



Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés, az ÁSZF célja és hatálya

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a BodyFact (a továbbiakban: „Szolgáltató”, „Vállalkozás” vagy „BodyFact”) és a webshopon vásárló természetes személyek (Vásárló) közötti adásvételi jogviszony feltételeit határozza meg. A jelen ÁSZF integráns részét képezi az Adatkezelési Tájékoztató és a Cookie Policy.

Az ÁSZF html és pdf formátumban is megjeleníthető, letölthető és kinyomtatható.

A Szolgáltató a Webshop üzemeltetéséhez és a fizetési szolgáltatások biztosításához külső szolgáltatókat vesz igénybe; e szolgáltatók listáját és adatkezelési szerepét részletesen az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A Shopify Inc. és a Stripe Payments Europe Ltd. adatfeldolgozóként járnak el; velük a Szolgáltató az EU GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói szerződést kötött.

A PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. mint fizetési szolgáltató a fizetési tranzakció lebonyolítása, valamint a csalásmegelőzési és jogszabályi (pénzmosás-megelőzési) kötelezettségek teljesítése körében a PayPal saját adatvédelmi szabályzata szerint, önálló adatkezelőként jár el; adatkezelésének részletei a PayPal mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában érhetők el.

Az EU-n kívülre irányuló adattovábbítás jogalapja: az Európai Bizottság által az USA vonatkozásában elfogadott megfelelőségi határozat (EU–US Data Privacy Framework), illetve Shopify és Stripe esetén EU standard szerződéses klauzulák (SCC) is alkalmazásra kerülnek.

1.2. Az ÁSZF meghatározza:

- a) a Webshop igénybevételének feltételeit,
- b) a szerződéskötés technikai lépéseit,
- c) a Szolgáltató és a Vásárló jogait és kötelezettségeit,
- d) a termékekre vonatkozó jogi besorolásokat és speciális szabályokat,
- e) a fogyasztóvédelmi kötelezettségeket,
- f) a panaszkezelés, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás és a békéltető testületi eljárás szabályait,
- g) a promóciós árak és kedvezmények szabályozását,

- h) az előfizetési szolgáltatás feltételeit,
- i) az élelmiszer-minőségi kifogások és visszahívási protokoll előírásait,
- j) továbbá a kellékszavatossággal, termékszavatossággal és jótállással kapcsolatos jogorvoslati rendelkezéseket.

1.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed mind a Fogyasztóknak minősülő természetes személyekre (Ptk. 8:1. § (1) 3. pont), mind az önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében eljáró Vállalkozás ügyfelekre (a továbbiakban együtt: Vevő). A jelen ÁSZF-ben külön jelölve tér el, hogy egy-egy rendelkezés kizárólag a Fogyasztóra, vagy mindkét Vevő-kategóriára vonatkozik-e.

1.4. A szerződés jellege, fogyasztói minőség, távollévők között kötött szerződés

1.4.1. A Webshopon keresztül létrejövő szerződések a Szolgáltató és a Vevő (Fogyasztó vagy Vállalkozás) között jönnek létre, távollévők között kötött adásvételi szerződésként.

1.4.2. A jelen ÁSZF a Webshop használatával, a megrendelés leadásával és visszaigazolásával létrejövő valamennyi, a Szolgáltató és a Vevő (Fogyasztó vagy Vállalkozás) között kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1.5. A Vásárló a Webshop használatával kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta, megértette, és annak rendelkezéseit kötelezőnek fogadja el. A megrendelés véglegesítése („Fizetés” gomb) fizetési kötelezettséget keletkeztet.

1.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. Az ÁSZF-módosítást a Szolgáltató a weboldalán közzéteszi. A módosítások a Webshopon történő közzététel napján lépnek hatályba, és a hatálybalépést követően létrejött szerződésekre alkalmazandók. A regisztrált vásárlókat e-mailben (is) tájékoztatja.

1.7. Irányadó jogszabályok

1.7.1. A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- a) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- b) 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról,
- c) 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- d) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- e) 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,

- f) 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- g) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- h) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- i) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- j) A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

1.7.2. Amennyiben a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye az Európai Unió egy másik tagállamában található, és a Szolgáltató tevékenységét a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti tagállamra irányozza, a fenti jogválasztás nem eredményezheti azt, hogy a Fogyasztó elessen a szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának a felek megállapodása által el nem téríthető (kógens) rendelkezései által biztosított védelemtől, az Európai Parlament és a Tanács 593/2008/EK rendelete (Róma I.) 6. cikkével összhangban.

1.8. A jelen ÁSZF 2026.07.07. napján lép hatályba, és a Szolgáltató általi visszavonásig, illetve módosításig érvényes. Az ÁSZF módosítására, annak hatálybalépésére és a Vásárlók erről történő tájékoztatására a jelen ÁSZF 1.6. pontja az irányadó.

1.9. Területi hatály és a Webshop nemzetközi elérhetősége

A Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásait az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség további tagállamaiban, valamint az Egyesült Királyságban tartózkodási vagy székhellyel rendelkező Vásárlók számára teszi elérhetővé, a Weboldalon aktuálisan feltüntetett célországok szerint. A Szolgáltató az Európai Unió területén az (EU) 2018/302 rendelettel összhangban jár el; a kiszolgált célországok körének meghatározása kizárólag logisztikai és adózási

szempontok alapján történik, és nem valósít meg a Vásárló állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye szerinti indokolatlan megkülönböztetést.

1.10. Geoblocking és a megkülönböztetésmentes bánásmód elve

A Szolgáltató az Európai Unió területén az (EU) 2018/302 rendelettel összhangban nem alkalmaz indokolatlan, a Vásárló állampolgárságán, lakóhelyén vagy letelepedési helyén alapuló megkülönböztetést. Az egyes országokban megjelenő árak, szállítási feltételek, adómértékek és promóciók a helyi gazdasági, adózási és logisztikai feltételek miatt eltérhetnek. A Szolgáltató a Vásárlót kifejezett hozzájárulása nélkül nem irányítja át a Webshop általa eredetileg elért nyelvi vagy ország-verziójáról egy másik verzióra, és a fizetési mód elfogadását nem korlátozza a fizetőeszköz kibocsátásának országa alapján.

1.11. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

„Fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vevő.

„Vállalkozás” (mint Vevő): a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet vagy egyéni vállalkozó Vevő.

„Vevő” vagy „Vásárló”: a Fogyasztó és a Vállalkozás (mint Vevő) együttes megnevezése.

Ahol a jelen ÁSZF valamely rendelkezése kifejezetten a Fogyasztóra vagy kifejezetten a Vállalkozásra utal, ott az adott rendelkezés kizárólag az így megjelölt Vevő-kategóriára alkalmazandó.

2. A Szolgáltató adatai és jogi státusza

2.1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: BODYFACT Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cégforma: Kft.
- Székhely: Hungary - 1029 Budapest, Csatlós utca 3. 1. em. 3. ajtó
- Weboldal: bodyfact.eu
- Adószám: 33018346-2-41
- Cégjegyzékszám: 01-09-454670
- Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Bankszámlaszám: 12042847 02174987 00100003
- Számlavezető Bank: Raiffeisen Bank
- Ügyfélszolgálati e-mail: hello@bodyfact.eu
- Ügyfélszolgálati telefonszám: +36300707860
- Ügyfélszolgálat nyitva tartása: munkanapokon – 09h-17h-ig
- Tárhelyszolgáltatók adatai:

1. Shopify International Limited

Név: Shopify International Limited

Székhely: 2nd Floor Victoria Buildings, 1–2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Írország

Elérhetőség: +1 571 409 6451 | privacy@shopify.com

Weboldal: <https://www.shopify.com/>

A Webshop technikai üzemeltetéséhez, az online értékesítési infrastruktúra és a kapcsolódó webshopfunkciók biztosításához a Szolgáltató a Shopify szolgáltatásait veszi igénybe. A Shopify a Szolgáltató által a szolgáltatás használata során kezelt személyes adatok tekintetében – az adott adatkezelés jellegétől függően – adatfeldolgozóként járhat el. A Szolgáltató és a Shopify közötti adatkezelésre a vonatkozó adatvédelmi és adatfeldolgozási feltételek, így különösen az EU GDPR 28. cikkének rendelkezései irányadók.

2. Webflow, Inc.

Név: Webflow, Inc.

Székhely: 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, USA

Elérhetőség: privacy@webflow.com

Weboldal: <https://webflow.com/>

A Webshop weboldalának hosztolásához és technikai működtetéséhez a Szolgáltató a Webflow, Inc. szolgáltatásait is igénybe veszi. A Webflow a Szolgáltató által a platformon keresztül gyűjtött és kezelt személyes adatok tekintetében – az adott adatkezelés jellegétől függően – adatfeldolgozóként jár el. A Webflow adatfeldolgozási feltételei az EU GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási rendelkezéseket, valamint a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli továbbítására vonatkozó megfelelő garanciákat tartalmaznak.

2.2. A Szolgáltató tevékenysége nem engedélyköteles; élelmiszerek és étrend-kiegészítők forgalmazása esetén a hatályos EU és magyar élelmiszer-biztonsági előírásoknak megfelelő működés kötelező.

2.3. A BodyFact Webshop technikai platformja: Shopify.

Fizetési szolgáltató: Stripe Payments Europe Ltd. és PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

A hűségprogram és affiliate program szolgáltatója: Yotpo és a Refersion.

A Szolgáltató fenntartja a szolgáltatóváltás jogát.

3. A Webshop használata, regisztráció, felhasználói fiók

3.1. A Webshop használhatósága

A termékek megvásárlása regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges.

A Webshop megtekintése ingyenes.

3.2. Regisztráció

A regisztráció során a Felhasználónak valós és naprakész adatokat kell megadnia.

A regisztráció önkéntes, díjmentes és bármikor megszüntethető.

A Felhasználó kötelezettségei:

- a jelszó biztonságos kezelése,
- pontatlan adat módosítása,
- a fiókhoz kapcsolódó bármely jogosulatlan használat haladéktalan jelzése.

A Szolgáltató nem felel a jogosulatlan hozzáférésből eredő károkért, ha a jogosulatlanság a Felhasználó mulasztására vezethető vissza.

3.3. Felhasználói fiók működése

A Felhasználó a regisztrált fiókban:

- megtekintheti korábbi rendeléseit,
- kezelheti előfizetéseit,
- kezelheti loyalty pontjait,
- módosíthatja adatait,
- bármikor kérheti a fiók törlését.

A fiók törlésével minden:

- korábban megszerzett, de fel nem használt hűségpont,
 - aktív kupon,
 - automatikus kedvezmény,
- véglegesen törlésre kerül, pénzre nem váltható.

3.4. Fiókfelfüggesztés

A Szolgáltató jogosult a fiók felfüggesztésére vagy törlésére, ha:

- a Felhasználó megsérti az ÁSZF-et,
- visszaél a kedvezményekkel,
- csalárd fizetési vagy megrendelési magatartás merül fel,
- affiliate vagy loyalty visszaélés igazolható.

3.5. Viszonteladás és kereskedelmi továbbértékesítés tilalma

A jelen pont szerinti viszonteladó a fenti 1.9. pont szerinti Vállalkozás Vevő kategóriájába tartozik.

3.5.1. A BODYFACT által forgalmazott termékek elsődlegesen végfelhasználói fogyasztás céljából kerülnek értékesítésre. A Vállalkozás Vevő jogosult a termékeket saját üzleti tevékenysége körében, végfelhasználásra (így különösen saját alkalmazottai, tagjai, ügyfelei részére történő biztosítás vagy felhasználás céljából) megvásárolni és felhasználni, feltéve, hogy a terméket harmadik személy részére nem értékesíti tovább. Az ilyen, saját felhasználási célú vásárlás nem minősül viszonteladásnak, és arra a jelen pont szerinti engedélyezési eljárás nem vonatkozik.

3.5.2. A termékek harmadik személy részére, kereskedelmi céllal történő továbbértékesítése (viszonteladás) — függetlenül attól, hogy azt Fogyasztó vagy Vállalkozás Vevő kívánja végezni — kizárólag a Szolgáltatóval kötött külön írásbeli viszonteladói megállapodás alapján, a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges. A jelen ÁSZF hatálya a Webshopon keresztül

létre jövő adásvételi szerződésekre terjed ki; a viszonteladói jogviszony részletes feltételeit a felek között létre jövő külön viszonteladói szerződés szabályozza, a jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezésekkel is. Engedély és külön megállapodás nélküli kereskedelmi továbbértékesítés esetén a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, a Vevő fiókját törölni, illetve kártérítést követelni.

- 3.5.3. Az influencer-, affiliate- vagy partnerprogram keretében történő közreműködés nem minősül viszonteladásnak, feltéve, hogy a partner a Szolgáltatóval külön megállapodást köt, és tevékenysége kizárólag marketing és ajánlás (forgalomterelés) formájában történik, továbbá betartja az ár-, kommunikációs és márkaelőírásokat.
- 3.5.4. A Szolgáltató a viszonteladói megállapodás keretében ajánlott fogyasztói árat közölhet, illetve maximális viszonteladói árat határozhat meg az engedélyezett viszonteladók részére. Minimális viszonteladói ár kikötése tilos, és sem a jelen ÁSZF, sem a Szolgáltató viszonteladói megállapodásai nem tartalmazznak ilyen kikötést.

3.6. Kiskorúak kizárása

- 3.6.1. A Webshopban történő vásárlás feltétele a cselekvőképesség és annak kijelentése, hogy a Vásárló nagykorú (18. életévét betöltötte). A megrendelés véglegesítésével a Vásárló nyilatkozik nagykorúságáról.
- 3.6.2. A Szolgáltató technikai vagy dokumentumalapú életkor-ellenőrzést nem végez, és erre jogszabály sem kötelezi. Amennyiben alaposan felmerül a gyanú, hogy a megrendelést kiskorú adta le, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni vagy további adatot bekérni.

4. A Vásárló kötelezettségei és felelősségi rendelkezések

4.1. Egészségügyi nyilatkozat

- 4.1.1. A BODYFACT által forgalmazott termékek élelmiszerek. Nem minősülnek gyógyszernek, nem rendelkeznek gyógyhatással, és nem alkalmasak betegségek diagnosztizálására, megelőzésére, kezelésére vagy gyógyítására. A termékek nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot vagy kezelést.
- 4.1.2. A termékek összetételére, fogyasztására és allergén tartalmára vonatkozó információkat a Szolgáltató a termékoldalon és a termék csomagolásán feltünteti.
- A Szolgáltató az egyéni érzékenységből vagy a nem rendeltetésszerű felhasználásból eredő károkért való felelősségét kizárja, kivéve, ha a kár a termék hibájából vagy a Szolgáltató hibás tájékoztatásából ered.

4.1.3. A termékek fogyasztása előtt különösen várandós nőknek, szoptató édesanyáknak, krónikus betegségben érintett személyeknek, illetve gyógyszeres kezelés alatt állóknak javasolt kezelőorvosukkal konzultálni.

4.2. Allergénekre vonatkozó felelősségi rendelkezések

4.2.1. A Vásárló köteles a termék fogyasztása előtt a termék címkéjén, illetve a weboldalon feltüntetett allergéninformációkat ellenőrizni.

4.2.2. A Szolgáltató nem felel a termék fogyasztásából eredő allergiás reakciókért, amennyiben a reakció a Vásárló által fel nem ismert vagy figyelmen kívül hagyott egyéni érzékenységből fakad.

4.3. A termékek rendeltetésszerű használata

4.3.1. A fogyasztó köteles a termékeket a használati útmutatónak megfelelően, a javasolt adagolási útmutató szerint fogyasztani.

4.3.2. A rendeltetésellenes használatból vagy a javasolt adagolás túllépéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősségét kizárja.

5. Termékek, azok jogi besorolása és megfelelése

5.1. Terméktípusok

A Webshopban forgalmazott termékek az alábbi fő kategóriákba tartoznak:

- a) élelmiszerek, különösen: funkcionális élelmiszerek, instant oldódó keverékek;
- b) étrend-kiegészítők, a 37/2004. (IV. 26.) ESzCsM rendelet szerinti besorolásban;
- c) kapcsolódó kiegészítő termékek (pl. shaker, mérőkanál).

5.2. Étrend-kiegészítők jogi státusza

Az étrend-kiegészítők nem gyógyszerek, nem rendelkeznek gyógyhatással, nem alkalmasak betegségek kezelésére vagy megelőzésére.

A Szolgáltató a termékleírásokban kizárólag:

- az EU által jóváhagyott egészségügyi állításokat,
- vagy a vonatkozó rendeletek által engedélyezett közléseket jeleníti meg.

Tilos a termékekhez gyógyhatást vagy diagnosztikai funkciót társítani.

A vásárlói értékelésekben és egyéb felhasználói tartalmakban megjelenő, gyógyhatásra utaló állításokra a 15.6. pont szerinti moderálási szabályok vonatkoznak.

5.3. Termékmegfelelőség és biztonság

A Szolgáltató kizárólag olyan termékeket értékesít, amelyek:

- megfelelnek az EU élelmiszerjogi és magyar élelmiszerbiztonsági előírásoknak,
- gyártó által kiállított analitikai és minőségbiztosítási dokumentumokkal rendelkeznek,
- nyomonkövethetőségi rendszerbe vannak illesztve,
- HACCP-nek, GMP-nek vagy gyártói minőségirányítási rendszernek megfelelnek.

5.4. Tápanyag-információk

Minden terméknél megjelenítésre kerül:

- teljes összetevőlista,
- allergén információk,
- tápértékadatok (EU 1169/2011),
- javasolt napi adag.

A Vásárló köteles elolvasni a címkét és a weboldalon feltüntetett információkat. A Szolgáltató az utasítások figyelmen kívül hagyásából eredő károkért nem felel.

5.5. Eltérések és természetes varianciák

A természetes eredetű összetevők miatt előfordulhatnak kisebb eltérések a termék színében, illatában, állagában — ez nem minősül hibának.

6. Szerződéskötés menete és a megrendelés folyamata

6.1. Megrendelés lépései

1. Termék kiválasztása
2. Kosár megtekintése
3. Szállítási adatok megadása
4. Fizetési mód kiválasztása
5. ÁSZF és Adatkezelési Tájékoztató elfogadása
6. „Fizetés” gomb megnyomása → fizetési kötelezettség

6.2. Szerződés létrejötte

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést visszaigazolja.
A visszaigazolás e-mailben történik.

6.3. Automatikus rendelés-visszaigazolás

A megrendelés beérkezéséről a Shopify rendszer által küldött automatikus e-mail kizárólag a megrendelés megérkezésének a tényét igazolja, és nem minősül a megrendelés elfogadásának, illetve a szerződés létrejöttének. Téves készletinformáció / készlethiány vagy nyilvánvaló árhiba esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására.

6.4. A megrendelés módosítása, törlése

A Vásárló a megrendelést a fizetés utáni első 30 percen belül — írásban, az order@bodyfact e-mail címen — kérheti módosítani vagy törölni, amennyiben az még nem került csomagolásba.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a módosítási vagy törlési kérelem elutasítására, ha a rendelés a kérelem beérkezésekor már teljesítési (csomagolási vagy szállítási) fázisban van.

6.5. Adatbeviteli hibák azonosítása és javítása a megrendelés elküldése előtt

A Szolgáltató a megrendelés véglegesítése (a „Fizetés” gomb megnyomása) előtt biztosítja a Vásárló számára az adatbeviteli hibák azonosításához és kijavításához szükséges eszközöket, az alábbiak szerint:

- 6.5.1. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló a „Vissza” vagy a „Módosítás” gomb használatával léphet vissza a korábbi lépésekhez, és javíthatja az addig megadott adatokat.
- 6.5.2. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt bármikor megtekinthető, módosítható vagy törölhető.
- 6.5.3. A regisztráció során megadott adatok és a bejelentkezési jelszó a regisztrált Vásárló által, bejelentkezést követően bármikor megváltoztatható a „Profil” menüpontban.
- 6.5.4. Egyes mezők (így különösen az e-mail cím, telefonszám, irányítószám) formai helyességét a rendszer automatikusan ellenőrzi, és hibás kitöltés esetén erről a Vásárlót jelzéssel figyelmezteti.
- 6.5.5. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló részére megjelenik egy összesítő/ellenőrző oldal, amely tartalmazza a megrendelés valamennyi lényeges adatát (kiválasztott termékek, mennyiség, ár, szállítási és fizetési mód, szállítási és számlázási adatok), lehetővé téve ezek végső ellenőrzését a megrendelés elküldése előtt.

6.6. A szerződés nyelve, formája és archiválása

6.6.1. A Szolgáltató és a Vevő között létrejövő szerződés nyelve a Vásárló által a megrendelés véglegesítésekor használt Webshop-felület nyelve (magyar, angol vagy német). A Szolgáltató a szerződéskötést megelőző tájékoztatást, a szerződéses nyilatkozatokat és a jogszabály által kötelezően előírt fogyasztói tájékoztatásokat a Vásárló által választott nyelven biztosítja. A jelen ÁSZF egyes nyelvi változatai közötti értelmezési eltérés esetén — a kötelező fogyasztóvédelmi tájékoztatási tartalom sérelme nélkül — a magyar nyelvű változat az irányadó.

6.6.2. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek; a szerződés kizárólag elektronikus úton jön létre, a Szolgáltató informatikai rendszerében rögzített és archivált megrendelési adatok és a Vevő nyilatkozatai alapján. A Szolgáltató a szerződést nem iktatja, ezért az utólag iktatott szerződésként nem hozzáférhető; a szerződéssel kapcsolatos adatokhoz és nyilatkozatokhoz a Vevő a jelen ÁSZF 6.6.3. pontjában meghatározott módon (ügyfélszolgálati megkeresés, illetve regisztrált fiók esetén a felhasználói fiók) férhet hozzá.

6.6.3. A Szolgáltató a szerződés létrejöttét e-mailben küldött rendelés-visszaigazolással igazolja, amely tartalmazza a megrendelés lényeges adatait. A Vevő a szerződés fő paramétereiről — így különösen a megrendelt Termékekről, a vételárról, a szállítási díjról és a fizetési módokról — a szerződés létrejöttét követően bármikor, a Szolgáltató ügyfélszolgálati

elérhetőségein keresztül, e-mailben tájékoztatást kérhet. Regisztrált fiókkal rendelkező Vevő ezen felül a saját felhasználói fiókjában is megtekintheti korábbi megrendeléseinek archívumát, amennyiben ilyen funkció a Webshopban rendelkezésre áll.

6.6.4. A szerződés elektronikus archiválása a jogszabályokban előírt megőrzési határidőig történik, a Szolgáltató az archivált adatokhoz kizárólag a saját belső jogosultsági rendje szerint, ellenőrzött módon biztosít hozzáférést

7. Ár, fizetés, számlázás

7.1. Árak feltüntetése

Az árak a Vásárló által kiválasztott célország és pénznem alapján kerülnek megjelenítésre. A feltüntetett árak a Vásárló szokásos tartózkodási helye/a kiválasztott célország szerint alkalmazandó általános forgalmi adót (ÁFA) és egyéb kötelező közterheket tartalmazzák. A megrendelés véglegesítésekor (checkout) megjelenített, a Vásárló által elfogadott ár minősül a szerződés szerinti végleges vételárnak.

7.2. Árváltoztatás

A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát.

A módosítás a már leadott és visszaigazolt rendeléseket nem érinti.

Amennyiben a Webshop az árat egy mögöttes HUF alapárhoz igazítva, árfolyam-ingadozás alapján automatikusan frissíti, ez a frissítés naponta egyszer történik, és nem minősül a 7.2. pont szerinti egyedi árváltoztatásnak.

7.3. Fizetési módok

7.3.1. Online fizetés (Stripe / PayPal): A fizetés a Vásárló választása szerint bankkártyával (Stripe) vagy PayPal fiókon keresztül, biztonságos, PCI-DSS kompatibilis fizetési szolgáltatón keresztül történik.

7.4. Számlázás

A Webshop elektronikus számlát állít ki.

A Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul az elektronikus számla kibocsátásához.

7.5. EU-s távértékesítés és adóalanyi minőség

A Szolgáltató az Európai Unión belüli, Közösségen belüli távértékesítésre vonatkozó általános forgalmi adó szabályait (ÁFA-irányelv, egyablakos rendszer — OSS) alkalmazza; a feltüntetett árak a Vásárló szerinti célországban alkalmazandó ÁFA-kulcsot tartalmazzák. Vállalkozás minőségben eljáró Vevő köteles a megrendelés során érvényes közösségi adószámot megadni; annak érvénytelensége vagy hiánya esetén a Szolgáltató jogosult a Vevő országa szerinti általános forgalmi adót felszámítani.

8. Promóciós árak és kedvezmények szabályozása

8.1. Előző ár szabály

Árkedvezmény esetén a Szolgáltató köteles feltüntetni a kedvezmény alkalmazását megelőző 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árat.

Ez az „előző ár”.

8.2. A kedvezmények valósága

A Szolgáltató kizárólag valós, tényleges kedvezményeket alkalmaz, az árfeltüntetésre vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban.

8.3. Kedvezménytípusok

Az alábbi kedvezményformák alkalmazhatók:

- kuponkód (százalékos vagy fix összegű),
- első vásárlás kedvezmény,
- hűségpont alapú kedvezmény,
- előfizetéses kedvezmény,
- csomagkedvezmény,
- időszakos akciók,
- mennyiségi kedvezmény,
- automatikus kedvezmények.

8.4. Kedvezmények összevonhatósága

A Szolgáltató az alábbi elvek szerint jár el:

- egy rendelésre alapesetben csak egy kedvezmény alkalmazható;
- hűségpont + előfizetés kedvezmény nem összevonható;
- automatikus kedvezmények nem kombinálhatók kuponkóddal, kivéve ha a Szolgáltató ezt kifejezetten engedélyezi;
- affiliate kedvezmény más kedvezménnyel nem összevonható.

8.5. Kedvezmények időtartama és feltételei

A kedvezmények csak a megjelölt időtartam alatt és feltételekkel érvényesek.

Előzetes értesítés nélküli módosítás vagy visszavonás megengedett, de ez a már leadott megrendeléseket nem érinti.

9. Készletinformációk, teljesítési határidők és árhibák

9.1. Készlet

A Webshopban feltüntetett készletinformációk valós időben frissülnek.

Készlethiány esetén a Szolgáltató jogosult:

- részszállításra (Vásárló előzetes engedélyével),
- a szerződés felmondására és a vételár visszafizetésére.

9.2. Árhiba (nyilvánvaló elírás)

Nyilvánvaló árhiba esetén (pl. 99Eur helyett 9Eur) a Szolgáltató nem köteles teljesíteni a rendelést.

A Vásárlót haladéktalanul értesíti, és a fizetett összeget visszautalja.

9.3. A nyilvánvaló árhibát a polgári jogi és fogyasztóvédelmi gyakorlat vélelmezi, ha az átlagfogyasztó számára is egyértelműen felismerhető.

10. Szállítás, átvétel és kockázatátvitel

10.1. Szállítási módok

A Szolgáltató az alábbi szállítási módszereket biztosítja:

- házhozszállítás futárszolgálattal,
- csomagpont vagy csomagautomata.

A kiszállítás elérhetősége és a közreműködő fuvarozó a célországtól függően eltérhet. Az aktuálisan kiszolgált célországok és az egyes országokra vonatkozó szállítási feltételek a Weboldalon, illetve a megrendelési folyamat (checkout) során kerülnek feltüntetésre.

10.2. Szállítási költségek

10.2.1. A szállítási díjak a Webshopban, a fizetési folyamat során és a visszaigazoló e-mailben egyértelműen feltüntetésre kerülnek.

Ingyenes szállítás kizárólag a Szolgáltató által meghatározott rendelési érték felett biztosított.

10.2.2. Amennyiben a kiszállítás az Európai Unió vámterületén kívülre történik, a célországban felmerülő vám-, adó- és egyéb hatósági terhek a Vásárlót terhelik. Ezekről a Szolgáltató a megrendelés véglegesítése előtt, a checkout folyamat során tájékoztatja a Vásárlót.

10.3. Szállítási határidő

A szokásos szállítási idő 3–5 munkanap. A Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Vásárlót, ha előrelátható késedelem merül fel. Egyedi akciók, kampányok vagy extrém rendelésmennyiség esetén a teljesítési idő meghosszabbodhat.

10.4. Kockázatátvitel

A kárveszély a termék Vásárló általi átvételének időpontjában száll át.

Ha a Vásárló késedelembe esik az átvétellel, a kárveszély az eredeti átvételi időpontban átszáll.

10.5. Sikertelen kézbesítés

Ha a futár kézbesítése sikertelen:

- újrakézbesítés történhet, vagy
- a termék visszaküldésre kerül a Szolgáltatóhoz.

A visszaérkezett csomag újbóli kiszállítása külön díj megfizetéséhez kötött.

10.6. A szállítási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei

Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF 10.3. pontja szerinti szállítási határidőt neki felróható okból elmulasztja, a Vásárló póthatáridőt tűzhet a teljesítésre. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

A Vásárló póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a teljesítést kifejezetten megtagadta, vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési határidőn belül kellett volna teljesíteni, és a Szolgáltató ezt elmulasztotta.

Elállás esetén a Szolgáltató a jelen ÁSZF 11.4. pontja szerint köteles a Vásárló által megfizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni.

11. Elállási jog (14 nap)

11.1. A Fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a szerződéstől való, indokolás nélküli elállás joga illeti meg. A jelen fejezetben foglalt elállási jog kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vevőt (Fogyasztót) illeti meg; Vállalkozás Vevőre nem alkalmazandó, kivéve, ha a felek erről egyedileg másként állapodnak meg.

11.2. Elállási határidő

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap, amikor a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

11.3. **Elállási jog gyakorlása**

A Fogyasztó elállási szándékát az alábbi módok bármelyikén jelezheti:

- a) a jelen ÁSZF mellékletét képező, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatminta felhasználásával, postai úton a Szolgáltató 1029 Budapest, Csatlós utca 3. 1. em. 3. ajtó címére, vagy elektronikus úton a return@bodyfact.eu e-mail címre megküldve;
- b) bármely más, az elállási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozat útján, a fenti elérhetőségek egyikén;
- c) a Webshop felületén biztosított, „Elállás a szerződéstől” elnevezésű online elállási funkció használatával, amennyiben ez a funkció a Webshopban elérhető.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó a fenti 14 napos határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott módon és határidőben gyakorolta.

A Szolgáltató a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolja annak megérkezését.

Elállási/Felmondási Nyilatkozatminta

(a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete alapján — csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: BODYFACT Korlátolt Felelősségű Társaság, 1029 Budapest, Csatlós utca 3. 1. em. 3. ajtó, postázási cím: 1029 Budapest, Csatlós utca 3. 1. em. 3. ajtó, e-mail cím: return@bodyfact.eu.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében: [termék megnevezése]. Rendelés dátuma / átvétel dátuma: [dátum]. A fogyasztó neve: [név]. A fogyasztó címe: [cím]. A fogyasztó aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): [aláírás]. Kelt: [dátum].

11.4. A Szolgáltató kötelezettségei elállás esetén

Ha a Fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a szállítási költséget is (a legkevesebbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő, a Fogyasztó által kifejezetten választott szállítási mód esetén felmerülő többletköltség kivételével). A visszatérítés a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten más módhoz járul hozzá; a Fogyasztót emiatt semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A Szolgáltató a fenti visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy amíg a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte — a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

11.5. A Fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

A Fogyasztó a terméket az elállási nyilatkozat közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül köteles visszaküldeni a Szolgáltató részére, vagy a Szolgáltató által megjelölt személynek átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége — eltérő szolgáltatói vállalás hiányában — a Fogyasztót terheli. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket a Szolgáltató nem fogad el.

A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A visszaküldött termék esetleges sérülése, hiányossága

vagy az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem alapozza meg a visszatérítés megtagadását, azonban a Szolgáltató jogosult az ebből eredő értékcsökkenést a visszatérítendő összegből levonni, amennyiben az a rendeltetésszerű kipróbálást meghaladó használatra vezethető vissza.

A Fogyasztót az elállási joga gyakorlásával összefüggésben a fentiekben leírtakon kívül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

11.6. Az elállási jog alóli kivételek [45/2014. (II.26.) Korm. r. 29. § (1) bek.]

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a teljesítés maradéktalan végrehajtásával elveszíti elállási jogát;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza — ez a kivétel a BODYFACT által forgalmazott élelmiszerek és étrend-kiegészítők vonatkozásában irányadó, a jelen ÁSZF 11.7. pontjában foglaltak szerint;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- g) alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek a szerződéskötéskor állapodtak meg, de a teljesítésre csak a megkötéstől számított 30. napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírnap, folyóirat és időszaki nap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy ezzel elveszíti elállási jogát.

11.7. Különös szabályok zárt (gyűjtő) csomagolású élelmiszerekre

11.7.1. A Fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján — általános szabályként — a jelen fejezet szerinti 14 napos, indokolás nélküli elállás joga illeti meg.

11.7.2. A jelen pont rendelkezései alkalmazandók abban az esetben, ha a megrendelt termék zárt, higiéniai vagy egészségvédelmi okokból visszaküldésre kizárt csomagolásban kerül forgalomba. Ilyen terméknek minősülnek különösen a BODYFACT által forgalmazott, azonosító jelzéssel ellátott, gyártói lezárással zárt élelmiszer-csomagolások, ideértve azokat a gyűjtődobozokat is, amelyek több egyedi tasakot tartalmaznak.

11.7.3. Amennyiben a Fogyasztó a gyűjtődoboz külső, gyártói lezárását (pl. gyári ragasztópecsét, fólia vagy más sérülésre utaló záróelem) felbontja, a Szolgáltató jogosult az indokolás nélküli elállást a 11.6. e) pontban foglalt jogszabályi kivétel alapján visszautasítani, higiéniai és egészségügyi kockázatra hivatkozva. E rendelkezés akkor is alkalmazandó, ha a gyűjtődoboz felbontása után az egyedi tasakok látszólag érintetlenek.

11.7.4. Amennyiben a gyűjtődoboz nem került felbontásra és a gyári lezárás sértetlen, a Fogyasztó az indokolás nélküli elállás jogát a jelen fejezetben (11.1–11.5. pontok) meghatározott módon gyakorolhatja.

11.7.5. A Szolgáltató a termékoldalon, a kosárban és a megrendelés visszaigazolásában jól látható, egyértelmű figyelmeztetést helyez el a jelen pont tartalmára utalva.

12. Kellékszavatosság, termékszavatosság

A jelen fejezet szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági szabályok a Fogyasztóra vonatkoznak. Vállalkozás Vevő esetén a szavatossági határidőkre és a bizonyítási teherre a Ptk. vállalkozások közötti szerződésekre irányadó általános szabályai alkalmazandók.

A jelen fejezet szerinti kellékszavatossági szabályok a fogyasztói adásvételi szerződésekről szóló (EU) 2019/771 irányelv által biztosított uniós minimumvédelmet tükrözik, és az Európai Unió valamennyi tagállamában, az adott tagállam jogába átültetett formában, egységesen alkalmazandók. Amennyiben a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam joga a jelen fejezetben foglaltaknál kedvezőbb védelmet biztosít, a kedvezőbb szabály irányadó.

12.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a BODYFACT Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12.1.1. Kivétel — íz, textúra és személyes preferencia

Az íz, a textúra és a személyes preferencia önmagában nem minősül a termék hibájának, és nem alapoz meg kellékszavatossági igényt.

12.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (jelen pont alkalmazásában: termék) hibája esetén Ön — választása szerint — a 12.1. pont szerinti kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét, és milyen határidőben?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (gyártó) szemben gyakorolhatja, a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, vagy hogy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy hogy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a

termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

12.3. Jótállás

A BODYFACT által forgalmazott termékek — így az étrend-kiegészítők, élelmiszerek és a kapcsolódó kiegészítő termékek (pl. shaker) — a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet szerinti termékkörbe nem tartoznak, ezekre jogszabályon alapuló kötelező jótállás nem vonatkozik. A Szolgáltató a jelen termékekre önkéntes jótállást nem vállal.

13. Minőségi kifogások kezelése

13.1. Bejelentési csatornák

Minőségi kifogás bejelenthető:

- e-mail: quality@bodyfact.eu
- ügyfélszolgálat űrlapján
- csomaghoz mellékelte tájékoztató alapján

A minőségi kifogás a Vásárló által a megrendelés során választott nyelven (magyar, angol vagy német) is bejelenthető, és a Szolgáltató a kifogást ugyanezen a nyelven bírálja el és válaszolja meg.

13.2. Kötelező mellékletek

A hatékony vizsgálat érdekében a Szolgáltató kérheti:

- a termék tételszámát,
- a hiba jellegét bemutató fotót,
- a vásárlást igazoló bizonylatot.

13.3. 72 órás SLA

A Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentést 72 órán belül megvizsgálja és válaszol rá.

13.4. Kifogás rendezése

A Szolgáltató a minőségi kifogás kivizsgálását követően — a hiba jellegétől és súlyától függően — az alábbi módok valamelyikével rendezi a kifogást:

- cseretermék küldése,
- vételár visszatérítése,
- részleges kompenzáció,
- kivizsgálási idő meghosszabbítása mellett.

13.5. A Szolgáltató jogosult a hibásnak jelzett terméket bevizsgálásra bekérni.

14. Élelmiszer-visszahívási protokoll

14.1. A Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége, hogy élelmiszer-biztonsági kockázat esetén haladéktalanul visszahívási eljárást indítson.

14.2. Értesítés módja

A Vásárlók tájékoztatása az alábbi csatornákon történik:

- e-mail értesítés,
- Webshopon elhelyezett figyelmeztetés,
- szükség esetén közösségi média.

14.3. A visszahívási értesítés kötelező tartalma

Az értesítés tartalmazza:

- az érintett termék pontos megnevezését,
- gyártási tételszámát,
- a visszahívás okát,
- egészségügyi kockázat jellegét,
- a visszaküldés módját,
- a kártalanítás folyamatát.

14.4. Azonnali kártalanítás

A visszahívással érintett termék vételárát a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti, függetlenül:

- a számla meglététől (kivéve csalárd eset),
- a termék felbontottságától.

14.5. Tételszám-kezelés

A tételazonosítást a Szolgáltató:

- Shopify rendelési adatok,
- gyártói tétellista alapján végzi.

14.6. A visszahívási protokoll összhangban áll az EU élelmiszer-biztonsági gyorsriasztási rendszer (RASFF) elveivel.

15. Vásárlói értékelések és felhasználói tartalmak (Review & UGC Policy)

15.1. A vásárlói értékelési rendszer célja

15.1.1. A BODYFACT az alábbi célok érdekében működtet vásárlói értékelési rendszert:

- a) a vásárlói élmény javítása és a termékfejlesztési folyamat támogatása;

- b) ügyfél-elégedettségi megkeresés, azaz a Vásárló rendelésével és a megvásárolt termékkel kapcsolatos elégedettségének felmérése, a jelen ÁSZF 15.3. pontja szerint;
- c) fogyasztói visszajelzések gyűjtése;
- d) marketing- és kereskedelmi kommunikációs célok, ideértve a jelen ÁSZF 15.7. pontja szerinti ösztönzött (reklámtartalmú) értékelési megkereséseket is.

15.1.2. A 15.1.1. b) pont szerinti ügyfél-elégedettségi megkeresés — amennyiben az nem tartalmaz ösztönzött (kupont, hűségpontot, kedvezményt) — nem minősül reklámnak, és attól elkülönülten kezelendő a 15.1.1. d) pont szerinti, reklámtartalmú, ösztönzött megkereséstől. A két megkeresés-típusra vonatkozó eltérő adatkezelési jogalapot a jelen ÁSZF 15.3. és 15.7. pontja, valamint a BODYFACT mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

15.1.3. A vásárlói értékelések gyűjtése és kezelése harmadik fél szolgáltató (különösen Yotpo vagy azzal egyenértékű szolgáltató) rendszerén keresztül történhet.

15.1.4. Az értékelési rendszer lehetőséget biztosíthat különösen:

- csillagos értékelés leadására
- szöveges vélemény közzétételére
- fénykép feltöltésére
- videó feltöltésére

15.2. Igazolt vásárlói értékelések

15.2.1. A BODYFACT elsődlegesen igazolt vásárlóktól származó értékeléseket gyűjt és jelenít meg.

15.2.2. Igazolt vásárlónak minősül az a személy, aki:

- a terméket a BODYFACT webshopjában ténylegesen megvásárolta,
- rendelése teljesítésre került,
- a rendeléshez kapcsolódó e-mail cím és a review rendszerben használt e-mail cím egyezést mutat.

15.2.3. Az igazolt vásárlói státusz meghatározása a Shopify rendszerben rögzített rendelési adatok, a rendelésazonosító, valamint a vásárló elektronikus levelezési címe alapján történő technikai és adminisztratív ellenőrzés útján történik.

15.2.4. Az ilyen módon hitelesített értékelések „Igazolt vásárló” vagy azzal egyenértékű megjelöléssel jelenhetnek meg.

15.2.5. A BODYFACT az Európai Unió fogyasztóvédelmi szabályaival összhangban megfelelő és arányos intézkedéseket alkalmaz annak biztosítására, hogy az igazolt vásárlóként megjelölt értékelések tényleges vásárlásokhoz kapcsolódjanak.

15.3. Értékelések bekérése

15.3.1. A BODYFACT a rendelés teljesítését követően automatizált elektronikus üzenet útján kérheti fel a Vásárlót értékelés leadására. Az ilyen megkeresés kizárólag ügyfél-elégedettségi célú tájékoztatásnak minősül, és - a jelen ÁSZF 15.7. pontja szerinti ösztönzött értékelés esetét kivéve - reklámtartalmat nem tartalmaz. Az értékelésre felkérő üzenettel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a BODYFACT jogos érdeke; a jogalapra és a kezelt adatok körére vonatkozó részletes tájékoztatást a BODYFACT mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

15.3.2. Az értékelés leadására szolgáló link kizárólag az adott rendeléshez kapcsolódó Vásárló részére kerül megküldésre.

15.3.3. Az értékelés beküldése önkéntes.

15.3.4. A Vásárló az értékelésre felkérő üzenetek küldéséről bármikor, ingyenesen és indokolás nélkül leiratkozhat; a leiratkozás módját az adott üzenet tartalmazza. A leiratkozás nem érinti a Vásárló egyéb, a BODYFACT-tal fennálló szerződéses jogviszonyából eredő tájékoztatási jogosultságait (pl. rendelés-visszaigazolás, számla).

15.4. Felhasználói tartalmakra vonatkozó licenc

15.4.1. A Vásárló az általa feltöltött szöveges, képi, audiovizuális vagy egyéb tartalom beküldésével a BODYFACT részére nem kizárólagos, díjmentes, világszerte érvényes, átruházható és allicencbe adható felhasználási engedélyt biztosít.

15.4.2. A felhasználási engedély kiterjed különösen:

- a webshopban történő megjelenítésre
- termékdalokon történő publikálásra
- e-mail marketing kommunikációra
- közösségi média kommunikációra
- online és offline reklámkampányokra
- remarketing kampányokra
- nyomtatott marketinganyagokra
- PR és vállalati kommunikációs célokra.

15.4.3. A felhasználási jog a tartalom eredeti és technikailag módosított változataira egyaránt kiterjed.

15.4.4. A Vásárló jogosult a felhasználási engedély visszavonását kérni a BODYFACT ügyfélszolgálatán keresztül. A visszavonás a jövőre nézve hatályos és nem érinti a korábban jogszerűen végrehajtott felhasználásokat.

15.4.5. A felhasználási engedély időbeli korlátja

A Vásárló által biztosított, a jelen pont szerinti felhasználási engedély a tartalom feltöltésétől számított 5 évig érvényes, azzal, hogy a Vásárló a felhasználási

engedélyt a jelen ÁSZF 15.4.4. pontja szerint bármikor, a jövőre nézve visszavonhatja. Az engedély időbeli korlátozása nem érinti azon felhasználásokat, amelyek a korlátozott időtartamon belül, jogszerűen valósultak meg (pl. már megjelent nyomtatott anyag), és amelyek visszamenőleges megszüntetése aránytalan terhet jelentene.

15.5. Képmás-, hangfelvétel- és személyiségi jogok

15.5.1. A Vásárló kijelenti és szavatolja, hogy a feltöltött tartalom felett rendelkezési jogosultsággal bír.

15.5.2. Amennyiben a feltöltött tartalom a Vásárló képmását, hangját vagy egyéb személyes jellemzőjét tartalmazza, a Vásárló kifejezetten hozzájárul azok jelen szabályzat szerinti felhasználásához.

15.5.3. Harmadik személy szerepeltetése esetén a Vásárló kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik az érintett személy megfelelő hozzájárulásával.

15.5.4. A Vásárló teljes felelősséggel tartozik a jogosulatlanul feltöltött tartalmakból eredő igényekért, és köteles a BODYFACT-ot minden ilyen igény alól mentesíteni.

15.5.5. A BODYFACT jogosult a hozzájárulás tényét, időpontját, rendelésazonosítóját, felhasználói azonosítóját és az elfogadott jogi dokumentum verzióját elektronikus úton naplózni és megőrizni.

15.6. Moderálási szabályok

15.6.1. A BODYFACT jogosult a beérkező értékelések előzetes vagy utólagos moderálására.

15.6.2. A BODYFACT nem távolít el értékelést kizárólag annak negatív jellege miatt.

15.6.3. A BODYFACT az (EU) 1924/2006 rendelettel összhangban jogosult elutasítani vagy eltávolítani különösen az olyan tartalmakat, amelyek:

- jogellenesek,
- sértőek vagy obszcének,
- megtévesztőek,
- gyűlöletkeltőek,
- harmadik személy jogait sértik,
- személyes adatokat tartalmaznak,
- reklámot vagy promóciós tartalmat tartalmaznak,
- a termékhez nem kapcsolódnak,

- betegségek megelőzésére, kezelésére vagy gyógyítására utaló állításokat tartalmaznak,
- élelmiszerjogi, reklámjogi vagy fogyasztóvédelmi szempontból kockázatos állításokat tartalmaznak.

15.7. Ösztönzött értékelések

15.7.1. A BODYFACT bizonyos esetekben kupont, hűségpontot, kedvezményt vagy egyéb ösztönzőt biztosíthat az értékelés beküldéséért.

15.7.2. Az ösztönző kizárólag az értékelés beküldéséhez kapcsolódik.

15.7.3. Az ösztönző sem közvetlenül, sem közvetve nem függ az értékelés pozitív vagy negatív tartalmától, pontszámától vagy hangvételétől.

15.7.4. Az ösztönzőt tartalmazó értékelésre felkérő üzenet a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény szerinti reklámnak minősül. Ilyen üzenet kizárólag azon Vásárlók részére küldhető, akik ehhez előzetesen, kifejezetten és egyértelműen hozzájárultak; az adatkezelés jogalapja a Vásárló hozzájárulása. A hozzájárulás megadásának módjára, valamint annak bármikori, ingyenes visszavonására (leiratkozásra) vonatkozó részletes szabályokat a BODYFACT mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

15.7.5. Amennyiben a Vásárló a 15.7.4. pont szerinti hozzájárulást nem adta meg, a BODYFACT a Vásárló részére kizárólag a jelen ÁSZF 15.3. pontja szerinti, ösztönzőt nem tartalmazó, ügyfél-elégedettségi célú értékelési megkeresést küldheti.

15.8. Technikai szerkesztés és fordítás

15.8.1. A BODYFACT jogosult az értékelések:

- formázására,
- helyesírási javítására,
- technikai rövidítésére,
- fordítására,
- többnyelvű megjelenítésére.

15.8.2. A BODYFACT az ilyen módosítások során nem változtathatja meg az értékelés lényegi tartalmát vagy jelentését.

15.9. Adatkezelés

15.9.1. A vásárlói értékelésekkel és a felhasználói tartalmakkal (UGC) összefüggő adatkezelés — ideértve a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapjait, az érintetti jogokat, a megőrzési időt, valamint a hozzájárulás visszavonására és a törlési kérelemre vonatkozó szabályokat — részletesen a BODYFACT mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatójában kerül szabályozásra.

15.9.2. A jelen ÁSZF 15.3. és 15.7. pontja szerinti értékelésre felkérő megkeresésekkel összefüggő adatkezelés jogalapjára a jelen ÁSZF 15.3.1., illetve 15.7.4. pontja irányadó.

16. Panaszkezelés, jogérvényesítés

16.1. A Szolgáltató célja, hogy a megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Vásárlónak mégis panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval, az alábbi csatornákon:

- a) telefonon,
- b) e-mailben,
- c) a Webshopon elérhető ügyfélszolgálati űrlapon,
- d) a Szolgáltató székhelyére küldött postai levélben.

(Elérhetőségek: lásd a jelen ÁSZF 2.1. „Szolgáltató adatai” pontját.)

16.2. Szóbeli panasz

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a Szolgáltató a Vásárlónak

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja;
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el.

A jegyzőkönyv tartalmazza: a Vásárló nevét, lakcímét vagy e-mail címét; a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját; a panasz részletes leírását és a bemutatott bizonyítékok jegyzékét; a Szolgáltató álláspontját (ha a panasz azonnal kivizsgálható); a jegyzőkönyvet felvevő személy és a Vásárló aláírását (kivéve telefonos/elektronikus szóbeli panaszt); a felvétel helyét, idejét; telefonos/elektronikus panasz esetén az egyedi azonosítószámot.

16.3. Írásbeli panasz

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja, és intézkedik a válasz közléséről. Az elutasító álláspontot a Szolgáltató megindokolja. Az írásbeli panasz beérkezését a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címen haladéktalanul visszaigazolja. A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és az arra adott érdemi választ 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

16.4. Jogorvoslati lehetőségek panasz elutasítása esetén

Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó panaszát elutasítja, vagy azt a törvényi határidőn belül nem orvosolja, a Fogyasztó – választása szerint – az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- a) panasszal fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes magyar fogyasztóvédelmi hatósághoz; a másik tagállamban szokásos tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztó a saját tagállama fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat, amely a hatáskörrel rendelkező magyar hatósággal az (EU) 2017/2394 rendelet szerint együttműködik; a Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság elérhetősége a jelen ÁSZF 16.4.1. pontjában található;
- b) a jelen ÁSZF 17.1–17.3. pontja szerinti békéltető testülethez, illetve – más tagállami lakóhely esetén – a saját tagállamában működő alternatív vitarendezési testülethez fordulhat;
- c) bírósági eljárást kezdeményezhet, a jelen ÁSZF 18.3. pontja szerinti joghatósági szabályok figyelembevételével.

A jelen 16.4. pont kizárólag a Fogyasztóra vonatkozik. Vállalkozás (mint Vevő) és a Szolgáltató közötti jogvita kizárólag a 18.3. pont szerint illetékes bíróság előtt érvényesíthető.

16.4.1. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya (1072 Budapest, Nagy Diófa u. 10-12., fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu). A Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság naprakész elérhetősége a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon érhető el.

16.5. Illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok

Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó panaszát elutasítja, a Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztó a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi vagy megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságánál tehet panaszt; a területileg illetékes hatóságok naprakész elérhetőségi jegyzéke a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon érhető el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya, 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/B., telefon: (1) 450-2598, e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu.

Amennyiben a Fogyasztó lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában, az Egyesült Királyságban, Izlandon vagy Norvégiában található, a jelen ÁSZF 16.6. pontja az irányadó.

16.6. Ha a Vásárló lakóhelye a Szolgáltató székhelyétől (Magyarországtól) eltérő EU-tagállamban, az Egyesült Királyságban, Izlandon vagy Norvégiában található, az Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat: <https://www.magyarrefk.hu/hu/>.

17. Békéltető testület, jogérvényesítés

17.1. A Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat; ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület jár el. A Vásárló kérelmére — a fentiek szerint illetékes testület helyett — az általa megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: +36 1 488 2131.

17.2. Illetékes békéltető testületek a Vásárló lakóhelye szerint
A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes területi békéltető testülethez is fordulhat. A területi békéltető testületek naprakész elérhetőségi jegyzéke a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhető el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségét a jelen ÁSZF 17.1. pontja tartalmazza. Amennyiben a Fogyasztó lakóhelye a Szolgáltató székhelyétől eltérő országban található, a jelen ÁSZF 16.6. és 17.3. pontja az irányadó.

17.3. Amennyiben a Vásárló Fogyasztóként az Európai Unió egy másik tagállamában rendelkezik lakóhellyel, jogosult a lakóhelye szerinti tagállamban működő, a fogyasztói jogviták alternatív rendezésére létrehozott testülethez is fordulni.

17.4. A felek a jogvitákat elsősorban békés úton kívánják rendezni.

18. Záró rendelkezések

18.1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF minden szerződés elválaszthatatlan része.

18.2. Az ÁSZF-re és a Szolgáltató és a Vevő között létrejövő szerződésekre a magyar jog az irányadó, a jelen ÁSZF 1.7. pontjában foglalt védzáradék figyelembevételével.

18.3. Joghatóság

Vállalkozás (mint Vevő) és a Szolgáltató közötti jogvita elbírálására a felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes magyar bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Amennyiben a Vevő Fogyasztónak minősül, és szokásos tartózkodási helye az Európai Unió egy másik tagállamában van, a jelen pont szerinti illetékességi kikötés nem zárja ki, hogy a Fogyasztó a saját szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is eljárást kezdeményezzen; a Szolgáltató a Fogyasztóval szemben kizárólag a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt indíthat eljárást, az 1215/2012/EU rendelettel összhangban.

18.4. A jelen dokumentum 2026.07.07. napjától hatályos.

Kapcsolat, jogorvoslat

Szolgáltató: BODYFACT Kft

Székhely: Hungary - 1029 Budapest, Csatlós utca 3. 1/3.

Ügyfélszolgálat e-mail: hello@bodyfact.eu

Adatvédelmi ügyek: privacy@bodyfact.eu

A Vásárló jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), valamint a fogyasztói jogviták tekintetében a területileg illetékes békéltető testületnél vagy bíróságnál eljárást kezdeményezni.