

# Política de Privacidad

**Fecha de entrada en vigor: 2025**

En [ctrlroom.com.mx](http://ctrlroom.com.mx), tu privacidad es muy importante para nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, protegemos y compartimos tu información personal cuando usas nuestro sitio web en adelante, "el sitio web".

Al navegar por nuestro sitio, estás aceptando que recojamos y manejemos tus datos de acuerdo con lo que se describe aquí. Si tienes alguna pregunta o duda, ¡estamos aquí para ayudarte!

## 1. ¿Qué tipo de información recogemos?

Dependiendo de cómo interactúas con nuestro sitio, recopilamos dos tipos principales de información:

### Información que tú nos proporcionas

Cuando te registras en el sitio, compras algo o te pones en contacto con nosotros, podemos pedirte que nos des algunos datos como:

- **Tu nombre completo**
- **Tu correo electrónico**
- **Tu número de teléfono**
- **Cualquier otra información que decidas compartir con nosotros**

### Información que recopilamos automáticamente

También recopilamos ciertos datos de manera automática cuando usas nuestro sitio. Esto incluye:

- **Tu dirección IP** (para saber desde qué lugar te conectas)
- **El tipo de dispositivo y navegador** que usas
- **Las páginas que visitas en nuestro sitio** y el tiempo que pasas en ellas
- **La fecha y hora** en que accedes a nuestra web

## 2. ¿Por qué recopilamos esta información?

Usamos tu información principalmente para mejorar tu experiencia y ofrecerte un servicio de calidad. Algunas de las razones por las que recopilamos tus datos son:

- **Procesar tus pedidos** y enviarte la información necesaria sobre tu compra.
- **Ofrecerte un servicio personalizado** y sugerirte productos que creemos que te interesarán.
- **Enviarte actualizaciones o noticias** sobre nuestros productos y servicios, si así lo has solicitado.
- **Resolver cualquier duda o problema** que puedas tener con nuestros productos o servicios.
- **Mejorar nuestro sitio web** y hacerlo más fácil de usar para todos.

### **3. ¿Compartimos tu información con alguien?**

Tu privacidad es nuestra prioridad. Solo compartimos tu información en ciertas circunstancias limitadas:

- **Con proveedores de servicios:** Utilizamos empresas externas para ayudarnos con cosas como el procesamiento de pagos, el envío de pedidos o el análisis de datos. Estas empresas solo pueden usar tus datos para realizar esas tareas y no pueden compartirlos con otros.
- **Por obligación legal:** Si la ley lo requiere, podemos compartir tus datos con autoridades legales (por ejemplo, para cumplir con un mandato judicial).

Nunca venderemos ni compartiremos tu información con terceros con fines comerciales sin tu consentimiento.

### **4. ¿Cómo protegemos tus datos?**

Nos tomamos muy en serio la seguridad de tus datos. Usamos medidas de seguridad para proteger tu información personal y evitar accesos no autorizados. Aunque hacemos todo lo posible por proteger tus datos, debes tener en cuenta que **ninguna transmisión de datos a través de Internet es completamente segura**.

### **5. ¿Qué son las cookies?**

Las **cookies** son pequeños archivos que almacenamos en tu dispositivo para mejorar tu experiencia de navegación. Gracias a ellas, podemos recordarte y ofrecerte un servicio más personalizado cada vez que visitas nuestro sitio.

Por ejemplo, usamos cookies para:

- Recordar tus preferencias y configuraciones.
- Analizar cómo interactúas con el sitio para mejorarlo continuamente.

Puedes controlar el uso de cookies en la configuración de tu navegador. Si prefieres no aceptar cookies, puedes desactivarlas, pero algunas funcionalidades del sitio podrían no funcionar correctamente.

## **6. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos?**

Tienes derechos sobre la información que nos proporcionas. Dependiendo de las leyes de tu país, puedes:

- **Acceder** a los datos que tenemos sobre ti.
- **Corregir** cualquier información que esté incorrecta o incompleta.
- **Eliminar** tus datos, si ya no necesitamos mantenerlos.
- **Oponerte** al uso de tus datos para ciertos fines, como recibir correos comerciales.

Si deseas ejercer cualquiera de estos derechos, solo tienes que **contactarnos** y con gusto te ayudaremos.

## **7. ¿Qué pasa con los enlaces a otros sitios web?**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Queremos que sepas que no nos hacemos responsables de cómo esos sitios manejan tu información personal. Te recomendamos que leas sus políticas de privacidad antes de proporcionarles cualquier dato.

## **8. ¿Podemos modificar esta política?**

Sí, de vez en cuando podemos hacer algunos cambios en esta Política de Privacidad. Si lo hacemos, publicaremos la versión actualizada en esta página, y la fecha de entrada en vigor se actualizará. Así que, te sugerimos que revises esta política de forma periódica para estar al tanto de cualquier cambio.

## **9. ¿Cómo puedes contactarnos?**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad o sobre el uso de tus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Puedes hacerlo a través de nuestro formulario de contacto.