

Conditions Spécifiques au Produit Insights & Analytics



Dernière mise à jour : 5 janvier 2026

Dans la mesure où l'objet d'une Commande inclut l'utilisation du Produit SaaS **Insights & Analytics**, cette utilisation est soumise aux présentes CSP qui sont réputées faire partie intégrante de la Commande.

Les termes utilisés dans les présentes CSP commençant par une majuscule ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat.

1. DROITS ET OBLIGATIONS SPÉCIFIQUES

- 1.1. **Definitions.** Dans les présentes CSP, les termes suivants ont la signification suivante
 - (a) **Insights & Analytics** au sens des présentes CSP, désigne le Produit SaaS « Insights & Analytics » tel que ce terme est défini dans le Contrat.
 - (b) **GEO Studio** au sens des présentes CSP, désigne le Produit SaaS complémentaire Geo Studio tel que décrit dans le Contrat.
- 1.2. **Rapports et données analytiques.** Le Produit SaaS Insights & Analytics permet au Client de visualiser et/ou d'accéder à divers rapports et visualisations analytiques (« **Rapports** ») créés sur la base des Données du Client et/ou des données d'Uberall et/ou de tiers. Le Client consent à l'utilisation des Données du Client à cette fin. Dans le cas et dans la mesure où les Données du Client ont été utilisées pour la création de Rapports, la propriété du Client sur ces Données du Client ne sera pas affectée. Dans le cas et dans la mesure où des ensembles de données et/ou des visualisations ont été créés sur la base de Données Client agrégées et/ou anonymisées, les Parties conviennent qu'Uberall est le seul propriétaire des données créées.
- 1.3. **Recommandations.** Dans le cas et dans la mesure où les Rapports contiennent des recommandations concernant l'utilisation des Produits SaaS, des Données du client et/ou d'autres actions potentielles du Client, les Parties reconnaissent que ces recommandations doivent uniquement être considérées comme des visualisations et/ou des démonstrations non contraignantes d'activités ou de modifications potentielles. Le Client reconnaît qu'il est seul responsable de toute décision commerciale ou

autre prise sur la base de ces recommandations. Uberall ne sera pas responsable de toute décision commerciale ou autre prise par le Client sur la base de ces recommandations. Les Parties conviennent que le Produit SaaS Insights & Analytics ne comprend pas de services de conseil ou d'autres Services Professionnels comparables.

2. GEO STUDIO

- 2.1. **Prompts.** Dans le cas où GEO Studio est fourni dans le cadre du Contrat, le Client peut utiliser GEO Studio pour (a) recevoir et/ou surveiller les informations sur les mentions et les citations concernant le Client ou sa marque dans les recherches effectuées sur des plateformes d'intelligence artificielle (IA) tierces (« **Plateformes IA** ») ainsi que le sentiment qui en découle et/ou (b) générer des Module Output (tel que défini dans PST AI-powered Features & UB-I) en exécutant des invites (« **Prompts GEO** ») dans GEO Studio. Pour toute génération de Module Output, CSP AI-powered Features & UB-I s'applique conjointement avec les présentes CSP.

- 2.2. **Crédits.** Toute exécution d'une Prompt GEO dans GEO Studio nécessite le paiement de crédits destinés à cet effet (« **Crédits GEO** »), le nombre de Crédits GEO requis par Prompt GEO dépendant de divers facteurs (qui peuvent inclure, sans s'y limiter, le nombre de Plateformes IA traitées par la Prompt GEO, le nombre de Sites de l'Entreprise couverts par la Prompt GEO, le nombre de personas traités dans une Prompt GEO ou si la Prompt GEO est étendue à plusieurs sous-requêtes plus spécifiques suggérées par Uberall (Fan Out)) et peut être consulté dans les Produits SaaS. Les parties peuvent convenir dans la Commande de l'achat d'un montant initial de Crédits GEO. Si le Client a utilisé tous les Crédits

GEO achetés, Uberall lui permettra d'acheter des crédits GEO supplémentaires, soit par le biais des Produits SaaS, soit en concluant une Commande supplémentaire ou en modifiant une Commande existante.

3. STIPULATIONS DIVERSES

- 3.1. Hiérarchie.** En cas de contradiction entre les dispositions des présentes CSP et tout élément du Contrat auquel il est fait directement référence dans la Commande autre que la Commande elle-même, les présentes CSP prévalent, et ce uniquement en ce qui concerne la contradiction en cause.
- 3.2. Modifications.** Sous réserve des stipulations du Contrat, les présentes CSP, individuellement ou conjointement avec d'autres parties du Contrat, peuvent être mises à jour ou modifiées par Uberall à tout moment.