usługi newslettera. Zapis do newslettera jest również możliwy za zapłatą ceny w postaci danych osobowych osoby fizycznej na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

   Dane przekazane nam podczas zapisu do newslettera są wykorzystywane w celu przesyłania Państwu newslettera, w którym informujemy Państwa o działaniach firmy, jej usługach i usługach partnerów Administratora. Podstawą prawną przetwarzania w tej sytuacji jest Państwa zgoda wyrażona podczas zapisywania się do newslettera lub umowa zawarta na podstawie Regulaminu Serwisu

   Państwa dane są w tym przypadku przetwarzane w celu cyklicznego przesyłania newslettera, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Państwa zgoda wynikająca z chęci otrzymywania usługi.

   Dane będą przetwarzane przez czas funkcjonowania newslettera, chyba że wcześniej zrezygnują Państwo z jego otrzymywania, co spowoduje trwałe usunięcie Państwa danych z bazy. Ponadto, w każdej chwili mogą Państwo sprostować swoje dane zapisane w bazie newsletterowej, jak również zażądać ich usunięcia, rezygnując z otrzymywania newslettera. Przysługuje Państwu również prawo do przenoszenia danych, zawartych w art. 20 RODO.

   Baza danych newslettera jest w odpowiedni sposób zabezpieczona przez Administratora. W wiadomościach mailowych wysyłanych za pomocą Edrone Sp. z o.o. znajdują się odnośniki do ukrytych obrazków (tzw. piksel śledzący). Oprócz jego podstawowej funkcji, jaką jest liczenie otwarć maila, opcjonalnie służy on również do identyfikacji Klienta i prowadzenia działań marketingowych.

9. **Logi serwera.** Korzystanie ze Strony Internetowej wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym jest ona przechowywana. Każde zapytanie skierowane do serwera jest automatycznie zapisywane w logach serwera. Logi zawierają w szczególności adres IP, datę i godzinę zapytania oraz informacje o dostawcy usług internetowych. Zapisywane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony Internetowej i są regularnie usuwane. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego działania i bezpieczeństwa Strony Internetowej.

10. **Chatbot.** Za pośrednictwem chatbota dostępnego na Stronie Internetowej Administrator pozyskuje dane, które użytkownik dobrowolnie wprowadza w rozmowie. Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

11. **Google Analytics.** Strona Internetowa korzysta z narzędzia Google Analytics, które z wykorzystaniem plików cookies zbiera dane o sposobie korzystania ze Strony Internetowej, w tym dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach użytkowników. Dane te służą do prowadzenia statystyk i doskonalenia Strony Internetowej.

12. **Rekrutacja.** W przypadku przesłania CV za pośrednictwem formularza rekrutacyjnego Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego na podstawie Państwa zgody. Jeżeli wyrażą Państwo dodatkową, dobrowolną zgodę, dane będą wykorzystywane również w przyszłych procesach rekrutacyjnych. Dane przechowujemy przez okres 2 lat od dnia wyrażenia zgody lub do momentu jej wycofania.

13. **Treści cyfrowe, webinary i wydarzenia.** Jeżeli chcą Państwo pobrać treści cyfrowe (np. e-booki, checklisty, raporty) lub zarejestrować się na webinar albo wydarzenie, należy podać dane wskazane w formularzu. Dane te wykorzystujemy w celu udostępnienia treści lub umożliwienia udziału w wydarzeniu. Szczegółowe zasady korzystania z treści cyfrowych określa Regulamin Serwisu.

§ 4 KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
   a) Imię i nazwisko;
   b) Adres e-mail;
   c) Numer telefonu;
   d) Informacje uzyskane dzięki plikom cookies, w tym dane demograficzne i o zainteresowaniach (Google Analytics);
   e) Adres IP, data i godzina zapytania oraz informacje o dostawcy usług internetowych (logi serwera);
   f) Dane osobowe wskazane w formularzu kontaktowym/e-mailu/komentarzu/rozmowie z chatbotem przez Użytkownika;
   g) Dane wynikające z korzystania z usługi newslettera;
   h) Dane zawarte w CV i w innych dokumentach rekrutacyjnych przesłanych przez kandydata.

§ 5 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców, czyli podmioty, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu na Państwa rzecz usług. Wedle naszej wiedzy, wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.
2. Państwa dane osobowe Administrator może przekazywać:
   a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków;
   b) w przetwarzaniu danych osobowych w ograniczonym zakresie mogą brać udział partnerzy Administratora, w szczególności którzy technicznie pomagają sprawnie prowadzić Stronę Internetową (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail, a w przypadku działań reklamowych – także w kampaniach marketingowych), dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych, firmy, które serwisują oprogramowanie, wspierają Administratora w kampaniach marketingowych, jak również dostawcy usług prawnych i doradczych oraz księgowość zewnętrzna;
   c) dostawcy narzędzi analitycznych (Google Analytics) oraz usługodawca obsługujący chatbota;
   d) ponadto możemy udostępniać dane w pełni zanonimizowane (takie, które nie mogą Państwa zidentyfikować) podmiotom, z którymi współpracujemy.
3. W ramach działalności marketingowej (reklamowej) Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, które stosują na Stronie Internetowej pliki cookies, piksele lub funkcje marketingowe zbliżone do cookies. Katalog tych podmiotów został wskazany w Polityce cookies.
4. W związku z korzystaniem z narzędzi opisanych w Polityce cookies (m.in. Google, Meta) Państwa dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się z zachowaniem gwarancji przewidzianych w RODO. Szczegóły dotyczące poszczególnych narzędzi wskazano w Polityce cookies.

§ 6 ARCHIWIZACJA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator będzie przechowywać Państwa dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej Polityce prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie Administrator bezpiecznie usunie Państwa dane osobowe.

2. Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

Dane powiązane z usługą newsletter.	Przez czas jej trwania
Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego.	3 lata.
Logi serwera.	Są regularnie usuwane.
Dane przekazane w procesie rekrutacji.	2 lata od dnia wyrażenia zgody lub do momentu jej wycofania.
Pliki cookies.	Zgodnie z Polityką cookies.
Pozostała kategoria danych.	8 lat.

3. W każdym przypadku dane osobowe będą przechowywane również wtedy, gdy przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do ich przetwarzania; dane osobowe będziemy przechowywać dłużej na wypadek, gdyby Klient miał wobec Administratora jakiekolwiek roszczenia, w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora, bądź w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
4. W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania mogą być więc one przechowywane przez różny okres. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

§ 7 UPRAWNIENIA, UZYSKIWANIE DOSTĘPU I AKTUALIZACJA DANYCH OSOBOWYCH, REKLAMACJE

Zgodnie z art. 15 RODO mają Państwo prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Państwa dane osobowe są przetwarzane.

Jeżeli Administrator przetwarza Państwa dane osobowe, wówczas mają Państwo prawo do:

a) dostępu do danych osobowych;
b) uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Państwa danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Państwu na podstawie RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
c) uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Mają Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ponadto, mogą Państwo poprosić o skorygowanie danych osobowych (art. 16 RODO), usunięcie danych osobowych (art. 17 RODO), wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) oraz, o ile jest to technicznie wykonalne, poprosić o przekazanie udostępnionych danych osobowych innej organizacji (art. 20 RODO).

W związku z prawem do bycia zapomnianym, Administrator dokona aktualizacji lub usunięcia Państwa danych, chyba że ma prawny obowiązek ich zachowania do celów prowadzenia działalności lub zachowania zgodności z prawem. W niektórych przypadkach mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO). Mogą Państwo również skontaktować się z Administratorem w

przypadku zastrzeżeń co do sposobu gromadzenia, przechowywania lub korzystania z danych osobowych.

Administrator stara się niezwłocznie rozpatrywać wszelkie żądania dotyczące wyżej wymienionych operacji na Państwa danych osobowych, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od chwili otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania Administrator ma prawo rozpatrzyć Państwa żądania w terminie przekraczającym 30 dni, o czym wcześniej poinformuje Użytkownika.

Administrator dąży do ostatecznego rozpatrywania skarg, ale jeśli będą Państwo nadal niezadowoleni z uzyskanej odpowiedzi, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY, POLITYKA COOKIES

Strona Internetowa, podobnie jak większość stron internetowych, wykorzystuje pliki cookies, czyli ciasteczka. Polityka cookies dotyczy wszystkich osób fizycznych odwiedzających Serwis.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany, w tym wykorzystywanych narzędzi, okresów przechowywania plików cookies oraz sposobu zarządzania zgodą, znajdą Państwo w Polityce cookies dostępnej na stronie adcookie.pl/polityka-cookies.

§ 9 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejsze zasady Polityki prywatności 1.0. obowiązują od dnia 1.09.2026 r.
2. Administrator oświadcza, iż ma prawo do dokonania zmian niniejszego dokumentu z ważnych powodów, m.in.:
   a) zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie RODO, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub prawa i obowiązki podmiotu danych;
   b) rozwój funkcjonalności lub usług elektronicznych spowodowany postępem technologii internetowej, w tym wdrożenie nowych rozwiązań informatycznych, technologicznych lub technicznych na Stronie Internetowej, mające wpływ na zakres niniejszej Polityki prywatności.
3. O wszelkich zmianach Administrator zobowiązuje się poinformować Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem, pozwalającym na zapoznanie się z treścią zmienionego dokumentu, np. poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Polityki prywatności na stronie głównej Serwisu Internetowego.
4. W przypadku użytkowników korzystających z funkcji newslettera, jeżeli Administrator dokona zasadniczych zmian treści Polityki prywatności, wówczas poinformuje o nich Użytkowników za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń do zmiany Polityki Użytkownik ma prawo zaprzestać korzystania z newslettera poprzez wysłanie prośby o wypisanie z newslettera lub poprzez prośbę usunięcia jego danych osobowych.