

ΒΑΣΙΚΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ – CFDs επί ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν και συγκεκριμένα τα Συμβόλαια για Διαφορά (CFDs) επί Εμπορεύματος. Δεν αποτελεί διαφημιστικό υλικό. Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται από τη νομοθεσία προκειμένου να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, καθώς και τα πιθανά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα. Τα CFDs είναι σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα και ενέχουν υψηλό κίνδυνο ταχείας απώλειας χρημάτων λόγω μόχλευσης. Παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για το ακριβές ποσοστό των λογαριασμών ιδιωτών επενδυτών που χάνουν χρήματα κατά τη διαπραγμάτευση CFDs με τον παρόντα πάροχο. Θα πρέπει να εξετάσετε κατά πόσο κατανοείτε τον τρόπο λειτουργίας των CFDs και κατά πόσο μπορείτε να αναλάβετε τον υψηλό κίνδυνο απώλειας των χρημάτων σας.

Προϊόν

Ονομασία Προϊόντος: Συμβόλαιο για Διαφορά (CFD) επί Εμπορεύματος.

Κατασκευαστής του προϊόντος: Η VSMARKETS LTD (πρώην KLIPS CY LTD) («VSMARKETS»), αδειοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC) ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων («ΚΕΕ») με αριθμό άδειας 434/23 και καταστατική έδρα στη διεύθυνση: Οδός Γλαδστόνος 116, Μ. Κυρριανου House, 3ος & 4ος όροφος, 3032, Λεμεσός, Κύπρος.

Περαιτέρω πληροφορίες: Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη VSMARKETS και τα προϊόντα μας στην ιστοσελίδα μας: www.vsmarkets.com. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το παρόν έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία φορά στις: 30/10/2025.

Προειδοποίηση



Πρόκειται να αποκτήσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ενδέχεται να είναι δύσκολο να κατανοηθεί. Οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν προϊόντα που διαπραγματεύονται με περιθώριο και ενέχουν κίνδυνο ζημιών. Τα προϊόντα αυτά ενδέχεται να μην είναι κατάλληλα για όλους τους επενδυτές. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε πλήρως τους κινδύνους που ενέχονται.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Ένα εξωχρηματιστηριακό («OTC») παράγωγο Συμβόλαιο για Διαφορά («CFD»), όπου το υποκείμενο μέσο είναι Εμπόρευμα. Το εμπόρευμα είναι μια πρώτη ύλη ή πρωτογενές αγροτικό προϊόν που χρησιμοποιείται στο εμπόριο. Τα εμπορεύματα επί των οποίων προσφέρουμε επί του παρόντος CFDs παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η τιμή του CFD επί Εμπορεύματος προκύπτει από την τιμή του υποκείμενου εμπορεύματος, η οποία μπορεί να είναι είτε η τρέχουσα τιμή spot είτε η τιμή των συμβολαίων μελλοντικής εκπλήρωσης.

Στόχοι

Ένα CFD είναι ένα συμβόλαιο με μόχλευση που συνάπτεται με την Εταιρεία σε διμερή βάση. Επιτρέπει σε έναν επενδυτή να κερδοσκοπήσει ή να αντισταθμίσει τον κίνδυνο από άνοδο ή πτώση των τιμών ενός υποκείμενου εμπορεύματος μέσω διαδικτυακών πλατφορμών διαπραγμάτευσης. Ο στόχος της διαπραγμάτευσης CFDs είναι η κερδοσκοπία επί των μεταβολών των τιμών (συνήθως σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα) ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Σκοπός του προϊόντος είναι να δώσει τη δυνατότητα στον πελάτη να αποκομίσει οφέλη από τις μεταβολές της τιμής του υποκείμενου μέσου χωρίς να το κατέχει. Ο επενδυτής έχει τη δυνατότητα να αγοράσει (ή να λάβει «long» θέση) το CFD ώστε να επωφεληθεί από την άνοδο της τιμής του υποκείμενου εμπορεύματος ή να πωλήσει (ή να λάβει «short» θέση) το CFD ώστε να επωφεληθεί από την πτώση της τιμής του υποκείμενου εμπορεύματος, ή να μην προβεί σε καμία συναλλαγή. Η τιμή του CFD προκύπτει από την τιμή του υποκείμενου εμπορεύματος. Για παράδειγμα, εάν ένας επενδυτής αγοράσει 1 lot CFD (1 lot ισούται με 1.000 βαρέλια) επί πετρελαίου Brent με αρχικό περιθώριο 10% και τιμή υποκείμενου πετρελαίου Brent 50 δολάρια ΗΠΑ, η αρχική επένδυση θα ανέρχεται σε 5.000 δολάρια ΗΠΑ (10% x 1.000 x 50). Η επίδραση της μόχλευσης, στην προκειμένη περίπτωση 10:1 (1 / 0,1), έχει ως αποτέλεσμα ονομαστική αξία του συμβολαίου ύψους 50.000 δολαρίων ΗΠΑ (50 x 1.000). Αυτό σημαίνει ότι για κάθε μεταβολή κατά 1 μονάδα στην τιμή του υποκείμενου εμπορεύματος, η αξία του CFD μεταβάλλεται κατά 10 δολάρια ΗΠΑ (1.000 x 0,01). Ένα CFD αντικατοπτρίζει τις μεταβολές των τιμών των υποκείμενων μέσων στα οποία βασίζεται.

Η Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA) απαιτεί ελάχιστο αρχικό περιθώριο ίσο με 10% της ονομαστικής αξίας του CFD επί Εμπορεύματος και υποχρεώνει τη VSMARKETS να ρευστοποιεί τις ανοικτές θέσεις εάν το επιλέξιμο κεφάλαιο (διαθέσιμα μετρητά CFD και μη πραγματοποιηθέν κέρδος/ζημία CFD) στον λογαριασμό CFD σας υποχωρήσει κάτω από το 50% των απαιτήσεων αρχικού περιθωρίου.

Στοιχεύόμενοι Ιδιότητες Επενδυτές

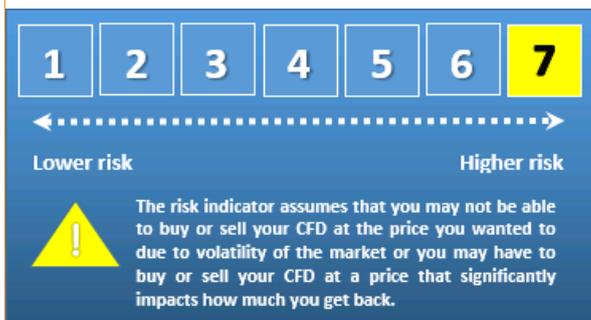
Η διαπραγμάτευση των προϊόντων αυτών δεν είναι κατάλληλη για όλους. Συνήθως αναμένεται τα προϊόντα αυτά να χρησιμοποιούνται από πρόσωπα στα οποία ισχύουν ορισμένα ή όλα από τα ακόλουθα κριτήρια: i) διαθέτουν εμπειρία και είναι εξοικειωμένα με τη διαπραγμάτευση στις χρηματοοικονομικές αγορές και, ξεχωριστά, κατανοούν τις επιπτώσεις και τους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαπραγμάτευση με περιθώριο· ii) έχουν τη δυνατότητα να υποστούν απώλεια έως και 100% του συνόλου των επενδυμένων κεφαλαίων· iii) διαθέτουν υψηλή ανοχή στον κίνδυνο· και iv) προτίθενται να χρησιμοποιήσουν το προϊόν για βραχυπρόθεσμη επένδυση, κερδοσκοπική διαπραγμάτευση, διαφοροποίηση χαρτοφυλακίου και/ή αντιστάθμιση της έκθεσης ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου.

Όροι

Τα CFDs γενικά δεν έχουν προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης. Τα CFDs επί Εμπορευμάτων που προσφέρονται από τη VSMARKETS βασίζονται σε συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης και όλες οι ανοικτές θέσεις υπόκεινται σε αυτόματο κλείσιμο κατά τη λήξη του συμβολαίου. Κατά τη διάρκεια της διαθέσιμης περιόδου διαπραγμάτευσης του CFD επί Εμπορεύματος, μπορείτε να ανοίγετε και να κλείνετε τις θέσεις σας, με άλλα λόγια το κλείσιμο μιας θέσης είναι δυνατό μόνο εντός των ωρών διαπραγμάτευσης του προϊόντος. Η VSMARKETS δύναται να κλείσει τη θέση σας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, εάν δεν διατηρείτε επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας ή όταν το υποκείμενο συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης έχει λήξει. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της VSMARKETS για τα ωράρια διαπραγμάτευσης των εν λόγω μέσων, καθώς και για πληροφορίες σχετικά με τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ορισμένων CFDs επί Εμπορευμάτων που βασίζονται σε συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και ποια θα μπορούσαν να είναι τα οφέλη;

Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου («SRI»)



Ο Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου («SRI») αποτελεί ένδειξη του επιπέδου κινδύνου των προϊόντων αυτών σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να οδηγήσει σε απώλειες χρημάτων λόγω μεταβολών στις αγορές ή λόγω αδυναμίας μας να σας καταβάλουμε τα οφειλόμενα. Έχουμε κατατάξει τα προϊόντα αυτά στην κατηγορία 7 από 7, η οποία είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι υπάρχει πολύ υψηλή πιθανότητα να χάσετε έως και το 100% του υπολοίπου του λογαριασμού διαπραγμάτευσής σας.

Τα CFDs είναι σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα και ενέχουν υψηλό κίνδυνο ταχείας απώλειας χρημάτων λόγω μόχλευσης. Πέραν του κινδύνου από τις μεταβολές των τιμών της αγοράς, υπάρχουν και άλλοι κίνδυνοι που σχετίζονται με το παρόν προϊόν, για τους οποίους δεν παρέχεται προστασία, όπως: συναλλαγματικός κίνδυνος, κίνδυνος αγοράς, κίνδυνος μόχλευσης, κίνδυνος διαταραχής της αγοράς, κίνδυνος που σχετίζεται με την ηλεκτρονική πλατφόρμα διαπραγμάτευσης, κίνδυνος πληροφορικής (IT) και κίνδυνος ρευστότητας. Πριν αποφασίσετε να διαπραγματευτείτε CFDs, θα πρέπει να εξετάσετε προσεκτικά τους επενδυτικούς σας στόχους, το επίπεδο εμπειρίας σας και την ανοχή σας στον κίνδυνο.

Η διαπραγμάτευση CFDs απαιτεί τη διατήρηση ενός συγκεκριμένου επιπέδου κεφαλαίων στον λογαριασμό σας προκειμένου να παραμένουν ανοικτές οι θέσεις σας. Είναι δυνατό να υποστείτε ζημιές ίσες με το ποσό της επένδυσής σας (κατάθεση) και, ως εκ τούτου, δεν θα πρέπει να καταθέσετε χρήματα τα οποία δεν έχετε τη δυνατότητα να χάσετε. Σε περίπτωση αιφνίδιας δυσμενούς μεταβολής της αγοράς, ενδέχεται να απαιτηθεί να καταθέσετε πρόσθετα κεφάλαια σε σύντομο χρονικό διάστημα. Θα πρέπει να γνωρίζετε όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με τα CFDs και να ζητάτε ανεξάρτητη συμβουλή εάν χρειάζεστε περαιτέρω διευκρινίσεις. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε πλήρως τους κινδύνους και λαμβάνετε τα κατάλληλα μέτρα για τη διαχείριση του κινδύνου σας.

Λάβετε υπόψη τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Είναι δυνατό να αγοράσετε ή να πωλείτε CFDs επί Εμπορευμάτων σε νόμισμα διαφορετικό από το βασικό νόμισμα του λογαριασμού σας. Η τελική απόδοση που ενδέχεται να προκύψει εξαρτάται από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Ο κίνδυνος αυτός δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που παρουσιάζεται ανωτέρω.

Σενάρια Απόδοσης

Τα σενάρια που παρουσιάζονται κατωτέρω καταδεικνύουν τον τρόπο με τον οποίο οι μεταβολές των τιμών μπορούν να επηρεάσουν τη διαπραγμάτευση και την επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων προϊόντων. Τα παρουσιαζόμενα σενάρια αποτελούν εκτίμηση της μελλοντικής απόδοσης βάσει στοιχείων του παρελθόντος σχετικά με το πώς μεταβάλλεται η αξία της παρούσας επένδυσης και δεν αποτελούν ακριβή ένδειξη. Το αποτέλεσμα που θα προκύψει θα διαφέρει ανάλογα με την πορεία της αγοράς και τη διάρκεια διακράτησης του CFD. Η VSMARKETS θα ρευστοποιεί αυτόματα τις θέσεις εάν τα ίδια κεφάλαια στον λογαριασμό δεν επαρκούν για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου.

- Ευνοϊκό σενάριο: είναι μια κατάσταση κατά την οποία η αγορά κινείται προς την κατεύθυνση της εντολής του Επενδυτή και η εντολή καθίσταται κερδοφόρα.
- Μετριοπαθές σενάριο: είναι μια κατάσταση κατά την οποία η αγορά παραμένει σχετικά αμετάβλητη σε σχέση με την τιμή ανοίγματος της εντολής του Επενδυτή.
- Δυσμενές σενάριο: είναι μια κατάσταση κατά την οποία η αγορά κινείται αντίθετα από την κατεύθυνση της εντολής του Επενδυτή και η εντολή καθίσταται ζημιογόνα.
- Σενάριο Πίεσης: είναι μια κατάσταση κατά την οποία η αγορά κινείται σημαντικά αντίθετα από την κατεύθυνση της εντολής του Επενδυτή και η τιμή της αγοράς βρίσκεται κοντά στο επίπεδο υποχρεωτικού κλεισίματος (stop out).

Οι ακόλουθες παραδοχές έχουν χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία των κατωτέρω σεναρίων:

COMMODITY CFD-Crude oil			
		Bid	Ask
Υπόλοιπο	780		
Τιμή Ανοίγματος	P	79.73	79.79
Μέγεθος Συναλλαγής	TS	10	1
Περιθώριο	M	10%	10%
Αρχικό Περιθώριο	P x TS X M	79.73	79.79
Ονομαστική Αξία	P x TS	797.3	797.9
Χρηματοδότηση Διανυκτέρευσης (USD ανά 1 CFD)		-0.332	-0.332

LONG POSITION					SHORT POSITION			
Σενάρια	Τιμή Κλεισίματος	% Μεταβολή Τιμής	Χρηματοδότηση Διανυκτέρευσης	Κέρδος/Ζημία μετά το κόστος (USD)	Τιμή Κλεισίματος	% Μεταβολή Τιμής	Μετακόλιση Διανυκτέρευσης	Κέρδος/Ζημία μετά το κόστος
Ευνοϊκό	81	1.52	0.332	11.77	78	-2.17	0.332	16.97
Μετριοπαθές	76	-4.75	0.332	-38.23	83	4	0.332	-33.03
Δυσμενές	72	-9.76	0.332	-78.23	87	9	0.332	-73.03
Σενάριο Πίεσης	70	-12.27	0.332	-98.23	89	11.6	0.332	-93.03

Τα ποσά που παρουσιάζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη του ίδιου του προϊόντος, αλλά δεν περιλαμβάνουν όλα τα κόστη που καταβάλλετε στον σύμβουλό σας ή στον διανομέα. Τα ποσά δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική σας φορολογική κατάσταση, η οποία ενδέχεται επίσης να επηρεάσει το τελικό ποσό που θα λάβετε. Το άνοιγμα θέσης αγοράς (long) υποδηλώνει ότι θεωρείτε πως η τιμή του υποκείμενου μέσου θα αυξηθεί, ενώ το άνοιγμα θέσης πώλησης (short) υποδηλώνει ότι θεωρείτε πως η τιμή του υποκείμενου μέσου θα μειωθεί.

*Η ζημία περιορίζεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού σας, καθώς παρέχουμε προστασία από αρνητικό υπόλοιπο.

Τι συμβαίνει εάν η VSMARKETS αδυνατεί να καταβάλει τα οφειλόμενα;

Τα κεφάλαια των πελατών τηρούνται πάντοτε σε διαχωρισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς, ξεχωριστά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, σε πιστωτικά ιδρύματα στην Ευρώπη και σύμφωνα με τους κανόνες της CySEC για τη διασφάλιση των κεφαλαίων των πελατών.

Στο απίθανο ενδεχόμενο αθέτησης υποχρεώσεων της VSMARKETS λόγω αφερεγγυότητας, ενδέχεται να χάσετε την αξία της επένδυσής σας. Η VSMARKETS είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών (Investor Compensation Fund – ICF) για Πελάτες Κυπριακών Εταιρειών Επενδύσεων, το οποίο παρέχει αποζημίωση σε Ιδιώτες Πελάτες σε περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων της VSMARKETS. Ενδέχεται να δικαιούστε αποζημίωση από το ICF σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να εκπληρώσουμε τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από την απαίτησή σας. Το κατά πόσο μπορείτε να υποβάλετε αξίωση εξαρτάται από το είδος της επιχειρηματικής σχέσης και τις προσωπικές σας περιστάσεις. Οποιαδήποτε αποζημίωση σας καταβληθεί δεν θα υπερβαίνει το ποσό των είκοσι χιλιάδων ευρώ (€20.000) ή το 90% του ποσού της απαίτησης, όποιο από τα δύο είναι χαμηλότερο. Μπορείτε να βρείτε πιο αναλυτικές πληροφορίες στην ιστοσελίδα του ICF: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/>, καθώς και μέσω της Πολιτικής Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών της Εταιρείας.

ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟ ΔΙΑΚΡΑΤΩ ΚΑΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΠΟΣΥΡΩ ΧΡΗΜΑΤΑ ΝΩΡΙΤΕΡΑ;

Τα CFDs επί Εμπορευμάτων γενικά δεν έχουν συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, καθώς εσείς αποφασίζετε πότε θα κλείσετε τη/τις θέση/θέσεις σας. Θα πρέπει να παρακολουθείτε το προϊόν ώστε να καθορίσετε πότε είναι ο κατάλληλος χρόνος για το κλείσιμο της/των θέσης/θέσεων σας, το οποίο μπορεί να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών διαπραγμάτευσης (βλ. τα ειδικά ωράρια διαπραγμάτευσης μας εδώ). Ωστόσο, αυτό ενδέχεται να μην είναι προσωρινά διαθέσιμο σε εξαιρετικές συνθήκες της αγοράς, οπότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε ανάληψη οποιαδήποτε στιγμή, για οποιοδήποτε ποσό, εκτός από το ποσό που χρησιμοποιείται ως εξασφάλιση για τις ανοικτές σας θέσεις. Δεν υφίσταται περίοδος υπαναχώρησης ή ακύρωσης για το Προϊόν.

Ποια είναι τα κόστη;

Πριν ξεκινήσετε τη διαπραγμάτευση, θα πρέπει να εξοικειωθείτε με όλα τα κόστη και τις χρεώσεις που σχετίζονται με τη διαπραγμάτευση. Οι χρεώσεις αυτές θα μειώσουν οποιοδήποτε καθαρό κέρδος ή θα αυξήσουν τις ζημιές σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση των κοστών και των χρεώσεων, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της VSMARKETS.

Κόστη με την πάροδο του χρόνου

Εκτιμώμενη Περίοδος Διακράτησης: 4 Εβδομάδες

Επένδυση: \$79.79

Ονομαστικό Ποσό: \$797.9

Συνολικά Κόστη: -€9.91 (spread + προμήθεια + χρηματοδότηση)

Επίδραση στην Απόδοση: -12.4%

Ο παρών πίνακας παρουσιάζει τις διάφορες κατηγορίες κόστους και την έννοιά τους:

Εφάπαξ κόστη	Spread	Τυπικός Λογαριασμός	Η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς (Ask) και της τιμής πώλησης (Bid). Κατά το άνοιγμα μιας θέσης, το «κόστος» του spread πραγματοποιείται. Οι επενδυτές θα πρέπει να σημειώνουν ότι σε περίπτωση χαμηλής ρευστότητας, τα spreads ενδέχεται να αυξηθούν σημαντικά σε σχέση με τα συνήθη επίπεδά τους.
	Προμήθεια	Τυπικός Λογαριασμός	Το «κόστος» προμήθειας βασίζεται στον όγκο της συναλλαγής και αποτελεί μία ενιαία χρέωση για το άνοιγμα και το κλείσιμο μιας θέσης. Παράδειγμα: Σε Λογαριασμό Pro, εάν διαπραγματευτείτε 1 lot EURUSD, το οποίο έχει μέγεθος συμβολαίου 100.000 EUR, τότε η προμήθεια ανά πλευρά θα είναι 2 EUR και 4 EUR συνολικά (round turn). Δεν υπάρχουν χρεώσεις προμήθειας για τη διαπραγμάτευση Πετρελαίου.
	Μετατροπή Νομίσματος	Τυπικός Λογαριασμός	Η χρέωση που επιβάλλεται για τη μετατροπή του πραγματοποιηθέντος κέρδους/ζημίας από το νόμισμα του χρηματοοικονομικού μέσου στο νόμισμα του λογαριασμού.
Τρέχοντα κόστη	Swap	Τυπικός Λογαριασμός	* Τα SWAPs καθορίζονται από το διανυκτερεύον επιτόκιο κάθε νομίσματος· το διανυκτερεύον επιτόκιο είναι το επιτόκιο με το οποίο οι τράπεζες, θεωρητικά, δανείζουν και δανείζονται μεταξύ τους. Χρέωση swap επιβάλλεται όταν μια θέση διακρατείται κατά τη διάρκεια της νύχτας. Για παράδειγμα, στην αγορά συναλλάγματος (FX), η χρέωση swap αντιστοιχεί στη διαφορά επιτοκίων μεταξύ των δύο νομισμάτων του ζεύγους.

Οι σύμβουλοι, οι διανομείς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο παρέχει συμβουλές ή πωλεί το Προϊόν θα παρέχουν πληροφορίες που να αναλύουν οποιοδήποτε κόστος διανομής που δεν περιλαμβάνεται ήδη στα ανωτέρω προσδιορισμένα κόστη, προκειμένου να μπορεί ο ιδιώτης επενδυτής να κατοικήσει τη σωρευτική επίδραση που έχουν τα συνολικά αυτά κόστη στην απόδοση της επένδυσής.

Πόσο χρονικό διάστημα θα πρέπει να το διακρατώ και μπορώ να αποσύρω χρήματα νωρίτερα;

Δεν υπάρχει ελάχιστη περίοδος κατά την οποία πρέπει να διατηρείτε ανοικτή αυτή την επένδυση και μπορείτε να την ανοίγετε και να την κλείνετε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια που η αγορά είναι ανοικτή. Μπορείτε να αιτηθείτε ανάληψη των διαθέσιμων κεφαλαίων από τον λογαριασμό σας κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες και αυτή θα διεκπεραιωθεί την ίδια εργάσιμη ημέρα ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Δεν υφίσταται συνιστώμενη περίοδος διακράτησης, ούτε περίοδος ακύρωσης και, συνεπώς, δεν υπάρχουν τέλη ακύρωσης. Ωστόσο, το κόστος διανυκτέρευσης μπορεί να μειώσει την απόδοση μακροπρόθεσμων θέσεων.

Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο;

Για οποιοδήποτε ερωτήσете με τις οποίες μπορούμε να σας βοηθήσουμε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μέσω της σελίδας «Επικοινωνία» στην ιστοσελίδα μας, όπως για παράδειγμα αποστέλλοντας το ερώτημά σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση complaints@vsmarkets.com. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων μας.

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε επίσημο παράπονο, παρακαλούμε να ζητήσετε από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών να σας αποστείλει το σχετικό Έντυπο Παραπόνου και, αφού το συμπληρώσετε και το υπογράψετε δεόντως, να το αποστείλετε στον υπεύθυνο Εξυπηρέτησης Πελατών με τον οποίο επικοινωνείτε σχετικά με τη διαφορά/παράπονό σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων μας μπορείτε να βρείτε εδώ.

Εάν θεωρείτε ότι το παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, έχετε τη δυνατότητα να το παραπέμψετε στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://www.financialombudsman.gov.cy>.

Λοιπές Σχετικές Πληροφορίες

Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει τη Νομική Τεκμηρίωση της Εταιρείας που είναι διαθέσιμη στην ενότητα «Νομικά» της ιστοσελίδας μας, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ, συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης Κινδύνων, των Όρων και Προϋποθέσεων, της Κατηγοριοποίησης Πελατών, της Πολιτικής Διαχείρισης Παραπόνων, της Πολιτικής Εκτέλεσης Εντολών, του Βασικού Ενημερωτικού Εγγράφου (KID) και άλλων εγγράφων, πριν ανοίξετε λογαριασμό και ξεκινήσετε τη διαπραγμάτευση με την Εταιρεία. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι είστε εξοικειωμένοι με όλους τους όρους και τις πολιτικές που εφαρμόζονται στον λογαριασμό σας. Το παρόν βασικό ενημερωτικό έγγραφο δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με το προϊόν. Για περαιτέρω πληροφορίες και τους νομικά δεσμευτικούς όρους και προϋποθέσεις του προϊόντος, παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.vsmarkets.com.

