

Dit beleid is opgesteld door Politeia NV, met met BTW-nummer BE 0461.244.106 en gevestigd te Keizerslaan, 1000 Brussel, (hierna Politeia, wij, ons, onze).

Politeia draagt zorg voor de bescherming van uw rechten bij de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 - de GDPR, de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Dit beleid legt u onder meer uit hoe wij uw gegevens verwerken, als verwerkingsverantwoordelijke, waarom wij ze verwerken, wie er toegang toe heeft en in verband met uw gebruik van de website www.lexnow.io en het platform Politeia Online dat toegankelijk is via de app app.lexnow.io of een andere toegang (samen, Politeia Online). Het is een aanvulling op en maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden voor de toegang tot, de weergave van en het gebruik van Politeia Online. Door onze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, hebt u dit beleid en het [Cookiebeleid](#) erkend.

Als u nog vragen hebt over onze verwerking van persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen

- Postadres: Keizerslaan 34, 1000 Brussel
- E-mail: contact@politeia-online.be

Art. 1 - Welke gegevens verwerken wij en hoe komen wij daaraan?

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die adequaat, ter zake dienend en beperkt zijn tot hetgeen strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer u toegang hebt tot het Politeia Online-platform, verzamelt POLITEIA uw gegevens voor de in het volgende punt (2) van dit beleid uiteengezette doeleinden, met inbegrip van de communicatie met u, het opstellen van statistieken, het beheer van uw toegangsrechten of uw verzoeken, kennisgevingen of klachten, het beheer van betalingen en uitstaande betalingen.

De verwerkte persoonsgegevens zijn, onder andere, de volgende

Voor individuele klanten: identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, e-mailadres, geslacht, ondernemingsnummer, IP-adres, gebruikersnaam en wachtwoord); beroepsgegevens (functietitel, beroep); en eventueel bankidentificatiegegevens; gepseudonimiseerde gegevens;

Voor natuurlijke personen die werken voor of optreden als vertegenwoordiger van cliënten uit een rechtspersoon: identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, e-mailadres, geslacht, IP-adres, login en wachtwoord); beroepsgegevens (functie, beroep; werkgever); gepseudonimiseerde gegevens;

Voor contacten en prospects: identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, e-mailadres, geslacht, IP-adres); gepseudonimiseerde gegevens.

Al deze gegevens worden van u verzameld wanneer u onze papieren formulieren invult (bijv. bestelformulier) of wanneer u ze elektronisch invoert in een elektronisch formulier op de Site of het Platform.

De gegevens die in de vrije velden van onze formulieren worden verzameld om aan uw verzoeken te voldoen, kunnen uitgebreider zijn dan de hierboven vermelde gegevens, en worden overgelaten aan uw oordeel in verband met uw behoeften en verzoeken.

Daarnaast kunnen wij in geval van een geschil ook zogenaamde gevoelige gegevens verwerken, zoals: gegevens over uw gezondheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten, uw raciale of etnische afkomst, uw politieke opvattingen, uw geloofsovertuiging, uw lidmaatschap van een vakbond en alle gegevens die nodig zijn om onze belangen te verdedigen.

Wij kunnen uw gegevens ook ontvangen van onze zakelijke partners, zoals onze dochterondernemingen of gelieerde bedrijven, of andere bedrijven waarmee wij samenwerken.

In de tweede plaats kunnen wij uw gegevens ook verwerken indien u ze openbaar hebt gemaakt of indien een administratieve of bij wet bepaalde autoriteit ze openbaar maakt, met name in geval van een geschil.

Ten slotte worden bij uw bezoek aan Politeia Online verificatiecookies gebruikt. Meer informatie hierover vindt u in ons [Cookiebeleid](#).

Art. 2 - Met welk doel verwerken wij de verzamelde gegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om verschillende redenen op basis van een door de GDPR bepaalde rechtsgrondslag (bijvoorbeeld om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen of om een contract met u uit te voeren).

De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Beheer van de toegang tot onze diensten: de gegevens worden verwerkt om toegang te verlenen tot de Site en de inhoud ervan;
- Beheer van onze contractuele relaties met onze klanten: de gegevens worden verwerkt om abonnementen te beheren (met inbegrip van het beheer van betalingen en uitstaande betalingen en de follow-up van klantenrelaties);
- Administratief beheer van klanten: in de relatie met onze klanten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, met name op fiscaal en boekhoudkundig gebied;
- Beheer van uw verzoeken: de gegevens worden verwerkt om verzoeken om contact te beheren en om informatie en promotieaanbiedingen te sturen naar personen die een contactformulier hebben ingevuld;
- Beheer van prospects en onze commerciële communicatie: de gegevens worden

verwerkt om andere producten en diensten van POLITEIA te promoten, zoals promotieaanbiedingen;

- Statistische analyse en verbetering van de dienstverlening: de gegevens worden verwerkt om een statistische analyse te maken van het gebruik van de Politeia Online website en/of om technische problemen te analyseren en verbeteringen aan te brengen in onze diensten, ons productaanbod en zo beter tegemoet te komen aan de verwachtingen van onze klanten;
- Beheer van de beveiliging van onze Site: de gegevens worden verwerkt met het oog op de toepassing van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen tegen de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van informatiesystemen;
- Beheer van klachten en geschillen: de gegevens worden verwerkt met het oog op het beheer van kennisgevingen, incidenten, klachten en, in voorkomend geval, geschillen; of op het gebied van gegevensbescherming met het oog op het beheer van uw verzoeken tot uitoefening van rechten, zoals het recht van toegang, rectificatie en verzet, en het wissen van gegevens.

Art. 3 - Wat zijn de rechtsgrondslagen voor onze verwerking van persoonsgegevens?

De rechtsgrondslag voor onze verwerking wordt altijd bepaald binnen de strikte grenzen van de grondslagen en voorwaarden van de artikelen 6, 9 en 10 van de GDPR. Afhankelijk van de doeleinden, de soorten gegevens en de categorieën betrokkenen, verschillen zij als volgt:

- Beheer van de toegang tot onze diensten en beheer van onze contractuele relatie met onze klanten: overeenkomstig artikel 6, §1, onder b), is deze verwerking noodzakelijk voor de naleving van onze contractuele verplichtingen in het kader van de diensten die u hebt gevraagd of die worden gevraagd door uw werkgever of het bedrijf waarbij u werkt;
- klantenadministratie: overeenkomstig artikel 6, §1, onder c), is deze verwerking noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in het kader van onze relatie met u;
- Beheer van uw verzoeken: overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder b), van de RGPD is deze verwerking noodzakelijk om precontractuele maatregelen met betrekking tot u uit te voeren;
- Beheer van onze leads, commerciële communicatie: indien u een bestaande klant bent of belangstelling hebt getoond voor onze andere producten en diensten, overeenkomstig de bepalingen van artikel 6 §1 f) van de GDPR, is deze verwerking noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd commercieel belang of zelfs het gerechtvaardigd commercieel belang van de ondernemingen waarmee wij samenwerken, op voorwaarde dat wij dit belang hebben afgewogen tegen uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden door uw "redelijke verwachtingen" te

onderzoeken. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze verwerking door contact met ons op te nemen.

Als u nog geen klant bent, prospecteren wij ook of u hiervoor uw toestemming hebt gegeven, hetzij via onze formulieren, hetzij via een duidelijke positieve handeling die u hebt gesteld, zoals het delen van uw visitekaartje, overeenkomstig de bepalingen van artikel 6, §1, onder a), en artikel 7 van de GDPR. Tot slot, met betrekking tot klanten en prospects, is communicatie voor direct marketing doeleinden via onze cookies alleen mogelijk met uw toestemming, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in ons [Cookiebeleid](#). U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen;

- Statistische analyse en verbetering van diensten en beheer van de veiligheid van onze Site: in overeenstemming met de bepalingen van artikel 6 §2, f) van de RGPD, is deze verwerking noodzakelijk voor de vervulling van ons gerechtvaardigd belang om een hoog niveau van veiligheid te verzekeren en om ons product- en dienstenaanbod te verbeteren en aldus beter aan uw verwachtingen te beantwoorden, op voorwaarde dat wij dit belang hebben afgewogen tegen uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden door uw "redelijke verwachtingen" te onderzoeken. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze verwerking door contact met ons op te nemen, tenzij onze legitieme belangen of die van derden prevaleren, in het bijzonder met betrekking tot beveiliging;
- Beheer van klachten en geschillen: overeenkomstig de bepalingen van artikel 6, lid 2, onder f), van de GDPR is deze verwerking noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om de verdediging van onze belangen te waarborgen, met name voor de rechter. In dit verband kan het ook nodig zijn dat wij gevoelige gegevens verwerken, overeenkomstig de bepalingen van artikel 9, lid 2, onder f), van de GDPR. U kunt geen bezwaar maken tegen deze verwerking, aangezien ons gerechtvaardigd belang het recht op toegang tot de rechter en een eerlijk proces is.

In het algemeen kunt u, in het kader van verwerking op basis van uw toestemming of ons rechtmatig belang, uw toestemming intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking door contact met ons op te nemen, hetzij per e-mail op contact@politeia-online.be, hetzij onder de in punt 6 van dit beleid uiteengezette voorwaarden.

Art. 4 - Met wie en met welke garanties delen wij uw gegevens met derden?

De door POLITEIA verzamelde persoonsgegevens worden intern verwerkt door naar behoren gemachtigde personen, binnen de grenzen van hun respectieve bevoegdheden.

Uw gegevens kunnen ook worden gedeeld met onze zakelijke partners, zoals onze dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen, of andere bedrijven waarmee wij samenwerken om hen in staat te stellen met u te communiceren, met name over producten die vergelijkbaar zijn met of verwant zijn aan de onze. U kunt bezwaar maken tegen deze verwerking door contact met ons op te nemen.

Uw gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de bevoegde administratieve en gerechtelijke autoriteiten, of aan elke autoriteit of entiteit die bij wet of enig toepasselijk voorschrift is opgericht.

Gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze medecontractanten, die gekwalificeerd zijn als "onderaannemers" of medeverantwoordelijk, in de zin van de GDPR, of aan externe dienstverleners (bijv. IT-consultants, accountants, verkopers, communicatiebedrijven, juridische dienstverleners), alleen voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke of contractuele verplichtingen of ons gerechtvaardigd belang en onder voorbehoud van het bestaan van contractuele garanties om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.

De belangrijkste categorieën dienstverleners met wie wij uw gegevens kunnen delen, zijn

Type dienstverleners
Aanbieders van e-mailoplossingen
Leveranciers van postoplossingen
IT-oplossingen en aanbieders van infrastructuur en systeemonderhoud
Accountants en financiële dienstverleners
Accountants en financiële dienstverleners
Banken / Verzekeringen
Sociale netwerken

Om veiligheidsredenen is de lijst van onderaannemers, hun werkterrein, het doel en, in voorkomend geval, het land waar de gegevens worden verwerkt en gehost, op eerste verzoek uitsluitend beschikbaar voor de personen die bij onze verwerking betrokken zijn, door contact met ons op te nemen.

Ten slotte, waar van toepassing, in het geval van gegevensoverdracht naar een land buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, zorgen wij ervoor dat ofwel :

- De Europese Commissie heeft een besluit uitgevaardigd waarin wordt vastgesteld dat dit land een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, d.w.z. een niveau dat gelijkwaardig is aan het niveau dat door de Europese wetgeving wordt geboden. Persoonsgegevens zullen op deze basis worden doorgegeven.
- De doorgifte valt onder een passende maatregel die een niveau van gegevensbescherming biedt dat gelijkwaardig is aan het niveau waarin de Europese wetgeving voorziet, zoals de modelcontractbepalingen van de Commissie.

Art. 5 - Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Al onze persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om onze verwerking uit te voeren.

De bewaringstermijn varieert naar gelang van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden

verwerkt. Deze periode is, rekening houdend met eventuele wettelijke bewaarplichten, als volgt beperkt:

Behandelingen	Duur
De toegang tot onze diensten beheren Beheer van de veiligheid van onze Site	De gegevens worden vernietigd aan het einde van onze contractuele relatie, behalve in het geval van een geschil.
Beheer van onze contractuele relaties met onze cliënten Beheer van uw verzoeken	De gegevens worden bewaard gedurende een maximumperiode die niet langer kan zijn dan de verjaringstermijn van onze beroepsaansprakelijkheid.
Administratief beheer van cliënten	De gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in belastingzaken en gedurende een maximumperiode die niet langer mag zijn dan de verjaringstermijn van onze beroepsaansprakelijkheid.
Beheer van onze vooruitzichten en commerciële communicatie	De gegevens worden bewaard voor een maximumperiode van 3 jaar vanaf de datum van verzameling indien u geen klant bent of vanaf het einde van onze commerciële relatie indien u wel klant was. U kunt ons echter te allen tijde verzoeken de verwerking van uw gegevens stop te zetten.
Beheer van vorderingen en geschillen	De gegevens worden gewist na de uitvoering van het vonnis of de definitieve beëindiging van het geschil.

Art. 6 - Wat zijn uw rechten als betrokkene bij onze verwerking van persoonsgegevens?

Tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de GDPR, hebt u als betrokkene bij onze verwerkingsactiviteiten de volgende rechten:

- Het recht van toegang, met inbegrip van het recht te weten dat wij uw gegevens verwerken;
- Het recht om een kopie te ontvangen van uw gegevens in het formaat waarin wij ze bewaren;
- Het recht om verwerkte gegevens recht te zetten;
- Het recht om toestemming in te trekken ;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, met name indien uw gegevens worden verwerkt op grond van onze legitieme belangen;
- Het recht om de verwerking van gegevens te beperken ;
 - o Als u de juistheid van de gegevens betwist. In afwachting van de beoordeling van de betrokken belangen alvorens gebruik te maken van het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van sommige van uw persoonsgegevens.

- Indien de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig is, maar u geen gebruik wenst te maken van uw recht op gegevenswissing.
- Indien wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u ze nodig heeft voor juridische doeleinden.
- Het recht om verwerkte gegevens te wissen;
- Het recht op overdraagbaarheid van verwerkte gegevens;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via een speciaal formulier dat beschikbaar is op hun website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> of door contact op te nemen met de GBA: +32 (0)2 274 48 00; contact@apd-gba.be.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend per post aan POLITEIA of per e-mail aan contact@politeia-online.be. De ontvangers van deze post of e-mail behouden zich het recht voor uw identiteit te verifiëren.

Wij zullen zo spoedig mogelijk op uw verzoek reageren en u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek meedelen welke actie wij hebben ondernomen.

Afhankelijk van de moeilijkheidsgraad van uw verzoek of het aantal verzoeken dat wij van andere personen ontvangen, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dat geval zullen wij u binnen een maand na ontvangst van uw formulier op de hoogte brengen van deze verlenging.

In alle omstandigheden zijn wij verplicht om bij het verstrekken van deze informatie rekening te houden met de rechten en vrijheden van andere personen.

Wij behouden ons tevens het recht voor om onredelijke verzoeken te weigeren.

Art. 7 - Hoe beschermen wij uw gegevens?

In alle omstandigheden zorgen wij voor een passend niveau van technische en organisatorische beveiliging van uw gegevens, teneinde u te beschermen tegen het uitlekken van gegevens, waaronder verlies, vernietiging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of misbruik. Indien u echter een datalek opmerkt of vermoedt, verzoeken wij u dit onmiddellijk te melden door contact met ons op te nemen.

Om veiligheidsredenen is de lijst van de door ons genomen veiligheidsmaatregelen alleen op eerste verzoek beschikbaar voor de personen die bij onze verwerking betrokken zijn.

Art. 8 - Wijziging van het beleid inzake het beheer van persoonsgegevens

Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze Site, die wij u verzoeken regelmatig te

raadplegen.

Art. 9 - Onze verwerking als onderaannemer

Wij treden ook op als onderaannemer voor bepaalde uitgevers van inhoud binnen Politeia Online. Wanneer dit het geval is, informeren wij u door middel van een bericht wanneer u hun inhoud van onze Site bekijkt. Wij nodigen u uit kennis te nemen van hun beleid inzake gegevensbescherming op hun website.

Art. 10 - Lees meer

Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens zijn hier enkele nuttige links:

- GBA-website (gegevensbeschermingsautoriteit):
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>
- Link naar de GDPR (tekst gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie):
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL>

Laatste update: januari 2023