

ALGEMENE VOORWAARDEN

FYSIO FIT BARENDRECHT B.V.

Versie januari 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Fysio Fit Barendrecht B.V.: de besloten vennootschap die fitnessdiensten aanbiedt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97154407, gevestigd aan Achterom 1, 2991 CP te Barendrecht, hierna te noemen 'Fysio Fit' of 'de Ondernemer'.
2. Lid: de natuurlijke persoon die een Overeenkomst aangaat met Fysio Fit Barendrecht B.V. met betrekking tot fitnessdiensten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Fysio Fit en het Lid ter zake van fitnessdiensten.
4. Fitnessdiensten: alle door Fysio Fit aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot: begeleide trainingssessies, ongeleide trainingssessies, personal training en groepstrainingen.
5. Trainingsapp: de door Fysio Fit gebruikte applicatie waarmee het Lid trainingssessies kan reserveren en inzien.
6. Schriftelijk: zowel per post als per e-mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Fysio Fit en het Lid, alsmede op alle aanbiedingen en offertes van Fysio Fit.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van het Lid wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Het aanbod van Fysio Fit wordt schriftelijk of elektronisch gedaan en bevat ten minste:
 - a) de beschikbare abonnementsvormen en de bijbehorende tarieven;
 - b) de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik kan worden gemaakt;
 - c) de dagen en tijden waarop gebruik kan worden gemaakt van de faciliteiten;
 - d) de duur van de Overeenkomst en de opzegtermijn;
 - e) de wijze van betaling;
 - f) het huishoudelijk reglement.

2. Bij het aanbod worden deze algemene voorwaarden ter hand gesteld of elektronisch beschikbaar gesteld.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door het Lid. Dit kan plaatsvinden via de website, per e-mail, of ter plaatse bij Fysio Fit.
2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
3. De minimumleeftijd voor het aangaan van een Overeenkomst is 12 jaar. Leden jonger dan 18 jaar hebben schriftelijke toestemming nodig van een wettelijk vertegenwoordiger.
4. Bij het eerste bezoek dient het Lid zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.
5. Na het sluiten van de Overeenkomst ontvangt het Lid toegang tot de trainingsapp. Reserveren via de trainingsapp is verplicht voor het volgen van trainingssessies.
6. Wanneer het maximale ledental is bereikt, wordt het aspirant-lid op een wachtlijst geplaatst. Fysio Fit informeert het aspirant-lid zodra het lidmaatschap kan aanvangen.

Artikel 5 - Bedenktijd

1. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website of e-mail) geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen. Het Lid heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen.
2. Indien het Lid, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van Fysio Fit en vervolgens gebruik maakt van het herroepingsrecht, is het Lid een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin gebruik is gemaakt van de diensten.
3. Voor Overeenkomsten die ter plaatse bij Fysio Fit worden gesloten, geldt geen bedenktijd.

Artikel 6 - Abonnementen en diensten

1. Fysio Fit biedt de volgende abonnementsvormen aan:
 - a) 6-weeken challenges;
 - b) 6 maanden abonnementen;
 - c) 12 maanden abonnementen;
 - d) Personal training trajecten.
2. De minimale contractduur is zes (6) weken.
3. Afhankelijk van het gekozen abonnement kunnen intake- en/of inschrijfkosten van toepassing zijn. Deze worden vooraf gecommuniceerd.
4. Oud-leden die opnieuw een abonnement willen afsluiten bij Fysio Fit, betalen geen inschrijfgeld.

5. Fysio Fit biedt zowel begeleide als onbegeleide trainingssessies aan. De beschikbaarheid hiervan is afhankelijk van het gekozen abonnement en de openingstijden.
6. Het actuele aanbod, tarieven en voorwaarden zijn te vinden op de website van Fysio Fit en in de trainingsapp.

Artikel 7 - Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Het Lid kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken (28 dagen) tegen het einde van de overeengekomen contractperiode. De opzegtermijn vangt aan op de dag van ontvangst van de opzegging.
3. Indien het Lid niet tijdig opzegt, wordt de Overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd. Het Lid kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken.
4. Het Lid kan de Overeenkomst opzeggen per e-mail, per post, of via de trainingsapp. Het Lid ontvangt een bevestiging van de opzegging met vermelding van de einddatum.
5. Het Lid mag de Overeenkomst gedurende de looptijd tussentijds opzeggen indien:
 - a) het Lid verhuist naar een adres op meer dan 15 kilometer afstand van Fysio Fit, waardoor het redelijkerwijs niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de faciliteiten, mits dit schriftelijk aantoonbaar is;
 - b) het voor het Lid als gevolg van een aantoonbare medische reden (blessure, ziekte of zwangerschap) onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de contractperiode gebruik te maken van de fitnessdiensten, mits dit wordt onderbouwd met een verklaring van een arts, fysiotherapeut of andere erkende specialist.
6. Bij tussentijdse opzegging zoals bedoeld in lid 5 geldt een opzegtermijn van vier (4) weken. Fysio Fit is gerechtigd het reeds betaalde abonnementsgeld te herberekenen: het betaalde bedrag minus de genoten periode tegen het reguliere maandtarief. Eventuele inschrijfkosten worden niet gerestitueerd.

Artikel 8 - Bevriezing van het lidmaatschap

1. Indien het Lid langer dan één (1) maand niet kan sporten door een aantoonbare blessure, ziekte of andere medische reden, kan het Lid verzoeken om bevriezing van het lidmaatschap.
2. Tijdens de bevriezing worden geen abonnementskosten in rekening gebracht. De contractperiode wordt na afloop verlengd met de duur van de bevriezing.
3. Een verzoek tot bevriezing dient schriftelijk te worden ingediend met een verklaring van een arts, fysiotherapeut of andere erkende specialist.

Artikel 9 - Betaling

1. Betaling geschiedt via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. Voor 6-weken challenges kan betaling ook geschieden via factuur of PIN.
2. Het abonnementsgeld is vooraf verschuldigd per de overeengekomen betalingsperiode.
3. Bij niet-tijdige betaling is het Lid in verzuim nadat Fysio Fit het Lid schriftelijk heeft aangemaand en het Lid de mogelijkheid heeft gekregen het verschuldigde bedrag binnen veertien (14) dagen te voldoen.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Fysio Fit gerechtigd:
 - a) wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag van verzuim;
 - b) buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten;
 - c) de vordering uit handen te geven aan een incassobureau, waarbij alle kosten voor rekening van het Lid komen;
 - d) het Lid de toegang tot de faciliteiten te ontfeggen totdat het verschuldigde bedrag volledig is voldaan.

Artikel 10 - Prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
2. Fysio Fit is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van het CBS-prijsindexcijfer, vermeerderd met maximaal 1%. Prijsverhogingen worden minimaal vier (4) weken vooraf bekendgemaakt.

Artikel 11 - Toegangsmiddel

1. Na betaling en legitimatie ontvangt het Lid toegang tot de trainingsapp en eventueel een fysiek toegangsmiddel. Dit is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Bij verlies of beschadiging van het toegangsmiddel kost vervanging € 7,50. Het oude toegangsmiddel wordt geblokkeerd.

Artikel 12 - Reservering en toegang

1. Trainingssessies dienen vooraf gereserveerd te worden via de trainingsapp.
2. Annuleren kan kosteloos tot 2 uur voor aanvang. Bij herhaaldelijk niet komen opdagen (no-show) kunnen maatregelen volgen zoals beschreven in de app.
3. De actuele openingstijden en bemande/onbemande uren staan in de trainingsapp en op de website. Fysio Fit mag deze wijzigen en communiceert dit tijdig.
4. Op feestdagen kan Fysio Fit gesloten zijn of aangepaste tijden hanteren.

Artikel 13 - Introducees

1. Introducees zijn welkom en dienen zich vooraf aan te melden via e-mail of telefoon.
2. Voor introducees wordt eerst een intake ingepland.

Artikel 14 - Huisregels

1. Het Lid houdt zich aan het huishoudelijk reglement en de aanwijzingen van het personeel.
2. De volgende regels zijn in ieder geval van toepassing:
 - a) het gebruik van een handdoek op de apparatuur is verplicht;
 - b) apparatuur dient na gebruik te worden schoongemaakt;
 - c) gewichten, halters en andere materialen dienen na gebruik te worden teruggeplaatst;
 - d) het gebruik van doping en/of prestatiebevorderende middelen is verboden;
 - e) bij het maken van foto's of video's mogen andere aanwezigen niet herkenbaar in beeld komen zonder hun toestemming;
 - f) roken en het gebruik van alcohol of drugs in de faciliteiten is verboden;
 - g) eigen meegebrachte etenswaren zijn niet toegestaan; dranken alleen in een afsluitbare bidon;
 - h) het Lid gedraagt zich respectvol jegens andere leden en het personeel;
 - i) op de eGym cirkelapparaten (te herkennen aan de schermen en groene balletjes) is het verboden eten of drinken te plaatsen. Schade door eten of drinken op deze apparaten kan op het Lid worden verhaald.
3. Het volledige huishoudelijk reglement is beschikbaar bij Fysio Fit en in de trainingsapp.
4. Bij schending van de huisregels kan Fysio Fit, afhankelijk van de ernst, maatregelen nemen: een waarschuwing, tijdelijke schorsing, of beëindiging van het lidmaatschap. Bij ernstige overtredingen zoals agressie, diefstal of bedreiging kan het lidmaatschap direct worden beëindigd zonder restitutie.

Artikel 15 - Medische aspecten en gezondheid

1. Het Lid dient eventuele medische beperkingen, contra-indicaties of gezondheidsklachten die van invloed kunnen zijn op het sporten vooraf te melden aan Fysio Fit.
2. Het Lid vult bij aanvang van het lidmaatschap een gezondheidsverklaring in. Het Lid is verplicht wijzigingen in de gezondheidssituatie direct te melden.
3. Het Lid dient het dragen van een pacemaker of een zwangerschap vooraf te melden aan Fysio Fit. Het is leden met een pacemaker of zwangere leden niet toegestaan gebruik te maken van de InBody of andere meetapparatuur. Het Lid is zelf verantwoordelijk om hierop alert te zijn.
4. Indien Fysio Fit van oordeel is dat het Lid om medische redenen niet of slechts beperkt kan deelnemen aan de fitnessdiensten, kan Fysio Fit het Lid doorverwijzen naar een (para)medisch specialist.

5. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van de apparatuur en faciliteiten indien het Lid onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen die de trainingsmogelijkheden kunnen beïnvloeden.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Het gebruik van de faciliteiten en het deelnemen aan trainingssessies geschiedt voor eigen risico van het Lid.
2. Fysio Fit is niet aansprakelijk voor:
 - a) schade, letsel of overlijden als gevolg van het gebruik van de faciliteiten of het volgen van trainingen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fysio Fit;
 - b) diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van het Lid of derden in en rondom de locatie van Fysio Fit;
 - c) schade als gevolg van het niet opvolgen van instructies of het niet naleven van de huisregels door het Lid.
3. Het Lid is aansprakelijk voor schade die door het Lid is toegebracht aan eigendommen van Fysio Fit of aan derden, indien deze schade aan de schuld of nalatigheid van het Lid is te wijten.
4. Fysio Fit heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van Fysio Fit is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, met een minimum van € 25.000 per gebeurtenis.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Fysio Fit of haar leidinggevenden.
6. Fysio Fit raadt het Lid aan om een eigen aansprakelijkheidsverzekering en indien gewenst een ongevallenverzekering af te sluiten.

Artikel 17 - Verplichtingen van Fysio Fit

1. Fysio Fit staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. Fysio Fit onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Fysio Fit staat ervoor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis en kwalificaties beschikken.
4. Fysio Fit zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. Fysio Fit treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van leden.

Artikel 18 - Tussentijdse wijzigingen

1. Fysio Fit kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Fysio Fit zal voorgenomen wijzigingen minimaal vier (4) weken van tevoren aankondigen.
2. Bij wijzigingen die substantieel nadelig zijn voor het Lid, heeft het Lid gedurende vier (4) weken na aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen. In dat geval wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld naar rato terugbetaald.

Artikel 19 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen vier (4) weken na constatering, volledig en duidelijk omschreven bij Fysio Fit te worden ingediend.
2. Fysio Fit behandelt klachten binnen vier (4) weken na ontvangst. Indien een langere verwerkingstijd nodig is, ontvangt het Lid binnen vier (4) weken een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.
3. Het later melden van een klacht kan van invloed zijn op de bewijspositie en de mogelijkheden tot herstel.

Artikel 20 - Geschillen

1. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet.
2. Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 - Privacy en gegevensverwerking

1. Fysio Fit verwerkt persoonsgegevens van het Lid in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De persoonsgegevens worden verwerkt in de trainingsapp. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van Fysio Fit van toepassing, dat beschikbaar is op de website en in de app.
3. Het Lid is verplicht wijzigingen in contactgegevens (adres, e-mail, telefoonnummer, bankrekeningnummer) tijdig door te geven aan Fysio Fit.

Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Fysio Fit is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden minimaal twee (2) maanden van tevoren bekendgemaakt.
2. Indien het Lid de Overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van een wijziging van de algemene voorwaarden, kan dit tot de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 23 - Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
2. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, treden partijen in overleg. Het Nederlandse recht en de maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn van toepassing.
3. Door ondertekening van de Overeenkomst of door het starten van een lidmaatschap verklaart het Lid kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement.

FYSIO FIT BARENDRECHT B.V.

Achterom 1, 2991 CP Barendrecht
Telefoon: 0180-335016
E-mail: info@fysiofit-barendrecht.nl
Website: www.fysiofit-barendrecht.nl

KVK-nummer: 97154407
BTW-nummer: NL867931978B01
Vestigingsnummer: 000062416030

Deze algemene voorwaarden treden in werking per januari 2026.