



Bezpieczeństwo

Informacja na temat bezpieczeństwa iPresso

Przywiązujemy bardzo dużą wagę do bezpieczeństwa. Już na etapie projektu każdego z rozwiązań i funkcjonalności brane są pod uwagę kwestie bezpieczeństwa danych i procesów działających w systemie.

Stosujemy autorskie technologie, które poddawane są szczegółowym testom. Nie używamy gotowych komponentów, funkcjonalności iPresso rozwijane są w firmie. Dzięki temu mamy pełną kontrolę nad kodem źródłowym, procesami, zasobami i logiką działania wszystkich elementów systemu.

Systematycznie prowadzone audyty:

- testy penetracyjne
- zarządzania bezpieczeństwem informacji
- zarządzania jakością obsługi
- bezpieczeństwa fizycznego
- zgodności z obowiązującymi normami

Bezpieczeństwo fizyczne

Ma na celu uniemożliwienie nieuprawnionego dostępu do budynków, sprzętu i zasobów, a także zabezpieczenie pracowników oraz nieruchomości przez zniszczeniem i uszkodzeniem. Stosowane są tu wielowarstwowe, współzależne rozwiązania takie jak system monitoringu CCTV, pracownicy ochrony, bariery ochronne, zamki, protokoły kontroli dostępu.

- Wielopoziomowe strefy bezpieczeństwa w centrach danych
- Centra danych spełniające wymagania Tier III i Tier IV
- Redundancja kluczowych elementów infrastruktury warstwy fizycznej
- Niezależne lokalizacje
- Zespół administratorów

Bezpieczeństwo sieci

Składają się na nie procedury oraz praktyki stosowane w celu monitorowania i ochrony przed nieuprawnionym dostępem, niewłaściwym użyciem czy modyfikacją sieci internetowej oraz dostępnych w niej zasobów. Obejmuje proces autoryzacji dostępu do danych w sieci, zarządzany przez administratora sieci.

- HTTPS
- Bezpieczna architektura
- Zarządzanie incydentami
- Redundancja kluczowych elementów infrastruktury warstwy sieciowej
- Sprzętowy WAF

Performance

- Obsługa dużych wolumenów danych Real Time
- Obsługa baz danych > 10 mln kontaktów
- SLA > 99%
- Monitoring

Transmisja

- SSL/TLS
- Firewall
- Procedury zarządzania incydentami bezpieczeństwa

Kontrola dostępu

- Polityka haseł
- Unikalne adresy
- Ograniczenie do IP
- LDAP (Zarządzanie rolami i grupami użytkowników)

→ SSO

→ 2FA

→ R&D z wewnętrznym dostępem przez VPN

RODO

→ Zarządzanie zgodami marketingowymi

→ Strony wypisywania

→ Strony profilowe w wielu wariantach

→ Statystyki

→ Anonimizacja i usuwanie danych

Normy

→ ISO 27001

→ ISO 9001

→ Polityka prywatności

→ Polityka bezpieczeństwa

→ Zgodność ze standardami IAB