

Conditions Spécifiques au Produit Insights & Analytics, GEO Studio & GEO Pulse



Dernière mise à jour : 5 juin 2026

Dans la mesure où l'objet d'une Commande inclut l'utilisation du Produit(s) SaaS **Insights & Analytics** et/ou **GEO Studio** et/ou **GEO Pulse**, cette utilisation est soumise aux présentes CSP qui sont réputées faire partie intégrante de la Commande.

Les termes utilisés dans les présentes CSP commençant par une majuscule ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat.

1. DROITS ET OBLIGATIONS SPÉCIFIQUES

1.1. **Définitions.** Dans les présentes CSP, les termes suivants ont la signification suivante

(a) **Insights & Analytics** désigne le Produit SaaS « Insights & Analytics » tel que ce terme est défini dans le Contrat.

(b) **GEO Studio** désigne le Produit SaaS complémentaire GEO Studio tel que décrit dans le Contrat.

(c) **GEO Pulse** désigne le Produit SaaS complémentaire GEO Pulse tel que décrit dans le Contrat.

(d) **Rapports** désigne tous les rapports et/ou visualisations analytiques fournis par le biais des Produits SaaS.

1.2. **Rapports et données analytiques.** Le Produit SaaS Insights & Analytics permet au Client de visualiser et/ou d'accéder à divers Rapports créés sur la base des Données du Client et/ou des données d'Uberall et/ou de tiers. Le Client consent à l'utilisation des Données du Client à cette fin. Dans le cas et dans la mesure où les Données du Client ont été utilisées pour la création de Rapports, la propriété du Client sur ces Données du Client ne sera pas affectée. Dans le cas et dans la mesure où des ensembles de données et/ou des visualisations ont été créés sur la base de Données Client agrégées et/ou anonymisées, les Parties conviennent qu'Uberall est le seul propriétaire des données créées.

2. GEO STUDIO & GEO PULSE

2.1. **GEO Pulse.** Dans le cas où GEO Pulse est fourni dans le cadre du Contrat, le Client recevra des Rapports sur divers indicateurs relatifs aux mentions et à la visibilité de sa marque ou de ses

Sites de l'Entreprise dans les résultats de recherche générés par des plateformes d'intelligence artificielle (IA) tierces (« **Plateformes IA** »).

2.2. **Prompts.** Dans le cas où GEO Studio est fourni dans le cadre du Contrat, le Client peut utiliser GEO Studio pour (a) recevoir et/ou surveiller les informations sur les mentions et les citations concernant le Client ou sa marque dans les recherches effectuées sur des Plateformes IA ainsi que le sentiment qui en découle et/ou (b) générer des Module Output (tel que défini dans PST AI-powered Features & UB-I) en exécutant des invites (« **Prompts GEO** ») dans GEO Studio. Pour toute génération de Module Output, CSP AI-powered Features & UB-I s'applique conjointement avec les présentes CSP.

2.3. **Crédits.** Toute exécution d'une Prompt GEO dans GEO Studio nécessite le paiement de crédits destinés à cet effet (« **Crédits GEO Studio** »), le nombre de Crédits GEO Studio requis par Prompt GEO dépendant de divers facteurs (qui peuvent inclure, sans s'y limiter, le nombre de Plateformes IA traitées par la Prompt GEO, le nombre de Sites de l'Entreprise couverts par la Prompt GEO, le nombre de personas traités dans une Prompt GEO ou si la Prompt GEO est étendue à plusieurs sous-requêtes plus spécifiques suggérées par Uberall (Fan Out)) et peut être consulté dans les Produits SaaS. Les parties peuvent convenir dans la Commande de l'achat d'un **nombre inclus** de Crédits GEO Studio (« **Crédits GEO Studio Inclus** »). Si le Client a utilisé tous les Crédits GEO Studio achetés, Uberall lui permettra d'acheter des Crédits GEO Studio additionnelles

(« **Crédits GEO Studio Additionnelles** »), soit par le biais des Produits SaaS, soit en concluant une Commande supplémentaire ou en modifiant une Commande existante.

conjointement avec d'autres parties du Contrat, peuvent être mises à jour ou modifiées par Uberall à tout moment.

2.4. **Abonnement à GEO Studio en ligne autonome.**

Si un Client qui n'a pas conclu de contrat avec Uberall pour d'autres Produits SaaS d'Uberall souscrit sur le site web d'Uberall un abonnement mensuel ou annuel (« **Période d'Abonnement** ») à GEO Studio, cette Période d'Abonnement se renouvellera automatiquement pour une nouvelle Période d'Abonnement de même durée, sauf si le Client résilie l'abonnement avant la fin de la Période d'Abonnement alors en cours. Tous Crédits GEO Studio Inclus non utilisés pour une Période d'Abonnement expirent à la fin de cette Période d'Abonnement et ne peuvent pas être utilisés pour des Périodes d'Abonnement ultérieures, sauf accord contraire écrit des Parties.

3. **RECOMMANDATIONS**

Dans le cas et dans la mesure où les Rapports contiennent des recommandations concernant l'utilisation des Produits SaaS, des Données du client et/ou d'autres actions potentielles du Client, les Parties reconnaissent que ces recommandations doivent uniquement être considérées comme des visualisations et/ou des démonstrations non contraignantes d'activités ou de modifications potentielles. Le Client reconnaît qu'il est seul responsable de toute décision commerciale ou autre prise sur la base de ces recommandations. Uberall ne sera pas responsable de toute décision commerciale ou autre prise par le Client sur la base de ces recommandations. Les Parties conviennent que le Produit SaaS Insights & Analytics ne comprend pas de services de conseil ou d'autres Services Professionnels comparables.

4. **STIPULATIONS DIVERSES**

4.1. **Hiérarchie.** En cas de contradiction entre les dispositions des présentes CSP et tout élément du Contrat auquel il est fait directement référence dans la Commande autre que la Commande elle-même, les présentes CSP prévalent, et ce uniquement en ce qui concerne la contradiction en cause.

4.2. **Modifications.** Sous réserve des stipulations du Contrat, les présentes CSP, individuellement ou