

SUPYOU
Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.

IHK Ruhr

QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM VERÄNDERUNGSMANAGER/IN

VERÄNDERUNGSPROZESSE AKTIV GESTALTEN – EIN QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM
FÜR MENSCHEN, DIE MITTENDRIN SIND

INHALT

SUPYOU
Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.

IHK Ruhr

1 WENN VERÄNDERUNG WICHTIG WIRD

Wann unser Programm dir weiter helfen kann.

2 DEIN NUTZEN

Wieso unser Programm dich befähigt, Veränderung zu begleiten.

3 DIE MODULE IM ÜBERBLICK

Unser Lernpfad von innen nach außen.

4 DAS IHK-ZERTIFIKAT

Wie sieht die Qualifizierung aus?

5 ALLES AUF EINEN BLICK

Die wichtigsten Informationen.

WENN VERÄNDERUNG WICHTIG WIRD

SUPYOU
Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.

IHK Ruhr

IRGENDWANN TRIFFT ES JEDEN

Eine neue Software wird eingeführt. Eine Abteilung wird umstrukturiert. Ein Führungswechsel kündigt sich an.
Und plötzlich stehst du vor der Aufgabe, nicht nur selbst mit der Veränderung klarzukommen — sondern auch dein Team, deine Kolleginnen und Kollegen, deinen Bereich durch den Wandel zu begleiten.

Oft ohne Mandat. Oft ohne Ausbildung. Oft einfach, weil jemand es tun muss — und du gerade da bist.

Genau für diese Menschen ist das Qualifizierungsprogramm Veränderungsbegleiter:in (IHK) gemacht. Nicht für externe Berater:innen, die Change-Prozesse von außen beobachten. Sondern für diejenigen, die täglich im System arbeiten, die Vertrauen genießen — und die mit den richtigen Werkzeugen tatsächlich etwas bewegen können.

Das Programm vermittelt keine abstrakte Theorie. Es gibt dir das nötige Handwerkszeug — und macht aus Betroffenen Begleiter:innen.

DEIN NUTZEN

SUPYOU
Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.

IHK Ruhr

1 Du verstehst, was in Menschen passiert — und kannst gezielt handeln

Veränderung löst Reaktionen aus. Widerstand, Verunsicherung, manchmal auch stille Resignation. Wer diese Muster versteht, muss nicht dagegen ankämpfen, sondern kann damit arbeiten. Das Programm schärft deine Wahrnehmung für menschliche Dynamiken und gibt dir konkrete Kommunikationswerkzeuge für schwierige Gespräche, Konfliktsituationen und Phasen der Unsicherheit.

2 Du gewinnst Sicherheit in einer Rolle, die keine Blaupause hat

Die Rolle der Veränderungsbegleitung ist selten klar definiert. Du bist gleichzeitig Ansprechpartner:in, Moderator:in, manchmal auch Blitzableiter. Das Programm hilft dir, diese Rolle bewusst anzunehmen, eigene Stärken zu erkennen — und deine Wirkung gezielt einzusetzen.

3 Du arbeitest von Anfang an realen Fällen aus deiner eigenen Praxis

Die Inhalte werden nicht am Whiteboard entwickelt, sondern an echten Veränderungsprojekten aus deinem Arbeitsalltag erprobt und reflektiert. Was du im Programm lernst, kannst du noch in derselben Woche anwenden. Und was du in der Praxis erlebst, bringst du zurück in die Gruppe. So lernt das ganze Programm von jedem Einzelnen.

DIE MODULE IM ÜBERBLICK

SUPYOU
Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.

IHK Ruhr

MODUL 1 - 10./11.03.27	MODUL 2 - 02./03.06.27	MODUL 3 - 22./23.09.27	MODUL 4 - 24./25.11.27	MODUL 5 - 19./20.01.28
Anatomie der Veränderung	**Selbstführung**	**Teamführung**	**Organisationsführung**	**Wandel verankern**
• Grundlagen des Veränderungs-managements • Menschliche Reaktionsmuster & Abwehrmechanismen • Neurobiologie der Veränderung • Change-Biografie reflektieren • Veränderungsbereit-schaft & Auftragsklarheit • Macht- & Hierarchieeinflüsse	• Selbstführung als Kernkompetenz • Resilienz-Tools & Stressmanagement • Widerstandsprofil erkennen & bearbeiten • Rollenvielfalt: Projektleiter:in, Moderator:in, Coach • Schlüsselkompetenzen im Überblick • Persönliches Navigationssystem entwickeln	• Führung in dynamischen Systemen • Coaching-Grundlagen für Nicht-Coaches • Schwierige Gespräche führen • Emotionale Dynamiken im Team lesen • Teams entwickeln & steuern • Vertrauens- & Mitverantwortungs-kultur	• Veränderungsstrategien entwickeln • Architektur eines Veränderungsvorhabens • Stakeholder-Mapping & Interessensanalyse • Beteiligungs- & Kommunikations-planung • Veränderungscontrolling & Nachhaltigkeit • Typische Scheitermuster erkennen	• Psychologie der Veränderung (vertieft) • Methoden zur Akzeptanzsicherung • Kommunikations-strategien je Zielgruppe • Aktuelle Trends im Change Management • Präsentation eigener Veränderungsprojekte • Gegenseitiges Feedback im Plenum

CCO-Übungsgruppen zwischen allen Modulen — Coach · Client · Observer

DAUER	FORMAT	GRUPPE	ANMELDESCHLUSS	INVESTITION
Ca. 1 Jahr	**Präsenz, Essen**	**Max. 12 Teilnehmer:innen**	**29.01.2027**	**2.750€ netto**

In 6 Wochen — **Fasttrack — Gleiche Inhalte, gleicher Abschluss, im Intensivformat: 1 Modul pro Woche** — **3.500€ netto**

IHK-ZERTIFIZIERUNG

ABSCHLUSS: 16./17.03.28

DIE MODULE IM ÜBERBLICK

SUPYOU
Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.

IHK Ruhr

WARUM VERÄNDERUNG SO IST, WIE SIE IST — UND WARUM MENSCHEN SO REAGIEREN, WIE SIE REAGIEREN.

- Grundlagen von Veränderungsprozessen im Unternehmen: Erfolgsfaktoren, Rollen und Rahmen-bedingungen
- Menschliche Reaktionen auf Veränderung verstehen und reflektieren

VON DER ERKENNT-NIS ZUR HANDLUNG — WIE DU DICH SELBST STABIL HÄLTST, WENN SICH ALLES BEWEGT.

- Selbstführung, innere Stabilität und Resilienz als Grundlage für wirksame Veränderungsbegleitung
- Eigene Rolle, Kompetenzen und Widerstandsmuster reflektieren und gezielt weiterentwickeln

METHODISCH UND EMOTIONAL WIRKSAM — COACHING-KOMPETENZ FÜR DEN ALLTAG.

- Teamdynamiken in Veränderungs-prozessen erkennen und konstruktiv begleiten
- Führung, Coaching-Tools und Kommunikation für schwierige Gespräche nutzen

CHANGE AUF SYSTEMEBENE — INTERVENTIONEN, KOMMUNIKATION UND ARCHITEKTUR.

- Veränderungsprozesse auf Organisationsebene planen und strategisch gestalten
- Stakeholder, Kommunikation und Maßnahmen steuern sowie typische Scheitermuster frühzeitig erkennen

AKZEPTANZ SCHAFFEN, BETEILIGUNG GESTALTEN, WANDEL VERANKERN.

- Menschen in Veränderungsprozessen wirksam einbinden und Veränderungs-bereitschaft sowie Akzeptanz sichern
- Kommunikations- und Beteiligungsstrategien anwenden sowie eigene Veränderungs-projekte reflektieren

DIE MODULE IM DETAIL (1/5)

1 ANATOMIE DER VERÄNDERUNG

Zum Einstieg schaffen wir ein fundiertes Verständnis dafür, was Veränderung eigentlich bedeutet — für Organisationen, aber vor allem für Menschen. Wir betrachten die Grundlagen des Veränderungsmanagements, seine Komplexität und seine Wirkung auf Individuen und Teams.

Zentral: die eigene Change-Biografie als Ausgangspunkt für echtes Verständnis.

- Grundlagen des Veränderungsmanagements und seine Einordnung im Unternehmenskontext
- Typen von Veränderungsprozessen, rechtliche Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren
- Neurobiologie der Veränderung — Stressreaktion, Kontrollverlust, das Gehirn als Vorhersagemaschine
- Psychologie der Veränderung: menschliche Reaktionsmuster, Abwehrmechanismen, Widerstand als Signal
- Eigene Change-Biografie reflektieren — persönliche Prägungen und Trigger erkennen
- Veränderungsbereitschaft, Auftragsklarheit und die Rolle der Akteure im Change-Prozess

Wissenschaftliche Grundlagen: Neurobiologie, Psychodynamik, Bindungstheorie (Bowlby), Salutogenese (Antonovsky).

DIE MODULE IM DETAIL (2/5)

2 SELBSTFÜHRUNG UND INNERE STABILITÄT

Wer andere durch Veränderung begleiten will, muss zuerst die eigene Rolle kennen und die eigene Stabilität sichern. Dieses Modul richtet den Fokus nach innen: Welche Kompetenzen bringst du mit? Wo liegen deine Entwicklungsfelder? Wie führst du dich selbst — gerade dann, wenn der Druck steigt?

- Selbstführung und innere Stabilität als Kernkompetenz in Veränderungsprozessen
- Resilienz-Tools und konstruktiver Umgang mit Stress (praxistauglich, nicht therapeutisch)
- Eigenes Widerstandsprofil — Muster und Trigger erkennen und bearbeiten
- Rollenvielfalt als Veränderungsbegleiter:in: Projektleiter:in, Moderator:in, Coach, Trainer:in
- Schlüsselkompetenzen: Kommunikation, Überzeugungskraft, Autonomie, Reflexionsvermögen
- Persönliches Navigationssystem entwickeln — Werte-Anker, Frühwarnsignale, Ressourcen

DIE MODULE IM DETAIL (3/5)

3 COACHING-KOMPETENZ FÜR DEN ALLTAG

Teams durchleben Veränderungen anders als Einzelpersonen. Dieses Modul vermittelt das Handwerkszeug, um Gruppen in Übergangsphasen zu lesen, zu führen und zu stabilisieren — auch ohne formale Führungsrolle.

- Führung in dynamischen Systemen — wirksame Führungskonzepte im Wandel (u. a. transformationale Führung)
- Coaching-Grundlagen für Nicht-Coaches: Gesprächsführung, aktives Zuhören, Fragetechniken
- Schwierige Gespräche führen: Widerstand, Angst, Konflikte konstruktiv ansprechen
- Emotionale Dynamiken im Team lesen und begleiten
- Teams erfolgreich zusammenstellen, entwickeln und steuern
- Aufbau einer Vertrauens- und Mitverantwortungskultur

Praxistransfer: Reflexion bisheriger Teamprozesse — Erfolgs- und Misserfolgsfaktoren ableiten.

DIE MODULE IM DETAIL (4/5)

4 ORGANISATIONEN IM CHANGE BEGLEITEN

Im vierten Modul verlassen wir die Team-Ebene und weiten den Blick auf die Organisation. Wie gestaltest du einen Veränderungsprozess von Grund auf? Wie planst du Kommunikation, Beteiligung und Steuerung — damit Wandel nicht nur angeordnet, sondern wirklich umgesetzt wird?

- Veränderungsstrategien entwickeln und Veränderungsbedarfe analysieren
- Architektur eines Veränderungsvorhabens: Phasen, Meilensteine, Maßnahmen
- Stakeholder-Mapping und Interessensanalyse
- Beteiligungs- und Kommunikationsplanung auf Systemebene
- Veränderungscontrolling und Sicherung der Nachhaltigkeit
- Typische Scheitern-Muster — und wie du sie frühzeitig erkennst

Praxistransfer: Entwurf einer eigenen Veränderungsstrategie für ein aktuelles oder vergangenes Vorhaben.

DIE MODULE IM DETAIL (5/5)

5 WANDEL VERANKERN.

Das letzte inhaltliche Modul bringt alle Fäden zusammen: Wie schaffst du es, Menschen wirklich mitzunehmen — nicht nur formal einzubinden, sondern echte Veränderungsbereitschaft zu erzeugen? Und wie reflektieren wir gemeinsam, was im Laufe des Programms in der eigenen Praxis entstanden ist?

- Vertiefung: Psychologie der Veränderung — Reaktionsmuster, Reaktanz, Vertrauensaufbau
- Methoden zur Beteiligung und nachhaltigen Akzeptanzsicherung
- Kommunikationsstrategien für verschiedene Zielgruppen und Phasen
- Veränderung als gewünschte und gelebte Herausforderung in Organisationen verankern
- Teamreflexion: Präsentation eigener Veränderungsprojekte, gegenseitiges Feedback

DAS IHK-ZERTIFIKAT

Das Programm schließt mit einer betrieblichen Projektaufgabe mit Präsentation und Fachgespräch ab — dem anerkannten IHK-Test für das Zertifikat „Veränderungsmanagement (IHK)“.

Kein Klausurformat, kein Auswendiglernen. Stattdessen: Du dokumentierst ein reales Veränderungsvorhaben aus deiner eigenen Praxis, zeigst, wie du die Programminhalte angewendet hast, und präsentierst deine Vorgehensweise, Erkenntnisse und Empfehlungen.

Aufbau der Projektarbeit

- Ausgangssituation, Problemstellung und Lösungsansätze
- Beschreibung des eigenen Vorgehens und der eingesetzten Methoden
- Ergebnisse, Schlussfolgerungen und Handlungsempfehlungen
- Präsentation und Fachgespräch vor dem Bewertungskriterium

Bewertungskriterien

- Logischer Aufbau der Konzeption
- Fachliche Anwendung der Methoden
- Plausibilität der Schlussfolgerungen und Empfehlungen
- Qualität und Überzeugungskraft der Präsentation

Das IHK-Zertifikat ist bundesweit anerkannt und dokumentiert deine Kompetenz in der professionellen Begleitung von Veränderungsprozessen.

ALLES IM ÜBERBLICK

FORMAT	5 Module à 2 Tage + Zertifizierungsmodul à 2 Tage - 12 Tage insgesamt
DAUER	Ca. 1 Jahr
ORT	Essen, in Präsenz
GRUPPENGRÖSSE	Max. 15 Teilnehmer:innen
BEGLEITFORMAT	Coach-Client-Oberserver(CCO)-Übungsgruppen zwischen den Modulen
ABSCHLUSS	**IHK-Zertifikat “Veränderungsmanagement (IHK)”**
VORAUSSETZUNGEN	Keine Change-Management-Vorkenntnisse erforderlich
INVESTITION	2.750€ netto

Bei einer Buchung bis zum 31.12.2026 gibt es 5% Rabatt auf den Nettopreis

FRISTEN UND TERMINE

ANMELDESCHLUSS: 29.01.2027

- Modul 1: **10./11.03.27**
- Modul 2: **02./03.06.27**
- Modul 3: **22./23.09.27**
- Modul 4: **24./25.11.27**
- Modul 5: **19./20.01.28**
- Modul 6: (Zertifizierung) **16./17.03.28**

FASTTRACK ZU DEINER ZERTIFIZIERUNG

SUPYOU
Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.

IHK Ruhr

IN 6 WOCHEN

BIS 31.12.2026 GIBT ES 5% RABATT AUF DEN NETTOPREIS

DU MÖCHTEST DAS QUALIFIZIERUNGSPROGRAMM SCHNELLER ABSOLVIEREN?

Manchmal braucht Entwicklung Tempo.
Wenn ein Jahr nicht passt, gehen wir den Weg einfach schneller – gemeinsam.

- in **6 Wochen** zum Zertifikat, nächster Slot: **7. Juni 2027 - 16. Juli 2027**
- **pro Woche 1 Modul**
- **3.750 netto**

LET´S TALK!

info@supyou-ruhr.de
+49 176 722 40 809
www.supyou-ruhr.de
supyou_ruhr

SUPYOU
Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.

IHK Ruhr

Wir freuen uns darauf!

Menschlich arbeiten. Zukunft gestalten.