BODYFACT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés, cél és jogi háttér

1.1. A Tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) célja, hogy részletes és átlátható módon ismertesse, hogy a BodyFact („Szolgáltató” vagy „Adatkezelő”) miként kezeli a Felhasználók, Vásárlók és Előfizetők személyes adatait a www.bodyfact.eu (és aloldalai) használata, a Webshopban történő vásárlás, az előfizetéses szolgáltatás igénybevétele, valamint a marketingkommunikációkhoz kapcsolódó tevékenységek során.

A Tájékoztató meghatározza:

- az adatkezelés céljait és jogalapjait,
- a kezelt adatok körét,
- az adatkezelés időtartamát,
- az egyes adatfeldolgozók és adattovábbítások rendszerét,
- a nemzetközi adattovábbításra vonatkozó garanciákat,
- a cookie-k és a cookie-kezelési rendszerek működését,
- az érintetti jogokat és ezek gyakorlásának módját.

Az Adatkezelő elkötelezett az átlátható és GDPR-kompatibilis adatkezelés mellett, és törekszik a „privacy by design” és a „privacy by default” elvek maradéktalan érvényesítésére.

1.2. Az adatkezelő adatai

Megnevezés	Adat
Cégnév	BODYFACT Kft.

Megnevezés	Adat
Székhely	1029 Budapest, Csatlós utca 3. 1. em. 3. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-454670
Adószám	33018346-2-41
Telefonszám	+36300707860
Adatvédelemi kapcsolattartó	privacy@bodyfact.eu
Ügyfélszolgálat	hello@bodyfact.eu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem köteles kijelölni, azonban adatvédelmi felelős működik a belső ellenőrzés és megfelelőség érdekében.

1.3. Alkalmazandó jogszabályok

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységére elsődlegesen az alábbi, uniós szinten egységesen alkalmazandó jogszabályok irányadók:

- GDPR — az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- Az ePrivacy-irányelv (2002/58/EK) és annak a szolgáltatás igénybevétele szerinti tagállami implementációja
- GDPR V. fejezet — nemzetközi adattovábbítás

Amennyiben a helyi jog alapján alkalmazandó, a fentieken túl az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam nemzeti jogszabályai is irányadóak lehetnek, különösen a fogyasztóvédelem, az elektronikus kereskedelem és a közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) területén. Magyarországi Érintettek esetében ez különösen az alábbi jogszabályokat jelenti:

- Infotv. — 2011. évi CXII. törvény
- Elektronikus kereskedelmi törvény — 2001. évi CVIII. törvény
- Fogyasztóvédelmi törvény — 1997. évi CLV. törvény
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) — marketing-hozzájárulások szabályai

1.4. A Tájékoztató személyi, tárgyi és területi hatálya

Személyi hatály:
A Tájékoztató a Webshop minden látogatójára, regisztrált felhasználójára, vásárlójára, előfizetőjére és a marketing-listákra feliratkozókra vonatkozik (a továbbiakban együttesen: „Érintett").

Tárgyi hatály:
Vonatkozik minden olyan adatkezelésre, amely:

- online vásárláshoz,
- előfizetéshez,
- hírlevélhez,
- marketinghez (Facebook, Google, TikTok hirdetések),
- ügyfélszolgálathoz,
- affiliate rendszerhez,
- cookie-kezeléshez és webes követő eszközökhöz kapcsolódik.

Területi hatály:
A Tájékoztató azon Érintettekre vonatkozik, akik az Adatkezelő által üzemeltetett Webshopot az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térség területéről veszik igénybe, a GDPR 3. cikke szerinti feltételek fennállása esetén — az Adatkezelő letelepedési helyétől függetlenül. Az Európai Unió/Európai Gazdasági Térség területén kívül tartózkodó Érintettekre (ideértve Svájcot is) vonatkozó speciális rendelkezéseket a jelen Tájékoztató külön szakasza tartalmazza. A harmadik országba történő adattovábbítás elveit a 4. fejezet ismerteti.

1.5. Kiskorúak adatkezelése

A BodyFact Webshopján keresztül történő vásárlás feltétele a cselekvőképesség, azaz hogy a Vásárló a 18. életévét betöltött, nagykorú természetes személy legyen; erről a Vásárló a megrendelés véglegesítésével nyilatkozik. A BodyFact termékei és szolgáltatásai ennek megfelelően kizárólag nagykorú személyek részére kerülnek értékesítésre.

A Szolgáltató a Vásárló életkorára vonatkozóan technikai vagy dokumentumalapú ellenőrzést nem végez, és erre jogszabály sem kötelezi. Amennyiben alaposan felmerül a gyanú, hogy a megrendelést kiskorú személy adta le, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni, a kapcsolódó adatkezelést megszüntetni, illetve a Vásárlótól további, életkorát igazoló adatot bekérni.

A Webshop használatával, regisztrációval vagy hírlevélre történő feliratkozással összefüggő adatkezelés kizárólag nagykorú, cselekvőképes érintettre vonatkozik; 18 év alatti személy személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató nem vállal jogalapot, és ilyen adatot tudomására jutása esetén haladéktalanul törli.

1.6. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelvek szerint kezeli:

1. Jogszerűség, tisztességesség, átláthatóság
   Minden adatkezelés jogalappal rendelkezik, és az Érintettek számára teljes körű tájékoztatás biztosított.
2. Célhoz kötöttség
   Az adatokat kizárólag meghatározott célból kezeli, és azokat célváltás esetén csak új jogalap vagy hozzájárulás alapján kezeli tovább.
3. Adattakarékosság
   Csak a szükséges adatokat kezeli.
4. Pontosság
   Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatok pontosak legyenek; szükség esetén azok az Érintett kérelmére módosíthatók.
5. Korlátozott tárolhatóság
   Az adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg.
6. Integritás és bizalmas jelleg
   Megfelelő technikai és szervezési intézkedések védik az adatokat (titkosítás, pseudonimizálás, hozzáférési logok, jogosultságkezelés).
7. Elszámoltathatóság
   Az Adatkezelő felel azért, hogy az adatkezelés minden szakaszban megfelel a GDPR-nak, és ezt igazolni is képes.

1.7. A Tájékoztató frissítése, módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására, különösen:

- jogszabályváltozás esetén,
- új adatkezelési cél bevezetésekor,
- új szolgáltató igénybevételekor.

A módosítások a Webshopon való közzététel napján lépnek hatályba.
Jelentős változás esetén az Adatkezelő e-mailben is értesíti az Érintetteket.

Amennyiben egy módosítás a már korábban gyűjtött személyes adatok tekintetében új adatkezelési célt vezet be, és az új célhoz szükséges jogalap az Érintett hozzájárulása, az Adatkezelő a módosítást a már meglévő adatokra nézve kizárólag azt követően alkalmazza, hogy az Érintett a hozzájárulását az új célra vonatkozóan megadta, vagy — jogos érdeken alapuló új cél esetén — az Érintettnek biztosította a tiltakozás jogának gyakorlására nyitva álló lehetőséget.

1.8. Adatbiztonság és kockázatkezelés

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek során különösen az alábbi biztonsági intézkedéseket alkalmazza:

- HTTPS titkosítás,
- szerveroldali titkosítás (AES-256),
- jelszóhash algoritmusok (bcrypt),
- hozzáférések naplózása,
- hozzáférési jogosultsági szintek,
- rendszeres biztonsági auditok,
- szervezési intézkedésként a személyes adatokhoz hozzáférő munkavállalók írásbeli titoktartási kötelezettsége, valamint a „need-to-know" elv (hozzáférés kizárólag a munkakör ellátásához szükséges mértékben),
- Shopify, Stripe, valamint – amennyiben a Vásárló ezt a fizetési módot választja – a PayPal beépített biztonsági és csalásmegelőzési rendszerei.

A BodyFact „data breach protocol”-lal rendelkezik, amely biztosítja, hogy adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33–34. cikke szerinti intézkedések megtörténjenek.

Amennyiben az adatvédelmi incidens az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve magas kockázattal járhat, az Adatkezelő az érintetteket a GDPR 34. cikkének megfelelően közvetlenül is tájékoztatja.

2. Az adatkezelési célok, jogalapok, kezelt adatkörök és megőrzési idők

A jelen fejezet az egyes adatkezelési folyamatokat külön-külön, célonként, GDPR 13. és 14. cikk szerinti részletezettséggel mutatja be.
A felsorolás minden olyan adatkezelést lefed, amely a Webshop, a BodyFact márka, a vásárlási folyamatok, az előfizetés és a marketingtevékenységek során előfordul.

Az adatkezelések egy része szerződés teljesítésén (GDPR 6. cikk (1) b)), más része jogi kötelezettségen (c)), jogos érdeken (f)), vagy kifejezett hozzájáruláson (a)) alapul.

2.1. Webshop használata (oldal megnyitása)

Cél:

A Webshop technikai működésének biztosítása, hibamentes szolgáltatás.

Kezelt adatok:

- IP-cím
- eszköz típusa, operációs rendszer
- böngésző típusa
- időbélyeg
- oldalmegtekintés adatai
- alapvető sütik (session ID)

Jogalap:

Adatkezelő jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) f)
(online szolgáltatás nyújtása, informatikai biztonság)

Megőrzés:

A Webshop működéséhez szükséges (munkamenet-azonosító) cookie-kat használhat. Az egyes cookie-k pontos nevét, célját és megőrzési idejét a Weboldalon elérhető Cookie-tájékoztató (Cookie-lista) tartalmazza.
Szerverlogok: 30 nap

2.2. Vásárlás / Megrendelés leadása (regisztráció nélkül és regisztrációval)

Cél: A vásárlási folyamat lebonyolítása, szerződés létrehozása és teljesítése.

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- számlázási cím
- szállítási cím
- telefonszám
- megrendelés adatai (rendelésszám, termékek, ár)
- választott fizetési mód
- a választott fizetési szolgáltató (Stripe, illetve – amennyiben a Vásárló ezt a fizetési módot választja – PayPal) tranzakciós azonosítója; a fizetési adatokat (pl. bankkártya- vagy PayPal-fiók adatok) a Szolgáltató nem tárolja és azokhoz nem fér hozzá, azokat kizárólag az adott fizetési szolgáltató kezeli

Jogalap:

Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)

A Vásárló köteles a megrendeléshez szükséges adatok megadására (számlázási adatok), ennek elmulasztása esetén a számlát a Szolgáltató nem tudja kiállítani.

Megőrzés:

Számlázási adatok: 8 év (számviteli törvény)
Rendelések metaadatai: 5 év (Ptk. elévülés)
Szállítási adatok: teljesítés + 1 év

A jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében szükséges adatkezelés esetén az adatkezelés időtartama az eljárás végleges lezárásáig, de legfeljebb a követelés elévüléséig tart.

2.3. Számlázás és számviteli jogi megfelelés

Cél:

A számlák kiállítása és megőrzése jogszabály alapján.

Kezelt adatok:

- név
- számlázási cím
- rendelés adatai

- fizetési információk (nem bankkártyaadat!)

Jogalap:

Jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c),
Számviteli törvény 169. §

A számla kiállítása kötelező jogszabályi követelmény (Számv. tv. 169.§ szerint), ezért a számlaadatok megadása nélkül a szerződés nem teljesíthető.

Megőrzés:

8 év

2.4. Előfizetéses szolgáltatás (Subscription)

Cél:

Az előfizetés kezelése, ismétlődő fizetések biztosítása, értesítések küldése.

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- előfizetés típusa (havi / negyedéves)
- Stripe subscription ID
- rendelési előzmények
- státuszváltozások (szüneteltetés, módosítás, lemondás)

Jogalap:

Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)

Megőrzés:

Előfizetés megszűnése + 2 év

A jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében szükséges adatkezelés esetén az adatkezelés időtartama az eljárás végleges lezárásáig, de legfeljebb a követelés elévüléséig tart.

2.5. Hírlevélre feliratkozás és marketing e-mail küldése

Cél:

Marketingkommunikáció, ajánlatok, akciók küldése az Érintett részére.

Kezelt adatok:

- név (opcionális)
- e-mail cím
- feliratkozási időpont
- feliratkozás igazolásához szükséges technikai logok
- marketing preferenciák
- kampányokkal kapcsolatos interakciók (megnyitás, kattintás) – pseudonimizált

Jogalap:

Kifejezett hozzájárulás — GDPR 6. cikk (1) a).

A hozzájárulás beszerzésére és a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésre vonatkozó részletszabályok az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállami jog alapján alkalmazandók (lásd 1.3. pont); magyarországi Érintettek esetében ez különösen a Grt. 6. §-át jelenti.

Megőrzés:

A hírlevélküldés céljából kezelt adatokat (név, e-mail cím) a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig, az érintett törlési, tiltakozási kérelméig) kezeljük.

A hozzájárulás megadásának tényét és időpontját igazoló adatokat a polgári jogi igények érvényesítésére és védelmére tekintettel a hozzájárulás visszavonásától számított 5 évig őrizzük meg.

2.6. Marketing és remarketing rendszerek (Meta, Google, TikTok)

Cél:

Testreszabott hirdetések megjelenítése külső platformokon.

Kezelt adatok:

- e-mail (hash-elt formában custom audience létrehozásához)
- IP-cím
- cookie-azonosítók

- eszközazonosító
- pixel által gyűjtött eseményadatok (pl. „Add to cart”, „Purchase”) — pseudonimizált

Jogalap:

A cookie-k és eszközazonosítók elhelyezése és kiolvasása az Érintett előzetes hozzájárulásán alapul, a vonatkozó tagállami elektronikus hírközlési/ePrivacy-szabályozás szerint (lásd 1.3. pont; magyarországi Érintettek esetében az Eht. 155. §-a). Az ezt követően kezelt személyes adatok — így a hash-elt e-mail cím és a pixel által gyűjtött eseményadatok — GDPR szerinti kezelése az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul, GDPR 6. cikk (1) a).

Megőrzés:

A cookie-k lejáratáig (ált. 90–180 nap), vagy visszavonásig.

Speciális megjegyzés:

Az adatok a Meta / Google által rendszerint EU-n kívüli szervereken kerülnek kezelésre → lásd a 6. fejezetben: Nemzetközi adattovábbítás + SCC.

A Meta és a Google egyes eszközei (pl. Custom Audience, Customer Match) vonatkozásában az adatkezelés egyes szakaszaiban közös adatkezelés (GDPR 26. cikk) állhat fenn — lásd 3. fejezet.

2.7. Hűségpont rendszer (Loyalty program)

Cél:

Pontok jóváírása, beváltása, ponttörténet kezelése.

Kezelt adatok:

- e-mail
- ponttörténet
- vásárlási előzmények

Jogalap:

Szerződés teljesítése — GDPR 6. cikk (1) b). A hűségpont-rendszerbe történő regisztráció a vásárlástól elkülönülő, önkéntes lépés, amelyhez az Érintett a program feltételeinek elfogadásával kifejezetten csatlakozik; a jogalapot ez a külön elfogadás alapozza meg.

Megőrzés:

Fiók törléséig

2.8. Affiliate program (Refersion / Yotpo / más)

Cél:

Influencerek és partnerek jutalékának kezelése, kampánykövetés.

Kezelt adatok:

- név
- e-mail
- affiliate ID
- jutalékadatok
- generált értékesítések száma
- kifizetési adatok (bankszámlaszám vagy PayPal — ha a partner azt megadja)

Jogalap:

Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)

Megőrzés:

Szerződés megszűnése + 5 év (Ptk. elévülés)

Speciális megjegyzés:

Az affiliate-adatkezeléshez igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat több országban kezelhetik:

- A Refersion (Amerikai Egyesült Államok) esetében az adattovábbítás a Bizottság (EU) 2021/914 határozata szerinti általános szerződési feltételeken (SCC) alapul.
- A Yotpo (elsődlegesen Izrael, emellett Amerikai Egyesült Államok, Egyesült Királyság és Európai Unió) esetében: az Izraelbe történő adattovábbítás az Európai Bizottság Izraelre vonatkozó megfelelőségi határozata alapján történik, amely szerint Izrael a GDPR szempontjából megfelelő védelmi szintet biztosító harmadik országnak minősül, külön garanciák (SCC) nélkül; az Egyesült Királyságba történő adattovábbítás az EU–UK megfelelőségi határozat alapján, szintén megfelelőségi határozat útján történik; az Amerikai Egyesült Államokba irányuló adattovábbítás tekintetében a szolgáltató a Bizottság (EU) 2021/914 határozata szerinti általános szerződési feltételeket alkalmazza.

Bővebben lásd a 6. fejezet: Nemzetközi adattovábbítás.

2.9. Ügyfélszolgálat, szavatossági, jótállási és fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Cél:

Az ügyfélszolgálati megkeresések, fogyasztói panaszok, valamint a szavatossági és jótállási igények kezelése, kivizsgálása, dokumentálása és teljesítése.

A Vásárlót az áruk adásvételére vonatkozó uniós fogyasztóvédelmi szabályozás (az (EU) 2019/771 irányelv és annak tagállami átültetése) alapján a szerződésszerű teljesítéshez fűződő jogok, így kellékszavatossági, és — ahol az alkalmazandó jog ezt biztosítja — termékszavatossági jogok illetik meg. A kötelező, illetve önkéntes jótállás fennállása, terjedelme, valamint a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályai az Érintettre alkalmazandó nemzeti jog szerint kerülnek meghatározásra.

Amennyiben a helyi jog alapján alkalmazandó, magyarországi Vásárlók esetében ez a következőket jelenti: a BODYFACT által forgalmazott táplálék-kiegészítő termékekre jogszabályon alapuló kötelező jótállás nem vonatkozik (a kötelező jótállás alá tartozó termékkört a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklete határozza meg); a BODYFACT egyes, nem élelmiszernek minősülő kiegészítő termékeire (így különösen a shakerekre) a Ptk. 6:171. §-a alapján önkéntes jótállást vállal, amelynek időtartamát, feltételeit és a jótállásból eredő jogokat a termékhez mellékelt jótállási jegyben, illetve a Weboldalon közzétett jótállási tájékoztatóban rögzíti; a szavatossági és jótállási igények kezelése során a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A Vásárló által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazhatja különösen a Vásárló nevét és elérhetőségeit, a szerződés tárgyát és ellenértékét, a teljesítés időpontját, a bejelentett hiba leírását, a Vásárló által érvényesíteni kívánt igényt, továbbá az igény rendezésének módját vagy az elutasítás indokát.

Amennyiben a Szolgáltató a terméket vizsgálat céljából átveszi, erről átvételi elismervényt állít ki, amely tartalmazhatja a Vásárló azonosításához szükséges adatokat, a termék azonosításához szükséges adatokat, az átvétel időpontját, valamint a termék várható visszaadásának időpontját.

Kezelt adatok:

• név

• e-mail cím

• telefonszám (amennyiben megadásra kerül)

• postacím vagy szállítási cím (amennyiben az ügyintézéshez szükséges)

• megrendelésszám

• vásárolt termék adatai

• vásárlás és teljesítés időpontja

• a panasz, szavatossági vagy jótállási igény tartalma

• a bejelentett hiba leírása

• kapcsolódó dokumentumok és bizonyítékok (pl. számla, fénykép, jegyzőkönyv, levelezés)

• ügyfélszolgálati kommunikáció adatai

• jegykezelési és ügyintézési adatok

Jogalap:

• GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése, illetve a szerződés teljesítésével összefüggő intézkedések megtétele

• GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, különösen a fogyasztóvédelmi, szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítése

Adatszolgáltatás jellege:

A személyes adatok megadása részben jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, részben a panasz, szavatossági vagy jótállási igény kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges. A szükséges adatok hiányában az igény kivizsgálása vagy teljesítése részben vagy egészben ellehetetlenülhet.

Megőrzés:

A panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és a panaszra adott érdemi választ a Szolgáltató az Érintettre alkalmazandó nemzeti fogyasztóvédelmi jogszabályban előírt időtartamig köteles megőrizni, és azt az illetékes ellenőrző hatóság felhívására bemutatni. Amennyiben a helyi jog alapján alkalmazandó, magyarországi Vásárlók esetében ez a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panasz elutasítása, illetve az érdemi válasz megküldése napjától számított 3 év.

Az egyéb, panaszkezeléssel és ügyfélszolgálati ügyintézéssel, valamint a szavatossági és jótállási igényekkel kapcsolatos dokumentumokat és személyes adatokat (így különösen a levelezést, mellékleteket és egyéb bizonyítékokat) a

Szolgáltató a panasz lezárásától, illetve az igény végleges rendezésétől számított 5 évig őrzi meg.

Amennyiben valamely jogszabály ennél hosszabb vagy rövidebb kötelező megőrzési időt ír elő, a Szolgáltató az adott jogszabály rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében szükséges adatkezelés esetén az adatkezelés időtartama az eljárás végleges lezárásáig, de legfeljebb a követelés elévüléséig tart.

2.10. Minőségi kifogás + élelmiszer-visszahívás

Cél:

A termékbiztonság vizsgálata, kötelező élelmiszer-biztonsági nyilvántartások vezetése.

Kezelt adatok:

- név
- elérhetőség
- rendelési adatok
- tételszám
- vizsgálathoz bekért fotók
- minőségügyi jegyzetek

Jogalap:

Jogi kötelezettség (élelmiszer-biztonsági előírások) – GDPR 6. cikk (1) c)

Megőrzés:

5 év
(a RASFF rendszer és a vonatkozó uniós élelmiszerjogi szabályozás nyomonkövethetőségi követelményei alapján)

2.11 Hozzájárulás nyilvántartása és visszavonása (consent-log)

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás tényét és tartalmát elektronikus nyilvántartásban („consent-log”) rögzíti. A nyilvántartás tartalmazza a hozzájárulás időpontját, a hozzájárulás tárgyát (pl. hírlevél, remarketing-cookie), valamint a hozzájárulás forrását (weboldal, felugró ablak,

űrlap). A hozzájárulás dokumentálásának célja a jogszabályi megfelelés igazolása és az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása.

Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül és ingyenesen visszavonhatja az alábbi módokon:

- a Weboldal cookie-kezelési felületén,
- e-mailben az privacy@bodyfact.eu címen,
- a hírlevelekben található leiratkozó linken keresztül.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérésére a Szolgáltató 30 napon belül tájékoztatást ad arról, hogy mikor, milyen módon és milyen célra adott hozzájárulást, és a kérelemre hitelesített másolatot küld a hozzájárulási nyilvántartás releváns elemeiről.

A hozzájárulási nyilvántartás konkrét megőrzési idejét adatkezelési céltípusonként a vonatkozó pont határozza meg (hírlevél- és marketinghozzájárulás esetén a 2.5. pont, cookie-hozzájárulás esetén a 6.2. pont szerint).

2.12. Cookie-kezelés és cookie-azonosítók

Cél:

A Webshop működésének biztosítása, analitika, marketing, felhasználói preferenciák kezelése.

A cookie-k részletes kategóriáit az 5.2. pont (Cookie-k kategóriái) tartalmazza.

Kezelt adatok:

- IP-cím
- cookie-azonosító
- eszközadatok
- böngészési események
- marketing pixelek eseménylogjai

Jogalap:

- szükséges cookie-k: Adatkezelő jogos érdeke
- analitika / marketing cookie: hozzájárulás

Megőrzés:

Az egyes cookie-kategóriák (szükséges, preferencia, analitikai, marketing) pontos megőrzési idejét a Weboldalon elérhető Cookie-tájékoztató (Cookie-lista) tartalmazza, amely a CookieBot consent management platformon keresztül folyamatosan aktuális állapotban érhető el.

2.13. Vásárlói értékelések és ügyfél-elégedettségi megkeresések

Cél:

A rendelés teljesítését követően a Vásárló felkérése értékelés leadására automatizált elektronikus üzenet útján (ÁSZF 15.3.1.), valamint a Vásárló által közzétett vásárlói értékelésekkel és felhasználói tartalmakkal (UGC) kapcsolatos adatkezelés.

Kezelt adatok:

- név (az értékelés közzététele esetén, a Vásárló választása szerint teljes név vagy monogram/becenév)
- e-mail cím
- rendelési/vásárlási azonosító
- a leadott értékelés szövege és pontszáma
- az értékelésre felkérő üzenet kiküldésének időpontja
- ösztönzővel kombinált megkeresés esetén: a hozzájárulás megadásának ténye, időpontja és módja

Jogalap:

Az értékelésre felkérő üzenettel kapcsolatos adatkezelés jogalapja — amennyiben az kizárólag ügyfél-elégedettségi felmérés vagy vásárlói értékelés kérése céljából kerül megküldésre, nem tartalmaz reklámcélú elemet, és a vonatkozó nemzeti jog szerint (lásd 1.3. pont; magyarországi Érintettek esetén a Grt.) nem minősül gazdasági reklámnak — a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont; ÁSZF 15.3.1.).

Amennyiben az értékelésre felkérő üzenet a jelen Tájékoztató 2.13. és az ÁSZF 15.7. pontja szerinti ösztönzőt (különösen kupont, hűségpontot vagy kedvezményt) is tartalmaz, az a vonatkozó nemzeti jog szerint (Magyarországon a Grt. alkalmazásában) gazdasági reklámnak minősülhet. Ilyen esetben az üzenet kizárólag az Érintett előzetes, önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, kifejezett és egyértelmű hozzájárulása alapján küldhető meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; magyarországi Érintettek esetén Grt. 6. §; ÁSZF 15.7.4.).

A jogos érdek alapján küldött, kizárólag ügyfél-elégedettségi célú megkeresés esetén is biztosítjuk az Érintett részére a leiratkozás, illetve a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozás lehetőségét; a leiratkozást követően a Szolgáltató további ilyen jellegű üzenetet nem küld a Vásárló részére. Az ösztönzőt tartalmazó, hozzájáruláson alapuló értékelésre felkérő üzenetek esetén a hozzájárulás megadása és bármikori, ingyenes visszavonása (leiratkozása) a jelen Tájékoztató 2.5. pontja szerinti hírlevél-feliratkozási és leiratkozási mechanizmussal azonos módon történik.

Megőrzés:

A Szolgáltató a vásárlói értékelésekhez kapcsolódó személyes adatokat és a hozzájárulások igazolására szolgáló naplózási adatokat kizárólag a szükséges ideig őrzi meg, figyelembe véve az adatkezelés célját, a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket, az esetleges jogviták rendezésének szükségességét, valamint a fogyasztóvédelmi és számviteli előírásokat.

A jogszabály által kötelezően előírt konkrét megőrzési időket a 2.14. pont (Jogszabály által előírt adatmegőrzés) foglalja össze.

Tartalom-feltöltés hűségpontokért (fotó/videó):

A hűségpont-rendszerhez kapcsolódóan a Vásárló lehetőséget kap arra, hogy a megvásárolt termékről készült fényképet vagy videót töltsön fel, amelyért a Szolgáltató hűségpontot ír jóvá. A feltöltött tartalom BODYFACT általi marketingcélú felhasználásához a Vásárló kifejezett hozzájárulása szükséges.

Kezelt adatok: a feltöltött fénykép vagy videó; a Vásárló nyilatkozata a feltöltési jogosultságáról; a Vásárló hozzájárulása a marketingcélú felhasználáshoz; mindkét nyilatkozat megadásának ténye, időpontja és módja.

Jogalap: az Érintett kifejezett hozzájárulása — GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A feltöltött tartalmon esetlegesen megjelenő harmadik személyek képmásának védelme a vonatkozó nemzeti jog (így különösen a képmáshoz/saját arcképhez fűződő személyiségi jogi szabályok) hatálya alá tartozik; ennek biztosításáért a feltöltő Vásárló felel, az alábbi két, egymástól elkülönülő nyilatkozat elfogadásával:

„☐ Megerősítem, hogy jogosult vagyok a feltöltött tartalom megosztására — az saját tartalom, vagy más személy esetén az ő tudtával és beleegyezésével készült/kerül megosztásra. Ha a felhasználásommal szemben harmadik személy kifogást emel, a BODYFACT a tartalmat a bejelentett problémáktól függetlenül, saját belátása szerint eltávolíthatja."

„☐ Hozzájárulok, hogy a BODYFACT a feltöltött tartalmat marketingcélra felhasználja az alábbiak szerint. [Bővebben: Hogyan használjuk fel a feltöltött tartalmat]"

A „Bővebben" hivatkozás mögött elérhető részletes tájékoztatás tartalmazza a felhasználás pontos terjedelmét (webshop és weboldal, organikus közösségimédia-felületek, fizetett online hirdetések), a tartalom szerkesztésére vonatkozó jogosultságot, valamint a hozzájárulás visszavonásának módját.

Amennyiben a tartalommal érintett harmadik személy — akár a feltöltő, akár más, a tartalommal érintett személy — a felhasználás ellen tiltakozik, a Szolgáltató a tartalmat haladéktalanul, de legkésőbb a tiltakozás kézhezvételét követő 10 munkanapon belül eltávolítja.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig, illetve — visszavonás hiányában — a marketingcélú felhasználás céljának fennállásáig, de legfeljebb 3 évig.

Az érintett jogai és a törlés korlátai:

A Vásárlót megilletik különösen: a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, a kezelés korlátozásához való jog, az adatkezelés elleni tiltakozás joga, valamint a panasztétel joga.

A Vásárló jogosult hozzájárulását bármikor, ingyenesen visszavonni (leiratkozni); a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

A Vásárló jogosult kérni az általa közzétett értékeléshez kapcsolódó személyes adatai helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését. A Szolgáltató a törlési kérelem teljesítését részben vagy egészben megtagadhatja, amennyiben a személyes adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítése, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve egyéb, jogszabályban meghatározott cél érdekében továbbra is szükséges.

A hozzájárulás visszavonása vagy az értékelés törlésére irányuló kérelem teljesítése esetén a Szolgáltató a jövőre nézve megszünteti az adott értékelés nyilvános megjelenítését, azonban jogosult megőrizni azokat az adatokat és naplóállományokat, amelyek a hozzájárulás megtörténtének, a tranzakció létrejöttének, illetve a jogszerű adatkezelés igazolásának bizonyításához szükségesek.

2.14. Jogszabály által előírt illetve jogos érdeken alapuló adatmegőrzési idők

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége, illetve — a jogi igények érvényesítéséhez és védelméhez fűződő jogos érdeke alapján — az alábbi fő megőrzési idők érvényesek:

- számlázási adatok: 8 év (jogi kötelezettség — Számviteli törvény; lásd 2.3. pont)
- szerződéses/rendelési adatok: legfeljebb 5 év, jogos érdek alapján, az Érintettre alkalmazandó nemzeti jog szerinti elévülési időre tekintettel (lásd 1.3. pont); magyarországi Érintettek esetében ez a Ptk. 6:22. §-a szerinti 5 éves elévülési idő (lásd 2.2. pont)
- panasz jegyzőkönyve, írásbeli panasz és az arra adott érdemi válasz: amennyiben a helyi jog alapján alkalmazandó, magyarországi Vásárlók esetében 3 év (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés)
- egyéb panaszkezelési és ügyfélszolgálati dokumentáció: 5 év (lásd 2.9. pont)
- élelmiszer-biztonsági dokumentumok: 5 év (lásd 2.10. pont)

Ez a felsorolás a fentebb részletezett adatkezelési célok megőrzési idejének összefoglalása; eltérés esetén a vonatkozó pontban (2.2., 2.3., 2.9., 2.10.) szereplő részletes szabályozás irányadó.

2.15. Adatokhoz való hozzáférés

Az adatokhoz kizárólag azok a munkavállalók férhetnek hozzá, akik:

- értékesítési,
- ügyfélszolgálati,
- marketing,
- IT fejlesztői

feladatokat látnak el, és erre jogosultságot kaptak.

3. Adatfeldolgozók, közös adatkezelők és adattovábbítások

A jelen fejezet meghatározza mindazon adatfeldolgozók és szolgáltatók körét, amelyek a BodyFact tevékenysége során személyes adatokhoz férnek hozzá — akár adatfeldolgozóként, akár önálló adatkezelőként.

A Szolgáltató kizárólag olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek megfelelnek a GDPR-ban meghatározott adatbiztonsági és elszámoltathatósági követelményeknek, és amelyekkel megfelelő szerződések (Data Processing Agreement – DPA) állnak fenn.

3.1. Az Adatkezelő által alkalmazott biztonsági intézkedések az adattovábbítás során

Az Adatkezelő minden adattovábbítás esetén törekszik a GDPR 32. cikk szerinti intézkedések biztosítására:

- titkosított adatátviteli csatornák (HTTPS, TLS 1.2+)
- szerveroldali titkosítás
- API-hozzáférések korlátozása
- belső hozzáférések naplózása
- kétfaktoros hitelesítés
- pseudonimizálás (különösen marketing pixeleknél)

3.2. Közös adatkezelés esetei (GDPR 26. cikk)

Bizonyos marketingeszközöknél a Szolgáltató és a platform közös adatkezelőnek minősül.

Ide tartozik különösen:

- Meta (Facebook) Custom Audience / Pixel
- Google Ads Customer Match

A közös adatkezelés terjedelmét a platformok által biztosított „Controller Addendum” szerződések határozzák meg.

A közös adatkezelés lényege a következő: a Szolgáltató felelős azért, hogy a Custom Audience / Customer Match funkció aktiválásához jogszerű jogalappal (az Érintett hozzájárulásával) rendelkezzen, és hogy az adatokat a platform felé annak előírásai szerint (jellemzően titkosított, hash-elt formában) továbbítsa. A platform (Meta, illetve Google) felelős az adatok fogadásáért, egyeztetéséért (matching) és a hirdetési célú felhasználásáért, a saját adatvédelmi tájékoztatójában és a Controller Addendumban meghatározott terjedelemben. A közös adatkezelési megállapodás teljes szövege a platform vonatkozó jogi dokumentációjában érhető el.

Az Érintett a jelen Tájékoztatóban meghatározott jogait elsődlegesen a Szolgáltatóval szemben gyakorolhatja; a GDPR 26. cikk (3) bekezdése alapján azonban jogosult ezeket a jogokat közvetlenül a Meta-val, illetve a Google-lal szemben is érvényesíteni.

3.3. Adatfeldolgozók ellenőrzése

Az Adatkezelő évente felülvizsgálja az adatfeldolgozókat:

- megfelelőség (GDPR, SCC, adatvédelmi audit)
- adatfeldolgozói szerződések naprakészsége
- adatbiztonsági intézkedések vizsgálata

4. Nemzetközi adattovábbítás (SCC, TIA, technikai és szervezési intézkedések)

4.1. A nemzetközi adattovábbítás jogi keretrendszere

A BodyFact egyes adatkezelési tevékenységei során olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek székhelye vagy szerverei az Európai Unión kívül találhatók. Ilyen szolgáltatók különösen:

- Shopify Inc.
- Stripe Inc.
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., valamint a PayPal-csoport Európai Gazdasági Térségen kívüli tagvállalatai (így különösen a PayPal, Inc., Egyesült Államok)
- Klaviyo Inc.
- Meta Platforms Inc.
- Google LLC
- TikTok Inc.

A PayPal fizetési mód esetén a Vásárló szerződéses partnere elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségben letelepedett PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.; a PayPal globális csoportstruktúrája és informatikai infrastruktúrája miatt azonban a személyes adatok egy része a PayPal-csoport Európai Gazdasági Térségen kívüli tagvállalatai, így különösen a PayPal, Inc. (Egyesült Államok) számára is

hozzáférhetővé válhat. Erre tekintettel a PayPal fizetési mód igénybevételével összefüggő adatkezelésre a jelen fejezet szerinti nemzetközi adattovábbítási szabályok irányadók.

Mivel e szolgáltatók adatfeldolgozása gyakran az Egyesült Államokban, vagy más ún. „harmadik országban” történik, az adattovábbításra a GDPR V. fejezete irányadó.

A harmadik országba történő adattovábbítás kizárólag akkor jogszerű, ha az megfelel a GDPR 46. cikkében foglalt megfelelő garanciáknak.

4.2. Alkalmazott adattovábbítási garanciák (GDPR 46. cikk)

A Szolgáltató a GDPR-nak megfelelően az alábbi garanciákat alkalmazza:

4.2.1. Standard Contractual Clauses (SCC – 2021-es egységesített EU mintaklauzulák)

Az Adatkezelő minden olyan szolgáltatóval, amely az EU-n kívül kezeli a személyes adatokat, SCC-t alkalmaz, amely:

- jogilag kötelező,
- az Európai Bizottság által jóváhagyott,
- adatbiztonsági és adatvédelmi kötelezettségeket ír elő az importőr számára.

A BodyFact a 2021. június 4-én kiadott új SCC-ket alkalmazza (modul 1–4), a konkrét szolgáltatói szereptől függően.

4.2.2. Transfer Impact Assessment (TIA)

Az SCC-k mellett a Szolgáltató minden releváns harmadik országbeli partner esetén TIA-t készít vagy vizsgál, amely értékeli:

- az adott ország jogi környezetét,
- a hatóságok adat-hozzáférési lehetőségeit,
- a szolgáltató technikai védelmi szintjét,
- az adatimportőr belső compliance folyamatait.

A TIA célja annak megállapítása, hogy a továbbított személyes adatok az EU-ból kilépve is a GDPR-nak megfelelő szintű védelemben részesüljenek.

4.2.3. Technikai és szervezési intézkedések (TOM — Technical & Organizational Measures)

A harmadik országba irányuló adattovábbítás előtt a Szolgáltató meggyőződik arról, hogy a szolgáltató legalább az alábbi biztonsági intézkedéseket alkalmazza:

- adatátvitel titkosítása (TLS 1.2+)
- szerveroldali titkosítás (AES-256 vagy azzal egyenértékű)
- pseudonimizálás és hash-elés (pl. remarketing célú e-mail hash)
- hozzáférés-naplózás
- hozzáférési jogosultságok korlátozása
- SOC2 / ISO 27001 tanúsítvány (Stripe, Shopify, Klaviyo)
- fizikai adatközpont-biztonság
- felhasználói adatok korlátozott elérése
- rendszeres biztonsági auditok

4.2.4. Az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework, DPF)

Az Amerikai Egyesült Államokba történő adattovábbítás egyes szolgáltatók esetében az Európai Bizottság EU–US Adatvédelmi Keretrendszerre vonatkozó megfelelőségi határozata alapján történik, amennyiben az adott amerikai jogi entitás és a konkrét adatkezelési kategória ténylegesen a DPF-tanúsítás hatálya alá tartozik. A DPF-tanúsítás megléte önmagában nem jelenti azt, hogy egy szolgáltató valamennyi adatkezelése automatikusan e mechanizmus alapján történik — a Szolgáltató szolgáltatónként és adatkategóriánként vizsgálja a DPF alkalmazhatóságát, ennek hiányában az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket (SCC) és adattovábbítási hatásvizsgálatot (TIA) alkalmaz.

A Szolgáltató a 4.3. pontban felsorolt szolgáltatók DPF-tanúsítási státuszát rendszeresen, rendszeres időközönként felülvizsgálja, mivel a tanúsítási státusz időben változhat. Az egyes szolgáltatók aktuális állapota a hivatalos DPF-nyilvántartásban (dataprivacyframework.gov) ellenőrizhető.

4.3. Nemzetközi adattovábbítással érintett konkrét szolgáltatók és szerepköreik

4.3.1. Shopify Inc. (Kanada, USA)

- funkció: hosting, webshop működtetése
- adatáramlás: IP-cím, rendelési adatok, felhasználói fiókadatok
- jogi alap: szerződés teljesítése, jogos érdek
- garancia: a Shopify jelenlegi adatfeldolgozási szerződése (DPA) az EU–US Adatvédelmi Keretrendszert (DPF), illetve — amennyiben az adott adattovábbítás nem tartozik a DPF hatálya alá — az SCC-t jelöli meg alkalmazandó adattovábbítási mechanizmusként; a Szolgáltató a konkrét Shopify-entitás, adatfeldolgozási folyamat és adatkategória alapján, a Shopify mindenkori nyilatkozata szerint alkalmazza a megfelelő mechanizmust, kiegészítő garanciaként TIA-val és titkosítással

Megjegyzés:
A Shopify rendelkezik Kanada miatt adekvát ország státusszal, azonban bizonyos részszolgáltatásokat USA-ban végez.

4.3.2. Stripe Inc. (USA)

- funkció: fizetési tranzakciók feldolgozása, előfizetés-kezelés
- adatáramlás: tranzakciós metaadatok, tokenizált bankkártyaadat
- garancia: elsődlegesen az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer (DPF) szerinti megfelelőségi határozat, tekintettel arra, hogy a Stripe, LLC érvényes DPF-tanúsítvánnyal rendelkezik; amennyiben egy adott adattovábbítás nem tartozik a tanúsítás hatálya alá, a Szolgáltató kiegészítő garanciaként SCC-t és TIA-t alkalmaz
- PCI-DSS kompatibilitás

4.3.3. Klaviyo Inc. (USA)

- funkció: hírlevél és marketing automatizáció
- adatáramlás: név, e-mail, kampány-interakciók
- garancia: elsődlegesen az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer (DPF) szerinti megfelelőségi határozat, tekintettel arra, hogy a Klaviyo, Inc. érvényes DPF-tanúsítvánnyal rendelkezik; amennyiben egy adott adattovábbítás nem

tartozik a tanúsítás hatálya alá, a Szolgáltató kiegészítő garanciaként SCC-t, hash-elést és AES-256 titkosítást alkalmaz

4.3.4. Meta Platforms Inc. (USA)

- funkció: remarketing, hirdetéscélzás
- adatáramlás: pixel eseményadatok, cookie, hash-elt e-mail
- garancia: elsődlegesen az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer (DPF) szerinti megfelelőségi határozat, tekintettel arra, hogy a Meta Platforms, Inc. és teljes tulajdonú amerikai leányvállalatai érvényes DPF-tanúsítvánnyal rendelkeznek — ideértve a Meta Business Tools, a Meta Pixel, a Conversions API, valamint az Ads and Measurement kategóriákat is; amennyiben egy adott adattovábbítás nem tartozik a tanúsítás hatálya alá, a Szolgáltató kiegészítő garanciaként Controller Terms-t és SCC-t alkalmaz
- bizonyos esetekben közös adatkezelői viszony

4.3.5. Google LLC (USA)

- funkció: analitika, hirdetések, remarketing
- adatáramlás: cookie-k, IP cím (részben anonimizált), GA események
- garancia: elsődlegesen az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer (DPF) szerinti megfelelőségi határozat, tekintettel arra, hogy a Google LLC és teljes tulajdonú amerikai leányvállalatai érvényes DPF-tanúsítvánnyal rendelkeznek, ideértve az Ads Services vonatkozásában alkalmazott adattovábbítást is; amennyiben egy adott adattovábbítás nem tartozik a tanúsítás hatálya alá, a Szolgáltató kiegészítő garanciaként SCC-t alkalmaz
- IP anonimizálás, EU szerverek részleges használata

4.3.6. TikTok Inc. (USA / Szingapúr)

- funkció: remarketing
- adatáramlás: cookie-k, pixel események
- garancia: SCC + TIA (a TikTok jelenleg nem azonosítható úgy a hivatalos DPF-nyilvántartásban, mint amelyre a Szolgáltató az adattovábbítást biztonsággal alapozhatná, ezért az adattovábbítás nem DPF-alapon, hanem

SCC és a transzferkockázati értékelés (TIA) alapján, az adott TikTok-entitás és adatfolyam figyelembevételével történik)

4.3.7. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxemburg) / PayPal, Inc. (Egyesült Államok)

- funkció: a Vásárló által választott PayPal fizetési mód esetén a fizetési tranzakció feldolgozása és lebonyolítása, a tranzakciók biztonságának biztosítása és a csalások megelőzése, továbbá a PayPal-ra alkalmazandó pénzforgalmi, pénzügyi, pénzmosás-megelőzési (AML/CFT) és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- jogállás: a PayPal az általa meghatározott adatkezelési célok és eszközök tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A Szolgáltató a fizetési tranzakció kezdeményezéséhez és lebonyolításához szükséges adatokat továbbítja a PayPal részére. A PayPal által önálló adatkezelőként végzett adatkezelések tekintetében a Szolgáltató és a PayPal között a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói jogviszony nem áll fenn;
- adatáramlás: a fizetési tranzakcióhoz szükséges, a konkrét fizetési folyamat és integráció függvényében különösen a Vásárló neve, e-mail-címe, számlázási és szállítási adatai, a megrendelés azonosítója, a tranzakció összege, valamint a PayPal tranzakciós azonosítója;
- nemzetközi adattovábbítás: a PayPal nemzetközi vállalatcsoportjának működése és az alkalmazott szolgáltatások függvényében a személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban található PayPal-csoporttagok, illetve egyéb címzettek számára is hozzáférhetővé válhatnak, ideértve adott esetben az Amerikai Egyesült Államokban található PayPal, Inc.-et;
- garanciák: amennyiben a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba történő továbbítására kerül sor, az adattovábbítás a GDPR V. fejezetében meghatározott, az adott adattovábbításra ténylegesen alkalmazandó megfelelő garanciák alapján történik, így különösen – amennyiben alkalmazandó – az Európai Bizottság által elfogadott standard adatvédelmi kikötések (SCC-k) alapján, a szükséges kiegészítő intézkedések és az adattovábbítás kockázatértékelése, ideértve az adattovábbítási hatásvizsgálatot (Transfer Impact Assessment, TIA), figyelembevételével.

4.4. A Szolgáltató által biztosított transzparencia: SCC-k hozzáférhetősége

A Szolgáltató az Érintett kérésére hozzáférést biztosít az SCC dokumentumok releváns részeihez, az alábbiak figyelembevételével:

- a szolgáltatók üzleti titkai nem adhatók ki,
- az SCC-k moduljai vagy mellékletei részleges formában kerülhetnek átadásra,
- a kérelmet az Adatkezelő 30 napon belül teljesíti.

4.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatóváltásra

A Szolgáltató jogosult a jövőben más adatfeldolgozókat igénybe venni, amennyiben azok:

- megfelelő garanciát nyújtanak (GDPR 46. cikk),
- SCC-t alkalmaznak,
- adatbiztonsági szintjük igazolt (ISO 27001 / SOC2),
- megfelelnek a GDPR követelményeinek.

4.6. Adattovábbítás kizárása különleges esetekben

A Szolgáltató nem továbbít személyes adatot:

- tiltott országba (EU-s szankciós lista),
- adekvát védelem nélküli szolgáltatónak,
- olyan partnernek, aki nem írja alá az SCC-t,
- vagy nem vállal TIA vagy TOM-követelményeket.

4.7. Kockázatelemzés és monitoring

A nemzetközi adattovábbítások kockázati besorolása évente felülvizsgálatra kerül:

- TIA frissítése,
- új SCC verzió esetén csere,
- szolgáltatói gyakorlati auditok áttekintése,
- ICO / EDPB ajánlások követése,
- Schrems II megfelelés biztosítása.

4.8. Az érintett jogai nemzetközi adattovábbítás esetén

Az Érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni arról, hogy mely országba kerül az adat továbbításra,
- másolatot kérni az SCC releváns részeiről,
- tiltakozni a jogos érdek alapú adattovábbítás ellen,
- a felügyeleti hatósághoz fordulni.

5. Cookie-k alkalmazása és cookie-kezelés

5.1. A cookie-k alkalmazásának céljai és jogalapja

A BodyFact weboldala (a továbbiakban: Weboldal) a működéshez, a személyre szabott felhasználói élményhez, a statisztikai elemzésekhez és a marketing tevékenységekhez cookie-kat és egyéb nyomkövetési technológiákat használ.

A cookie-k használatának céljai:

1. A Weboldal működésének biztosítása
   – bejelentkezés, kosár működése, biztonsági funkciók, munkamenet fenntartása.
2. Felhasználói preferenciák tárolása
   – nyelvi beállítások, régióspecifikus működés, felhasználó által választott cookie-beállítások.
3. Analitika és teljesítménymérés
   – Weboldal forgalmának mérése, hibák azonosítása, funkciók optimalizálása.
4. Marketing és remarketing
   – személyre szabott hirdetések megjelenítése
   – felhasználói viselkedés alapján célzott kampányok futtatása.

Jogalapok:

- Szükséges cookie-k: Szükséges cookie-k: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése (pl. kosárfunkció, fizetési folyamat működtetése), és/vagy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke (pl. informatikai biztonság, fraud-prevenció).
- Nem szükséges cookie-k: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – az Érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása.

Nem szükséges cookie a Weboldal első betöltésekor nem aktiválható a cookie-kezelő rendszerben adott hozzájárulás nélkül.

A Weboldal működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és marketing célok érdekében az Adatkezelő különböző típusú sütiket (cookie-kat) alkalmaz. Jelen fejezet kizárólag a sütik típusait, célját és megőrzési idejét ismerteti. A sütik alkalmazásához kapcsolódó hozzájárulás-kezelés részletes szabályait a 6. fejezet tartalmazza.

5.2. Cookie-k kategóriái

Az alábbi kategóriák a GDPR, az ePrivacy és a CookieBot szabályrendszere alapján kerülnek meghatározásra.

5.2.1. Szükséges (essential) cookie-k

Ezek a cookie-k a Weboldal működéséhez elengedhetetlenek. Telepítésükhöz nincs szükség hozzájárulásra.

Funkciók:

- munkamenet azonosító (session ID)
- bejelentkezési állapot fenntartása
- kosár funkció
- fizetési folyamat működtetése
- biztonság, fraud-prevenció
- cookie-hozzájárulási beállítások tárolása

Tipikus példák:

- Shopify essential cookies
- Cloudflare security cookies
- CookeBot "consent" státusz cookie

5.2.2. Preferencia cookie-k (functionality / preferences)

Ezek a cookie-k biztosítják a személyre szabott felhasználói élményt.

Funkciók:

- választott nyelv mentése

- régió, valuta
- preferált beállítások megőrzése
- űrlapok részleges kitöltése

Csak hozzájárulással aktiválhatók.

5.2.3. Analitikai cookie-k (analytics)

A Szolgáltató analitikai célból az alábbi szolgáltatásokat használhatja:

- Google Analytics 4
- Shopify Analytics
- Hotjar (ha aktiválásra kerül)

A kezelt adatok például:

- látogatási időpont
- viselkedési adatok (pageview, kattintások)
- eszköz- és böngészőadatok
- részben anonimizált IP cím

Az analitika cookie-k telepítéséhez hozzájárulás szükséges.

5.2.4. Marketing és remarketing cookie-k

Ide tartoznak:

- Meta (Facebook) Pixel
- Google Ads remarketing tag
- TikTok Pixel
- Klaviyo web tracking
- Shopify marketing cookie-k

Kezelt adatok:

- oldalmegtekintések
- vásárlási események (view content, add to cart, initiation, purchase)
- hash-elt e-mail cím (remarketing célból)

- felhasználói viselkedés mintázatok

A marketing cookie-k kizárólag hozzájárulás után aktiválhatók.

5.3. Cookie-kezelési lehetőségek az Érintett részére

Az Érintett a cookie-k tekintetében az alábbi jogosultságokkal rendelkezik:

5.3.1. Hozzájárulás megadása vagy megtagadása

A Weboldal első látogatásakor egyértelműen megjelenik a cookie-sáv, ahol:

- minden cookie elfogadható,
- bizonyos kategóriák választhatók,
- minden cookie elutasítható.
-

5.3.2. Hozzájárulás módosítása vagy visszavonása

A hozzájárulás bármikor visszavonható a Weboldalon elhelyezett:

- „Cookie-beállítások” / „Cookie Settings”
- vagy a CookieBot panel megnyitásával.

A visszavonás nem érinti a korábbi hozzájáruláson alapuló adatkezelést.

5.3.3. Böngészőbeállítások

Az Érintett a cookie-kat a böngészőjében is törölheti:

- cookie-törlés
- privát mód
- blokkolási beállítások
- 3rd-party cookie tiltása

5.3.4. Mobil eszközbeállítások

A marketingazonosítók:

- Apple IDFA

- Google Advertising ID

szintén korlátozhatók vagy törölhetők.

5.4. Cookie-megőrzési idő

A cookie-k típustól függően:

- munkamenet cookie-k → a böngésző bezárásáig élnek
- preferencia cookie-k → 1–12 hónap
- analitika cookie-k → 1–24 hónap
- marketing cookie-k → 1–24 hónap (Meta, TikTok, Ads)

A CookieBot minden egyes cookie megőrzési idejét havonta frissített listában jeleníti meg.

6. Cookie hozzájárulás-kezelő rendszer (Consent Manager)

A BodyFact a nem feltétlenül szükséges sütik telepítését kizárólag az érintett előzetes, önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulása alapján végzi a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az elektronikus hírközlésre vonatkozó hatályos jogszabályok alapján.

A hozzájárulások kezelésére az Adatkezelő a CookieBot (Cybot A/S, Dánia) hozzájárulás-kezelő platformját alkalmazza, amely biztosítja, hogy a hozzájáruláshoz kötött sütik kizárólag az érintett aktív jóváhagyását követően kerüljenek aktiválásra.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a CookieBot helyett más, azzal egyenértékű vagy magasabb szintű hozzájárulás-kezelő rendszert vegyen igénybe, feltéve, hogy az megfelel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályi követelményeknek.

6.1. A CookieBot mint hozzájárulás-kezelő rendszer

A CookieBot biztosítja különösen:

• a látogatók hozzájárulásának bekérését;
• a hozzájárulási rekordok naplózását;
• a hozzájárulás állapotának tárolását;
• a nem szükséges sütik blokkolását a hozzájárulás megadásáig;
• az alkalmazott sütik automatikus azonosítását és kategorizálását;
• a hozzájárulási naplók auditálhatóságát.

A CookieBot lehetővé teszi, hogy az érintett cookie-kategóriánként külön döntsön a hozzájárulás megadásáról, megtagadásáról vagy visszavonásáról.

6.2. Hozzájárulás naplózása és megőrzése

A CookieBot a hozzájárulással kapcsolatban különösen az alábbi adatokat naplózza:

• a hozzájárulás dátuma és időpontja;
• az érintett IP-címe anonimizált formában;
• a kiválasztott cookie-kategóriák;
• a hozzájárulási banner verziószáma;
• az érintett domain;
• a hozzájárulási technikai azonosító (Consent ID).

A hozzájárulási naplók megőrzési ideje főszabály szerint 12 hónap.

A naplózás célja a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének teljesítése és a jogszerű hozzájárulás igazolhatóságának biztosítása.

6.3. Cookie-blokkolás a hozzájárulás megadásáig

A Weboldal első látogatásakor a CookieBot automatikusan blokkolja valamennyi nem szükséges cookie és kapcsolódó script betöltését.

Különösen ide tartozhatnak:

• Google Analytics;
• Google Ads;
• Meta Pixel;
• TikTok Pixel;
• Klaviyo tracking megoldások;
• Shopify analitikai vagy marketing célú sütik.

Ezen sütik és kapcsolódó technológiák kizárólag az érintett előzetes hozzájárulását követően aktiválhatók.

Ez biztosítja a Weboldal GDPR és ePrivacy követelményeknek való megfelelését.

6.4. A hozzájárulás megújítása (Re-consent)

A hozzájárulás legfeljebb 12 hónapig tekinthető érvényesnek, ezt követően a rendszer ismételt hozzájárulást kérhet.

Az Adatkezelő jogosult ismételt hozzájárulást kérni különösen az alábbi esetekben:

a) új cookie-kategória bevezetése esetén;
b) új harmadik fél szolgáltató integrálása esetén;
c) a cookie-k céljának lényeges megváltozása esetén;
d) jogszabályi változás esetén.

Az ismételt hozzájárulás célja a folyamatos jogszerűség fenntartása.

6.5. Automatikus cookie-nyilvántartás és frissítés

A CookieBot a Weboldalon alkalmazott sütiket rendszeres időközönként automatikusan feltérképezi, azonosítja és kategorizálja.

Ennek célja különösen:

• új sütik azonosítása;
• megszűnt sütik eltávolítása;
• cookie-kategóriák aktualizálása;
• a sütikhez kapcsolódó jogalapok és leírások naprakészen tartása.

Az aktuális cookie-nyilvántartás a Weboldalon elérhető CookieBot felületen folyamatosan hozzáférhető.

6.6. A hozzájárulás módosítása és visszavonása

Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor:

• módosítani;
• visszavonni;
• a cookie-beállításokat újrakonfigurálni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a Weboldalon elérhető „Cookie-beállítások” felületen bármikor élhet ezen jogaival.

6.7. Auditálhatóság és megfelelőségi dokumentáció

Az Adatkezelő a CookieBot segítségével biztosítja:

• a hozzájárulások naplózhatóságát;
• a hozzájárulások visszakereshetőségét;
• a megfelelőségi dokumentáció fenntartását;
• a felügyeleti hatóság részére történő igazolhatóságot.

Az Adatkezelő e rendszer révén igazolni tudja különösen:

• hogy a nem szükséges sütik hozzájárulás nélkül nem aktiválódnak;
• hogy a hozzájárulás önkéntes és informált;
• hogy a hozzájárulás bármikor visszavonható.

6.8. Harmadik fél integrációk és adattovábbítás

A CookieBot integrált módon kezeli különösen:

• a Shopify cookie-konfigurációját;
• Google Tag Manager script-blokkolását;
• Meta Pixel aktiválását;
• TikTok Pixel betöltését;
• Klaviyo marketing automatizációs kódjait.

Amennyiben a cookie-k használata harmadik országba történő adattovábbítással jár, az Adatkezelő a 4. fejezetben (Nemzetközi adattovábbítás) meghatározott garanciákat alkalmazza — így az alkalmazandó esetben az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer (DPF) szerinti megfelelőségi határozatot, ennek hiányában pedig az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket (SCC) és a kapcsolódó adattovábbítási hatásvizsgálatot (TIA).

6.9. Átláthatóság és folyamatos megfelelőség

Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja a Weboldalon alkalmazott sütik körét, a hozzájárulás-kezelési mechanizmust és a kapcsolódó adatkezelési gyakorlatot annak érdekében, hogy biztosítsa a folyamatos jogszerűséget, átláthatóságot és megfelelőséget.

Az érintett a CookieBot felületén bármikor részletes tájékoztatást kap a sütik típusáról, céljáról, szolgáltatójáról és megőrzési idejéről.

7. Az Érintettek jogai és azok gyakorlása

7.1. Az Érintettek jogainak általános elvei (GDPR 12. cikk)

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Érintettek jogainak gyakorlása:

- ingyenes,
- átlátható,

- könnyen elérhető,
- érthető és világos formában történjen,
- indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

A Szolgáltató a kérelmek teljesítését a kérelmező személyazonosságának igazolásához kötheti, különösen akkor, ha a személy beazonosítása távolról történik (pl. e-mail).

A válaszadási határidő indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről a Szolgáltató az Érintettet előzetesen értesíti.

7.2. Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13–14. cikk)

Az Érintett jogosult megismerni:

- hogy milyen személyes adatok kerülnek kezelésre,
- az adatkezelés célját és jogalapját,
- a kezelt adatcsoportokat,
- az adatkezelés időtartamát,
- az adattovábbítások címzettjeit,
- a személyes adatok forrását (ha nem az Érintett adta meg),
- harmadik országbeli adattovábbítás tényét és garanciáit,
- az Érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

A Szolgáltató ezeket a tájékoztatásokat:

- az Adatkezelési Tájékoztatóban,
- a vásárlási folyamat során,
- a hírlevél-feliratkozásnál,
- és az érintetti kérelmek megválaszolásakor nyújtja.

7.3. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszaigazolást kapjon arról, hogy:

- kezeli-e a személyes adatait, és
- ha igen, hozzáférést kérhet:

1. milyen adatok kerültek kezelésre,
2. milyen célból,
3. milyen jogalap alapján,
4. kinek továbbította azokat,
5. milyen időtartamig kezeli az adatokat,
6. milyen jogok illetik meg.

Az Érintett kérheti a személyes adatok elektronikus másolatát (pl. PDF, CSV).

A hozzáférési jog korlátozott, ha az mások jogait vagy üzleti titkokat sértene.

7.4. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje:

- pontatlan személyes adatai helyesbítését,
- hiányos adatai kiegészítését.

A helyesbítést a Szolgáltató haladéktalanul elvégzi, és erről minden olyan címzettet értesít, aki a hibás adatot korábban megkapta (kivéve, ha ez aránytalan erőfeszítést igényelne).

7.5. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog") – GDPR 17. cikk

Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha:

1. az adatkezelés célja megszűnt,
2. visszavonta a hozzájárulását, és nincs más jogalap,
3. tiltakozik a jogos érdek alapú kezelés ellen,
4. az adatkezelés jogellenes,
5. jogszabályi kötelezettség írja elő a törlést,
6. információs társadalommal összefüggő szolgáltatás esetén gyermek adatairól van szó.

A törlés megtagadható, ha az adatkezelés:

- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (számlázási adatok),

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges,
- könyvviteli vagy adózási kötelezettség miatt nem törölhető.

A törlési kérelmek teljesítésekor a Szolgáltató:

- törli a felhasználói fiókot (ha van),
- törli a marketing-rendszerekben tárolt adatokat (Klaviyo stb.),
- törli a Shopify-ban tárolt profiladatokat,
- anonimizálja a tranzakciókat (jogszabályi megőrzés mellett).

7.6. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi a törlést,
- a Szolgáltatónak már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett igényt tart rájuk jogi igény előterjesztéséhez,
- az Érintett tiltakozott a jogos érdek alapú adatkezelés ellen (ellenőrzési időszak alatt).

A korlátozás alatt az adatok:

- nem törölhetők,
- nem dolgozhatók fel,
- csak tárolhatók,
  kivéve:
- az érintett hozzájárulásával,
- jogi igények érvényesítésére,
- más személy védelme érdekében,
- fontos közérdekből.

7.7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az Érintett jogosult azokat az adatokat:

- amelyeket ő bocsátott a Szolgáltató rendelkezésére,
- amelyek kezelésének jogalapja hozzájárulás vagy szerződés,
- és amelyek automatizált módon kerülnek kezelésre,

strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. CSV, JSON) megkapni.

Az Érintett kérheti az adatok közvetlen továbbítását is egyik szolgáltatótól a másikhoz, ha ez technikailag megvalósítható.

7.8. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az Érintett bármikor jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az:

- jogos érdeken alapul, vagy
- közvetlen üzletszerzés (direct marketing) célját szolgálja.

A tiltakozás következménye:

- a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább,
- kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos érdek indokolja.

Direct marketing esetén (pl. hírlevél):
A tiltakozás automatikusan azonnali törlést eredményez a marketing adatbázisból.

7.9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás (GDPR 22. cikk)

A Szolgáltató nem végez olyan automatizált döntéshozatalt, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené, és nem alkalmaz olyan profilalkotást, amely az Érintettre nézve jelentős hatással járna.

Marketingtevékenysége során a Szolgáltató bizonyos esetekben profilalkotást végez (így különösen Klaviyo és Meta Ads szegmentáció útján) abból a célból, hogy az Érintett érdeklődésének megfelelő ajánlatok jelenjenek meg számára. Ez a fajta marketingcélú szegmentáció nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti tiltott automatizált döntéshozatalnak, mert:

- nem jár jelentős joghatással,
- nem érinti az Érintett jogi státuszát,
- csupán hirdetési célzásra szolgál.

7.10. Az érintetti jogok gyakorlásának módja

Az érintett a jelen Tájékoztatóban meghatározott jogait írásban gyakorolhatja elektronikus levél, postai levél vagy a Weboldalon elérhető kapcsolattartási felület útján.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a GDPR 12. cikk (3) bekezdésében meghatározott határidőn belül bírálja el és válaszolja meg.

7.11. Panaszjog, bírósághoz fordulás joga

7.11.1. Felügyeleti hatósághoz fordulás

A GDPR 77. cikk (1) bekezdése alapján az Érintett jogosult panasszal élni a szokásos tartózkodási helye, munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállami felügyeleti hatóságnál. Az egyes tagállamok felügyeleti hatóságainak elérhetősége az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) honlapján érhető el.

Magyarországi Érintettek — illetve bármely más Érintett, aki a magyar felügyeleti hatósághoz kíván fordulni — panaszukkal az alábbi hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9--11.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: www.naih.hu

7.11.2. Bírósághoz fordulás

Az Érintett jogosult bírósághoz fordulni:

- a Szolgáltató székhelye szerinti törvényszéknél, vagy
- az Érintett lakóhelye / tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél

8. Adatbiztonsági intézkedések (Technical and Organizational Measures – TOM)

8.1. Az adatbiztonság általános elvei (GDPR 32. cikk)

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, hogy a kezelt személyes adatok:

- bizalmassága (confidentiality)
- sértetlensége (integrity)
- rendelkezésre állása (availability)
- hitelessége (authenticity)

folyamatosan biztosított legyen.

Az alkalmazott intézkedések meghatározásakor a Szolgáltató figyelembe veszi:

- az adatkezelés jellegét, terjedelmét, körülményeit és célját,
- az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat mértékét,
- a technológia állását és költségeit,
- a legjobb elérhető iparági gyakorlatot.

8.2. Technikai adatbiztonsági intézkedések

A Szolgáltató és a vele szerződött adatfeldolgozók több szinten biztosítják a technikai védelmet.

8.2.1. Adattitkosítás

Adattovábbítás titkosítása

- HTTPS / TLS 1.2 vagy újabb protokollok
- Adatkommunikáció titkosítása Shopify, Stripe, Klaviyo, Meta, Google és TikTok rendszerek felé

Adattárolás titkosítása

- szerveroldali AES-256 titkosítás
- tokenizált bankkártyaadatok (Stripe)

- hash-elt e-mail címek marketing célra (SHA-256 vagy azzal egyenértékű)

A Szolgáltató soha nem tárol bankkártyaadatot – a fizetési tranzakciókat kizárólag a Stripe kezeli PCI-DSS tanúsítással.

8.2.2. Pseudonimizálás és anonimizálás

Marketing és analitikai rendszerekben alkalmazott gyakorlat:

- hash-elt e-mail cím remarketing célra
- IP-cím anonimizálás Google Analytics-ben
- tokenizált felhasználói azonosítók

A pseudonimizálás minimalizálja a profilazonosítás kockázatát.

8.2.3. Hozzáférés-védelem és jogosultságkezelés

A Szolgáltató:

- role-based access control (RBAC) rendszert alkalmaz
- csak azoknak ad hozzáférést, akiknek a munkavégzéshez feltétlenül szükséges
- többlépcsős hitelesítést (MFA) ír elő

Minden hozzáférési jogosultság:

- rendszeresen felülvizsgálatra kerül,
- megszűnt munkaviszony esetén azonnal törlődik,
- naplózásra kerül.

8.2.4. Rendszer- és infrastruktúravédelem

A Szolgáltató iparági szabványoknak megfelelő:

- tűzfalakat,
- behatolás-megelőző rendszereket (IPS),
- DDoS-védelmet (Cloudflare / Shopify),
- verziókövetési és frissítési politikákat
- folyamatos sérülékenység-monitoringot alkalmaz.

A tárhelyszolgáltatás és a szerverek:

- ISO 27001 vagy SOC2 tanúsítással rendelkeznek,
- ellenőrzött adatközpontokban helyezkednek el,
- fizikai védelmi rendszereket alkalmaznak (24/7 őrzés, beléptetés, kamerák).

8.2.5. Biztonsági mentések és helyreállítás

A Szolgáltató biztosítja:

- automatizált napi és heti adatmentések készítését,
- verziózott backup tárolást,
- szerveroldali redundanciát,
- földrajzilag elkülönített adatközpontok használatát,
- szolgáltatáskimaradások esetén gyors helyreállítási eljárást (disaster recovery plan).

A backupok külön titkosítás alatt állnak.

8.2.6. Naplózás, monitorozás és auditálás

A Szolgáltató és adatfeldolgozó partnerei:

- folyamatos rendszerlogolást végeznek,
- naplózzák az admin-hozzáféréseket,
- archiválják az eseménynaplókat,
- rendszeres belső és külső auditokat végeznek (Shopify, Stripe, Klaviyo: SOC2).

A biztonsági naplókat meghatározott ideig, tipikusan 12–24 hónapig megőrzik.

8.3. Szervezési és adminisztratív adatbiztonsági intézkedések

A Szolgáltató a technikai intézkedéseken túl szervezeti szintű szabályozást is alkalmaz.

8.3.1. Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat

A Szolgáltató belső szabályzatai tartalmazzák:

- az adatkezelési folyamatokat,
- adatvédelmi felelősségek meghatározását,
- incidenskezelési eljárásokat,
- dokumentum- és iratkezelési szabályokat,
- adatmegőrzési időtartamokat.

8.3.2. Munkavállalói oktatás és titoktartás

A Szolgáltató biztosítja:

- éves adatvédelmi oktatást,
- adatszivárgási és phishing-képzéseket,
- titoktartási nyilatkozatok aláíratását,
- adatbiztonsági eljárások ismertetését.

Minden munkavállaló köteles az adatvédelmi előírásokat betartani.

8.3.3. Adatfeldolgozói és szerződéses garanciák

A Szolgáltató csak olyan adatfeldolgozókkal szerződik, amelyek:

- írásbeli adatfeldolgozói szerződéssel rendelkeznek (GDPR 28. cikk),
- igazoltan GDPR-megfelelők,
- a 4. fejezetben meghatározott garanciák (elsődlegesen az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer, ennek hiányában SCC) alapján teljesítik a harmadik országbeli adattovábbítást,
- megfelelő biztonsági garanciákat nyújtanak.

Minden adatfeldolgozó teljesíti a következőket:

- adatbiztonsági kötelezettségek,
- biztonsági események bejelentése,
- együttműködés az érintetti kérelmek kezelésében,
- auditálhatóság biztosítása.

8.4. Adatvédelmi incidenskezelés (Data Breach Response)

Az adatvédelmi incidensek megelőzése és kezelése érdekében a Szolgáltató:

1. dedikált incidenskezelési protokollt alkalmaz,
2. vizsgálati csoportot jelöl ki a helyzet felmérésére,
3. naplózza az incidenst és annak körülményeit,
4. meghatározza a bekövetkezett kárt és kockázatot,
5. intézkedik az esemény megszüntetésére.

Hatósági bejelentési kötelezettség:

A Szolgáltató a NAIH felé 72 órán belül bejelenti az adatvédelmi incidenst, ha az:

- az Érintettek jogaira vagy szabadságára nézve kockázattal jár.

Érintett értesítése:

Az Érintett akkor kerül tájékoztatásra, ha:

- az incidens magas kockázattal jár számára.

A tájékoztatás tartalmazza:

- az incidens természetét,
- a bekövetkezés időpontját,
- az érintett adatokat,
- a lehetséges következményeket,
- a megtett intézkedéseket,
- az elérhető további lépéseket.

8.5. Minősítési és megfelelőségi tanúsítványok

A Szolgáltató partnerei a következő tanúsítványokkal rendelkezhetnek:

- ISO 27001 (Shopify, Google, Klaviyo)
- SOC 2 Type II (Stripe, Shopify, Klaviyo)
- PCI-DSS (Stripe – fizetési folyamat)
- ISO/IEC 27701 – adatvédelmi kiterjesztés (bizonyos szolgáltatók)

Ezek garantálják az iparági szintű biztonsági normák betartását.

8.6. Folyamatos adatbiztonsági fejlesztés

A Szolgáltató rendszeresen felülvizsgálja:

- a technológiai változásokat,
- új biztonsági fenyegetéseket,
- a szolgáltatói lánc biztonságát (Shopify, Stripe, Klaviyo stb.),
- az EDPB és NAIH ajánlásokat,
- a nemzetközi adattovábbításra vonatkozó, 4. fejezetben ismertetett garanciák (DPF, SCC, TIA) aktuális jogi státuszát.

Szükség esetén további védelmi intézkedéseket vezet be.

8.7. Hatásvizsgálat

Az Adatkezelő a GDPR 35. cikke szerint elvégzi az adatvédelmi hatásvizsgálatot az adatkezelés tervezésekor, ha az — különösen új, digitális szolgáltatások bevezetése esetén — magas kockázatot jelenthet az Érintettek alapvető jogaira és szabadságaira. Az adatvédelmi hatásvizsgálat eredményéről és szükség szerinti enyhítő intézkedésekről a vonatkozó szabályok szerint előzetesen konzultál a felügyeleti hatósággal.

9. Adatmegőrzési idők és törlési szabályok

9.1. Az adatmegőrzési idők általános elvei

A Szolgáltató a személyes adatokat csak a szükséges ideig, az adatkezelés céljához kapcsolódóan kezeli, figyelembe véve:

- a GDPR 5. cikk (1) e) pontját („korlátozott tárolhatóság elve”),
- a számviteli és adójogi megőrzési kötelezettségeket (Számv. tv. 169. §),
- az e-kereskedelmi jogszabályokból eredő kötelezettségeket,
- az esetlegesen fennálló jogi igényeket,
- a vásárlói szerződések teljesítésének idejét.

A jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében szükséges adatkezelés esetén az adatkezelés időtartama az eljárás végleges lezárásáig, de legfeljebb a követelés elévüléséig tart. Ez a szabály a jelen fejezetben és a Tájékoztató egyéb pontjaiban meghatározott valamennyi megőrzési időre kiegészítő jelleggel irányadó, amennyiben az adott adatkör tekintetében jogvita vagy jogi igény merül fel.

A megőrzési idők lejárta után:

- az adatok törlésre kerülnek, vagy
- ha törlés jogszabály miatt nem lehetséges → visszafordíthatatlan anonimizálás történik.

9.2. Konkrét adatmegőrzési idők adattípusonként

Az alábbi táblázat a Szolgáltató által kezelt adatcsoportok megőrzési idejét határozza meg.

9.2.1. Vásárlási és szerződéses adatok

Adattípus	Megőrzési idő	Jogalap / Megjegyzés
Rendelés metaadatai	5 év	Jogos érdek, az Érintettre alkalmazandó nemzeti jog szerinti elévülési időre tekintettel (lásd 1.3. és 2.2. pont); magyarországi Érintettek esetében a Ptk. 6:22. §-a szerinti 5 éves elévülési idő
Szállítási adatok	teljesítés + 1 év	lásd 2.2. pont
Számlaadatok	8 év	Számv. tv. 169. §; lásd 2.3. pont
Előfizetéses tranzakciók számviteli/könyvelési bizonylatai (Stripe Subscriptions)	8 év	Számviteli törvény szerinti kötelezettség (Számv. tv. 169. §). Ez a sor kizárólag az előfizetéshez kapcsolódó számviteli bizonylatokra vonatkozik; az előfizetés-kezelési (fiók-, státusz-) adatok eltérő,

Adattípus	Megőrzési idő	Jogalap / Megjegyzés
		rövidebb megőrzési idejét a 2.4. pont határozza meg.
Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok	szerződés teljesítéséig + 5 év	Jogos érdek, az Érintettre alkalmazandó nemzeti jog szerinti elévülési időre tekintettel

A fenti adatokat a Szolgáltató nem törölheti korábban, még akkor sem, ha az Érintett törlést kér.

9.2.2. Felhasználói fiók adatai

Adattípus	Megőrzési idő	Megjegyzés
Felhasználói fiók (Shopify account)	a fiók törléséig	Érintett kérésére törölhető
Inaktív fiókok	24 hónap tétlenség után törlés vagy anonimizálás	A Szolgáltató indokolt érdeke alapján

9.2.3. Hírlevél-feliratkozás, marketingadatok

Adattípus	Megőrzési idő	Jogalap / Megjegyzés
Hírlevél-feliratkozók e-mail címea	a hozzájárulás visszavonásáig	GDPR 6 (1) a)
Hozzájárulás-igazoló naplózási adatok (a hozzájárulás megadásának ténye, időpontja, forrása)	a hozzájárulás visszavonásától számított 5 év	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – jogos érdek (polgári jogi igények érvényesítése és védelme)
Leiratkozott e-mail címek „suppression list”-ben	24 hónap	annak bizonyítására, hogy nem küldünk több marketingüzenetet
Marketinginterakciók (Klaviyo: megnyitás, kattintás)	24 hónap	iparági gyakorlat, statisztika

Adattípus	Megőrzési idő	Jogalap / Megjegyzés
Remarketing listák hash-elt azonosítói	180–540 nap	Meta / Google Ads szabályok

9.2.4. Ügyfélszolgálati adatok

Adattípus	Megőrzési idő	Megjegyzés
Ügyfélszolgálati levelezés	12 hónap	panasz, minőségbiztosítás
Reklamációs adatok	5 év; a panaszról felvett jegyzőkönyv, az írásbeli panasz és az arra adott érdemi válasz másolati példánya esetén: 3 év	Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése (jegyzőkönyv, írásbeli panasz, érdemi válasz: 3 év, hatósági bemutatási kötelezettséggel); egyéb reklamációs adatok és dokumentumok: 5 év. Jogi igény érvényesítése esetén az adatkezelés az eljárás végleges lezárásáig, de legfeljebb a követelés elévüléséig tart.
Minőségi kifogások és dokumentumai	5 év	A 72 órás SLA-hoz kapcsolódó vizsgálatok archiválása. Jogi igény érvényesítése esetén az adatkezelés az eljárás végleges lezárásáig, de legfeljebb a követelés elévüléséig tart.

9.2.5. Élelmiszer-biztonsági és visszahívási adatok

Adattípus	Megőrzési idő	Megjegyzés
Tételszám-kezelés, gyártói visszakövethetőségi adatok	5 év	Élelmiszeripari szabályozás
Visszahívási értesítések	5 év	Hatósági megfelelőség
Kártalanítási adatok	5 év	Polgári jogi igényérvényesítés

9.2.6. Cookie-k és online azonosítók

Az egyes cookie-kategóriák irányadó megőrzési idejét az 5.4. pont (Cookie-megőrzési idő) tartalmazza; a cookie-nkénti pontos értékeket a CookieBot automatikus havi vizsgálattal frissített, a Weboldalon elérhető Cookie-lista határozza meg.

A cookie-k törölhetők manuálisan vagy a hozzájárulás visszavonásával.

9.2.7. Logadatok és naplófájlok

Adattípus	Megőrzési idő	Megjegyzés
Rendszernaplók	12–24 hónap	biztonsági okok
Admin-hozzáférések naplói	12 hónap	audit cél
Incidensnaplók	5 év	GDPR bejelentési kötelezettség miatt

9.2.8. Vásárlói értékelésekhez kapcsolódó adatok

Adattípus	Megőrzési idő	Jogalap / Megjegyzés
Ügyfél-elégedettségi/értékelésre felkérő üzenet adatai (reklámtartalom nélkül)	a kiküldéstől számított 12 hónap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – jogos érdek (ÁSZF 15.3.1.)
Ösztönzőt (kupon, hűségpont, kedvezmény) tartalmazó értékelésre felkérő üzenet és a hozzájárulás adatai	a hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás-igazoló naplózási adat a visszavonástól számított 5 évig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Grt. 6. § (ÁSZF 15.7.4.)
Közzétett vásárlói értékelés és felhasználói tartalom (UGC) — a hűségpontos fotó/videó-feltöltés kivételével, lásd alábbi sor	a hozzájárulás visszavonásáig, illetve törlési kérelemig; a nyilvános megjelenítés megszüntetését követően a bizonyításhoz szükséges	Az Érintett hozzájárulása; jogi igény esetén a Szolgáltató jogos érdeke a bizonyítási cél alapján

Adattípus	Megőrzési idő	Jogalap / Megjegyzés
	naplóadat a megszüntetéstől számított 5 évig	
Tartalom-feltöltés hűségpontokért (fotó/videó)	a hozzájárulás visszavonásáig, illetve — visszavonás hiányában — a feltöltéstől számított legfeljebb 3 évig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; lásd 2.13. pont

9.3. A megőrzési idők lejárta utáni teendők

A megőrzési idő leteltével a Szolgáltató:

1. törli az érintett személyes adatot, vagy
2. visszafordíthatatlanul anonimizálja, ha jogszabály a tárolást előírja, de személyes jelleg nem szükséges.

Az anonimizálás:

- hash-elés,
- aggregált statisztikai adat létrehozása,
- visszafejthetetlen adatfeldolgozás.

9.4. A törlési kérelmek teljesítése

Az Érintett törlési kérelme alapján a Szolgáltató:

- a fiókot törli vagy anonimizálja,
- a marketingrendszerekből eltávolítja az adatokat,
- a cookie-kat törli vagy inaktiválja,
- a partneradatfeldolgozóknál is kezdeményezi a törlést (Shopify, Klaviyo, Meta stb.).

Nem törölhetők:

- számlaadatok,

- tranzakciók könyvviteli adatai,
- jogi igények megőrzéséhez szükséges adatok.

9.5. Jogszabályi és elszámoltathatósági kötelezettség

A Szolgáltató az adatmegőrzési rendet:

- évente felülvizsgálja,
- auditok során dokumentálja,
- módosítás esetén frissíti az Adatkezelési Tájékoztatót.

Az elszámoltathatóság elve szerint a Szolgáltató köteles:

- bizonyítani a megfelelő megőrzési idők alkalmazását,
- igazolni a törlések megtörténtét,
- naprakészen tartani az adatkezelési nyilvántartást.

10. Címzettek, adatfeldolgozók és adattovábbítások

10.1. Bevezető rendelkezések

A Szolgáltató az adatkezelési tevékenysége során kizárólag olyan adatfeldolgozókat és adatátvevőket vesz igénybe, amelyek:

- megfelelnek a GDPR 28. és 46. cikkeinek,
- vállalják az adatfeldolgozói kötelezettségeket,
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel (TOM) rendelkeznek,
- írásbeli adatfeldolgozói szerződést kötnek,
- harmadik országba történő adattovábbítás esetén a 4. fejezetben meghatározott garanciákat (elsődlegesen az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer, ennek hiányában SCC és TIA) biztosítják, kiegészítő technikai garanciákkal.

10.2. Adatfeldolgozók részletes listája

Az alábbi lista a BodyFact működéséhez szükséges adatfeldolgozókat, azok szerepkörét, a kezelt adattípusokat és a GDPR-megfelelési garanciákat tartalmazza.

A Szolgáltató a GDPR 28. cikke alapján csak olyan adatfeldolgozókkal szerződik, amelyek írásban vállalják a GDPR szerinti kötelezettségeket. A következő pontok bemutatják a főbb funkciókörökbe tartozó adatfeldolgozókat, illetve az általuk kezelt adatok fő csoportjait és a jogi megfelelőségük garanciáit.

10.2.1. Shopify Inc.

Szerep: webshop rendszerüzemeltetés (data processor & controller / mixed)
Ország: Kanada + USA
Harmadik ország: igen
Garanciák: lásd 4.3.1. pont (elsődlegesen DPF, szükség esetén SCC), kiegészítve ISO 27001 és SOC2 tanúsítvánnyal
Kezelt adatok:

- név, e-mail cím, telefonszám
- szállítási cím
- rendelési adatok, kosáradatok
- IP cím, eszközinformációk
- fiókadatok, bejelentkezési adatok

Megjegyzés: Kanada a vonatkozó adatkezelés tekintetében EU-adekvát országnak minősül; az Egyesült Államokban végzett részszolgáltatások esetében a Shopify a 4.3.1. pontban ismertetett mechanizmust (elsődlegesen DPF, szükség esetén SCC) alkalmazza.

10.2.2. Stripe Inc.

Szerep: fizetési szolgáltató, előfizetés-kezelés
Ország: USA
Harmadik ország: igen
Garanciák: lásd 4.3.2. pont (elsődlegesen DPF), kiegészítve PCI-DSS Level 1 tanúsítvánnyal
Kezelt adatok:

- tranzakciós metaadatok
- tokenizált kártyaadat (a BodyFact nem fér hozzá)

- számlázási adatok
- előfizetés státusza, díjterhelés
- IP cím, eszközinformáció

10.2.3. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Szerep: fizetési szolgáltatás nyújtása PayPal fizetési mód választása esetén (önálló adatkezelő a fizetési tranzakció feldolgozása, a csalásmegelőzés és a jogszabályi megfelelés körében – ld. 4.3.7. pont)
Ország: Luxemburg (EU); csoporton belüli adatáramlás az Egyesült Államokba (PayPal, Inc.)
Harmadik ország: igen, a PayPal-csoporton belüli, EGT-n kívüli adatáramlás miatt
Garanciák: amennyiben a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba történő továbbítására kerül sor, az adattovábbítás a GDPR V. fejezetében meghatározott, az adott adattovábbításra ténylegesen alkalmazandó megfelelő garanciák alapján történik, így különösen – amennyiben alkalmazandó – az Európai Bizottság által elfogadott standard adatvédelmi kikötések (SCC-k) alapján, a szükséges kiegészítő intézkedések és az adattovábbítás kockázatértékelése, ideértve az adattovábbítási hatásvizsgálatot (Transfer Impact Assessment, TIA), figyelembevételével.
Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- a tranzakcióhoz szükséges számlázási/szállítási cím
- megrendelés azonosítója, összege
- PayPal tranzakciós azonosító
- amennyiben a Vásárló PayPal-fiókkal rendelkezik: a PayPal-fiókhoz kapcsolódóan, a Vásárló és a PayPal közötti önálló jogviszony alapján kezelt adatok

10.2.4. Klaviyo Inc.

Szerep: e-mail marketing, hírlevél, automatizáció
Ország: USA
Garanciák: lásd 4.3.3. pont (elsődlegesen DPF), kiegészítve AES-256 titkosítással és SOC2 tanúsítvánnyal
Kezelt adatok:

- név, e-mail cím
- vásárlási előzmények (ha szinkronizált)
- kampányinterakciók (megnyitás, kattintás)
- preferenciák, érdeklődési körök (profilmezők)
- hash-elt e-mail remarketing célból

10.2.5. Meta Platforms Inc. (Facebook/Instagram)

Szerep: marketing és remarketing
Ország: USA
Garanciák: lásd 4.3.4. pont (elsődlegesen DPF), kiegészítve Controller Terms-szel; a közös adatkezelésre lásd a 3.2. pontot
Kezelt adatok:

- Pixel eseményadatok (pageview, purchase)
- hash-elt e-mail (custom audience)
- cookie, online azonosító
- remarketing listák

Megjegyzés: Bizonyos esetekben közös adatkezelés áll fenn (Joint Controllership).

10.2.6. Google LLC

Szerep: analitika + hirdetés + remarketing
Ország: USA
Garanciák: lásd 4.3.5. pont (elsődlegesen DPF), kiegészítve IP-anonimizálással
Kezelt adatok:

- cookie-k
- IP cím (anonimizált)
- eseményadatok (GA4)
- remarketing azonosítók (Ads)

10.2.7. TikTok Inc.

Szerep: remarketing
Ország: USA / Szingapúr

Garanciák: lásd 4.3.6. pont (SCC + TIA; a DPF jelenleg nem alkalmazandó)
Kezelt adatok:

- Pixel eseményadatok
- cookie-k
- marketinginterakciók

10.2.8. Cloudflare, Inc.

Szerep: biztonsági infrastruktúra, CDN, DDoS védelem
Ország: USA + világszerte
Garanciák: elsődlegesen az EU–US Adatvédelmi Keretrendszer (DPF) szerinti megfelelőségi határozat, tekintettel arra, hogy a Cloudflare, Inc. érvényes DPF-tanúsítvánnyal rendelkezik (a Cloudflare Data Processing Addendum, v6.4 szerint az e mechanizmus alapján történő adattovábbítás nem minősül korlátozott adattovábbításnak); amennyiben a tanúsítás megszűnne vagy érvénytelenné válna, az adattovábbítás a Cloudflare DPA szerinti alternatív mechanizmusra, elsődlegesen SCC-re és szükség esetén kiegészítő intézkedésekre épül. Kiegészítő garancia: ISO 27001 tanúsítvány.
Kezelt adatok:

- IP cím
- böngészőazonosító
- forgalomtechnikai adatok

Cloudflare csak szükséges adatot kezel, marketingcélra nem használja fel.

10.2.9. CookieBot (Cybot A/S)

Szerep: cookie hozzájárulás-kezelés
Ország: Dánia (EU)
Garanciák: EU szolgáltató, SCC nem szükséges
Kezelt adatok:

- hozzájárulási állapot
- IP cím (anonimizált)
- cookie-beállítások
- consent ID
- banner verziószám

10.2.10. Refersion, Inc.

Szerep: affiliate-program kezelése, jutalékkövetés
Ország: USA
Harmadik ország: igen
Garanciák: SCC + TIA (lásd 2.8. pont)
Kezelt adatok:

- affiliate partner neve, e-mail címe
- affiliate azonosító
- jutalékadatok, generált forgalom
- kifizetési adatok (bankszámlaszám vagy PayPal)

10.2.11. Yotpo Ltd.

Szerep: hűségpont-rendszer, vásárlói értékelések és felhasználói tartalom (UGC) kezelése
Ország: Izrael (székhely); feldolgozás emellett az Amerikai Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban és az Európai Unióban is történhet
Harmadik ország: igen
Garanciák: az Izraelbe történő adattovábbítás az Európai Bizottság Izraelre vonatkozó megfelelőségi határozata alapján, az Egyesült Királyságba történő adattovábbítás az EU–UK megfelelőségi határozat alapján, az Amerikai Egyesült Államokba történő adattovábbítás esetén SCC alapján történik (lásd 2.8. pont). EU-s GDPR-képviselő: SMSBump Ltd. (Bulgária).
Kezelt adatok:

- hűségpont-adatok
- vásárlói értékelések szövege
- feltöltött fénykép/videó tartalom (UGC), a 2.13. pontban részletezett jogosultsági és marketinghozzájárulási nyilatkozatokkal együtt

10.2.12. Futárszolgálatok (GLS, DHL, DPD, MPL stb.)

Szerep: csomagszállítás
Ország: EU
Garanciák: adatfeldolgozói szerződés
Kezelt adatok:

- név
- cím
- telefonszám
- e-mail
- csomagazonosító

10.2.13. Könyvelő / adótanácsadó / számviteli partner

Szerep: jogszabályi kötelezettségek teljesítése
Ország: Magyarország / EU
Garanciák: adatfeldolgozói szerződés
Kezelt adatok:

- számlaadatok
- könyvelési dokumentumok
- tranzakciós adatok

10.2.14. Hatóságok és bíróságok

Szerep: jogszabályon alapuló adattovábbítás
Kezelt adatok:

- számlaadatok
- tranzakciós adatok
- panaszkezelési iratok
- jogi eljáráshoz szükséges adatok

Ezek az adattovábbítások nem igényelnek hozzájárulást (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése, illetve indokolt esetben f) pont – jogos érdek, pl. jogi igény érvényesítése).

Egyéb adatátadások: kizárólag jogszabályi kötelezettség fennállása esetén (így különösen a Szolgáltató székhelye szerinti hatóságok, pl. NAV, NAIH, indokolt esetben más tagállami illetékes hatóság felé) történik adatátadás, mely mindig GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti jogalapon, illetve a vonatkozó hatósági eljárás keretében valósul meg.

10.3. Harmadik országba irányuló adattovábbítás és megfelelési garanciák összefoglalása

A következő szolgáltatók esetén történik EU-n kívülre irányuló adattovábbítás:

Szolgáltató	Ország	Garancia
Shopify Inc.	Kanada/USA	lásd 4.3.1. pont
Stripe Inc.	USA	lásd 4.3.2. pont
Klaviyo Inc.	USA	lásd 4.3.3. pont
Meta Platforms	USA	lásd 4.3.4. pont
Google LLC	USA	lásd 4.3.5. pont
TikTok	USA / Szingapúr	lásd 4.3.6. pont
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. / PayPal, Inc.	Luxemburg (EU) / USA	lásd 4.3.7. pont
Cloudflare	USA	DPF (elsődlegesen); tanúsítás megszűnése esetén SCC — lásd 10.2.8. pont
Refersion, Inc.	USA	SCC + TIA (lásd 2.8. pont)
Yotpo Ltd.	Izrael / USA / UK / EU	megfelelőségi határozat (Izrael, UK) / SCC (USA) — lásd 2.8. pont

Minden harmadik országbeli adattovábbítás megfelel a GDPR 46. cikkének.

11. Az Adatkezelő elérhetőségei

Kapcsolat, jogorvoslat
Szolgáltató: BODYFACT kft
Székhely és posta cím: 1029 Budapest, Csatlós utca 3. 1. em. 3. ajtó - Magyarország
Ügyfélszolgálat e-mail: hello@bodyfact.eu
Adatvédelmi ügyek: privacy@bodyfact.eu