



KING ALFONSO

KANTOOR PRO

Assessmenttoefening voor senior
managers en directieprofielen

Datum van uitgave
25 oktober 2025

Preview

- Analyse- en presentatieoefening

Assessment voor senior managers en directieprofielen

De oefening KantoorPro plaatst kandidaten in de rol van Supply Chain Director binnen een realistische, internationaal actieve organisatie die geconfronteerd wordt met strategische spanningen, operationele druk en interne conflicten. De deelnemer krijgt een complex en tegenstrijdig informatiepakket over een plotselinge verstoring in de toeleveringsketen.

Tijdens de presentatie aan de assessor wordt de kandidaat beoordeeld op volgende kerncompetenties:

- Strategisch en analytisch denken
- Leiderschap en besluitvorming
- Samenwerking en conflicthantering
- Communicatieve effectiviteit
- Stressbestendigheid

Op de volgende pagina vindt u een preview van onze assessmentoefening, die een duidelijk beeld geeft van de context en gedragssuitdagingen. De volledige versie omvat een bredere en complexere bedrijfscontext met bijkomende informatie en belangen.

Voor bijkomende toelichting over deze casus of onze assessmentaanpak, kan u steeds contact opnemen via **kris@kingalfonso.be**

Situatieschets business case [Preview](#)

Het is maandagochtend bij KantoorPro, een internationaal actieve leverancier van kantoor- en facilitaire oplossingen. De organisatie bevindt zich in een uitdagende fase: een onverwachte stillegging van een belangrijke Chinese leverancier heeft de supply chain zwaar verstoord. Voorraadniveaus zakken onder het minimum, leveringen lopen vertraging op en de druk op de interne teams neemt toe.

De directie verwacht van de nieuw aangestelde Supply Chain Director een snelle en doordachte aanpak. Binnen het directieteam heerst echter verdeeldheid:

- Sales wil onmiddellijke leveringen garanderen via luchtvracht;
- Finance waarschuwt voor budgetoverschrijding;
- Operations wijst op onbetrouwbare partners en gebrekkige data;
- HR signaleert oplopende spanningen in het team.

Tegelijk zijn er opportuniteiten: nieuwe 3PL-partners bieden alternatieven aan via SwiftLogistics en Reliance Logistics, elk met hun eigen voor- en nadelen. De organisatie heeft dringend nood aan richting, helderheid en prioriteiten, in een context waar strategische keuzes, communicatie en leiderschap onder druk staan.

Opdracht van de CEO aan de Supply Chain Director [Preview](#)

De CEO, Jan de Vries, vraagt jou in je rol van nieuwe Supply Chain Director om een duidelijk en onderbouwd plan te formuleren dat de continuïteit van leveringen waarborgt en tegelijk de kosten beheersbaar houdt.

Je wordt verwacht:

- De huidige situatie binnen de supply chain van KantoorPro te analyseren.
- Een advies te formuleren aan de directie over de te nemen beslissingen, waaronder de keuze van mogelijke logistieke partners.
- Een actieplan op te stellen met prioriteiten voor de komende 6–12 maanden, inclusief concrete maatregelen, risico's en verwachte impact.

Tijdens het assessment wordt vooral gekeken naar jouw vermogen om te analyseren, structureren, keuzes te maken en overtuigend te communiceren binnen een complexe en tijdsgevoelige context.

Praktisch verloop

Preview

120min



20min

Analysefase

De kandidaat bestudeert het beschikbare informatiepakket (memo's, e-mails en bijlagen) en voert een grondige situatieanalyse uit van de huidige toestand binnen de supply chain van KantoorPro. Hierbij identificeert hij/zij de belangrijkste risico's, belangen en oplossingsrichtingen.

Presentatie aan de assessor(en)

De kandidaat licht zijn/haar analyse, advies en actieplan mondeling toe in een beknopte presentatie (max. 8 slides).

20min



30min Optioneel

Vragenronde

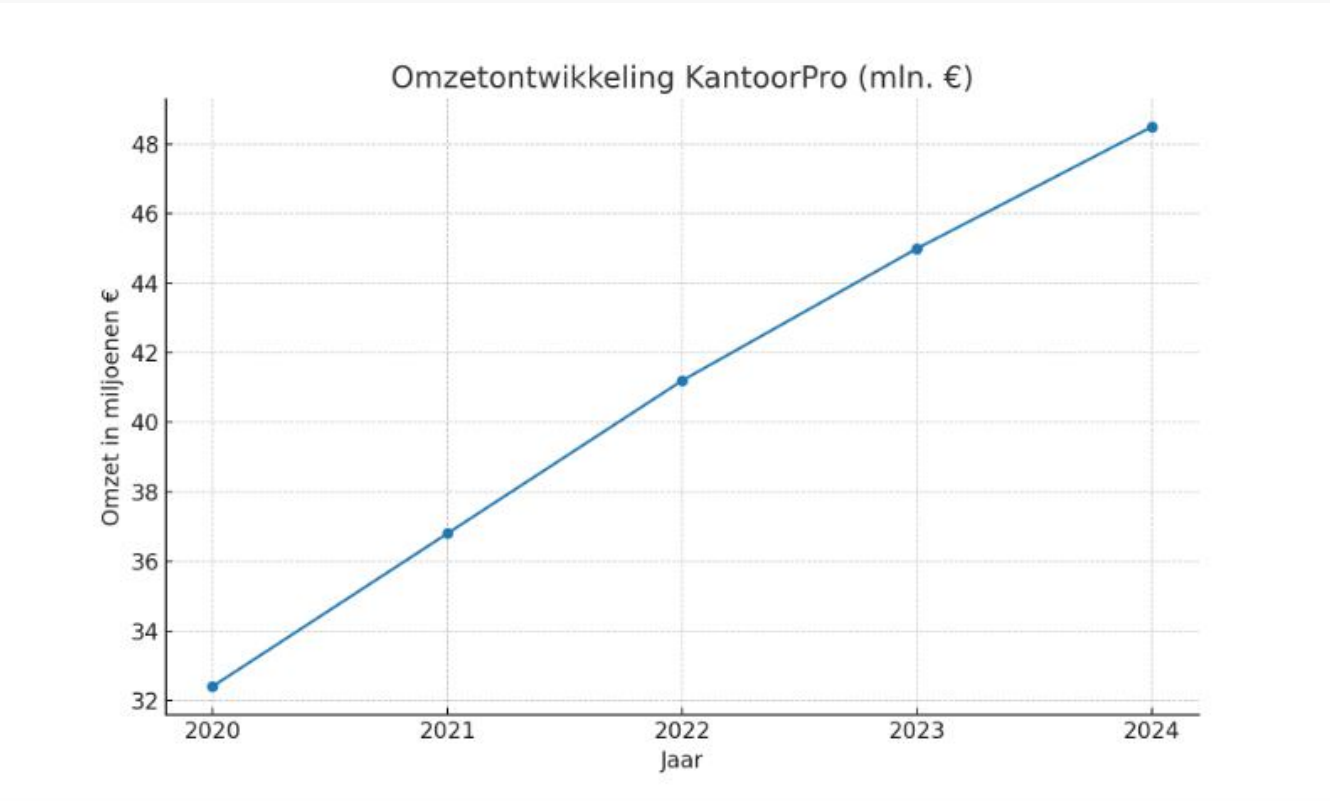
De assessor stelt verdiepende vragen over de gemaakte keuzes, prioriteiten en afwegingen. De kandidaat wordt beoordeeld op strategisch inzicht, besluitvorming, communicatieve helderheid en leiderschapstijl onder tijdsdruk.

Schriftelijke nota

Een schriftelijke nota (max. 3 pagina's) kan ter ondersteuning worden ingediend, met daarin samenvatting van analyse, advies en actieplan.

Bedrijfscontext

Preview



Bijlage

Preview

Dreigend verlies Zenith Tech contract

Tom Willems

Aan: Jou

Dinsdag 10/11/2025 11:10

Beste [Naam],

Onze grootste klant in Singapore, Zenith Tech, heeft formeel gedreigd hun contract te beëindigen als hun volgende levering (2.800 units van Productgroep A & B) niet binnen vijf dagen wordt geleverd. In Singapore hebben we 1.900 units beschikbaar, waarvan 300 al toegewezen zijn aan andere klanten.

Er zijn twee opties:

- Herallocatie vanuit Maleisië, maar dit zou een belangrijk project voor Horizon Pte Ltd vertragen.
- Extra capaciteit vanuit Thailand via luchtvracht. Ik hoor dat er ruimte is, maar Ilse Bos (Productie) zegt dat dit nog niet bevestigd is.

Wat wil je dat ik aan Zenith communiceer? Ze accepteren geen gedeeltelijke levering.

Groeten,
Tom Willems

Tom Willems
Sales Manager

Transportbudget onder zware druk

Petra Janssen

Aan: Jou

Dinsdag 8/11/2025 11:10

Beste [Naam],

De mogelijke inzet van luchtvracht baart mij ernstige zorgen. Met €18.000 per container zou ons transportbudget al binnen enkele weken volledig overschreden worden. Finance kan dit niet zomaar absorberen.

Er is wel een beperkt reservefonds beschikbaar, maar dit is bedoeld voor noodgevallen. Het gebruik hiervan zou door de Raad van Bestuur kritisch bekeken worden, en het is niet duidelijk of dit binnen de huidige governance-regels valt.

Ik raad je aan dit in je besluitvorming zorgvuldig mee te wegen.

Groet,
Petra Janssen

Petra Janssen
CFO KantoorPro

Wat de oefening meet

De KantoorPro-oefening is ontworpen om een reeks sleutelcompetenties zichtbaar te maken die bepalend zijn voor succes in leidinggevende functies:

Strategisch & analytisch denken

- Onderscheid maken tussen feiten, aannames en belangen
- Omgaan met onvolledige data
- Scenario's structureren

Leiderschap & besluitvorming

- Richting geven bij ambiguïteit
- Prioriteiten stellen
- Verantwoordelijkheid opnemen

Samenwerking & conflicthantering

- Omgaan met uiteenlopende belangen (CEO, CFO, Sales, HR)
- Stijlvariatie volgens Thomas–Kilman-model

Communicatieve effectiviteit

- Complexe informatie helder vertalen naar directieadvies
- Overtuigend presenteren

Stressbestendigheid

- Kalmte, focus en flexibiliteit behouden onder tijdsdruk en druk van bovenaf

De kracht van KantoorPro

- **Realistische context:** gebaseerd op actuele thema's als digitalisering, duurzaamheid en supply chain resilience.
- **Gedraggericht:** geen theoretische toets, maar observatie van echt gedrag in een uitdagende simulatie.
- **Wetenschappelijk onderbouwd:** ontworpen volgens evidence-based assessmentprincipes met hoge ecologische validiteit.
- **Flexibel inzetbaar:** bruikbaar in selectie, potentieelinschatting of leiderschapsontwikkeling.
- **Meet ook stressreacties en leiderschapsstijl, cruciaal bij executive profielen.**

Resultaat voor organisaties

KantoorPro geeft organisaties een scherp beeld van hoe kandidaten zich gedragen wanneer informatie onvolledig is, belangen botsen en beslissingen onder druk moeten worden genomen. Het assessment levert concreet gedragsbewijs voor:



Strategisch inzicht en
probleemoplossend
vermogen



Leiderschapsstijl en
schakelmogelijkheden,



Weerbaarheid,
integriteit en
besluitkracht.

Kortom

KantoorPro is een intensieve en realistische assessmenttoefening die het verschil zichtbaar maakt tussen iemand die analyseert en iemand die leidinggeeft in complexiteit.

