

ALGEMENE VOORWAARDEN GREY MEN

Artikel 1 | BEGRIPSOMSCHRIJVING

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.
2. Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Opdrachtnemer: Grey Men B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34237646, hierna aan te duiden als “**Grey Men**”.
4. Medewerker(s): een natuurlijk persoon werkzaam en/of verbonden aan Grey Men al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
5. Werkzaamheden: alle door Grey Men ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waartoe opdracht is gegeven en die door Grey Men zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Grey Men voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.
6. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Grey Men ter beschikking gestelde informatie of gegevens, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Grey Men vervaardigde of verzamelde informatie, waaronder stukken of gegevensdragers.
7. Fixed fee: een vaste prijs, niet zijnde een uurtarief, voor een vooraf overeengekomen dienstenpakket.
8. Derde(n): alle in opdracht van Grey Men handelende natuurlijke of rechtspersonen.

Artikel 2 | TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Grey Men zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Grey Men voortvloeiende Werkzaamheden.
2. De Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

3. Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.
4. In het geval de Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Grey Men hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 | AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle Opdrachten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend tot stand met Grey Men en worden uitsluitend door Grey Men uitgevoerd.
2. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever de Opdracht bevestigt of wanneer er feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Opdracht.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 | GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden de Bescheiden, welke Grey Men naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Grey Men bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Grey Men heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Grey Men onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Grey Men ter beschikking gestelde Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart Grey Men voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige gegevens en bescheiden heeft verstrekt alsmede voor schade als gevolg van niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden, die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn, en het geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

6. De uit vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde Bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 12, aan Opdrachtgever geretourneerd.
8. Opdrachtgever is verplicht Grey Men onmiddellijk te informeren over een eventueel faillissement, schuldsanering, surseance van betaling of beslag op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.

Artikel 5 | UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Grey Men voert de Opdracht naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving uit. Grey Men kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat (resultaatverplichting).
2. Grey Men bepaalt de wijze waarop en door welke Medewerker(s) de verleende Opdracht wordt uitgevoerd.
3. Grey Men heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door Grey Men aan te wijzen Derde(n). Grey Men zal bij het inschakelen van Derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Grey men is jegens Opdrachtgever noch andere derden aansprakelijk voor tekortkomingen van deze Derde(n). Grey Men is namens Opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van Derde(n) namens Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Grey Men kan meer Werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe Opdracht is verstrekt. Voor aanvang van de additionele Werkzaamheden stelt Grey Men Opdrachtgever hiervan op de hoogte. In dat geval aanvaardt Opdrachtgever dat het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Grey Men kunnen worden beïnvloed.
5. Grey Men treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
6. Grey Men is verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving de identiteit van de Opdrachtgever vast te stellen en onder bepaalde omstandigheden ongebruikelijke transacties te melden bij de autoriteiten.

Artikel 6 | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Grey Men houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Grey Men rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Grey Men.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten waarin intellectuele eigendomsrechten zijn vervat dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Grey Men gebruiksrechten heeft verworven, te veelevoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, begrotingen, rekenmodellen, mobiele applicaties, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapporten, verslagen, plannen, (model)contracten, logo's, tekeningen, en andere geestesproducten.
3. Behoudens schriftelijke toestemming van Grey Men is het Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) de in de vorige leden genoemde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Grey Men.
4. Ingeval van overtreding van dit artikel is de Opdrachtgever aan Grey Men een boete verschuldigd ter hoogte van € 10.000 alsmede € 1.000 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding. Daarnaast heeft Grey Men het recht volledige schadevergoeding te eisen indien de door Grey Men geleden schade hoger is dan de boete.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Grey Men voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of Bescheiden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 7 | GEHEIMHOUDING

1. Grey Men is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Grey Men door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze verplichting geldt niet voor zover op Grey Men een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever Grey Men van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

2. De in het vorige lid genoemde verplichting verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Grey Men alsmede met eventuele door Grey Men ingeschakelde Derde(n), voor zover Grey Men zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
3. Grey Men, met inbegrip van haar Werknemer(s), is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke-, of strafprocedure, gerechtigd om de Bescheiden alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Grey Men is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Grey Men openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Grey Men, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust of als Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.
5. Grey Men is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte Werkzaamheden aan (commerciële) relaties van Grey Men ter indicatie van de ervaring van Grey Men.

Artikel 8 | PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijzen zijn in euro's (€), exclusief omzetbelasting (btw), kantoorkosten van 6% en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Grey Men behoudt zich het recht voor om zonder overleg de tarieven jaarlijks te verhogen, ten minste conform de dienstenprijsindex (DPI).
2. De Opdrachtgever verleent Grey Men tot wederopzegging machtiging tot het automatisch afschrijven van de facturen van Grey Men van haar/zijn bank- of girorekening, voor zover de Werkzaamheden betrekking hebben op de Fixed fee. Bedragen worden binnen zeven dagen na het verzenden van een factuur afgeschreven. Intrekking van de machtiging dient schriftelijk te geschieden. Indien intrekking ertoe leidt dat nog niet alle facturen zijn voldaan, dient de Opdrachtgever er zelf zorg voor te dragen dat nog openstaande bedragen binnen de factuurtermijn worden voldaan.

3. Voor zover de facturen betrekking hebben op andere Werkzaamheden dan waarvoor een Fixed fee is overeengekomen, dient betaling in beginsel door Opdrachtgever van de aan Grey Men verschuldigde bedragen zonder recht op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij per e-mail overeen is gekomen dat de verschuldigde bedragen eveneens middels automatische afschrijving kunnen worden voldaan. Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Grey Men.
4. Als Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Grey Men, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke (handels)rente bij Opdrachtgever in rekening te brengen, een en ander onverminderd de verdere rechten van Grey Men. Het voorgaande geldt eveneens voor het geval de eerste poging tot automatische incasso, zoals beschreven in lid 2, niet slaagt.
5. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten bedragen voor (rechts)personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf 15% van de hoofdsom. Voor particulieren worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Kosten.
6. Iedere door de Opdrachtgever gedane betaling geschiedt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van die opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór de volledig uitvoering daarvan, tarieven of prijzen op grond van artikel 8 lid 1 van de Algemene Voorwaarden wijzigen, heeft Grey Men het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Grey Men daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een factuur binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, dan is Grey Men gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschotnota voldoet. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Grey Men gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk

op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Grey Men uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
10. In geval van liquidatie, faillissement, WSNP of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de facturen van Grey Men onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 | AANSPRAKELIJKHEID

1. Grey Men is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie) van toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Grey Men is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Grey Men voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Grey Men uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Grey Men beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in de vorige zin bedoelde bedrag gesteld op tweemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 3.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
3. Voorwaarde voor een eventuele aansprakelijkheid is dat Opdrachtgever Grey Men terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Grey Men heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
4. Grey Men is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade, indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen) of financiële schade (in de vorm van fiscale bestuurlijke boetes) die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Grey Men.

5. Grey Men sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Grey Men aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de gedrags- en beroepsregels.
6. Grey Men is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten in door Grey Men gebruikte software, computerprogrammatuur of applicaties, of voor schade ontstaan door (technische) storingen en/of het niet, of niet goed functioneren van (elektronische en/of data) verbindingen of de kwaliteit hiervan, ongeacht of deze door Grey Men of door derden gerealiseerd worden.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Grey Men.
8. Grey Men is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet, roekeloosheid, (grove) onachtzaamheid of (grove) nalatigheid van door Grey Men ingeschakelde Derde(n).
9. Het bepaalde in de leden 1 t/m 8 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Grey Men jegens Opdrachtgever.

Artikel 10 | VERVALTERMIJN

1. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Grey Men in verband met het verrichten van werkzaamheden door Grey Men, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 11 | OPZEGGING

1. Opdrachtgever en Grey Men kunnen te allen tijde, zonder inachtneming van een opzegtermijn, de Overeenkomst tussentijds opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.
2. Indien de Opdracht tussentijds wordt opgezegd en dus voor voltooiing van de Opdracht, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de facturen en kosten voor de tot dan toe verrichte Werkzaamheden en tevens kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde Derde(n). De hiervoor genoemde betalingsverplichting van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Opdracht direct en volledig opeisbaar.

Artikel 12 | OPSCHORTINGSRECHT

1. Grey Men heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Grey Men mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafwezig heeft plaatsgevonden.

Artikel 13 | TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Grey Men waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 14 | REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

1. Als enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst/Opdracht geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 15 | OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien Grey Men op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijke gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Grey Men c.q. haar Medewerker(s) in dat geval wordt voorzien van kantooruimte en overige faciliteiten die naar

het oordeel van Grey Men noodzakelijk of nuttig zijn om de Opdracht uit te voeren die en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

2. Grey Men behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Grey Men stelt de Opdrachtgever hiervan schriftelijk c.q. elektronisch op de hoogte. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één maand na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.