
VSMARKETS LTD (vormals Klips CY Ltd)

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Dokumentenhistorie

Version	Genehmigungsdatum	Änderungsstatus	Verfasser	Genehmigt von
1.0	29. Oktober 2025	Erstellt	Compliance	Vorstand



Inhalt

1.	EINLEITUNG.....	3
2.	WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN UND VERARBEITEN WIR?.....	3
3.	UNVERLANGT ÜBERSANDTE PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN	5
4.	WIE ERHEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?	5
5.	FÜR WELCHE ZWECKE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?.....	6
6.	MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN UND UNTER WELCHEN UMSTÄNDEN?	8
7.	ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS (EWR) 9	
8.	SICHERHEIT UND SCHUTZ	10
9.	AUFZEICHNUNG ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATIONEN.....	10
10.	WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GENUTZT?.....	11
11.	IHRE GESETZLICHEN RECHTE	11
12.	KEINE ERHEBUNG VON KINDERDATEN.....	11
13.	VERLETZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	12
14.	AKTUALISIERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE.....	12
15.	DIE ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE	12



Hinweis: Die englische Version dieser Richtlinie ist die maßgebliche Version und hat Vorrang, wenn zwischen der englischen Version und einer Version in einer anderen Sprache Abweichungen bestehen.

1. EINLEITUNG

- 1.1. VSMARKETS LTD (vormals KLIPS CY LTD) („das Unternehmen“, „VSMARKETS LTD“, „wir“ und „uns“) ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen in der Republik Zypern unter der Registernummer HE431041. VSMARKETS LTD ist von der Cyprus Securities and Exchange Commission („CySEC“) als zyprische Wertpapierfirma („CIF“) mit der Lizenznummer 434/23 zugelassen und reguliert und hat ihren eingetragenen Sitz in 116 Gladstonos Street, M. Kyprianou House, 3. und 4. Stock, 3032, Limassol, Zypern.
- 1.2. Durch die Eröffnung eines Handelskontos beim Unternehmen gibt der Kunde seine Zustimmung zu der in dieser Richtlinie beschriebenen Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Informationen durch das Unternehmen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) und das zyprische Gesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr von 2018 (Gesetz 125(I)/2018) („Datenschutzgesetz“)). Für Zwecke der DSGVO und des Datenschutzgesetzes ist VSMARKETS LTD der Datenverantwortliche.
- 1.3. Bei VSMARKETS LTD erkennen wir an, dass die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten für Sie von größter Bedeutung ist. Daher haben wir spezifische Richtlinien und Verfahren entwickelt, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordert unter anderem die Einrichtung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen durch VSMARKETS LTD, um ein hohes Schutzniveau zu gewährleisten.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN UND VERARBEITEN WIR?

- 2.1. Das Unternehmen erhebt die erforderlichen Informationen, um ein Handelskonto zu eröffnen, Transaktionen durchzuführen, die Vermögenswerte und Privatsphäre der Kunden zu schützen und ihnen die gewünschten Dienstleistungen bereitzustellen. In diesem Zusammenhang kann das Unternehmen Kunden in bestimmten Fällen bitten, Informationen von Banken und/oder Kreditauskunfteien und/oder Clearingstellen und/oder anderen Quellen zu sammeln, um das Kundenprofil basierend auf ihren Anforderungen und Präferenzen zu erstellen, um die Dienstleistungen effektiv bereitzustellen.
- 2.2. Das Unternehmen kann Kreditkartendaten des Kunden erheben, wenn dies zur Bereitstellung der vom Kunden gewählten Dienstleistungen erforderlich ist. Gemäß den Empfehlungen des Payment Card Industry Security Standards Council werden Kreditkartendaten mit Transport Layer Security – TLS 1.2 und auf Anwendungsebene mit dem Algorithmus Advanced Encryption Standard (AES) mit einer Schlüssellänge von 256 Bit geschützt.



- 2.3. Die vom Unternehmen erhobenen Informationen umfassen Informationen, die zur Kommunikation und Identifizierung der Kunden erforderlich sind. Das Unternehmen kann auch bestimmte demografische Daten erheben, einschließlich Geburtsdatum, Ausbildung, Beruf usw. Das Unternehmen bewertet außerdem handelsbezogene Informationen.
- 2.4. Das Unternehmen erhebt auch Nicht-Personenbezogene Informationen, also Informationen, die uns nicht erlauben, den Endnutzer zu identifizieren. Die andere Art der erhobenen Informationen sind Personenbezogene Informationen, die uns erlauben, den Endnutzer zu identifizieren:
- vollständiger Name, Wohnadresse und Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax usw.);
 - Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Staatsangehörigkeit;
 - Informationen über Ihr Einkommen und Vermögen, einschließlich Angaben zu Ihren Geldquellen, Vermögenswerten und Verbindlichkeiten, Bankkontoinformationen, Handelsauszüge, FATCA- und CRS-Informationen und Finanzberichte;
 - Handelskontostände, Handelsaktivität, Ihre Anfragen und unsere Antworten;
 - Informationen darüber, ob Sie eine wichtige öffentliche Funktion innehaben (PEP);
 - Beruf und Beschäftigungsdetails;
 - Authentifizierungsdaten (z. B. Unterschrift);
 - Standortdaten;
 - Handelsleistung, Wissen und Erfahrung;
 - Verifizierungsinformationen, einschließlich Dokumenten wie Reisepass, Ausweis oder Führerschein; außerdem können wir andere identifizierbare Informationen wie Identifikationsnummern oder Steuer-/Passnummern erheben;
 - alle anderen Informationen, die üblicherweise zur Identifizierung verwendet werden und für unsere Dienstleistungen relevant sind;
 - Aktivitäts- und Bewegungsdaten auf der Website;
 - Gerätedaten – das sind Informationen, die wir von Ihrem Gerät erfassen und die Ihre IP-Adresse, eindeutige Kennungen sowie andere Daten umfassen, die sich auf Ihre Aktivität bei der Nutzung der Dienste des Unternehmens beziehen.
- 2.5. Wir erhalten diese Informationen auf verschiedene Weise durch Ihre Nutzung unserer Dienste, einschließlich über Websites, Apps, Kontoeröffnungsformulare, Demo-Anmeldungen, Webinar-Anmeldungen, Newsletter-Abonnements und laufende Kommunikation. Wir können Informationen auch aus öffentlich zugänglichen Quellen erheben. Wir speichern außerdem Daten über Ihr Handelsverhalten, einschließlich:
- **Produkte, die Sie bei uns handeln, und deren Performance;**
 - Historische Daten zu den von Ihnen getätigten Trades und Investitionen, einschließlich des investierten Betrags;
 - **Präferenzen für bestimmte Arten von Produkten und Dienstleistungen.**
- 2.6. Wir können von Zeit zu Zeit weitere personenbezogene Informationen freiwillig erbitten (z. B. im Rahmen von Marktforschung oder Umfragen).
- 2.7. Wenn Sie die für bestimmte Dienstleistungen erforderlichen Informationen nicht bereitstellen, können wir Ihnen diese Dienstleistungen möglicherweise nicht anbieten.



- 2.8. Wir können jegliche Kommunikation (elektronisch, telefonisch, persönlich oder anderweitig) aufzeichnen, die wir im Zusammenhang mit den erbrachten Dienstleistungen führen. Diese Aufzeichnungen bleiben ausschließlich unser Eigentum und dienen als Nachweis. Wenn Sie unsere Räumlichkeiten besuchen, können CCTV-Aufnahmen angefertigt werden.

3. UNVERLANGT ÜBERSANDTE PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN

- 3.1. Erhalten wir personenbezogene Informationen, die wir nicht angefordert haben und die nicht für unsere Dienstleistungen erforderlich sind, werden wir diese sicher vernichten (sofern rechtlich zulässig).
- 3.2. Wir können sämtliche Kommunikationen – elektronisch, telefonisch, persönlich oder anderweitig – aufzeichnen, die wir mit Ihnen im Zusammenhang mit den von uns erbrachten Dienstleistungen und unserer Geschäftsbeziehung führen, gemäß den Anforderungen der Cyprus Securities Exchange Commission („CySEC“) und/oder den Compliance-Verpflichtungen des Unternehmens. Diese Aufzeichnungen sind alleiniges Eigentum des Unternehmens und stellen einen Nachweis der Kommunikation zwischen dem Unternehmen und Ihnen dar. Solche Telefongespräche dürfen nur unter Verwendung eines Warntons oder einer sonstigen Mitteilung aufgezeichnet werden, mit der das Unternehmen Sie über den rechtlichen Grund für diese Verarbeitung informiert und Ihre Einwilligung einholt.

4. WIE ERHEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

- 4.1. Wir verwenden verschiedene Methoden zur Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten, wie zum Beispiel:
- 4.1.1. Direkte Interaktionen. Sie können uns Ihre Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten zur Verfügung stellen, indem Sie die erforderlichen Registrierungsformulare auf unserer Website oder in elektronischen Diensten ausfüllen oder indem Sie mit uns per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren. Dies umfasst unter anderem personenbezogene Daten, die Sie uns bereitstellen, wenn Sie:
- unsere Produkte oder Dienstleistungen beantragen;
 - eine Anfrage im Rahmen der Kundenvereinbarung stellen;
 - ein Konto auf unserer Website, über elektronische Dienste oder durch die Nutzung einer der Anwendungen von VSMARKETS LTD erstellen;
 - Informationen bereitstellen, die sich aus Transaktionen ergeben, die Sie über die Systeme oder Plattformen von VSMARKETS LTD im Zusammenhang mit den von VSMARKETS LTD angebotenen Dienstleistungen durchführen;
 - unseren Service oder Veröffentlichungen abonnieren;
 - möglicherweise die Zusendung von Marketingmaterial anfordern;
 - an einer Umfrage teilnehmen;
 - uns Feedback geben.



4.1.2. Automatisierte Technologien oder Interaktionen.

Wenn Sie mit unseren elektronischen Diensten interagieren, können wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte, Browseraktivitäten und Muster erfassen. Wir sammeln diese personenbezogenen Daten durch Serverprotokolle und andere ähnliche Technologien.

4.1.3. Dritte oder öffentlich verfügbare Quellen.

Wir können personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten und öffentlichen Quellen erhalten, wie unten aufgeführt:

- technische Daten von Analyseanbietern wie Google;
- Kontakt-, Finanz- und Transaktionsdaten von Zahlungsdienstleistern;
- Identitäts- und Kontaktdaten zu KYC-Zwecken aus individuellen und öffentlich zugänglichen Quellen, wie dem Unternehmensregister, Thomson Reuters, Auskunftsteilen usw.

4.1.4. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die von uns im Verlauf der Erbringung unserer Dienstleistungen erzeugt werden, wie Transaktionsdaten.

4.2. Das Unternehmen verwendet die personenbezogenen Informationen der Kunden ausschließlich, soweit dies erforderlich ist, um seinen Kunden qualitativ hochwertigen Service und Sicherheit zu bieten. Diese Informationen helfen dem Unternehmen, seine Dienstleistungen zu verbessern und das Browsing-Erlebnis anzupassen.

4.3. Es ist anzumerken, dass das Unternehmen die erhobenen Informationen anonymisieren oder de-identifizieren kann, wenn diese Informationen für sich genommen keine persönliche Identifizierung ermöglichen. Darüber hinaus gilt die Kombination von personenbezogenen und nicht personenbezogenen Informationen als personenbezogene Information und wird weiterhin als solche behandelt, solange sie gemeinsam vorliegt.

4.4. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden während der Vertragsbeziehung mit dem Kunden und nach deren Beendigung für 5 (fünf) Jahre gemäß den Anforderungen der CySEC und für 7 (sieben) Jahre zu Steuerzwecken in den Unterlagen des Unternehmens aufbewahrt, um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen anbieten zu können und unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

5. FÜR WELCHE ZWECKE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke („Zulässige Zwecke“) verwenden, basierend auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

5.1. Zur Anbahnung oder Erfüllung unseres Vertrages

5.1.1. Zur Erbringung von Dienstleistungen für Sie gemäß der/den Vereinbarung(en), die Sie oder Ihre Organisation mit uns abschließen, sowie für Aufzeichnungs- und Compliance-Verfahren.



5.1.2. Um Ihnen oder Ihrer Organisation Brokerage- und andere auf unseren Plattformen verfügbare Dienstleistungen bereitzustellen und/oder auf Anfragen oder Anliegen zu reagieren.

5.1.3. Um auf Informationsanfragen von Ihnen zu reagieren und anschließend nachzuverfolgen, ob weitere Unterstützung erforderlich ist.

5.2. Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen

5.2.1. Zur Einhaltung aller geltenden Gesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind.

5.2.2. Zur Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug oder anderen Straftaten und/oder Missbrauch unserer Dienstleistungen.

5.2.3. Zur Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer oder guter Praxisanforderungen sowie zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Meldevereinbarungen gegenüber Steuerbehörden.

5.3. Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen

5.3.1. Für unsere eigenen administrativen und operativen Abläufe.

5.3.2. Für statistische Zwecke, Marktforschung und Produktanalyse sowie zur Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.

5.3.3. Zur Durchführung, Überwachung und Analyse unseres Geschäfts oder unserer Abläufe, einschließlich der in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Aktivitäten.

5.3.4. Zur Durchsetzung oder Anwendung einer Vereinbarung und/oder zum Schutz unseres (oder anderer) Eigentums oder unserer Rechte sowie zur Abwehr potenzieller Ansprüche.

5.4. Zu Überwachungszwecken mit Ihrer Einwilligung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten (nach Einholung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, sofern gesetzlich erforderlich):

5.4.1. Zur Durchführung von Überwachungen durch uns oder in unserem Auftrag, einschließlich:

- (i) Nutzung „intelligenter“ automatisierter Überwachungstools; oder
- (ii) zufällige Systemüberwachung, z. B. über elektronische Kommunikationsaufzeichnungswerkzeuge;
- (iii) spezifische Systemüberwachung im Zusammenhang mit Untersuchungen, behördlichen Anfragen, Auskunftersuchen, Rechtsstreitigkeiten, Schiedsverfahren oder Mediation; oder
- (iv) Datenverfolgungs-, Aggregations- und Analysetools zur Erkennung von Mustern, Interaktionen oder Präferenzen (einschließlich Vorhersageanalysen); und/oder Nutzung anderer ähnlicher Überwachungstechnologien.



- 5.5. Wenn gesetzlich vorgeschrieben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Durchführung automatisierter Entscheidungen oder Profiling verwenden, außer wie oben beschrieben.
- 5.6. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke verwenden, für die wir sie erheben, es sei denn, wir halten es aus berechtigtem Grund für erforderlich, sie für einen anderen Zweck zu nutzen, und dieser Zweck ist mit dem ursprünglichen Zweck und dem Gesetz vereinbar (in diesem Fall sind weder Ihre Kenntnis noch Ihre Einwilligung erforderlich). Wenn Sie eine Erläuterung dazu wünschen, wie die Vereinbarkeit des neuen Zwecks mit dem ursprünglichen Zweck bestimmt wird, kontaktieren Sie uns bitte. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen nicht verwandten Zweck nutzen müssen, werden wir Sie entsprechend informieren und die rechtliche Grundlage erläutern, die uns dies erlaubt.

6. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN UND UNTER WELCHEN UMSTÄNDEN?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen weitergeben:

- 6.1. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf vertraulicher Basis weitergeben, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist oder erforderlich ist, um Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, sowie für administrative, abrechnungstechnische oder andere geschäftliche bzw. unterstützende Zwecke.
- 6.2. Wir können Dienstleister innerhalb oder außerhalb von VSMARKETS LTD, im Inland oder im Ausland, damit beauftragen, personenbezogene Daten für die zulässigen Zwecke in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten. VSMARKETS LTD verpflichtet diese Dienstleister, entsprechende Vereinbarungen abzuschließen, wie sie durch geltende Gesetze für den Umgang mit Informationen, die sie von uns erhalten, vorgeschrieben sind. Diese Vereinbarungen untersagen dem Dienstleister, Informationen über Kunden von VSMARKETS LTD für andere Zwecke zu verwenden als für diejenigen, für die sie bereitgestellt oder offengelegt wurden. Gemäß geltender Gesetzgebung behält VSMARKETS LTD die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten, bleibt für diese verantwortlich und setzt geeignete Schutzmaßnahmen ein, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.
- 6.3. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weitergeben, die Dienstleistungen in den Bereichen Betrugs- und Kriminalitätsprävention anbieten, sowie an ähnliche Dienstleister, einschließlich Finanzinstitute wie Kreditauskunfteien und Aufsichtsbehörden.
- 6.4. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weitergeben, die Dienstleistungen in den Bereichen IT, Verwaltung von Handelsplattformen, Übersetzung von Dokumenten, Kundenbetreuung, Marketing, Werbung für unsere Dienstleistungen und Produkte, externe und interne Prüfung, Cloud-Speicherung, Zahlungsdienste und Banken anbieten.
- 6.5. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, an die wir Teile unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte oder Teile von VSMARKETS LTD verkaufen, übertragen oder mit ihnen fusionieren. Ebenso können wir andere Unternehmen erwerben oder mit ihnen fusionieren.



- 6.6. Wir können Informationen über Sie an Verwahrstellen, Börsen, Clearing- oder Abwicklungssysteme, Kontoverwalter oder andere Teilnehmer des entsprechenden Systems, Gegenparteien, Händler, Verwahrer, Intermediäre und andere weitergeben, wenn die Offenlegung vernünftigerweise dazu dient, Transaktionen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen zu tätigen, zu verwalten oder zu melden oder eine Beziehung zur Durchführung solcher Transaktionen herzustellen.
- 6.7. Im Einklang mit geltendem Recht können wir Ihre personenbezogenen Daten an Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Anwälte oder andere Parteien weitergeben, um einen rechtlichen oder billigen Anspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder für Zwecke eines alternativen Streitbeilegungsverfahrens.
- 6.8. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn Sie uns hierzu anweisen oder autorisieren, wenn wir dies nach geltendem Recht oder aufgrund eines gerichtlichen oder behördlichen Ersuchens tun dürfen oder müssen, oder wenn es zur Untersuchung tatsächlicher oder vermuteter betrügerischer oder krimineller Aktivitäten erforderlich ist.
- 6.9. Das Unternehmen verkauft, lizenziert, vermietet oder gibt personenbezogene Informationen seiner Kunden nicht an Dritte weiter, außer wie in dieser Datenschutz- und Datenrichtlinie beschrieben.
- 6.10. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, personenbezogene Informationen an Dritte offenzulegen, wenn eine solche Offenlegung durch Gesetz und/oder eine Regulierungsbehörde oder eine andere staatliche Behörde vorgeschrieben ist. Das Unternehmen kann Informationen außerdem an Auskunftsteien oder Inkassobüros weitergeben, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, um die Dienstleistungen für seine Kunden zu erbringen.
- 6.11. Zu den nicht verbundenen Dritten, denen wir Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken offenlegen können, gehören unter anderem:
- (i) Dienstleister und externe Berater, die mit der Erbringung von Dienstleistungen wie Verwaltung, IT, Analyse, Optimierung des Online-Marketings, Finanz-, Regulierungs-, Compliance-, Versicherungs-, Forschungs- und/oder anderen Dienstleistungen beauftragt sind;
 - (ii) Zahlungsdienstleister und Banken, die Ihre Transaktionen abwickeln;
 - (iii) Prüfer oder Auftragnehmer oder andere Prüfungsspezialisten, die uns bei geschäftlichen Zwecken beraten oder unterstützen.

7. ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS (EWR)

- 7.1. Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums an Dienstleister übermitteln. Soweit wir Ihre Daten außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass die Übermittlung rechtmäßig erfolgt und dass die Dienstleister in Drittländern verpflichtet sind, die europäischen Datenschutzgesetze oder vergleichbare Gesetze einzuhalten und angemessene Schutzmaßnahmen im Einklang mit Artikel 46 DSGVO bereitzustellen.



- 7.2. Wenn wir Datenübermittlungen an Auftragsverarbeiter in den USA durchführen, können wir uns in einigen Fällen auf Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules oder andere gleichwertige Schutzmaßnahmen stützen.
- 7.3. Ihre personenbezogenen Daten können von Mitarbeitern von VSMARKETS LTD innerhalb oder außerhalb des EWR verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister tätig sind. Diese Mitarbeiter können u. a. mit der Erfüllung Ihrer Anfragen, der Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten und der Bereitstellung von Supportleistungen beschäftigt sein. Durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten stimmen Sie dieser Übermittlung, Verarbeitung und Speicherung zu. Das Unternehmen ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden.

8. SICHERHEIT UND SCHUTZ

- 8.1. VSMARKETS LTD hat geeignete Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten seiner Kunden zu schützen und unbefugte oder rechtswidrige Verarbeitung, versehentlichen Verlust, Zerstörung, Veränderung, Offenlegung oder Beschädigung zu verhindern. VSMARKETS LTD setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, wie z. B. Verschlüsselung des Netzwerkverkehrs, Pseudonymisierung, Datenverschlüsselung, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Zugriffsmanagementverfahren, Tokenisierung, Clean-Desk-Policy, Notfall- und Wiederherstellungspläne, IT-Risikoanalysen, physische und logische Zugangstrennung sowie Maßnahmen im Falle einer Datenschutzverletzung. Der Zugriff auf personenbezogene Daten der Kunden ist nur denjenigen Mitarbeitern, Agenten, Auftragnehmern und anderen Dritten gestattet, die einen geschäftlichen Bedarf daran haben und einer Vertraulichkeitspflicht unterliegen.

9. AUFZEICHNUNG ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATIONEN

- 9.1. Wir zeichnen alle elektronischen Kommunikationen zwischen uns auf, überwachen sie und verarbeiten sie, einschließlich Fax, E-Mail, soziale Medien und elektronische Nachrichten, unabhängig davon, ob sie von VSMARKETS LTD oder von Ihnen initiiert wurden. Alle Kommunikationen werden von VSMARKETS LTD aufgezeichnet und/oder überwacht und/oder verarbeitet, einschließlich solcher Kommunikationen, die zu Transaktionen oder Kundenaufträgen führen oder führen könnten, selbst wenn sie nicht zum Abschluss einer Vereinbarung oder Transaktion führen. Der Inhalt jeglicher Kommunikation mit Ihnen kann in Form von Gesprächsprotokollen oder Notizen aufgezeichnet werden. Solche Aufzeichnungen können Ihnen auf Anfrage in derselben Sprache zur Verfügung gestellt werden, in der die Dienstleistungen für Sie erbracht wurden.



10. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GENUTZT?

- 10.1. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden während der Vertragsbeziehung mit dem Kunden und nach deren Beendigung für 5 (fünf) Jahre gemäß den Anforderungen der CySEC und für 7 (sieben) Jahre zu Steuerzwecken gespeichert, um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen bereitzustellen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

11. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

- 11.1. Das Unternehmen nutzt alle verfügbaren Mittel, um die Privatsphäre seiner Kunden zu respektieren und zu schützen. Der Kunde kann das Unternehmen jederzeit kontaktieren und folgende Rechte ausüben:

- a. **Recht auf Auskunft:** Sie können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten verlangen, Kopien erhalten, Daten berichtigen oder löschen lassen, Informationen darüber anfordern, wie diese Daten erhoben wurden, den Zweck der Verarbeitung, die verarbeiteten Kategorien und die Grundlage automatisierter Verarbeitungssysteme.
- b. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung oder Unterdrückung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Das Unternehmen kann solche Daten speichern, sie jedoch nicht weiter nutzen, sofern gesetzliche Anforderungen dies vorsehen.
- c. **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Das Unternehmen kann die Verarbeitung fortsetzen, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.
- d. **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung eingeholt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. In diesem Fall muss das Unternehmen die Beziehung zu Ihnen innerhalb von 10 Tagen beenden.
- e. **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Das Unternehmen kann jedoch verpflichtet sein, bestimmte Daten aufgrund anderer gesetzlicher Verpflichtungen aufzubewahren.
- f. **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen Format erhalten und für eigene Zwecke wiederverwenden. Das Unternehmen stellt diese Informationen kostenlos zur Verfügung; bei Missbrauch kann eine angemessene Gebühr erhoben werden.

- 11.2. Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht einverstanden sind oder ein Recht ausüben möchten, kontaktieren Sie den Datenschutzbeauftragten des Unternehmens unter **dpo@vsmarkets.com**. Wir antworten innerhalb von 14 Kalendertagen. Wenn Sie ungelöste Bedenken haben, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen: <http://www.dataprotection.gov.cy>

12. KEINE ERHEBUNG VON KINDERDATEN



- 12.1. Das Unternehmen erkennt die Bedeutung des Schutzes der Privatsphäre von Kindern an. Unsere Dienstleistungen richten sich nicht an Minderjährige unter 18 Jahren und unsere Website ist nicht für die Nutzung durch Kinder vorgesehen. Das Unternehmen erhebt wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern. Werden solche Daten versehentlich erhoben, werden sie so schnell wie möglich gelöscht. Kunden sollen das Unternehmen in solchen Fällen unter **dpo@vsmarkets.com** informieren.

13. VERLETZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 13.1. Wir haben Verfahren eingerichtet, um mit vermuteten Datenschutzverletzungen umzugehen, und werden Sie sowie ggf. betroffene Aufsichtsbehörden benachrichtigen, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie weitere Informationen dazu benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

14. AKTUALISIERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

- 14.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Für den Fall, dass das Unternehmen diese Richtlinie wesentlich ändert – einschließlich der Art und Weise, wie es personenbezogene Informationen von Kunden erhebt, verarbeitet oder nutzt –, wird die überarbeitete Datenschutzrichtlinie auf der Website des Unternehmens veröffentlicht; bitte überprüfen Sie diese daher regelmäßig. In diesem Zusammenhang stimmen die Kunden hiermit zu, dass die elektronische Veröffentlichung einer überarbeiteten Datenschutzrichtlinie auf der Website als offizielle Mitteilung des Unternehmens an seine Kunden gilt. Jegliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens unterliegen dieser Mitteilung und der Kundenvereinbarung. Das Unternehmen fordert seine Kunden auf, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen, damit sie stets wissen, welche Informationen das Unternehmen erhebt, wie es diese nutzt und an wen es sie gegebenenfalls weitergibt, gemäß den Bestimmungen dieser Richtlinie.

15. DIE ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE

- 15.1. Bei Fragen zur Datenschutzrichtlinie kontaktieren Sie bitte den Datenschutzbeauftragten unter dpo@vsmarkets.com.
- 15.2. Das Unternehmen ist bestrebt, auf alle Anfragen innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen zu antworten. Bitte beachten Sie, dass wir länger als 14 (vierzehn) Kalendertage benötigen können, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach Eingang Ihrer Anfrage benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.
- 15.3. Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zyprischen Datenschutzbehörde einzureichen. Einzelheiten dazu finden Sie auf der folgenden Website: <http://www.dataprotection.gov.cy>.