

# Términos Específicos del Producto (PST) Insights & Analytics, GEO Studio & GEO Pulse



Última actualización: 5 de junio de 2026

Si y en la medida en que el objeto de un Pedido incluya el uso del Producto(s) SaaS **Insights & Analytics** y/o **GEO Studio** y/o **GEO Pulse**, dicho uso estará sujeto a los presentes PST, que se consideran parte integrante de dicho Pedido.

Los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos en los presentes PST tienen el significado que se les atribuye en el Contrato.

## 1. DERECHOS Y OBLIGACIONES ESPECÍFICOS

1.1. **Definiciones.** En estas PST, los términos en mayúsculas tienen el siguiente significado:

(a) **Insights & Analytics** hace referencia al Producto SaaS Insights & Analytics, tal y como se describe en el Contrato.

(b) **GEO Studio** se refiere al complemento del Producto SaaS Geo Studio tal y como se describe en el Acuerdo.

(c) **GEO Pulse** se refiere al complemento del Producto SaaS Geo Pulse tal y como se describe en el Acuerdo.

(d) **Informes** se refiere a cualquier informe o visualización analítica proporcionada a través de los Productos SaaS.

1.2. **Informes y Datos de Análisis.** El Producto SaaS Insights & Analytics permite al Cliente ver y/o acceder a varios Informes creados en base a Datos del Cliente y/o datos de Uberall y/o terceros. El Cliente consiente el uso de los Datos del Cliente para este fin. En el caso y en la medida en que los Datos del Cliente se hayan utilizado para la creación de Informes, la titularidad del Cliente sobre dichos Datos del Cliente no se verá afectada. En el caso y en la medida en que se hayan creado conjuntos de datos y/o visualizaciones sobre la base de Datos del Cliente agregados y/o anonimizados, las Partes acuerdan que Uberall es el único propietario de los datos creados ..

1.3. **Recomendaciones.** En el caso y en la medida en que los Informes contengan recomendaciones relativas al uso de los Productos SaaS, los Datos del Cliente y/u otros posibles actos del Cliente, las Partes reconocen que dichas recomendaciones se considerarán únicamente como visualizaciones

y/o demostraciones no vinculantes de posibles actividades o modificaciones. El Cliente reconoce ser el único responsable de cualquier decisión comercial o de otro tipo tomada conforme a dichas recomendaciones. Uberall no será responsable de ninguna decisión comercial o de otro tipo tomada por el Cliente basándose en dichas recomendaciones. Las Partes acuerdan que el producto SaaS Insights & Analytics no incluye ningún servicio de consultoría ni ningún otro servicio o Servicios Profesionales comparables.

## 2. GEO STUDIO & GEO PULSE

2.1. **GEO Pulse.** En caso de que se preste el servicio GEO Pulse en virtud del Contrato, se facilitarán al Cliente Informes sobre diversos indicadores relativos a las menciones y la visibilidad de la marca del Cliente o de sus sedes corporativas en las búsquedas realizadas en plataformas de inteligencia artificial (IA) de terceros ("**Plataformas de IA**").

2.2. **Indicaciones.** En caso de que GEO Studio se proporcione en virtud del Contrato, el Cliente podrá utilizar GEO Studio para (a) recibir y/o supervisar información sobre menciones y citas relacionadas con el Cliente o su marca en búsquedas realizadas en Plataformas de IA, así como la opinión sobre las mismas, y/o (b) generar Módulo de Salida (tal y como se define en las PST AI-powered Features & UB-I) mediante la ejecución de indicaciones ("**Indicaciones GEO**") dentro de GEO Studio. Para cualquier generación de Módulo de Salida, las PST AI-powered Features & UB-I serán aplicables junto con estas PST.

**2.3. Créditos.** Cualquier ejecución de una Indicación GEO en GEO Studio requiere el pago con créditos destinados a este fin ("**Créditos GEO Studio**"), mientras que el número de Créditos GEO Studio necesarios por Indicación GEO depende de varios factores (que pueden incluir, entre otros, el número de Plataformas de IA a las que se dirige la Indicación GEO, el número de ubicaciones corporativas cubiertas por la Indicación GEO, el número de personas a las que se dirige una Indicación GEO o si la Indicación GEO se amplía a múltiples subconsultas más específicas sugeridas por Uberall (Fan Out) y se pueden ver dentro de los Productos SaaS. Las Partes pueden acordar en el Pedido la compra de una cantidad incluida de Créditos GEO Studio ("**Créditos GEO Studio Incluidos**"). En caso de que el Cliente haya agotado los Créditos GEO Studio adquiridos, Uberall le permitirá adquirir Créditos GEO Studio adicionales ("**Créditos GEO Studio Adicionales**"), ya sea a través de los Productos SaaS o mediante la formalización de un Pedido adicional o la modificación de un Pedido existente.

**2.4. Suscripción de GEO Studio en línea independiente.** En caso de que un Cliente que no tenga contratado con Uberall ningún otro Producto SaaS de Uberall se suscriba a una suscripción mensual o anual ("**Período de Suscripción**") de GEO Studio en el sitio web de Uberall, dicho Período de Suscripción se renovará automáticamente por otro Período de Suscripción de la misma duración, salvo que el Cliente cancele la suscripción antes de que finalice el Período de Suscripción vigente en ese momento. Los Créditos GEO Studio Incluidos no utilizados durante un Período de Suscripción expirarán al final de dicho Período de Suscripción y no podrán utilizarse en Períodos de Suscripción posteriores, salvo que las Partes acuerden lo contrario por escrito.

### **3. RECOMENDACIONES**

En el caso y en la medida en que los Informes contengan recomendaciones relativas al uso de los Productos SaaS, los Datos del Cliente y/u otros posibles actos del Cliente, las Partes reconocen que dichas recomendaciones se considerarán únicamente como visualizaciones y/o demostraciones no vinculantes de posibles actividades o modificaciones. El Cliente reconoce

ser el único responsable de cualquier decisión comercial o de otro tipo tomada conforme a dichas recomendaciones. Uberall no será responsable de ninguna decisión comercial o de otro tipo tomada por el Cliente basándose en dichas recomendaciones. Las Partes acuerdan que los Productos SaaS no incluyen ningún servicio de consultoría ni otros Servicios Profesionales o de otro tipo comparables.

### **4. VARIOS**

**4.1. Jerarquía.** En caso de conflicto entre las disposiciones de los presentes PST y cualquier parte del Contrato a la que se haga referencia directa en el Pedido, que no sea el propio Pedido, prevalecerán los presentes PST, aunque únicamente con respecto al conflicto respectivo.

**4.2. Cambios.** Con sujeción a las respectivas disposiciones del Contrato y en cumplimiento de las mismas, Uberall podrá actualizar o modificar en todo momento los presentes PST, individualmente o junto con otras partes del Contrato.