

# KEY INFORMATION DOCUMENT – CFDs on EXCHANGE-TRADED FUNDS (ETFs)

## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν και συγκεκριμένα τα Συμβόλαια για Διαφορά (CFDs) επί ETFs. Δεν αποτελεί διαφημιστικό υλικό. Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται από τη νομοθεσία προκειμένου να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, καθώς και τα πιθανά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα. Τα CFDs είναι σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα και ενέχουν υψηλό κίνδυνο ταχείας απώλειας χρημάτων λόγω μόχλευσης. Παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για το ακριβές ποσοστό των λογαριασμών ιδιωτών επενδυτών που χάνουν χρήματα κατά τη διαπραγμάτευση CFDs με τον παρόντα πάροχο. Θα πρέπει να εξετάσετε κατά πόσο κατανοείτε τον τρόπο λειτουργίας των CFDs και κατά πόσο μπορείτε να αναλάβετε τον υψηλό κίνδυνο απώλειας των χρημάτων σας.

## Προϊόν

**Όνομασία Προϊόντος:** Συμβόλαιο για Διαφορά (CFD) επί Διαπραγματεύσιμων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ETFs).

**Κατασκευαστής του προϊόντος:** Η VSMARKETS LTD (πρώην KLIPS CY LTD) («VSMARKETS»), αδειοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC) ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων («ΚΕΕ») με αριθμό άδειας 434/23 και καταστατική έδρα στη διεύθυνση: Οδός Γλαδστόνος 116, Μ. Κυρριανου House, 3ος & 4ος όροφος, 3032, Λεμεσός, Κύπρος.

**Περαιτέρω πληροφορίες:** Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη VSMARKETS και τα προϊόντα μας στην ιστοσελίδα μας: [www.vsmarkets.com](http://www.vsmarkets.com). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το παρόν έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία φορά στις: 30/10/2025.

## Προειδοποίηση



**Πρόκειται να αποκτήσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ενδέχεται να είναι δύσκολο να κατανοηθεί. Οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν προϊόντα που διαπραγματεύονται με περιθώριο και ενέχουν κίνδυνο ζημιών. Τα προϊόντα αυτά ενδέχεται να μην είναι κατάλληλα για όλους τους επενδυτές. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε πλήρως τους κινδύνους που ενέχονται.**

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

### Τύπος

Ένα εξωχρηματιστηριακό («OTC») παράγωγο Συμβόλαιο για Διαφορά («CFD»), όπου η υποκείμενη επενδυτική επιλογή που επιλέγετε είναι η τιμή μετοχής ενός ETF. Ο επενδυτής έχει τη δυνατότητα να αγοράσει (ή να λάβει «long» θέση) το CFD ώστε να επωφεληθεί από την άνοδο της τιμής του υποκείμενου ETF ή να πωλήσει (ή να λάβει «short» θέση) το CFD ώστε να επωφεληθεί από την πτώση της τιμής του υποκείμενου ETF, ή να μην προβεί σε καμία συναλλαγή. Η τιμή του CFD προκύπτει από την τιμή του υποκείμενου ETF. Για παράδειγμα, εάν ένας επενδυτής διατηρεί θέση αγοράς (long) σε CFD και η τιμή του υποκείμενου ETF αυξηθεί, η αξία του CFD θα αυξηθεί και, όταν το συμβόλαιο κλείσει με κέρδος, η Εταιρεία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ της αξίας κλεισίματος και της αξίας ανοίγματος του συμβολαίου. Αντίθετα, εάν ένας επενδυτής διατηρεί θέση αγοράς (long) και η τιμή μετρητών του υποκείμενου ETF μειωθεί, η αξία του CFD θα μειωθεί· εάν το συμβόλαιο κλείσει στη συνέχεια, ο πελάτης θα χρεωθεί με τη διαφορά μεταξύ της αξίας κλεισίματος και της αξίας ανοίγματος του συμβολαίου. Η χρήση μόχλευσης στα CFDs έχει ως αποτέλεσμα τη μεγέθυνση τόσο των κερδών όσο και των ζημιών. Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με τα CFDs όπου η υποκείμενη επενδυτική επιλογή που επιλέγετε είναι ένα ETF που προσφέρεται από την Εταιρεία. Τα CFDs μας δεν είναι εισηγμένα σε καμία χρηματιστηριακή αγορά ETFs και οι τιμές καθώς και οι λοιποί όροι καθορίζονται από εμάς σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών μας.

### Στόχοι

Το CFD επί ETF δεν αποτελεί εισηγμένο χρηματοοικονομικό μέσο, αλλά διαπραγματεύεται ως εξωχρηματιστηριακό συμβόλαιο μεταξύ εσάς και της VSMARKETS σε διμερή βάση και διακανονίζεται σε μετρητά. Επιτρέπει στους επενδυτές να κερδοσκοπούν επί της ανόδου ή της πτώσης των τιμών ενός υποκείμενου τίτλου. Η τιμή του CFD επί ETF προκύπτει από την τιμή του υποκείμενου ETF. Ένα CFD επί ETF σας παρέχει έκθεση στις μεταβολές της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου χωρίς να το κατέχετε πραγματικά. Το προϊόν αυτό είναι κατάλληλο αποκλειστικά για σκοπούς κερδοσκοπικής επένδυσης. Ένα CFD επί ETF αποτελεί συμφωνία μεταξύ εσάς και της VSMARKETS για την ανταλλαγή της διαφοράς της τιμής του υποκείμενου μέσου σε μια χρονική περίοδο. Η διαφορά που ανταλλάσσεται καθορίζεται από τη μεταβολή της τιμής αναφοράς του υποκείμενου μέσου. Συνεπώς, εάν η τιμή του υποκείμενου αυξηθεί και εσείς διατηρείτε θέση αγοράς (long) σε CFD, λαμβάνετε μετρητά από τη VSMARKETS και το αντίστροφο. Ένα CFD επί ETF μπορεί να αγοραστεί (long) ή να πωληθεί (short), ανάλογα με την εκτίμησή σας για τη μελλοντική κατεύθυνση της αγοράς. Ένα CFD επί ETF είναι προϊόν με μόχλευση και απαιτεί την κατάθεση μικρότερου ποσού μετρητών ως περιθώριο, αντί της καταβολής της πλήρους αξίας της έκθεσής σας. Το επίπεδο μόχλευσης εξαρτάται από την απαίτηση περιθωρίου για το εκάστοτε CFD επί ETF. Θα καταβάλετε αρχικό περιθώριο κατά το άνοιγμα της θέσης. Για ιδιώτες επενδυτές, η Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA) απαιτεί ελάχιστο αρχικό περιθώριο ίσο με 20% της ονομαστικής αξίας του CFD επί ETF και υποχρεώνει τη VSMARKETS να ρευστοποιεί τις ανοικτές θέσεις εάν το επιλέξιμο κεφάλαιο (διαθέσιμα μετρητά CFD και μη πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία CFD) στον λογαριασμό CFD σας υποχωρήσει κάτω από το 50% των απαιτήσεων αρχικού περιθωρίου.

### Στοιχεύόμενοι Ιδιώτες Επενδυτές

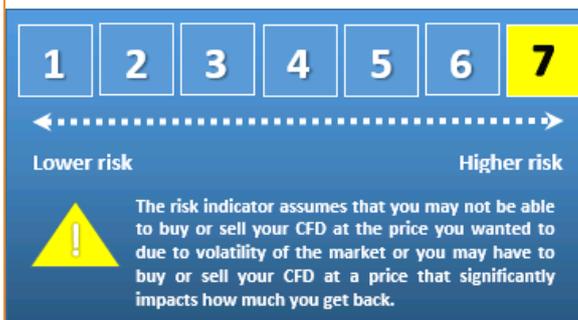
Η διαπραγμάτευση του παρόντος προϊόντος δεν είναι κατάλληλη για όλους. Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε πελάτες που (i) διαθέτουν υψηλή ανοχή κινδύνου· (ii) διαπραγματεύονται με κεφάλαια τα οποία έχουν τη δυνατότητα να χάσουν, υπό την επιφύλαξη της προστασίας από αρνητικό υπόλοιπο· (iii) διαθέτουν εμπειρία συναλλαγών και/ή επενδυτική γνώση σχετικά με προϊόντα με μόχλευση και κατανοούν τον αντίκτυπο των κινδύνων που συνδέονται με τη διαπραγμάτευση με περιθώριο· και (iv) επιδιώκουν κυρίως τη δυνατότητα κεφαλαιακής ανάπτυξης σε βραχυπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα, διακινδυνεύοντας μέρος των ιδίων κεφαλαίων τους σε χρηματοοικονομικά μέσα των αγορών. Το προϊόν είναι αυτοδιαχειριζόμενο προϊόν διαπραγμάτευσης και προορίζεται αποκλειστικά για ενεργούς επενδυτές, δηλαδή για επενδυτές που είναι προετοιμασμένοι να παρακολουθούν προσωπικά τις τιμές, να εκτελούν συναλλαγές και να λαμβάνουν οι ίδιοι αποφάσεις σχετικά με τις θέσεις τους. Κάθε CFD που συνάπτετε μαζί μας είναι ειδικά προσαρμοσμένο σε εσάς και στις επιλογές σας. Θα είστε υπεύθυνοι για την επιλογή των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, το πότε θα ανοίξετε και θα κλείσετε τη θέση σας, το μέγεθος της θέσης σας (και συνεπώς το απαιτούμενο περιθώριο), καθώς και για το αν θα χρησιμοποιήσετε εργαλεία διαχείρισης κινδύνου που προσφέρουμε, όπως εντολές stop loss και take profit. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι κάθε μία από τις θέσεις σας θα επηρεάζεται επίσης από οποιαδήποτε άλλη ανοικτή θέση διατηρείτε μαζί μας.

### Όροι

Το CFD επί ETF δεν έχει ημερομηνία λήξης ούτε ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Μπορείτε να ανοίγετε και να κλείνετε τις θέσεις σας, με άλλα λόγια το κλείσιμο μιας θέσης είναι δυνατό μόνο εντός των ωρών διαπραγμάτευσης του προϊόντος. Η VSMARKETS δύναται να κλείσει τη θέση σας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, εάν δεν διατηρείτε επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της VSMARKETS για τα ωράρια διαπραγμάτευσης των εν λόγω μέσων.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και ποια θα μπορούσαν να είναι τα οφέλη;

### Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου («SRI»)



Ο Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου («SRI») αποτελεί ένδειξη του επιπέδου κινδύνου των προϊόντων αυτών σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να οδηγήσει σε απώλειες χρημάτων λόγω μεταβολών στις αγορές ή λόγω αδυναμίας μας να σας καταβάλουμε τα οφειλόμενα. Έχουμε κατατάξει τα προϊόντα αυτά στην κατηγορία 7 από 7, η οποία είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι υπάρχει πολύ υψηλή πιθανότητα να χάσετε έως και το 100% του υπολοίπου του λογαριασμού διαπραγμάτευσής σας.

Τα CFDs είναι σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα και ενέχουν υψηλό κίνδυνο ταχείας απώλειας χρημάτων λόγω μόχλευσης. Πέραν του κινδύνου από τις μεταβολές των τιμών της αγοράς, υπάρχουν και άλλοι κίνδυνοι που σχετίζονται με το παρόν προϊόν, για τους οποίους δεν παρέχεται προστασία, όπως: συναλλαγματικός κίνδυνος, κίνδυνος αγοράς, κίνδυνος μόχλευσης, κίνδυνος διαταραχής της αγοράς, κίνδυνος που σχετίζεται με την ηλεκτρονική πλατφόρμα διαπραγμάτευσης, κίνδυνος πληροφορικής (IT) και κίνδυνος ρευστότητας. Πριν αποφασίσετε να διαπραγματευτείτε CFDs, θα πρέπει να εξετάσετε προσεκτικά τους επενδυτικούς σας στόχους, το επίπεδο εμπειρίας σας και την ανοχή σας στον κίνδυνο.

Η διαπραγμάτευση CFDs απαιτεί τη διατήρηση ενός συγκεκριμένου επιπέδου κεφαλαίων στον λογαριασμό σας προκειμένου να παραμένουν ανοικτές οι θέσεις σας. Είναι δυνατό να υποστείτε ζημιές ίσες με το ποσό της επένδυσής σας (κατάθεση) και, ως εκ τούτου, δεν θα πρέπει να καταθέσετε χρήματα τα οποία δεν έχετε τη δυνατότητα να χάσετε. Σε περίπτωση αιφνίδιας δυσμενούς μεταβολής της αγοράς, ενδέχεται να απαιτηθεί να καταθέσετε πρόσθετα κεφάλαια σε σύντομο χρονικό διάστημα. Θα πρέπει να γνωρίζετε όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με τα CFDs και να ζητάτε ανεξάρτητη συμβουλή εάν χρειάζεστε περαιτέρω διευκρινίσεις. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε πλήρως τους κινδύνους και λαμβάνετε τα κατάλληλα μέτρα για τη διαχείριση του κινδύνου σας.

**Λάβετε υπόψη τον συναλλαγματικό κίνδυνο.** Είναι δυνατό να αγοράζετε ή να πωλείτε CFDs επί ETFs σε νόμισμα διαφορετικό από το βασικό νόμισμα του λογαριασμού σας. Η τελική απόδοση που ενδέχεται να προκύψει εξαρτάται από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Ο κίνδυνος αυτός δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που παρουσιάζεται ανωτέρω. Το παρόν Προϊόν δεν περιλαμβάνει καμία προστασία από τη μελλοντική απόδοση της αγοράς και, ως εκ τούτου, ενδέχεται να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας.

### Σενάρια Απόδοσης

Τα σενάρια που παρουσιάζονται κατωτέρω καταδεικνύουν τον τρόπο με τον οποίο οι μεταβολές των τιμών μπορούν να επηρεάσουν τη διαπραγμάτευση και την επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων προϊόντων. Τα παρουσιαζόμενα σενάρια αποτελούν εκτίμηση της μελλοντικής απόδοσης βάσει στοιχείων του παρελθόντος σχετικά με το πώς μεταβάλλεται η αξία της παρούσας επένδυσης και δεν αποτελούν ακριβή ένδειξη. Το αποτέλεσμα που θα προκύψει θα διαφέρει ανάλογα με την πορεία της αγοράς και τη διάρκεια διακράτησης του CFD. Η VSMARKETS θα ρευστοποιεί αυτόματα τις θέσεις εάν τα ίδια κεφάλαια στον λογαριασμό δεν επαρκούν για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου.

- Ευνοϊκό σενάριο: είναι μια κατάσταση κατά την οποία η αγορά κινείται προς την κατεύθυνση της εντολής του Επενδυτή και η εντολή καθίσταται κερδοφόρα.
- Μετριοπαθές σενάριο: είναι μια κατάσταση κατά την οποία η αγορά παραμένει σχετικά αμετάβλητη σε σχέση με την τιμή ανοίγματος της εντολής του Επενδυτή.
- Δυσμενές σενάριο: είναι μια κατάσταση κατά την οποία η αγορά κινείται αντίθετα από την κατεύθυνση της εντολής του Επενδυτή και η εντολή καθίσταται ζημιογόνα.
- Σενάριο πίεσης: είναι μια κατάσταση κατά την οποία η αγορά κινείται σημαντικά αντίθετα από την κατεύθυνση της εντολής του Επενδυτή και η τιμή της αγοράς βρίσκεται κοντά στο επίπεδο υποχρεωτικού κλεισίματος (stop out).

Οι ακόλουθες παραδοχές έχουν χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία των κατωτέρω σεναρίων:

#### ETF CFD- MSCI Germany

CFD επί ETF	MSCI Germany	34.71
Τιμή Ανοίγματος	P	34.71 USD
Μέγεθος Συναλλαγής (ανά CFD)	TS (=Lot Size)	1 Lots (= 1 Contract)
Ποσοστό Περιθωρίου	M	20% (1:5 Leverage)
Ονομαστική Αξία της Συναλλαγής	TN =TS* Lot Size * P	TN = 1 Lots * 1* 34.71 = 34.71 USD
Απαιτούμενο Περιθώριο	MR = TN * M	6.94 USD
Διανυκτερέων Swap	Swap = TS * Lot Size * Swap Rate	Long (1*1*-0.1 USD)
Υπολογισμός Κέρδους & Ζημίας		USD (quote currency)

#### LONG PERFORMANCE

#### SHORT PERFORMANCE

Σενάρια	Τιμή Κλεισίματος	Μεταβολή Τιμής (σε νόμισμα USD)	Κέρδος/Ζημία μετά το κόστος (USD)	Τιμή Κλεισίματος	Μεταβολή Τιμής (σε νόμισμα USD)	Κέρδος/Ζημία μετά το κόστος (USD)
Ευνοϊκό	35.23	+1.50% (0.52)	0.52	34.19	-1.50% (-0.52)	0.52
Μετριοπαθές	34.88	+0.50% (0.17)	0.17	34.54	-0.50% (-0.17)	0.17
Δυσμενές	34.36	-1.00% (-0.35)	-0.35	35.06	-1.00% (0.35)	-0.35
Σενάριο Πίεσης	34.12	-1.70% (-0.59)	-0.59	35.30	-1.70% (-0.53)	-0.59

Τα ποσά που παρουσιάζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη του ίδιου του προϊόντος, αλλά δεν περιλαμβάνουν όλα τα κόστη που καταβάλλετε στον σύμβουλό σας ή στον διανομέα. Τα ποσά δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική σας φορολογική κατάσταση, η οποία ενδέχεται επίσης να επηρεάσει το τελικό ποσό που θα λάβετε. Το άνοιγμα θέσης αγοράς (long) υποδηλώνει ότι θεωρείτε πως η τιμή του υποκείμενου μέσου θα αυξηθεί, ενώ το άνοιγμα θέσης πώλησης (short) υποδηλώνει ότι θεωρείτε πως η τιμή του υποκείμενου μέσου θα μειωθεί.

**\*Η ζημία περιορίζεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού σας, καθώς παρέχουμε προστασία από αρνητικό υπόλοιπο.**

### Τι συμβαίνει εάν η VSMARKETS αδυνατεί να καταβάλει τα οφειλόμενα;

Τα κεφάλαια των πελατών τηρούνται πάντοτε σε διαχωρισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς, ξεχωριστά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, σε πιστωτικά ιδρύματα στην Ευρώπη και σύμφωνα με τους κανόνες της CySEC για τη διασφάλιση των κεφαλαίων των πελατών.

Στο απίθανο ενδεχόμενο αθέτησης υποχρεώσεων της VSMARKETS λόγω αφερεγγυότητας, ενδέχεται να χάσετε την αξία της επένδυσής σας. Η VSMARKETS είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών (Investor Compensation Fund – ICF) για Πελάτες Κυπριακών Εταιρειών Επενδύσεων, το οποίο παρέχει αποζημίωση σε Ιδιώτες Πελάτες σε περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων της VSMARKETS. Ενδέχεται να δικαιούστε αποζημίωση από το ICF σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να εκπληρώσουμε τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από την απαίτησή σας. Το κατά πόσο μπορείτε να υποβάλετε αξίωση εξαρτάται από το είδος της επιχειρηματικής σχέσης και τις προσωπικές σας περιστάσεις. Οποιαδήποτε αποζημίωση σας καταβληθεί δεν θα υπερβαίνει το ποσό των είκοσι χιλιάδων ευρώ (€20.000) ή το 90% του ποσού της απαίτησης, όποιο από τα δύο είναι χαμηλότερο. Μπορείτε να βρείτε πιο αναλυτικές πληροφορίες στην ιστοσελίδα του ICF: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/>, καθώς και μέσω της Πολιτικής Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών της Εταιρείας.

### Πόσο χρονικό διάστημα θα πρέπει να το διακρατώ και μπορώ να αποσύρω χρήματα νωρίτερα;

Τα CFDs επί ETFs γενικά δεν έχουν συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, καθώς εσείς αποφασίζετε πότε θα κλείσετε τη/τις θέση/θέσεις σας. Θα πρέπει να παρακολουθείτε το προϊόν ώστε να καθορίσετε πότε είναι ο κατάλληλος χρόνος για το κλείσιμο της/των θέση/θέσεών σας, το οποίο μπορεί να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών διαπραγμάτευσης. Έχετε τον πλήρη έλεγχο ως προς το πότε θα ανοίξετε και θα κλείσετε τη θέση σας. Ωστόσο, παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να κλείσουμε τη θέση σας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας εάν δεν διατηρείτε επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας ή εάν μια συναλλαγή κλείσει λόγω εντολής stop loss ή take profit που έχετε ορίσει. Οποιοσδήποτε ανοικτές θέσεις διατηρείτε στον λογαριασμό σας ενδέχεται να κλείσουν αυτόματα εάν τα διαθέσιμα κεφάλαιά σας υποχωρήσουν κάτω από το 50% (για Ιδιώτες Πελάτες) ή κάτω από το 20% (για Επαγγελματικούς Λογαριασμούς) του απαιτούμενου περιθωρίου για τη διατήρηση των θέσεων αυτών. Μπορείτε να αποσύρετε κεφάλαια από τον λογαριασμό σας οποιαδήποτε στιγμή και, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις, η ανάληψη θα διεκπεραιωθεί το συντομότερο δυνατό ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ισχύουν ελάχιστα ποσά ανάληψης. Ορισμένες τράπεζες ενδέχεται να χρεώνουν έξοδα συναλλαγής.

### Ποια είναι τα κόστη;

Πριν ξεκινήσετε τη διαπραγμάτευση, θα πρέπει να εξοικειωθείτε με όλα τα κόστη και τις χρεώσεις που σχετίζονται με τη διαπραγμάτευση. Οι χρεώσεις αυτές θα μειώσουν οποιοδήποτε καθαρό κέρδος ή θα αυξήσουν τις ζημιές σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση των κοστών και των χρεώσεων, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της VSMARKETS.

#### Ο παρών πίνακας παρουσιάζει τις διάφορες κατηγορίες κόστους και την έννοιά τους:

Εφάπαξ κόστη	Spread	Τυπικός Λογαριασμός	Η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς και της τιμής πώλησης ονομάζεται spread. Το κόστος αυτό πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε και κλείνετε μια συναλλαγή.
	Προμήθεια	Τυπικός Λογαριασμός	Το «κόστος» προμήθειας βασίζεται στον όγκο της συναλλαγής και αποτελεί μία ενιαία χρέωση για το άνοιγμα και το κλείσιμο μιας θέσης.
	Μετατροπή Νομίσματος	Τυπικός Λογαριασμός	Η χρέωση που επιβάλλεται για τη μετατροπή του πραγματοποιηθέντος κέρδους/ζημίας από το νόμισμα του χρηματοοικονομικού μέσου στο νόμισμα του λογαριασμού.
Τρέχοντα κόστη	Swap	Τυπικός Λογαριασμός	Χρέωση επιβάλλεται στον λογαριασμό σας για κάθε νύχτα που η θέση σας παραμένει ανοικτή. Αυτό σημαίνει ότι όσο περισσότερο διατηρείτε μια θέση, τόσο μεγαλύτερο είναι το κόστος.

Οι σύμβουλοι, οι διανομείς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο παρέχει συμβουλές ή πωλεί το Προϊόν θα παρέχουν πληροφορίες που να αναλύουν οποιοδήποτε κόστος διανομής που δεν περιλαμβάνεται ήδη στα ανωτέρω προσδιορισμένα κόστη, προκειμένου να μπορεί ο ιδιώτης επενδυτής να κατανοήσει τη σωρευτική επίδραση που έχουν τα συνολικά αυτά κόστη στην απόδοση της επένδυσής.

### Πόσο χρονικό διάστημα θα πρέπει να το διακρατώ και μπορώ να αποσύρω χρήματα νωρίτερα;

Για τα CFDs επί ETFs δεν υπάρχει συνιστώμενη ή ελάχιστη περίοδος διακράτησης. Θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι παρακολουθείτε το προϊόν ανά πάσα στιγμή, προκειμένου να καθορίσετε πότε είναι ο κατάλληλος χρόνος για το κλείσιμο της θέσης σας, το οποίο μπορεί να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης της αγοράς. Οι ώρες διαπραγμάτευσης ενδέχεται να διαφέρουν σημαντικά για CFDs επί διαφορετικών ETFs, ανάλογα με τις χώρες και τις αγορές στις οποίες διαπραγματεύονται τα εν λόγω ETFs. Παρακαλούμε ανατρέξτε στα ωράρια διαπραγμάτευσης και στα διαθέσιμα προϊόντα. Τα CFDs προορίζονται για βραχυπρόθεσμη διαπραγμάτευση, σε ορισμένες περιπτώσεις ακόμη και ενδοημερήσια, και γενικά δεν είναι κατάλληλα για μακροπρόθεσμες επενδύσεις. Δεν υπάρχει συνιστώμενη περίοδος διακράτησης ούτε περίοδος ακύρωσης. Μπορείτε να ανοίγετε και να κλείνετε ένα CFD επί Μετοχών οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης της αγοράς για κάθε CFD.

### Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο;

Για οποιοδήποτε ερωτήσες με τις οποίες μπορούμε να σας βοηθήσουμε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μέσω της σελίδας «Επικοινωνία» στην ιστοσελίδα μας, όπως για παράδειγμα αποστέλλοντας το ερώτημά σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [complaints@vsmarkets.com](mailto:complaints@vsmarkets.com). Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων μας.

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε επίσημο παράπονο, παρακαλούμε να ζητήσετε από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών να σας αποστείλει το σχετικό Έντυπο Παραπόνου και, αφού το συμπληρώσετε και το υπογράψετε δεόντως, να το αποστείλετε στον υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών με τον οποίο επικοινωνείτε σχετικά με τη διαφορά/παράπονό σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων μας μπορείτε να βρείτε εδώ.

Εάν θεωρείτε ότι το παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, έχετε τη δυνατότητα να το παραπέμψετε στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://www.financialombudsman.gov.cy>.

### Λοιπές Σχετικές Πληροφορίες

Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει τη Νομική Τεκμηρίωση της Εταιρείας που είναι διαθέσιμη στην ενότητα «Νομικά» της ιστοσελίδας μας, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ, συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης Κινδύνων, των Όρων και Προϋποθέσεων, της Κατηγοριοποίησης Πελατών, της Πολιτικής Διαχείρισης Παραπόνων, της Πολιτικής Εκτέλεσης Εντολών, του Βασικού Ενημερωτικού Εγγράφου (KID) και άλλων εγγράφων, πριν ανοίξετε λογαριασμό και ξεκινήσετε τη διαπραγμάτευση με την Εταιρεία. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι είστε εξοικειωμένοι με όλους τους όρους και τις πολιτικές που εφαρμόζονται στον λογαριασμό σας. Το παρόν βασικό ενημερωτικό έγγραφο δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με το προϊόν. Για περαιτέρω πληροφορίες και τους νομικά δεσμευτικούς όρους και προϋποθέσεις του προϊόντος, παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση [www.vsmarkets.com](http://www.vsmarkets.com).

