



VSMARKETS LTD

(vormals Klips CY Ltd)

DATENSCHUTZERKLÄRUNG



1. EINLEITUNG

1.1 VSMarkets Ltd (die „**Gesellschaft**“, „**VSMarkets**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“) ist eine in der Republik Zypern unter der Registrierungsnummer HE431041 gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Die Gesellschaft ist von der Cyprus Securities and Exchange Commission („**CySEC**“) als zyprische Wertpapierfirma („**CIF**“) unter der Lizenznummer 434/23 zugelassen und wird von ihr beaufsichtigt. Die eingetragene Geschäftsanschrift der Gesellschaft lautet 11 Riga Fereou Street, Ground Floor, 3095 Limassol, Zypern. Die genehmigte Website der Gesellschaft ist www.vsmarkets.com.

1.2. Die Gesellschaft verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten von Personen, die mit uns in Kontakt treten. Diese Datenschutzerklärung (die „**Erklärung**“ oder „**Datenschutzerklärung**“) erläutert, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserer Website, mobilen Anwendungen, Handelsplattformen und sonstigen elektronischen Diensten, dem Kontoeröffnungsprozess und dem Onboarding sowie sonstigen Interaktionen oder Kommunikationen mit der Gesellschaft erheben, verwenden, verarbeiten, speichern und offenlegen.

1.3 Die Gesellschaft verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 (der „**DSGVO**“), dem Gesetz von 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Verkehr solcher Daten (Gesetz 125(I)/2018) in seiner jeweils geltenden Fassung (dem „**zyprischen Datenschutzgesetz**“) sowie sonstigen anwendbaren Datenschutzvorschriften.

1.4 Für die Zwecke der DSGVO und des zyprischen Datenschutzgesetzes ist VSMarkets der Verantwortliche hinsichtlich der von dieser Datenschutzerklärung erfassten personenbezogenen Daten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

1.5 Diese Datenschutzerklärung ist zusammen mit der auf der Website der Gesellschaft verfügbaren Nutzervereinbarung/Kundenvereinbarung und Richtlinie zu Cookies der Gesellschaft sowie allen sonstigen anwendbaren rechtlichen Hinweisen oder Richtlinien zu lesen.

2. GELTUNGSBEREICH DIESER ERKLÄRUNG

2.1 Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren personenbezogene Daten von der Gesellschaft im Zusammenhang mit ihrer Website, ihren elektronischen Diensten, ihrer Handelsplattform, ihren Kontoeröffnungsprozessen und dem Onboarding sowie den von der Gesellschaft angebotenen Produkten und Dienstleistungen erhoben oder verarbeitet werden. Hierzu gehören insbesondere:

- (a) Besucher der Website der Gesellschaft;
- (b) Personen, die ein Konto bei der Gesellschaft erstellen oder registrieren;
- (c) Personen, die den Kontoeröffnungsprozess oder das Onboarding beginnen, jedoch nicht abschließen;
- (d) Antragsteller und potenzielle Kunden;
- (e) Nutzer von Demokonten;
- (f) bestehende Kunden; und
- (g) ehemalige Kunden.

Diese Personen werden in dieser Datenschutzerklärung gemeinsam als „**Sie**“ oder „**Ihr**“ bezeichnet.

2.2 Sie müssen weder als Kunde zugelassen werden noch eine Geschäftsbeziehung mit der Gesellschaft begründen, damit diese Datenschutzerklärung Anwendung findet. Sie gilt ab dem Zeitpunkt, zu dem wir Sie betreffende personenbezogene Daten erheben oder erhalten, einschließlich der Fälle, in denen Sie



personenbezogene Daten über ein Registrierungsformular „Konto eröffnen“, ein Demoformular, ein Kontaktformular oder ein ähnliches Formular bereitstellen, auch wenn Sie anschließend das Onboarding nicht abschließen oder kein Kunde der Gesellschaft werden.

2.3 Bestimmte Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung können unterschiedlich Anwendung finden, je nachdem, ob Sie Antragsteller, potenzieller Kunde, bestehender oder ehemaliger Kunde, registrierter Nutzer, Websitebesucher oder eine andere Kategorie betroffener Personen sind, und je nach den betreffenden Produkten, Dienstleistungen oder Interaktionen.

2.4 Unsere Dienstleistungen richten sich nicht an Personen unter 18 Jahren. Wir stellen unsere Dienste nicht wissentlich Minderjährigen zur Verfügung und erheben nicht-wissentlich personenbezogenen Daten von Kindern. Sollten wir feststellen, dass solche Daten erhoben wurden, werden wir geeignete Maßnahmen gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften ergreifen.

3. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR ERHEBEN

3.1 Abhängig von der Art Ihrer Interaktion mit der Gesellschaft, dem Stand Ihrer Registrierung oder Ihres Kontoeröffnungsprozesses, den von Ihnen angeforderten oder Ihnen bereitgestellten Produkten oder Dienstleistungen sowie unseren anwendbaren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erheben und verarbeiten:

- **Identitätsdaten:** vollständiger Name oder Teile davon, Geburtsdatum und Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Geschlecht, steuerliche Identifikationsinformationen, nationale Identifikationsnummer, Angaben zu Ausweisdokumenten und Kopien davon, Fotografien, Unterschrift und sonstige Informationen, die zur Identifizierung Ihrer Person oder zur Überprüfung Ihrer Identität verwendet werden. Werden Instrumente zur Identitätsprüfung aus der Ferne eingesetzt, können hierzu auch Bilder, Videoaufzeichnungen, Gesichtsbilder, Liveness-Check-Informationen sowie sonstige im Rahmen des Identitätsprüfungsprozesses erzeugte Verifizierungsdaten gehören.
- **Kontaktdaten:** Wohnanschrift, Korrespondenzanschrift oder Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und sonstige Kontaktdaten.
- **Konto- und Profildaten:** Nutzernamen, Authentifizierungsinformationen, Kontopräferenzen, Sprachpräferenzen, Registrierungsstatus und Onboardingstatus, Kundeneinstufung und damit verbundene Konto- oder Plattformeinstellungen.
- **Wirtschaftliche Daten sowie Daten zur Angemessenheit und zum Zielmarkt:** Beruf, Beschäftigungsstatus, Ausbildung, Herkunft und Höhe des Einkommens, Vermögen, Herkunft der Mittel, Herkunft des Vermögens, Vermögenswerte, Verbindlichkeiten, finanzielle Verpflichtungen, Anlageziele, Anlagehorizont, Risikotoleranz, Verlusttragfähigkeit, Kenntnisse und Erfahrungen im Handel sowie sonstige Informationen, die gegebenenfalls für die Angemessenheit, Eignung oder die Produktüberwachung und den Zielmarkt erforderlich sind.
- **Finanz- und Zahlungsdaten:** Bankkontodaten, Informationen zu Zahlungskarten oder anderen Zahlungsmethoden, Zahlungsanweisungen, Zahlungshistorie sowie Informationen zu Einzahlungen, Auszahlungen und sonstigen Übertragungen.
- **Transaktions- und Dienstleistungsdaten:** Handelsaktivitäten, Aufträge, Transaktionen, Positionen, Salden, Produktnutzung, Kontoaktivitäten, Einzahlungen, Auszahlungen, Gebühren und Entgelte, Ersuchen, Anfragen, Beschwerden sowie sonstige Informationen, die im Zusammenhang mit erbrachten oder angeforderten Dienstleistungen entstehen.
- **Daten zu Überprüfungen und zur Compliance:** Informationen zu Sanktionen, zum Status als politisch exponierte Person („PEP“), zu engen Verbindungen und nahestehenden Personen, soweit relevant, zu negativen Medienberichten, zur Betrugsprävention und steuerlichen Berichterstattung, FATCA- und



CRS-Informationen, Ergebnisse von Identitätsprüfungen und Lebenderkennungsprüfungen, Ergebnisse von Dokumentenprüfungen sowie sonstige Informationen zu Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden oder zur Einhaltung aufsichtsrechtlicher Anforderungen.

- **Risikobewertungsdaten:** Kundenrisikowerte, Risikoeinstufung, Betrugsrisikoindikatoren und Informationen, die für Risikobewertungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CFT), zu Sanktionen, zu Betrug oder zu sonstigen aufsichtsrechtlichen Risiken verwendet werden.
- **Technische Daten und Nutzungsdaten:** IP-Adresse, Gerätekennungen, Anmeldedaten, Browsertyp und Browserversion, Zeitzoneneinstellungen und Standort, Betriebssystem, Plattform, Cookiekennungen, Aktivitäten auf der Website oder in der Anwendung sowie sonstige Informationen darüber, wie Sie auf unsere elektronischen Dienste zugreifen und diese nutzen. Gegebenenfalls können hierzu Geräteinformationen und technische Informationen gehören, die während Identifizierungs- oder Verifizierungsprozessen aus der Ferne erhoben werden, sowie Informationen aus Sitzungs- oder Bildschirmaufzeichnungen, soweit solche Technologien rechtmäßig eingesetzt werden.
- **Kommunikationsdaten:** Kommunikation zwischen Ihnen und der Gesellschaft, einschließlich E-Mails, telefonischer Kommunikation, elektronischer Nachrichten, Chats, Korrespondenz, gegebenenfalls und soweit rechtmäßig Gesprächsaufzeichnungen, CRM-Vermerken und sonstiger Aufzeichnungen der Kommunikation mit uns.
- **Marketing- und Präferenzdaten:** Kommunikationspräferenzen, Abonnements, Einwilligungen in oder Widersprüche gegen Marketing, Interaktionen mit Kampagnen, Antworten auf Umfragen, Rückmeldungen sowie Produkt- oder Dienstleistungspräferenzen.

3.2 Wir können im Verlauf Ihrer Interaktion oder Beziehung mit uns auch personenbezogene Daten über Sie erzeugen oder ableiten, einschließlich interner Bewertungen, Complianceaufzeichnungen, des Onboardingstatus, Risikoeinstufungen und sonstiger Informationen, die im Zusammenhang mit der Erbringung oder beabsichtigten Erbringung unserer Dienstleistungen entstehen.

3.3 Wir streben nicht gezielt die Erhebung oder Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten an, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist erforderlich und rechtmäßig. Soweit Technologien zur Identitätsprüfung aus der Ferne die Verarbeitung biometrischer Daten zum Zweck Ihrer eindeutigen Identifizierung oder Authentifizierung beinhalten, einschließlich durch Gesichtserkennung oder Technologien zur Überprüfung, ob eine lebende Person vorliegt, oder wenn eine andere besondere Kategorie personenbezogener Daten verarbeitet wird, stellt die Gesellschaft sicher, dass eine geeignete Voraussetzung nach Artikel 9 DSGVO sowie alle sonstigen anwendbaren gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind.

3.4 Wir erheben und verarbeiten nur personenbezogene Daten, die für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und zur Erfüllung unserer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten relevant und nach vernünftigem Ermessen erforderlich sind.

4. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERHEBEN

4.1 Die meisten personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden unmittelbar von Ihnen bereitgestellt, einschließlich dann, wenn Sie unsere Website oder Dienstleistungen besuchen oder nutzen, sich registrieren oder ein Konto erstellen, einen Antrag auf Kontoeröffnung oder Onboarding beginnen oder abschließen, Informationen oder Unterlagen bereitstellen oder mit uns kommunizieren.

4.2 Wir können personenbezogene Daten über Sie auch von Dritten und aus öffentlich zugänglichen Quellen erhalten, einschließlich von Banken und Zahlungsdienstleistern, Anbietern von Identitätsprüfungen, KYC-Prüfungen, Überprüfungen und Betrugsprävention, gegebenenfalls Anbietern



von Bonitätsauskünften, öffentlichen Behörden und Registern, Analyseanbietern, Werbenetzwerken und sonstigen rechtmäßigen Quellen.

4.3 Wenn Sie unsere Website, Plattform, Anwendungen oder sonstigen elektronischen Dienste nutzen, können wir technische Daten und Nutzungsdaten mittels Cookies, Serverprotokollen und ähnlichen Technologien automatisch erheben. Weitere Informationen sind in unserer Richtlinie zu Cookies verfügbar.

4.4 Wir können Sie in regelmäßigen Abständen auffordern, uns zuvor bereitgestellte personenbezogene Daten zu bestätigen, zu aktualisieren oder zu berichtigen, um sicherzustellen, dass unsere Aufzeichnungen richtig und aktuell bleiben, und um anwendbare gesetzliche und aufsichtsrechtliche Anforderungen zu erfüllen.

4.5 Bestimmte personenbezogene Daten sind erforderlich, damit wir unseren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten nachkommen können, oder sind notwendig, damit wir Ihren Antrag bearbeiten, einen Vertrag mit Ihnen schließen oder erfüllen oder angeforderte Dienstleistungen erbringen können. Wenn solche Informationen erforderlich sind und Sie diese nicht bereitstellen, können wir möglicherweise Ihren Antrag nicht bearbeiten oder genehmigen, kein Konto eröffnen oder aufrechterhalten oder einige oder alle unserer Dienstleistungen nicht erbringen.

5. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

5.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn wir über eine Rechtsgrundlage nach der DSGVO verfügen. Abhängig von der jeweiligen Verarbeitungstätigkeit sind die wesentlichen Rechtsgrundlagen, auf die wir uns stützen:

- a) Ihre Einwilligung;
- b) die Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage;
- c) die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung; und
- d) unsere berechtigten Interessen oder diejenigen eines Dritten, soweit nicht Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten diese Interessen überwiegen.

5.2 Die wesentlichen Zwecke, zu denen wir personenbezogene Daten verarbeiten, die typischerweise betroffenen Kategorien personenbezogener Daten und die entsprechenden Rechtsgrundlagen sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt. Eine Verarbeitungstätigkeit kann sich gegebenenfalls auf mehr als eine Rechtsgrundlage stützen:

Zweck / Tätigkeit	Typischerweise verwendete Daten	Wesentliche Rechtsgrundlage
Ihre Registrierung oder Ihr Konto erstellen und verwalten und einen Antrag auf Kontoeröffnung oder Onboarding bearbeiten.	Identitätsdaten, Kontaktdaten, Konto-/Profildaten, technische Daten und Nutzungsdaten	Artikel 6(1)(b): Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage und/oder Erfüllung eines Vertrags.



Zweck / Tätigkeit	Typischerweise verwendete Daten	Wesentliche Rechtsgrundlage
Mit Ihnen über Ihre Registrierung oder Ihren Antrag auf Kontoeröffnung kommunizieren, einschließlich dessen Status, ausstehender Informationen oder Schritte, technischer Probleme und der Frage, ob Sie Unterstützung beim Abschluss des Onboardings benötigen.	Identitätsdaten, Kontaktdaten, Konto-/Profildaten, technische Daten und Kommunikationsdaten	Artikel 6(1)(b): soweit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage erforderlich; und/oder Artikel 6(1)(f), unsere berechtigten Interessen an der Verwaltung von Anträgen, der Erleichterung des Onboardings und der Bereitstellung angemessener operativer Unterstützung.
Ihre Identität überprüfen und KYC-, AML/CFT-, Sanktions-, PEP-, Betrugspräventions-, Dokumentenprüfungs-, Lebenderkennungs- und Kundenrisikoprüfungen durchführen.	Identitätsdaten, Kontaktdaten, Daten zu Überprüfungen/Compliance, Risikobewertungsdaten, Finanzdaten, technische Daten und Kommunikationsdaten	Artikel 6(1)(c): Erfüllung anwendbarer gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Pflichten. Werden besondere Kategorien personenbezogener Daten oder biometrische Daten verarbeitet, wird, soweit erforderlich, zusätzlich eine geeignete Voraussetzung nach Artikel 9 DSGVO herangezogen.
Ihr wirtschaftliches Profil, Ihre Kenntnisse und Erfahrungen, die Angemessenheit, Zielmarktinformationen und die Kundeneinstufung gegebenenfalls bewerten.	Wirtschaftliche Daten/Daten zur Angemessenheit/zum Zielmarkt, Identitätsdaten und Konto-/Profildaten	Artikel 6(1)(c): Erfüllung anwendbarer Pflichten in Bezug auf Wertpapierdienstleistungen, Produktüberwachung und sonstiger aufsichtsrechtlicher Pflichten; sowie Artikel 6(1)(b), soweit dies auch für die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen erforderlich ist.
Unsere Wertpapierdienstleistungen und Nebendienstleistungen erbringen und verwalten sowie Aufträge, Transaktionen, Einzahlungen, Auszahlungen, Zahlungen, Gebühren und Entgelte bearbeiten.	Identitätsdaten, Kontaktdaten, Finanz-/Zahlungsdaten, Transaktions-/Dienstleistungsdaten, technische Daten und Konto-/Profildaten	Artikel 6(1)(b): Erfüllung eines Vertrags; sowie Artikel 6(1)(c), soweit anwendbare gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Pflichten bestehen.
Unsere Beziehung mit Ihnen verwalten, Kundenunterstützung und operative Unterstützung leisten sowie Anfragen, Ersuchen und Beschwerden beantworten.	Identitätsdaten, Kontaktdaten, Konto-/Profildaten, Transaktions-/Dienstleistungsdaten, technische Daten und Kommunikationsdaten	Artikel 6(1)(b) und/oder Artikel 6(1)(f), unsere berechtigten Interessen an der Verwaltung unserer Beziehung und der Bereitstellung angemessener Kundenunterstützung und operativer Unterstützung.



Zweck / Tätigkeit	Typischerweise verwendete Daten	Wesentliche Rechtsgrundlage
Mitteilungen zu Dienstleistungen, Sicherheit, aufsichtsrechtlichen Angelegenheiten und sonstige operative Mitteilungen zu Ihrer Registrierung, Ihrem Antrag, Ihrem Konto oder Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen versenden.	Kontaktdaten, Kommunikationsdaten und Konto-/Profildaten	Artikel 6(1)(b), Artikel 6(1)(c), und/oder Artikel 6(1)(f), abhängig von der Art und dem Zweck der Mitteilung.
Kommunikation aufzeichnen, aufbewahren und gegebenenfalls überwachen sowie angemessene Aufzeichnungen über Dienstleistungen, Tätigkeiten und Transaktionen führen.	Identitätsdaten, Kontaktdaten, Kommunikationsdaten und Transaktions-/Dienstleistungsdaten	Artikel 6(1)(c),: Erfüllung anwendbarer Pflichten in Bezug auf Wertpapierdienstleistungen und die Aufbewahrung von Aufzeichnungen; Artikel 6(1)(f), für angemessene operative Aufzeichnungen, die nicht gesetzlich vorgeschrieben sind.
Betrug, Finanzkriminalität, Bedrohungen der Cybersicherheit, Missbrauch oder sonstige rechtswidrige Aktivitäten verhindern und aufdecken sowie unsere Systeme, Dienstleistungen, Rechte und unser Eigentum schützen.	Identitätsdaten, Kontaktdaten, Daten zu Überprüfungen/Compliance, Risikobewertungsdaten, technische Daten/Nutzungsdaten, Finanzdaten und Transaktions-/Dienstleistungsdaten	Artikel 6(1)(c), und/oder Artikel 6(1)(f), unsere berechtigten Interessen an Betrugsprävention, Sicherheit sowie dem Schutz unseres Unternehmens und unserer Nutzer.
Unser Unternehmen, unsere Website, Plattformen, Produkte und Dienstleistungen verwalten, analysieren, pflegen und verbessern.	Technische Daten/Nutzungsdaten, Konto-/Profildaten und aggregierte oder anonymisierte Daten	Artikel 6(1)(f), unsere berechtigten Interessen am Betrieb, an der Analyse und an der Verbesserung unseres Unternehmens und unserer Dienstleistungen; Einwilligung, soweit für nicht unbedingt erforderliche Cookies oder ähnliche Technologien erforderlich.
Marketingmitteilungen, Werbeinhalte, Angebote oder Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen versenden.	Identitätsdaten, Kontaktdaten, Marketing-/Präferenzdaten, Konto-/Profildaten und Nutzungsdaten	Einwilligung, soweit nach anwendbarem Recht erforderlich; andernfalls Artikel 6(1)(f), berechnete Interessen, soweit Direktwerbung gesetzlich zulässig ist. Anwendbare Anforderungen an Direktwerbung und elektronische Kommunikation werden ebenfalls beachtet. Sie können der Direktwerbung jederzeit widersprechen.



Zweck / Tätigkeit	Typischerweise verwendete Daten	Wesentliche Rechtsgrundlage
Rechtsansprüche geltend machen, ausüben oder verteidigen, unsere Rechte durchsetzen und rechtmäßigen Ersuchen von Aufsichtsbehörden, Gerichten oder öffentlichen Behörden nachkommen.	Alle für die Angelegenheit relevanten personenbezogenen Daten	Artikel 6(1)(c) und/oder Artikel 6(1)(f).

5.3 Mitteilungen im Zusammenhang mit der Verwaltung, dem Fortschritt oder dem Abschluss einer Registrierung oder eines Antrags auf Kontoeröffnung oder Onboarding, einschließlich Mitteilungen, die darauf abzielen, ausstehende Informationen oder Schritte sowie technische Schwierigkeiten festzustellen oder zu ermitteln, ob Sie Unterstützung beim Onboarding benötigen, sind operative Mitteilungen und unterscheiden sich von Mitteilungen zur Direktwerbung. Solche Mitteilungen können über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten erfolgen, einschließlich per E-Mail, Telefon, SMS, Plattformnachricht oder über einen anderen geeigneten Kommunikationskanal, vorbehaltlich des anwendbaren Rechts.

5.4 Wenn wir uns auf berechtigte Interessen stützen, berücksichtigen wir die Art und den Zweck der Verarbeitung, Ihre vernünftigen Erwartungen sowie die möglichen Auswirkungen auf Ihre Rechte und Freiheiten. Gegebenenfalls führen wir eine Interessenabwägung durch, bevor wir uns auf diese Rechtsgrundlage stützen.

5.5 Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung stützen, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt weder die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung noch eine Verarbeitung, die wir auf einer anderen Rechtsgrundlage durchführen.

5.6 Wir verwenden personenbezogene Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden. Wenn wir beabsichtigen, personenbezogene Daten für einen anderen Zweck zu verarbeiten, prüfen wir, ob dieser Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, und stellen Ihnen, soweit dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, weitere Informationen zu einer solchen Verarbeitung im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang bereit.

6. COOKIES

6.1 Wir können Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um unsere Website und elektronischen Dienste zu betreiben und zu sichern, Ihre Präferenzen zu speichern, zu verstehen, wie unsere Dienste genutzt werden, und, soweit zulässig, Analyse-, Personalisierungs- und Marketingaktivitäten zu unterstützen.

6.2 Unbedingt erforderliche Cookies können ohne Ihre Einwilligung verwendet werden, soweit sie erforderlich sind, um eine von Ihnen angeforderte Dienstleistung bereitzustellen oder die Sicherheit und Funktionalität unserer Website und elektronischen Dienste zu gewährleisten. Analyse-, Werbe- und andere nicht unbedingt erforderliche Cookies oder ähnliche Technologien werden nur im Einklang mit anwendbarem Recht und, soweit erforderlich, mit Ihrer Einwilligung verwendet.

6.3 Weitere Informationen über die Arten von Cookies und ähnlichen Technologien, die wir verwenden, ihre Zwecke, Dauer und Anbieter sowie darüber, wie Sie Ihre Präferenzen verwalten oder widerrufen



können, sind in unser [Richtlinie zu Cookies](#), die auf der [Website](#) der Gesellschaft verfügbar ist, und über unser Tool zur Verwaltung der Cookiepräferenzen verfügbar.

7. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN

7.1 Wir geben Ihre personenbezogenen Informationen nicht an Dritte weiter, außer wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

7.2. Wir können personenbezogene Daten an Unternehmen innerhalb unserer weiteren Unternehmensgruppe oder an verbundene oder nahestehende Rechtsträger weitergeben, soweit dies nach vernünftigem Ermessen für die Erbringung oder Unterstützung unserer Dienstleistungen, für operative oder administrative Zwecke, zur Erfüllung gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Pflichten oder für sonstige berechnigte Geschäftszwecke erforderlich ist, vorbehaltlich anwendbarer Datenschutzanforderungen und geeigneter Garantien.

7.3 Wir können auch externe Dienstleister, professionelle Berater und andere Partner beauftragen, uns beim Betrieb unseres Unternehmens, bei der Erbringung unserer Dienstleistungen, bei der Verwaltung oder Bearbeitung Ihres Kontos oder Antrags, bei der Erfüllung unserer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten, beim Schutz unserer berechtigten Interessen oder anderweitig, soweit nach anwendbarem Recht zulässig oder erforderlich, zu unterstützen. Je nach den Umständen können zu den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten gehören:

Empfängerkategorie	Zweck
Aufsichtsbehörden, staatliche Behörden und öffentliche Stellen	Zur Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Pflichten, Berichts- und Steuerpflichten, AML/CFT-Pflichten, Pflichten im Zusammenhang mit der Strafverfolgung und sonstiger gesetzlich vorgeschriebener Pflichten, einschließlich der Offenlegung gegenüber Aufsichtsbehörden, Gerichten und anderen zuständigen Behörden.
Anbieter von Identitätsprüfungen und Compliancedienstleistungen	Zur Durchführung von Identitäts- und Dokumentenprüfungen, Identifizierung aus der Ferne und Lebenderkennungsprüfungen, Sanktions- und PEP-Überprüfungen, Prüfungen auf negative Medienberichte, Betrugsprävention, AML/CFT-Prüfungen, gegebenenfalls Bonitätsprüfungen oder ähnlichen Überprüfungen sowie Risikobewertungen.
Banken, Zahlungsdienstleister und andere Finanzinstitute	Zur Abwicklung von Einzahlungen, Auszahlungen, Zahlungen und Übertragungen, zur Überprüfung von Zahlungsinformationen und zur Unterstützung der Betrugsprävention und finanzieller Kontrollen.
Anbieter von Handels-, Ausführungs-, Verwahrungs- und sonstigen Wertpapierdienstleistungen	Zur Bereitstellung oder Unterstützung von Handel, Auftragsausführung, Liquidität, Verwahrung, Abwicklung, Transaktionsmeldungen, Übertragungen von Anlagen, Kapitalmaßnahmen und sonstigen Wertpapier- oder Nebendienstleistungen.
Anbieter von Technologie- und operativen Dienstleistungen	Zur Bereitstellung von IT, Hosting, Cloudspeicherung, Cybersicherheit, CRM, Analysen, Business Intelligence, Kommunikation, Kundenunterstützung, Gesprächsaufzeichnung oder Überwachung sowie sonstigen operativen oder technologischen Dienstleistungen.



Empfängerkategorie	Zweck
Professionelle Berater und Anbieter von Prüfungsdienstleistungen	Zur Bereitstellung von Rechts-, Prüfungs-, Rechnungslegungs-, Compliance-, Versicherungs-, Forschungs-, Beratungs- und sonstigen professionellen oder beratenden Dienstleistungen.
Introducing Broker, Affiliates und andere Geschäftspartner	Zur Unterstützung der Vermittlung, Verwaltung oder Betreuung von Kunden oder potenziellen Kunden, soweit anwendbar und soweit eine solche Weitergabe rechtmäßig ist.
Anbieter von Marketing- und Kommunikationsdienstleistungen	Zur Unterstützung von Kommunikations-, Werbe- oder Marketingaktivitäten, soweit eine solche Verarbeitung rechtmäßig ist und mit Ihren Präferenzen sowie den anwendbaren Anforderungen an Direktwerbung im Einklang steht.
Von Ihnen bevollmächtigte oder in Ihrem Namen handelnde Personen	Zur Umsetzung Ihrer Weisungen oder zur Kommunikation mit einem bevollmächtigten Vertreter, Beauftragten oder einer anderen Person, die Sie bevollmächtigt haben, in Ihrem Namen zu handeln.

7.4 Wir können personenbezogene Daten auch offenlegen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zur Durchsetzung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Rechte, zur Verhinderung oder Untersuchung von Betrug oder sonstigen rechtswidrigen Aktivitäten oder im Zusammenhang mit einer tatsächlichen Fusion, Übernahme, Umstrukturierung, Finanzierung, Übertragung eines Geschäftsbetriebs oder einer sonstigen Unternehmenstransaktion erforderlich ist, vorbehaltlich geeigneter Garantien für Vertraulichkeit und Datenschutz.

7.5 Wenn ein externer Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, verlangen wir von ihm, diese Daten ausschließlich für die vereinbarten Zwecke und im Einklang mit unseren Weisungen zu verarbeiten sowie geeignete Garantien für Vertraulichkeit, Sicherheit und Datenschutz aufrechtzuerhalten. Wenn ein Empfänger personenbezogene Daten als eigenständig Verantwortlicher verarbeitet, können auf diese Verarbeitung auch seine eigenen Datenschutzbestimmungen Anwendung finden.

7.6 Soweit nach anwendbarem Recht oder den für einen bestimmten Dienstleister geltenden Bedingungen erforderlich, können wir zusätzliche Informationen über bestimmte externe Anbieter und deren Datenschutzpraktiken in dieser Datenschutzerklärung oder mittels eines anderen geeigneten Datenschutzhinweises bereitstellen.

8. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN

8.1 Einige der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Unternehmen innerhalb unserer weiteren Unternehmensgruppe, verbundener oder nahestehender Rechtsträger und externer Dienstleister, können sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) befinden. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, stellen wir sicher, dass die Übermittlung im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, einschließlich Kapitel V DSGVO, erfolgt.

8.2 Abhängig von dem betreffenden Land und Empfänger können wir uns auf einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission stützen oder geeignete Garantien umsetzen, beispielsweise die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, zusammen mit ergänzenden Maßnahmen, soweit erforderlich. Gegebenenfalls können wir uns auch auf einen anderen



rechtmäßigen Übermittlungsmechanismus oder eine nach der DSGVO zulässige anwendbare Ausnahme stützen.

8.3 Für weitere Informationen zu internationalen Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten und den angewandten Garantien können Sie den Datenschutzbeauftragten der Gesellschaft unter dpo@vsmarkets.com kontaktieren.

9. SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

9.1 Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen um, die darauf ausgerichtet sind, personenbezogene Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Zu diesen Maßnahmen können Verschlüsselung, Zugangskontrollen, Authentifizierungsmaßnahmen, Protokollierung und Überwachung, Sicherheitskontrollen für Netzwerke und Endgeräte, Trennung von Zugriffsberechtigungen, Vorkehrungen zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs und Verfahren zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle gehören.

9.2 Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist auf Mitarbeiter, Organmitglieder, Auftragnehmer und Dienstleister beschränkt, die einen berechtigten geschäftlichen Bedarf an diesem Zugang haben und geeigneten Vertraulichkeits- und Datenschutzpflichten unterliegen.

10. KOMMUNIKATION, GESPRÄCHSAUFZEICHNUNG UND ÜBERWACHUNG

10.1 Wir können Aufzeichnungen der Kommunikation zwischen Ihnen und der Gesellschaft aufbewahren, einschließlich E-Mails, elektronischer Nachrichten, Chats, schriftlicher Korrespondenz, CRM-Aufzeichnungen und gegebenenfalls Aufzeichnungen telefonischer oder sonstiger elektronischer Kommunikation.

10.2 Telefongespräche und elektronische Kommunikation zwischen Ihnen und der Gesellschaft können aufgezeichnet, aufbewahrt und überwacht werden, soweit dies nach anwendbarem Recht und aufsichtsrechtlichen Anforderungen vorgeschrieben oder zulässig ist, einschließlich zu Zwecken der Einhaltung aufsichtsrechtlicher Anforderungen, der Aufbewahrung von Aufzeichnungen, der Sicherheit, der Betrugsprävention, der Beschwerdebearbeitung, der Qualitätssicherung, der Schulung und der Beweisführung.

10.3 Soweit nach anwendbarem Recht erforderlich, werden wir einen geeigneten Hinweis darauf geben, dass ein Telefongespräch oder eine andere Kommunikation aufgezeichnet werden kann. Dieser Hinweis kann durch diese Datenschutzerklärung, die Kundenvereinbarung, die Kontoeröffnungsunterlagen oder Onboardingunterlagen, einen elektronischen Hinweis oder auf andere geeignete Weise erfolgen.

10.4 Der Zugang zu Aufzeichnungen und Kommunikationsunterlagen ist auf befugte Personen beschränkt, und diese Unterlagen werden im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen und datenschutzrechtlichen Anforderungen sowie den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt und geschützt.

11. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND PROFILING

11.1 Wir können automatisierte Verarbeitung und Profiling im Zusammenhang mit bestimmten aufsichtsrechtlichen, Compliance-, Risikomanagement- und dienstleistungsbezogenen Tätigkeiten einsetzen, einschließlich Identitätsprüfung, Betrugsprävention, AML/CFT- und Kundenrisikobewertungen sowie Angemessenheits- und Zielmarktbewertungen.



11.2 Automatisierte Verarbeitung kann eingesetzt werden, um von Ihnen bereitgestellte oder von uns anderweitig rechtmäßig erlangte Informationen zu bewerten, und kann zu Entscheidungen über Ihren Antrag, Ihr Konto, den Zugang zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen, den Umfang der erforderlichen Sorgfaltsprüfung oder sonstige Risiko- und Compliancemaßnahmen beitragen.

11.3 Wenn eine Entscheidung ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruht und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigt, werden wir eine solche Verarbeitung nur durchführen, soweit dies nach anwendbarem Recht zulässig ist, und die nach der DSGVO erforderlichen Garantien umsetzen. Gegebenenfalls können diese Garantien das Recht umfassen, menschliches Eingreifen zu verlangen, den eigenen Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten.

12. AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

12.1 Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie dies für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, unter Berücksichtigung unserer gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen, buchhalterischen, steuerlichen und berichtsbezogenen Pflichten sowie der Notwendigkeit, Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

12.2 Wenn Sie Kunde der Gesellschaft werden, werden Ihre personenbezogenen Daten und die Aufzeichnungen zur Geschäftsbeziehung im Allgemeinen mindestens fünf (5) Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt. Bestimmte Kategorien von Informationen können für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, soweit dies nach anwendbarem Recht oder aufsichtsrechtlichen Anforderungen vorgeschrieben oder zulässig ist.

12.3 Wenn Sie sich bei uns registrieren, einen Antrag auf Kontoeröffnung oder Onboarding beginnen oder uns anderweitig personenbezogene Daten bereitstellen, anschließend jedoch kein Kunde werden, bewahren wir die betreffenden personenbezogenen Daten im Allgemeinen fünf (5) Jahre nach der Schließung, der Ablehnung, der Rücknahme oder dem Abbruch Ihres Antrags oder nach Ihrer letzten wesentlichen Interaktion mit uns auf, je nachdem, was zutrifft. Dies ermöglicht es uns, einen angemessenen Prüfpfad für aufsichtsrechtliche Zwecke und Compliancezwecke aufrechtzuerhalten, Betrug oder Finanzkriminalität zu verhindern und zu untersuchen, Beschwerden oder Streitigkeiten zu bearbeiten sowie Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

12.4 Personenbezogene Daten können länger als die oben genannten Zeiträume aufbewahrt werden, soweit dies nach anwendbarem Recht oder aufsichtsrechtlichen Anforderungen vorgeschrieben oder zulässig ist, auf Ersuchen einer zuständigen Behörde oder soweit dies nach vernünftigem Ermessen im Zusammenhang mit AML/CFT-Pflichten, Betrugsprävention, einer Untersuchung, Beschwerde, Streitigkeit, einem Gerichtsverfahren oder der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

12.5 Sobald personenbezogene Daten für keinen rechtmäßigen Zweck mehr benötigt werden, werden sie gemäß den anwendbaren Aufbewahrungs- und Löschverfahren der Gesellschaft sicher gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

13. IHRE RECHTE

13.1 Vorbehaltlich der nach anwendbarem Recht vorgesehenen Bedingungen, Einschränkungen und Ausnahmen können Ihnen die folgenden Rechte zustehen:



- a) **Auskunftsrecht:** eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und eine Kopie dieser Daten sowie damit zusammenhängende Informationen zu erhalten;
- b) **Recht auf Berichtigung:** die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- c) **Recht auf Löschung:** die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die anwendbaren gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind;
- d) **Recht auf Einschränkung:** unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- e) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** bestimmte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, soweit technisch machbar, deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu veranlassen;
- f) **Widerspruchsrecht:** der auf berechtigten Interessen beruhenden Verarbeitung zu widersprechen, einschließlich eines auf diesen Interessen beruhenden Profilings;
- g) **Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung:** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen, einschließlich des damit zusammenhängenden Profilings;
- h) **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung berührt; und
- i) **Rechte im Zusammenhang mit automatisierter Entscheidungsfindung:** gegebenenfalls die Ihnen nach anwendbarem Recht zustehenden Rechte in Bezug auf Entscheidungen auszuüben, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhen.

13.2 Die Ausübung dieser Rechte unterliegt den anwendbaren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen. Insbesondere können wir verpflichtet oder berechtigt sein, bestimmte personenbezogene Daten trotz eines Löschungsantrags, eines Antrags auf Einschränkung oder eines Widerspruchs weiterhin aufzubewahren oder zu verarbeiten, einschließlich soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Pflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

13.3 Um eines Ihrer Rechte auszuüben oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorzubringen, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten über die in Ziffer 16 dieser Erklärung aufgeführten Kontaktdaten. Wir können Informationen anfordern, die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich sind, bevor wir Ihrem Antrag nachkommen. Wir werden unverzüglich und in jedem Fall innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags antworten, vorbehaltlich einer nach anwendbarem Recht zulässigen Verlängerung.

13.4 Sie haben außerdem das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Weitere Informationen zur zuständigen Aufsichtsbehörde finden Sie in Ziffer 16 dieser Erklärung.

14. VERLETZUNGEN DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN

14.1 Wir unterhalten geeignete Verfahren, um Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu erkennen, zu bewerten, einzudämmen und darauf zu reagieren. Soweit dies nach der DSGVO oder sonstigem anwendbarem Recht erforderlich ist, werden wir die zuständige Aufsichtsbehörde benachrichtigen und, wenn eine Verletzung voraussichtlich zu einem hohen Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten führt, auch Sie unverzüglich benachrichtigen.



15. AKTUALISIERUNGEN DIESER ERKLÄRUNG

15.1 Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die aktuelle Fassung wird auf www.vsmarkets.com veröffentlicht.

15.2 Wenn eine Aktualisierung wesentlich ist, werden wir einen zusätzlichen Hinweis bereitstellen, soweit dies nach anwendbarem Recht erforderlich oder anderweitig angemessen ist. Dieser Hinweis kann über die im Rahmen unserer Beziehung mit Ihnen verwendeten Kontaktdaten oder elektronischen Dienste erfolgen, einschließlich per E-Mail, über das Kundenportal, die Handelsplattform oder einen anderen geeigneten Kommunikationskanal.

16. KONTAKTDATEN UND AUFSICHTSBEHÖRDE

16.1 Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, eines Ihrer Datenschutzrechte ausüben oder ein datenschutzbezogenes Anliegen vorbringen möchten, kontaktieren Sie bitte:

- **Datenschutzbeauftragter:** dpo@vsmarkets.com
- **Geschäftsanschrift:** 11 Riga Fereou Street, Ground Floor, 3095 Limassol, Zypern
- **Website:** www.vsmarkets.com

16.2 Die zuständige Aufsichtsbehörde in Zypern ist das Büro des Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten. Weitere Informationen sind unter www.dataprotection.gov.cy verfügbar.

17. SPRACHE

17.1 Diese Datenschutzerklärung kann in anderen Sprachen als Englisch bereitgestellt werden. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der englischen Fassung und einer übersetzten Fassung hat die englische Fassung Vorrang, soweit dies nach anwendbarem Recht zulässig ist.