

REGULAMIN PLATFORMY MARKETPLACE DLA AKTYWÓW ODNAWIALNYCH

§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy **Regulamin**:

- 1.1. określa zasady i warunki korzystania z **Platformy** udostępnionej przez **Operatora**;
1.2. reguluje relacje pomiędzy **Użytkownikami Platformy** oraz **Operatorem**.

2. **Platforma** umożliwia:

- 2.1. Publikowanie i wyszukiwanie **Ofert**;
2.2. Komunikację pomiędzy **Użytkownikami**;
2.3. zawieranie **Umów Rezerwacyjnych** lub **Umów Transakcyjnych** przez **Użytkowników**;
2.4. wsparcie w rozliczeniu stron transakcji i wystawianiu dokumentów.

3. **Operator** nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy **Użytkownikami**, a jedynie udostępnia niezbędną infrastrukturę oraz świadczy wybrane usługi pomocnicze. **Operator**:

- 3.1. administruje **Platformą**;
3.2. przeprowadza proces **Weryfikacji (KYC/KYB/AML)**;
3.3. weryfikuje i zatwierdza **Oferty**;
3.4. weryfikuje dane udostępniane przez **Nabywcę**;
3.5. wspiera **Użytkowników** w procesie zawierania **Umów Rezerwacyjnych** lub **Umów Transakcyjnych**.

4. **Platforma** jest dostępna pod adresem [www.portal-prosumenta.pl] oraz w aplikacjach mobilnych.

5. **Platforma** ma charakter odpłatny dla **Deweloperów**. Szczegółowy wykaz **Prowizji** oraz zasady płatności określa **Cennik**, który stanowi Załącznik nr 1 do **Regulaminu** i jest udostępniany wyłącznie **Deweloperom**.

6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią **Regulaminu**, a **Umową Rezerwacyjnej** lub **Umową Transakcyjną**, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

§2
DEFINICJE

Cennik ceny i stawki opłat oraz warunki ich naliczania przez **Operatora** za usługi świadczone na **Platformie**.

Deweloper Podmiot, który dysponuje **Tytułem Prawnym** do **JWOZE**, oraz spełnia wymagania prawne niezbędne do wytwarzania **EE** w **Instalacji OZE**.

Energia Elektryczna lub **EE** energia elektryczna czynna wytwarzana w **Instalacji OZE** na potrzeby **Prosumenta Wirtualnego**, wprowadzana do sieci **OSD** w **Miejscach Dostawy**.

Instalacja OZE lub **JWOZE** instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna jest wytwarzana z **OZE** (odnawialne źródło energii).

Konto profil **Użytkownika** utworzony na **Platformie**.

Miejsce Dostawy lub **PPEw** punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, określony w umowie dystrybucyjnej **Instalacji OZE**, w którym następuje dostawa i pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci elektroenergetycznej i do którego **Instalacja OZE** dostarcza, a z którego **PW** odbiera energię elektryczną wytworzoną w **Instalacji OZE**.

Nabywca **Nabywca Biznesowy** lub **Nabywca Indywidualny**.

Nabywca Biznesowy Odbiorca końcowy niebędący odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, dla którego wytwarzanie energii elektrycznej nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej.

Nabywca Indywidualny Odbiorca końcowy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.

Oferta propozycja zawarcia **Umowy Rezerwacyjnej** (w przypadku **Instalacji OZE** planowanej do wybudowania) lub **Umowy Transakcyjnej** (w przypadku istniejącej **Instalacji OZE**).

Operator Pysense sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, kod pocztowy: 15- 540 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000659555, NIP 8992807074, REGON 366380401, z kapitałem zakładowym w wysokości 513.000 PLN.

OSD Operator Systemu Dystrybucyjnego, do którego przyłączone jest **Instalacja OZE** lub **PW**.

Platforma Serwis internetowy o charakterze zamkniętym, prowadzony przez **Operatora**, w ramach którego dochodzi do składania **Ofert**, elektronicznej komunikacji oraz świadczenia innych usług związanych z zawieraniem **Umów Rezerwacyjnych** lub **Umów Transakcyjnych**.

Prosument Wirtualny lub **PW** odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z **OZE** na własne potrzeby w **Instalacji OZE** przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej w innym miejscu niż miejsce dostawy energii elektrycznej do tego odbiorcy, która jednocześnie nie jest przyłączona do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej.

Prowizja wynagrodzenie **Operatora** należne za usługi świadczone na **Platformie** zgodnie z **Cennikiem**.

PPEo punkt pomiarowy energii odbieranej przez **PW**, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy.

Sprzedawca przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną aktualnie sprzedające lub dostarczające energię elektryczną **PW** jako odbiorcy końcowemu.

Tytuł Prawny prawo rzeczowe lub obligacyjny stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie **Dewelopera** do korzystania w imieniu własnym z **Nieruchomości** oraz **Instalacji OZE**, w szczególności własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa lub najem.

Umowa Rezerwacyjna umowa określająca warunki przyszłej współpracy **Dewelopera** i **Nabywcy** jako **PW** przy wytwarzaniu i pobieraniu **Energii Elektrycznej** z **Instalacji OZE**, zawierana za pośrednictwem **Platformy**.

Umowa Transakcyjna umowa na podstawie której **Deweloper** udostępnia na rzecz **Nabywcy Udział** w prawie do korzystania i pobierania pożytków z **Instalacji OZE** w zakresie niezbędnym do wytwarzania i poboru **Energii Elektrycznej** na potrzeby własne przez **Nabywcę** jako **Prosumenta wirtualnego**, zawierana za pośrednictwem **Platformy**.

Umowy Umowa Rezerwacyjna i Umowa Transakcyjna opisywane łącznie.

Ustawa o OZE Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii.

Użytkownik **Nabywca** lub **Deweloper**, który posiada **Konto** zarejestrowane na **Platformie**.

Weryfikacja (KYC/KYB/AML) proces identyfikacji i weryfikacji **Użytkownika**, a w przypadku **Dewelopera- Tytułu Prawnego** do **JWOZE** oraz wymagań prawnych niezbędnych do wytwarzania **EE** w **Instalacji OZE**.

§3
WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Warunkiem:

- 1.1. korzystania z **Platformy** jest rejestracja **Konta Użytkownika** i akceptacja **Regulaminu**;
- 1.2. zawierania umów pomiędzy **Użytkownikami** jest dysponowanie kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym (EPUAP).
2. **Użytkownik** może posiadać tylko jedno **Konto**. Zabronione jest korzystanie z **Kont** innych **Użytkowników** oraz udostępnianie **Konta** innym osobom, z wyjątkiem udostępnienia **Konta** osobom należycie umocowanym przez **Użytkownika** do działania w jego imieniu.
3. Podczas rejestracji **Konta** na **Platformie**, **Użytkownik**:
 - 3.1. potwierdza zapoznanie się **Regulaminem**;
 - 3.2. wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu rejestracji Konta oraz udziału w procesie zawierania **Umów**;
 - 3.3. podaje prawdziwe i kompletne dane wymagane do rejestracji **Konta** oraz zgłasza ich aktualizację, w przypadku wystąpienia zmiany.
 - 3.4. tworzy swój login oraz hasło, które będą służyły do logowania się na **Konto**.
4. Na **Platformie** można zarejestrować następujące rodzaje **Kont Użytkowników**:
 - 4.1. **Konto Dewelopera**;
 - 4.2. **Konto Nabywcy Biznesowego**;
 - 4.3. **Konto Nabywcy Indywidualnego**.
5. Podczas rejestracji **Konta Użytkownicy** podają następujące dane:
 - 5.1. **Deweloper**: rodzaj osoby prawnej, nazwa podmiotu, siedziba, adres, właściwy sąd rejestrowy, nr KRS, nr NIP, nr REGON, wysokość kapitału zakładowego, wykaz osób upoważnionych do reprezentacji, dane kontaktowe.
 - 5.2. **Nabywca Biznesowy**:
 - (a) w przypadku osoby prawnej: rodzaj osoby prawnej, nazwa podmiotu, siedziba, adres, właściwy sąd rejestrowy, nr KRS, nr NIP, nr REGON, wysokość kapitału zakładowego, wykaz osób upoważnionych do reprezentacji, dane kontaktowe;
 - (b) w przypadku **JDG** (jenoosobowej działalności gospodarczej): firma, imię i nazwisko, adres prowadzenia działalności, nr NIP, nr REGON, dane kontaktowe.
 - 5.3. **Nabywca indywidualny**: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, dane kontaktowe.
6. **Operator** zastrzega prawo do:
 - 6.1. przeprowadzenia **Weryfikacji (KYC/KYB/AML)** przed zarejestrowaniem **Konta Użytkownika**;
 - 6.2. wezwania **Użytkownika** do przedstawienia pełnomocnictwa do reprezentacji, w przypadku zgłoszenia osoby niewymienionej w rejestrze przedsiębiorców;
 - 6.3. odmówienia rejestracji, ograniczenia funkcjonalności lub zablokowania **Konta** w razie naruszeń **Regulaminu**, przepisów prawa lub negatywnej **Weryfikacji (KYC/KYB/AML)**.
7. **Operator** określa następujące wymagania techniczne dotyczące korzystania z **Platformy**:
 - 7.1. połączenie z siecią Internet,
 - 7.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www.
8. W celu prawidłowego korzystania z **Platformy**, **Użytkownik** powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - 8.1. przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0. lub Firefox w wersji co najmniej 2.0.;
 - 8.2. monitor o rozdzielczości minimum 1024x76;
 - 8.3. włączona obsługa Cookies i Java Script.
9. W razie korzystania przez **Użytkownika** ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, **Operator** nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania **Platformy** i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.
10. Aktywacja **Konta** następuje poprzez:
 - 8.1. wpłatę on-line, wpłatę przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą 1,01 PLN (wpłata zostanie w całości zwrócona po pozytywnej weryfikacji **Konta**); lub
 - 8.2. uwierzytelnienie **Użytkownika** w ramach usługi informacji o rachunku (AIS); lub
 - 8.3. załączenie dokumentów umożliwiających weryfikację **Użytkownika**; lub
 - 8.4. uzupełnienie wymaganych danych (o ile ma zastosowanie i w razie, gdyby skorzystanie z pozostałych opcji nie było możliwe).
11. **Użytkownik** jako płatnik zlecający transakcję płatniczą, potwierdza, że poprzez akceptację **Regulaminu**, upoważnia operatora usług płatniczych uczestniczącego w realizacji tej transakcji, do przekazywania danych płatnika towarzyszących takiej transakcji do **Operatora**.

12. Logowanie do **Platformy** odbywa się przy użyciu loginu lub adresu e-mail lub numer telefonu oraz hasła lub kodu SMS (przy logowaniu numerem telefonu), a w przypadku wyboru dwustopniowego logowania hasła oraz kodu SMS.
13. **Użytkownik** na własne ryzyko i odpowiedzialność zobowiązuje się dbać o bezpieczeństwo danych logowania. O nieuprawnionym dostępie należy niezwłocznie powiadomić **Platformę**.
14. Zakazane jest dostarczanie przez **Użytkowników** treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia **Platformy**. W razie otrzymania przez **Operatora** zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez **Użytkownika**, **Operator** może uniemożliwić dostęp do tych danych. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności względem **Użytkownika** za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

§4 PUBLIKOWANIE OFERT

1. **Deweloper** ma prawo do publikowania **Ofert** na **Platformie**.
2. Formularz **Oferty** jest dostępny w zakładce na **Koncie Dewelopera** i obejmuje m.in.:
 - 2.1. opis nieruchomości, na której jest lub ma być zlokalizowana **Instalacja OZE**;
 - 2.2. opis i parametry techniczne **Instalacji OZE**;
 - 2.3. warunki handlowe.
 - 2.4. terminy naboru i realizacji inwestycji.
3. **Oferty** lub inne informacje publikowane na **Platformie** mogą podlegają weryfikacji przez **Operatora**.
4. **Operator** może wezwać **Dewelopera** do:
 - 3.1. przedłożenia dokumentów potwierdzających informacje umieszczone w treści **Oferty**;
 - 3.2. zmiany lub usunięcia treści, które naruszają **Regulamin** lub obowiązujące przepisy prawa, a w przypadku niezastosowania się do wezwania, odrzuca lub usuwa **Ofertę z Platformy**.
5. **Operator** zatwierdza **Ofertę**, po dokonaniu oceny informacji i dokumentów dostarczonych przez **Dewelopera**, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania kompletnej **Oferty**. **Oferta** jest publikowana w terminie 3 dni do jej zatwierdzenia. W tym czasie **Deweloper** ma prawo wycofać **Ofertę**.
6. **Deweloper** jest związany jej treścią **Oferty** od momentu jej opublikowania na **Platformie**. Zmiana treści **Oferty** jest możliwa do momentu złożenia pierwszej oferty przez **Nabywcę**. **Deweloper** nie może dokonać skutecznej zmiany treści **Oferty** wobec **Nabywcy**, który zaakceptował **Ofertę** lub z którymi zawarł umowę. Zmiana Oferty wymaga zatwierdzenia przez **Operatora**.

§5 ZAWIERANIE UMÓW

1. Wszelkie **Umowy** pomiędzy **Użytkownikami** zawierane są:
 - 1.1. w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) lub przy wykorzystaniu profilu zaufanego (EPUAP);
 - 1.2. na wzorze ustalonym przez **Operatora**.
2. **Nabywcy** mają prawo do przeszukiwania **Platformy** i wyboru **Oferty**, która spełnia ich oczekiwania.
3. Po dokonaniu niewiążącego wyboru **Oferty**:
 - 3.1. **Nabywca** przekazuje **Operatorowi** dane dotyczące swojego **PPEo** w celu wstępnej weryfikacji, czy we wskazanym miejscu dostarczania istnieje możliwość realizacji **Umowy** (finalnej weryfikacji dokonuje **OSD i Sprzedawca**). **Nabywca** może upoważnić **Operatora** do wykorzystania danych **PPEo** na potrzeby innych procesów wyboru **Ofert**;
 - 3.2. **Nabywca** składa wymagane oświadczenia (dot. m.in. statusu odbiorcy, sumarycznej mocy zainstalowanej przypisanych dla wszystkich **Instalacji OZE** przypisanych do jego **PPEo**, oraz potwierdzenia mocy umownej ustalonej dla tego **PPEo**, zdolności płatniczej);
 - 3.3. **Operator** wstępnie weryfikuje dane i oświadczenia przedstawione przez **Nabywcę** (finalnej weryfikacji dokonuje **OSD i Sprzedawca**). W tym celu **Operator** może wezwać **Nabywcę** do przedłożenia dokumentów potwierdzających informacje umieszczone w treści **Oferty**.
 - 3.4. **Operator** zastrzega:
 - (a) prawo do odmowy przejścia do kolejnego etapu zawierania **Umowy** w przypadku negatywnej weryfikacji **Nabywcy**.
 - (b) że weryfikacja **Nabywcy** ma charakter techniczny i polega wyłącznie na sprawdzeniu możliwości przejścia do kolejnego etapu zawierania **Umowy** pomiędzy **Użytkownikami**. **Operator** i nie ponosi odpowiedzialności za wyniki weryfikacji. **Deweloper** jest zobowiązany do dokonania weryfikacji **Nabywcy** we własnym zakresie przed podpisaniem **Umowy**,
 - (c) możliwość realizacji **Umowy**, jest uzależniona od pozytywnej finalnej weryfikacji przekazanych danych i **Umowy** przez **OSD i Sprzedawca**.
4. W przypadku pozytywnej weryfikacji przez **Operatora**, **Nabywca** przechodzi do kolejnego etapu zawierania **Umowy**, w którym **Nabywca** potwierdza:

- 4.1. zapoznanie się z udostępnionym mu projektem **Umowy**;
 - 4.2. warunki handlowe oraz gotowość do zawarcia **Umowy z Deweloperem**.
5. W zależności od etapu inwestycji **Użytkownicy** zawierają odpowiednio: **Umowę Rezerwacyjną** (planowana **Instalacja OZE**) lub **Umowę Transakcyjną** (istniejąca **Instalacja OZE** lub **Instalacja OZE**, co do której **Deweloper** zgłosił gotowości do zawarcia **Umowy Transakcyjnej**).
6. Ustala się następującą procedurę zawierania **Umowy Rezerwacyjnej** przez **Platformę**:
- 6.1. po zaakceptowaniu **Oferty** przez **Nabywcę**, **Platforma** generuje projekt **Umowy Rezerwacyjnej**;
 - 6.2. **Nabywca** pobiera umowę i opatruje ją podpisem w formie elektronicznej, a następnie wgrywa podpisaną umowę na **Platformę**. **Operator** może udostępnić **Użytkownikom** funkcjonalność zapewniającą możliwość podpisania umowy bezpośrednio poprzez **Platformę**.
 - 6.3. **Deweloper** podpisuje umowę w sposób opisany w 6.2. w terminie 3 dni roboczych od otrzymania umowy podpisanej przez **Nabywcę**.
 - 6.4. najpóźniej w kolejnym dniu roboczym, **Operator** przekazuje Użytkownikom potwierdzenie zawarcia **Umowy Rezerwacyjnej**.
7. Zawarcie **Umowy Transakcyjnej** przebiega w sposób opisany w ust. 6, z zastrzeżeniem, że:
- 7.1. zawarcie **Umowy Transakcyjnej** jest możliwe po spełnieniu warunków w §4 ust. 3 **Umowy Rezerwacyjnej**;
 - 7.2. proces podpisania **Umowy Transakcyjnej** przez **Platformę** rozpoczyna się od zgłoszenia przez **Dewelopera** gotowości do uruchomienia **Instalacji OZE**.
8. Wykonanie **Umów** odbywa się poza **Platformą** i znajduje się poza zakresem działania **Operatora**.
9. **Użytkownicy** mogą wymieniać informacje oraz prowadzić korespondencję do czasu zawarcia **Umowy Transakcyjnej** za pośrednictwem **Platformy** (np. notyfikowanie gotowości do zawarcia **Umowy Transakcyjnej**, przekazywanie dokumentów księgowych itp.). W takim wypadku **Platforma** odpowiada korespondencję dotyczącą okresu do czasu zawarcia **Umowy Transakcyjnej** w zakresie ograniczonym do świadczonych usług. Od momentu zawarcia **Umowy Transakcyjnej**, komunikacja odbywa się bezpośrednio między stronami **Umów**, na dane kontaktowe i według zasad określonych w **Umowie**.

§6 ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. **Operator** świadczy nieprzerwanie usługi udostępniania **Platformy** z wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania **Platformy**.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, **Operator** nie odpowiada za:
 - 2.1. szkody powstałe w związku z **Platformą** lub jego użytkowaniem bądź niemożnością jej użytkowania przez któregokolwiek z **Użytkowników** lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu;
 - 2.2. zawarcie **Umowy** pomiędzy **Deweloperem**, a **Nabywcą**;
 - 2.3. prawdziwość oświadczeń i prawidłowość danych podanych przez **Użytkowników**;
 - 2.4. jakość, bezpieczeństwo lub zgodność z prawem **Ofert**, w tym deklarowane parametry techniczne **Instalacji OZE** lub **PPEo**;
 - 2.5. zachowania **Użytkowników** na **Platformie**, w tym ich zdolności do wykonania zawieranych **Umów**, niewykonania lub nienależytego wykonanie **Umów**;
 - 2.6. za następstwa działań podjętych przez **Użytkowników** lub osoby trzecie, które stanowią naruszenie postanowień **Regulaminu**, jeżeli pomimo dołożenia należytej staranności **Operator** nie wiedział lub nie mógł dowiedzieć się o bezprawności działań **Użytkownika** lub osoby trzeciej i z tego powodu nie podjął niezwłocznych działań w celu usunięcia naruszeń, ich skutków lub odebrania dostępu do informacji.
3. W przypadku transmisji danych przez **Operatora**, nie ponosi on odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: nieinicjowania transmisji, niedokonywania wyboru odbiorcy, nieusuwania oraz niemodyfikowania danych będących przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
4. W przypadku pośredniego przechowywania danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie **Użytkownika**, **Operator** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
 - 4.1. nie usuwa, ani nie modyfikuje danych;
 - 4.2. posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania;
 - 4.3. nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.
5. **Operator** ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej, które powstaną w związku z korzystaniem z **Platformy**.
6. **Użytkownik** ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z **Platformy**, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem **Operatora** lub innych **Użytkowników**.

7. W przypadku gdy, w związku z naruszeniem przez **Użytkownika Regulaminu**, **Platforma** poniesie szkodę lub będzie odpowiedzialna względem podmiotów trzecie, **Operator** może dochodzić odszkodowania względem tego **Użytkownika**.

§7 REKLAMACJE

1. **Użytkownicy** mogą zgłaszać **Operatorowi** reklamacje w związku z korzystaniem z **Platformy**.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie elektronicznej na adres e-mail office@pysense.com oraz zawierać opis problemu.
3. Zgłoszenia reklamacyjne powinny być składane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni od momentu powstania zdarzenia, którego dotyczy reklamacja.
4. **Operator** rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni roboczych.
5. **Operator** poinformuje **Użytkownika** o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie elektronicznej.

§8 PRYWATNOŚĆ

1. **Operator** pełni rolę administratora danych osobowych **Użytkowników Platformy**.
2. **Operator** przetwarza dane osobowe **Użytkowników** w celu:
 - 2.1. prawidłowego wykonywania usług świadczonych przez **Platformę** na rzecz **Użytkowników tj.** art. 6 ust. 1 lit (b) **RODO** oaz na podstawie udzielonej zgody tj. art. 6 ust. 1 lit (a) **RODO**
 - 2.2. wykonywania obowiązków ciążących na **Operatorze** na podstawie przepisów prawa tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. (c) **RODO**;
 - 2.3. wykonywanie prawnie uzasadnionych interesów **Operatora** takich jak: dochodzenie roszczeń lub zapewnienie bezpieczeństwa tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. (f) **RODO**.
3. **Operator** będzie przetwarzał dane osobowe:
 - 3.1. z zastrzeżeniem pkt 3.2.- przez cały okres korzystania z **Konta** przez **Użytkowników**;
 - 3.2. w zakresie w jakim przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonej zgody- do czasu jej odwołania;
 - 3.3. po dezaktywacji **Konta**- w ograniczonym zakresie przez czas wynikający z obowiązków określony przepisami prawa lub do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
4. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez **Operatora**, osoba fizyczna będzie uprawniona do uzyskania dostępu do swoich danych, sprostowania, uzupełnienia, ograniczenia przetwarzania i ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu, a także do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i korzystania z **Konta**.
6. Odbiorcą danych mogą być **Deweloperzy** lub odpowiednio **Nabywcy Biznesowi**. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje **Operator**, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzytelności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej **Umowy**, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom wykonującym usługi na rzecz **Operatora**. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
7. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz **Dewelopera** przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez **Operatora** umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c **RODO**.

§9 POSTANOWIENIA KONCOWE

1. **Operator** zastrzega sobie prawo do zmiany **Regulaminu**. Wszelkie zmiany wchodzą w życie w terminie 15 dni od opublikowania na **Platformie** i powiadomienia Użytkowników o jej treści. **Użytkownik**, który nie akceptuje zmiany, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie **Operatora**, co skutkuje wygaszeniem **Konta Użytkownika**.
2. Wygaszenie **Konta Użytkownika** nie wpływa na ważność zawartych przez niego **Umów**.
3. **Konto** na **Platformie** na charakter bezterminowy i może być usunięte przez:
 - 3.1. **Użytkownika** w każdej chwili, z zastrzeżeniem rozliczenia obowiązujących **Umów**;

3.2. **Operatora-** w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia **Regulaminu** przez **Użytkownika**.

Załączniki, które stanowią integralną część **Regulaminu**:

1. **Cennik**
2. **Umowa Rezerwacyjna**
3. **Umowa Transakcyjna**