

Términos Específicos del Producto (PST)

GB - Profile Professional Services

Última actualización: 11 de noviembre de 2025

Si y en la medida en que el objeto de un Pedido incluya el uso del Servicio Profesional **GB - Profile Professional Services**, dicho Servicio Profesional estará sujeto a los presentes PST, que se consideran parte integrante de dicho Pedido.

Los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos en los presentes PST tienen el significado que se les atribuye en el Contrato.

1. DERECHOS Y OBLIGACIONES ESPECÍFICOS

1.1. **GB - Profile Professional Services**, en el sentido de estos PST, hace referencia al Servicio Profesional descrito en estos PST. GB - Profile Professional Services proporciona al Cliente una solución de soporte para la gestión por su parte de GB de las Ubicaciones Corporativas para las que GB esté disponible, siempre que todo dato y/o información sobre cualquier Ubicación Corporativa (preexistente) se escriba en alfabeto latino, para lo que los únicos idiomas de servicio soportados son inglés, alemán, francés, italiano y español, y pueda prestarse en forma de hasta dos tipos diferentes de servicios ("**Tipo de Servicio**"), mientras que las Partes también podrán acordar la prestación de un solo Tipo de Servicio individual:

- a) Onboarding Services (según lo dispuesto en la Cláusula 1.3) ("**Onboarding Services**").
- b) Concierge Services (según lo dispuesto en la Cláusula 1.4 y Cláusula 1.5). ("**Concierge Services**")

1.2. **Otras definiciones.** Los siguientes términos en mayúsculas tendrán el significado que se define a continuación:

- a) "**Día Habil**" hará referencia al horario de 10:00 a 18:00 CET, sin incluir sábados, domingos ni festivos, de la sede comercial de Uberall o la República Federal de Alemania, o Berlín.
- b) "**GB**" o "**Google Business Profile**" es una plataforma ofrecida por Google, donde las empresas pueden gestionar su presencia *online*.
- c) "**Google Profile**" es el perfil en GB donde se incluye información comercial (como dirección, nombre, medios de pago, etc.) para cada Ubicación Corporativa del Cliente. También denominado "Business Profile".

d) "**Google Support**" es un servicio de soporte prestado por Google a las empresas que utilizan GB, con el que el Cliente también puede ponerse en contacto directamente. En aras de la claridad, Uberall no se hace responsable de ninguna asistencia y/o servicio proporcionado por Google Support.

e) "**Cuenta de Google**" Por Cuenta(s) de Google (o Grupos de Empresas) se entiende la(s) cuenta(s) de una empresa en GB que permite(n) a los usuarios de la empresa gestionar sus ubicaciones. Cada Cuenta de Google tiene un titular que, por lo general, es una persona física designada que utiliza una dirección de correo electrónico profesional del Cliente.

f) "**Directrices de Google**" se refiere a las mejores prácticas, definiciones e información de GB, que Google pone a disposición en el Centro de Ayuda de Google Business Profile.

g) "**API GB**" es una interfaz, que permite a los desarrolladores construir aplicaciones que interactúan directamente con la información de ubicación de su negocio en el servidor de GB.

h) "**Uberall Knowledge Base**" es una plataforma utilizada por Uberall como plataforma de conocimiento, donde Uberall aloja una biblioteca de artículos relacionados con el negocio.

1.3. **Onboarding Services.** Uberall prestará soporte al Cliente para (a) reclamar Ubicaciones Corporativas en GB y (b) verificar cuentas en su caso conforme a las Directrices de Google, siempre que el Producto SaaS esté conectado a GB a través de una API a nivel de cuenta, y Uberall tenga acceso a la(s) Cuenta(s) de Google. Con el fin de permitir a Uberall que proporcione el soporte antedicho, el Cliente deberá (a) proporcionar a Uberall

oportunamente toda la información solicitada, (b) conceder a Uberall los permisos necesarios y (c) enviar Datos Corporativos de Ubicación, precisos y completos, de conformidad con el Contrato. Uberall entonces, como parte de la configuración e incorporación de GB - Profile Professional Services, según lo acordado (a) organizará las Ubicaciones Corporativas en GB de acuerdo con la configuración de la cuenta, incluida la estructura de carpetas, en el Producto SaaS, (b) ajustará las Ubicaciones Corporativas en GB para que se adhieran a las Directrices de Google para una conexión sin problemas con la Plataforma Uberall, (c) solicitará la eliminación de toda entrada duplicada, cerrada o inactiva de Ubicaciones Corporativas en GB desde la Cuenta de Google, para que las Ubicaciones Corporativas de la Cuenta de Google coincidan con las Ubicaciones Corporativas del Producto SaaS, (d) se pondrá en contacto con Google Support en nombre del Cliente para eliminar Ubicaciones Corporativas y (e) solicitará la titularidad de Ubicaciones Corporativas en GB en nombre del Cliente.

- 1.4. Concierge Services.** A fin de que Uberall pueda proporcionar Concierge Services, el Cliente deberá garantizar la disponibilidad necesaria para proporcionar respuestas inmediatas a las consultas e instrucciones de Uberall, y confirmar la exactitud de los Datos Corporativos de Ubicación, como el nombre, la dirección, la categoría, las fotos y el estado de la Ubicación Corporativa del Cliente. Uberall (a) revisará semanalmente el estado de la Ubicación Corporativa en GB y (b) cuando sea necesario y posible, sin necesidad de intervención previa por parte del cliente y de conformidad con las Directrices de Google, tomará medidas y se pondrá en contacto oportunamente con el Google Support cuando el estado del perfil empresarial de Google de un Google Profile indique que está pendiente, suspendido o es un duplicado.
- 1.5. On Demand Services.** A petición específica de un Cliente ("Solicitud") y posterior aprobación de la misma por parte de Uberall, Uberall podrá, como parte de los Concierge Services, prestar Servicios Profesionales adicionales que no puedan prestarse a través de la API GB y no estén incluidos en GB -Profile Professional Services ("On Demand Services"). Con el fin de que Uberall pueda proporcionar On Demand Services con respecto

una Solicitud aprobada, el cliente deberá (a) proporcionar para cada Solicitud instrucciones y resultado deseado detallados a Uberall, según resulte suficiente para que Uberall realice el On Demand Service solicitado, (b) realizar la Solicitud del On Demand Service con el tiempo suficiente para que Uberall pueda prestar el On Demand Service respectivo y (c) comunicar a Google Support Datos Corporativos de Ubicación u otra información incorrecta dentro de la Cuenta GB. A continuación, Uberall (a) informará al Cliente de las mejores prácticas de GB relativas a la Solicitud, (b) informará al Cliente del tiempo de respuesta previsto para cumplir con el On Demand Service correspondiente y (c) se pondrá en contacto con Google Support de manera oportuna y realizará el debido seguimiento de las consultas enviadas y no resueltas con Google Support.

Comunicación y colaboración. El Cliente y Uberall deberán cumplir en todo momento con las siguientes obligaciones : (a) El Cliente deberá nombrar a una persona o personas de contacto designadas disponibles los Días Hábiles para cualquier consulta relacionada con los GB - Profile Professional Services, que también será responsable de la actualización, creación y conexión de Datos Corporativos de Ubicación en el Producto SaaS; (b) Uberall proporcionará al Cliente acceso a la Uberall Knowledge Base; y (c) Uberall compartirá conocimientos con el Cliente sobre las mejores prácticas, directrices y potencial de riesgo de GB.

2. Tarifas

- 2.1. Tramos.** En función del número de Ubicaciones Corporativas del Cliente por Cuenta de Google, puede aplicarse un tramo (**S, M o L**) ("Tramo"), donde cada uno de los niveles S, M y L cubre un intervalo numérico. Si un Cliente dispone de varias Cuentas de Google, puede aplicarse una tarifa por tramo ("Tarifa por Tramo") a cada una de dichas Cuentas de Google. En tal caso, el Tramo aplicable se establecerá en el Pedido. El Cliente no puede cambiar de Tramo durante la Vigencia de un Pedido, pero puede solicitar el cambio de Tramo con un preaviso de 30 (treinta) días antes de la extinción de la Vigencia Inicial o la Vigencia de Renovación.

- 2.2. Tarifa de Tramo Fija.** Al Cliente se le facturará mensualmente una Tarifa de Tramo Fija, si así se acuerda en el Pedido, que se abonará según lo acordado en el Pedido.
- 2.3. Tarifa por Ubicación GB.** Además de la Tarifa de Tramo, en su caso, el Cliente deberá abonar a Uberall una cuota de suscripción por la Cantidad Comprometida de Ubicaciones Corporativas establecida en el Pedido ("**Tarifa por Ubicación GB**"). En caso de que el número real de Ubicaciones Corporativas supere la Cantidad Comprometida, el Cliente deberá abonar una Tarifa basada en el Uso adicional por Ubicación corporativa que supere la Cantidad Comprometida, por importe equivalente al Precio unitario/Mes establecido para la Tarifa por ubicación GB.

3. VARIOS

- 3.1. Jerarquía.** En caso de conflicto entre las disposiciones de los presentes PST y cualquier parte del Contrato a la que se haga referencia directa en el Pedido, que no sea el propio Pedido, prevalecerán los presentes PST, aunque únicamente con respecto al conflicto respectivo.
- 3.2. Cambios.** Con sujeción a las respectivas disposiciones del Contrato y en cumplimiento de las mismas, Uberall podrá actualizar o modificar en todo momento los presentes PST, individualmente o junto con otras partes del Contrato.