



KING ALFONSO

AZ GALENUS

Assessmenttoefening voor
leidinggevend en preventieprofielen

Datum van uitgave
25 oktober 2025

Preview

- Interactie-oefening (contextinformatie en opdracht)

Assessment voor leidinggevenden en preventieprofielen

De oefening AZ Galenus plaatst kandidaten in de rol van preventieadviseur binnen een publieke of semi-publieke organisatie, waar thema's als **welzijn**, **werkdruk** en **leiderschap** centraal staan. De deelnemer krijgt een **complexe, mensgerichte opdracht** waarin **empathie**, **gespreksvaardigheid** en **analytisch inzicht** op geïntegreerde wijze worden aangesproken.

Tijdens de presentatie aan de assessor wordt de kandidaat beoordeeld op volgende kerncompetenties:

- Luistervaardigheid
- Empathie
- Analysevermogen
- Adviesgerichtheid

Op de volgende pagina vindt u een **preview** van onze assessmentoefening, die een duidelijk beeld geeft van de context en gedragsuitdagingen. De volledige versie omvat een **breder en complexere bedrijfscontext** met bijkomende informatie en belangen.

Voor bijkomende toelichting over deze casus of onze assessmentaanpak, kan u steeds contact opnemen via **kris@kingalfonso.be**

Situatieschets businesscase [Preview](#)

Het is maandagochtend. Sam Liekens, Directeur Stafdiensten, roept Dominique Plouvier, de nieuwe preventieadviseur, bij zich. Hij maakt zich zorgen over de toestand van Michel Latour, het diensthoofd van de technische dienst. Uit verschillende signalen blijkt dat Michel het moeilijk heeft: hij toont verhoogde stress, reageert fel in vergaderingen en isoleert zich van collega's. Ook de werkdruk binnen de technische dienst loopt hoog op, met lopende projecten zoals de waterlekken, de kleuraanduidingsdiscussie en de voorbereiding van de externe audit.

Michel Latour staat bekend als een sterk taakgerichte manager die graag de volledige controle behoudt. Hij hanteert een centralistische stijl, waarbij hij weinig ruimte laat voor empowerment of zelfstandigheid bij zijn teamleden. Delegatie ligt hem moeilijk: hij wil overal bij betrokken zijn en houdt graag de touwtjes stevig in handen. Dit zorgt er enerzijds voor dat hij veel zaken zelf opvolgt, maar anderzijds leidt het tot overbelasting en frustratie, zowel bij hemzelf als bij zijn team. Zijn stijl maakt dat problemen vaak blijven escaleren tot hij ze zelf kan oplossen.

Sam Liekens vreest voor een nakende burn out bij Michel Latour.

Opdracht van Sam Liekens aan Dominique [Preview](#)

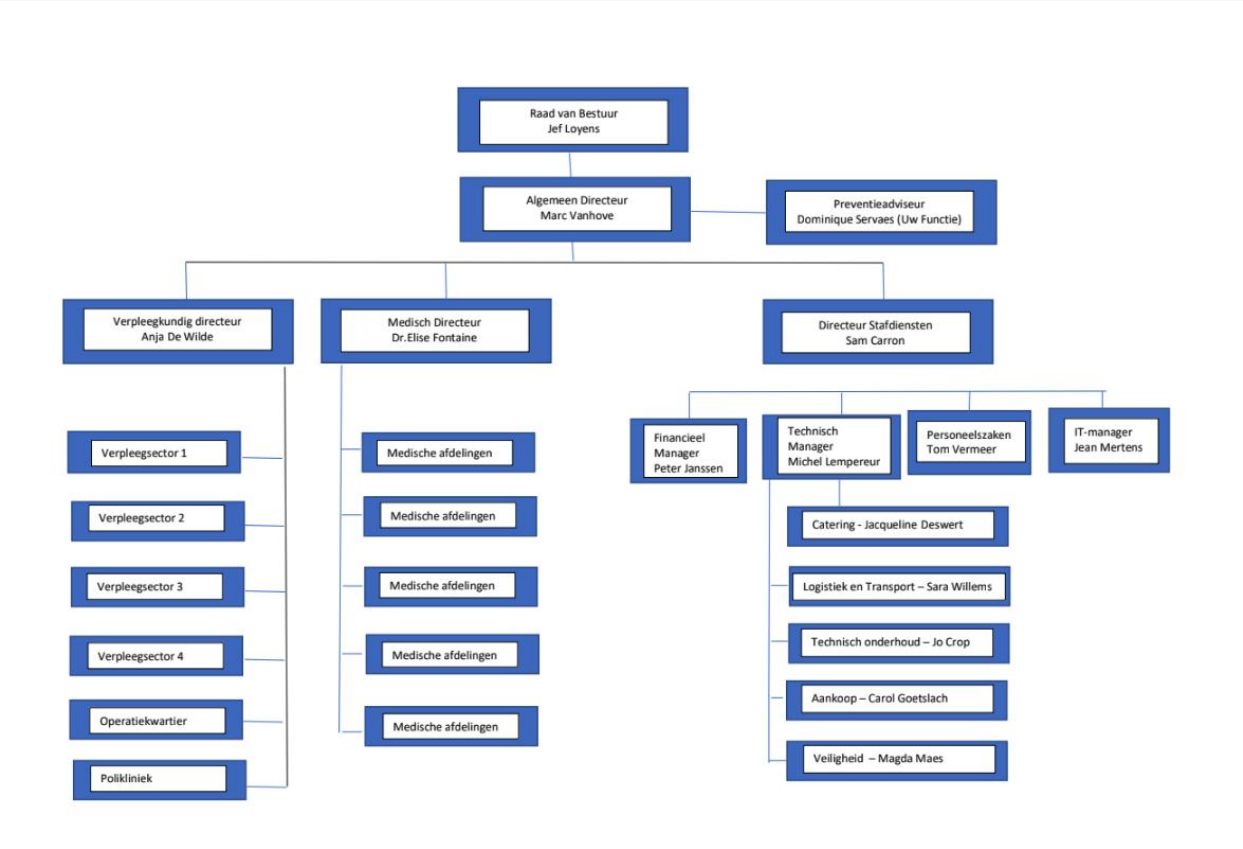
Sam vraagt Dominique om, in zijn rol van preventieadviseur (met focus op welzijn op het werk), een vertrouwelijk gesprek met Michel te voeren. Dominique Plouvier is echter met spoed moeten starten op zijn nieuwe job waardoor het gesprek nog niet heeft kunnen plaatsvinden.

Sam Liekens vraagt jou nu als opvolger van Dominique Plouvier het gesprek met Michel Latour te voorzien.

Praktisch verloop [Preview](#)



Bedrijfscontext Preview



Bijlage Preview

Inbraak

Magda Maes

Aan: Dominique Plovrier

Cc: Sam Liekens;

Dinsdag 10/11/2025 11:10

Beste Dominique,

De security-officer van dienst, Pol Dallas heeft vannacht om 02u17 tijdens zijn ronde doorheen de kelders van de vestiging Jean Hamburger, ontdekt dat er in de lange termijn voorraadkamers van de ziekenhuisapotheek was ingebroken. De deur was geforceerd en het veiligheidssysteem onklaar gemaakt. Er was nogal wat rommel gemaakt, maar de dienstdoende apotheker, de heer Ben Jossart, die onmiddellijk was gevorderd, heeft bij een eerste oppervlakkige controle nauwelijks verdwenen medicatie geconstateerd. Vooral enkele dozen met zware pijnstillers zijn ontvreemd, wat ons doet vermoeden dat de dief of de dieven voornamelijk op zoek waren naar drugs. In kamer 2B was er wel een 5 liter fles bijzonder brandbare ontsmettingsalcohol omgegooid of omgevallen. Indien het glas gebroken was, had er brand kunnen ontstaan!

Dit is nu gelukkig niet gebeurd. Het veiligheidssysteem in de voorraadkamers is echter verouderd en gemakkelijk uit te schakelen. Als er niet snel wordt ingegrepen, is aanzienlijke schade in de toekomst niet uit te sluiten indien er zich een gelijkaardig incident voordoet. Misschien is het nuttig als preventieadviseur al een advies voor te bereiden. Wat denk je ?

Magda Maes

Magda Maes

Departementshoofd veiligheid

Aanduiding met kleur

Magda Maes

Aan: Dominique Plovrier

Dinsdag 8/11/2025 11:10

Dag Dominique,

Zoals je weet, hebben ze mij de opdracht toevertrouwd om de implementatie van het voorstel van de commissie Gebouwen om de medische afdelingen vanuit de receptie gemakkelijker bereikbaar en vindbaar te maken via een systeem van vaste kleurborden en gekleurde vloerbanen in goede banen te leiden.

We worden nu echter langs alle kanten bestookt met verzoekkleuren van verschillende afdelingen. De afdelingen geraken er onderling niet aan uit; iedereen wil geel of rood, niemand wil zwart of bruin. Als dit gekibbel nog lang duurt, zie ik me genoodzaakt om het hele project af te blazen. Ik weet niet meer van welk hout pijlen te maken om uit de belachelijke discussies te raken.

Michel

Michel Latour

Technische Manager

Wat de oefening meet

De AZ Galenus-oefening is ontworpen om cruciale interpersoonlijke en leiderschapscompetenties zichtbaar te maken die bepalend zijn voor succes in welzijns- en managementrollen.

Interpersoonlijke sensitiviteit

- Herkennen van signalen van stress of overbelasting
- Empathisch luisteren zonder oordeel
- Respectvolle gespreksvoering bij gevoelige thema's

Leiderschapsinzicht & beïnvloeding

- Benoemen van leiderschapsstijl en gedrag patronen
- Constructieve feedback geven
- Aanzetten tot reflectie en verantwoordelijkheid

Analyse & probleemoplossing

- Helder formuleren van oorzaken en knelpunten
- Vertalen van observaties naar bruikbare adviezen
- Prioriteiten stellen in opvolging

Communicatieve effectiviteit

- Gesprek structureren en samenvatten
- Weerstand hanteren zonder escalatie
- Duidelijk en professioneel rapporteren

Stressbestendigheid

- Rust en neutraliteit behouden onder druk
- Emotioneel evenwicht bewaren bij moeilijke gesprekken

De kracht van AZ Galenus

- **Realistische context:** gebaseerd op actuele welzijns- en leiderschapsuitdagingen binnen organisaties.
- **Gedraggericht:** focust op waarneembare communicatie en interventies, niet op theoretische kennis.
- **Wetenschappelijk onderbouwd:** ontwikkeld volgens evidence-based assessmentprincipes met focus op gedragsvaliditeit.
- **Breed inzetbaar:** geschikt voor selectie, leiderschapsontwikkeling of opleiding van preventieadviseurs.
- **Maakt empathie, zelfreflectie en stressmanagement concreet meetbaar.**

Resultaat voor organisaties

De oefening biedt inzicht in hoe kandidaten omgaan met stress, emotionele situaties en morele verantwoordelijkheid in het kader van welzijn op het werk. Ze toont in welke mate iemand in staat is om:



Een open en
constructieve dialoog
te voeren



Spanningen en
signalen van
overbelasting te
herkennen



Praktische en haalbare
adviezen te formuleren

Kortom

AZ Galenus is een diepgaande en realistische assessmentoefening die zichtbaar maakt hoe iemand luistert, analyseert en verantwoordelijkheid neemt in complexe welzijnssituaties.

