



Ante una emergencia, no dude. Llame al 911.

## ESTADISTICAS DE LLAMADAS 9-1-1

AF 2012-2013

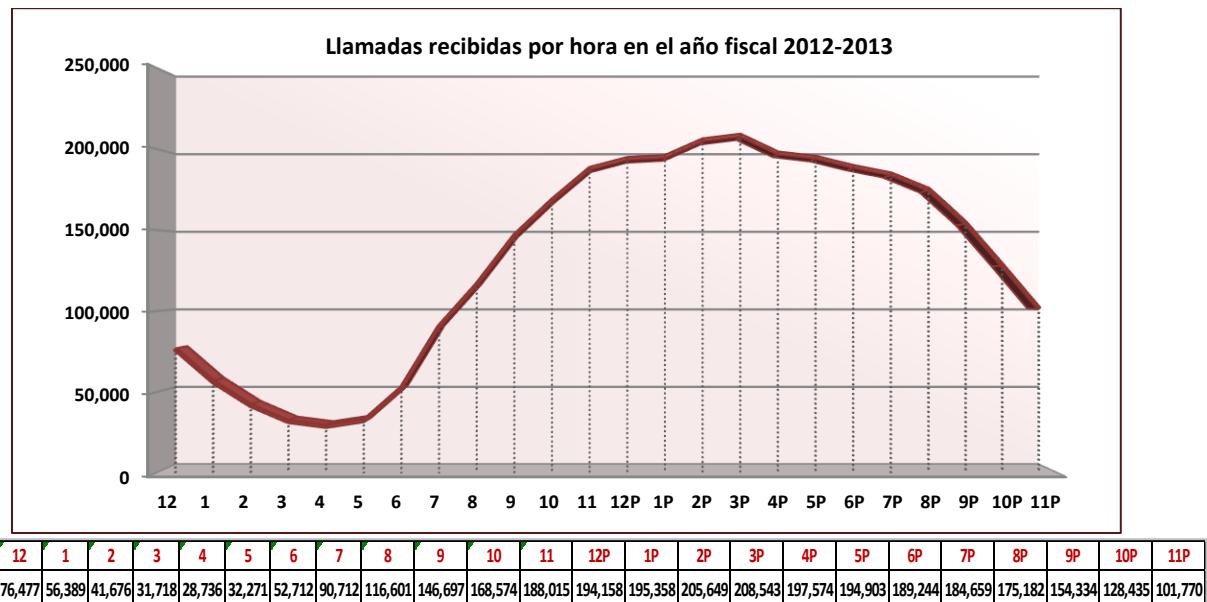


## TABLA DE CONTENIDO

VOLUMEN DE LLAMADAS.....	3
Distribución por hora.....	3
Distribución por día .....	3
VOLUMEN DE INCIDENTES .....	4
Distribución por mes .....	4
Distribución por día .....	4
Distribución por categoría.....	5
INCIDENTES DE EMERGENCIAS.....	6
Distribución por mes .....	6
Distribución por día .....	6
Emergencias .....	7
Emergencias que representan al menos 1.0% del total anual .....	9
INCIDENTES DE NO EMERGENCIAS.....	10
Distribución por mes .....	10
Distribución por día .....	10
No Emergencias .....	11
No Emergencias que representan al menos 1.0% del total anual .....	12
INCIDENTES DE OTRO TIPO DE LLAMADAS .....	13
Distribución por mes .....	13
Distribución por día .....	13
Otro Tipo de Llamadas.....	14
TRANSFERENCIAS A LAS AGENCIAS DE RESPUESTA .....	15
Distribución por mes .....	15
Las diez agencias con mayor número de transferencias .....	18
RELOJ DE LAS TRANSFERENCIAS.....	19
Porcentaje de Incidentes Rechazados por Municipio: AF 2012-2013 .....	20

## VOLUMEN DE LLAMADAS

### Distribución por hora



El personal del Centro de recepción de llamadas 9-1-1 recibió 3,160,387 llamadas en el AF 2012-2013. El 43.8 % de éstas de 11:00AM-5:00PM. Las llamadas descienden consecutivamente de 4:00PM a 4:00AM mientras que aumentan de 5:00AM a 3:00PM. La cantidad de llamadas menor se registra a las 4:00AM (28,736) y la mayor a las 3:00PM (208,543).

El aumento mayor de una hora a otra se presenta de 6:00 AM a 7:00 AM (38,000). El descenso mayor de una hora a otra se presenta a las 11:00 PM (-26,665). El ascenso de las llamadas es mayor de 6:00AM-11:00AM y éstas se reducen con mayor rapidez de 9:00PM a 2:00AM.

### Distribución por día

El día con el número de llamadas mayor fue el viernes mientras que el domingo registró el menor. El volumen de llamadas aumentó de miércoles a viernes.

El 43.9% de las llamadas de la semana se recibieron de jueves a sábado.

El aumento mayor de un día a otro se registra de jueves a viernes.

Se procesó diariamente de domingo a jueves el 14.0% del total de llamadas semanal mientras que el viernes y sábado el 15.0% del total de la semana.



# VOLUMEN DE INCIDENTES

## Distribución por mes



El total de incidentes de agosto 2012 a junio 2013 fue menor al de agosto 2011 a junio 2012. Diciembre 2012 registró el descenso mayor con respecto al AF 2011-2012 con 45,594 incidentes menos. Julio 2012 fue el único mes del AF 2012-2013 con mayor número de incidentes que lo registrado en el AF 2011-2012 (7,784 más).

Abri registró la cifra de incidentes procesados menor del AF 2011-2012 mientras que en el AF 2012-2013 fue febrero. El número de incidentes mayor del AF 2011-2012 lo registró diciembre y en el AF 2012-2013 octubre.

El total de incidentes procesados se reduce, de un mes a otro, en ambos años, en enero, febrero, abril y junio. Estos aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en agosto, octubre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.4%-8.9% del total de los incidentes del AF 2011-2012. El AF 2012-2013 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.5%-8.9% del total de los incidentes del año.

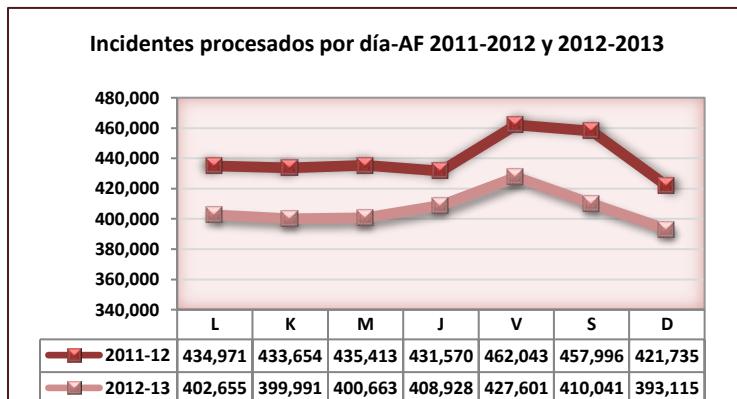
## Distribución por día

Se registraron menos incidentes de lunes a domingo en el AF 2012-2013 (tendencia de Otro Tipo de Llamadas). Como con Otro Tipo de

Llamadas, el sábado registró el descenso mayor con respecto al AF 2011-2012 (47,955 casos menos).

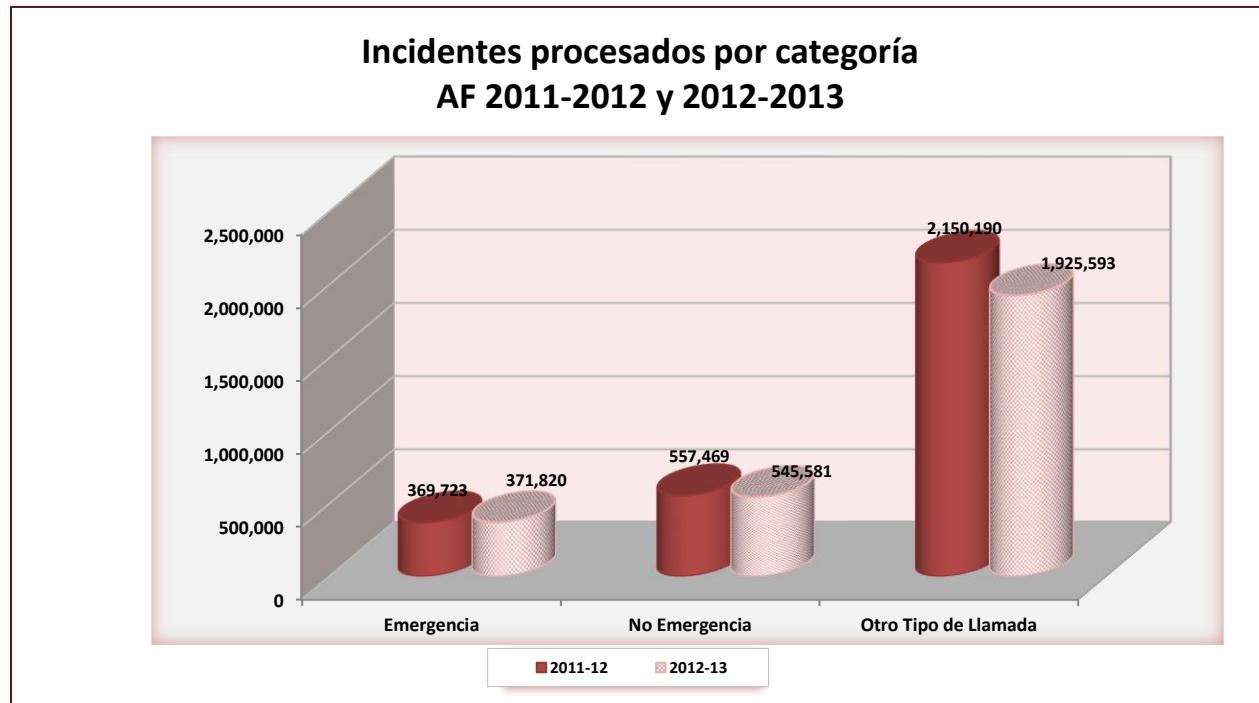
El viernes registró la cifra mayor de incidentes y el domingo la menor en ambos años (tendencia de las No Emergencias y de Otro Tipo de Llamadas).

Al igual que Otro Tipo de Llamadas, los dos años coinciden en que el total de incidentes disminuye sábado y domingo y aumenta miércoles y viernes. El aumento mayor de un día a otro, en ambos años, fue de jueves a viernes (tendencia de las No Emergencias y de Otro Tipo de Llamadas).



El 43.9% de los incidentes de la semana se recibieron de jueves a sábado. Se procesa diariamente entre catorce a quince por ciento del total de los incidentes del año.

## Distribución por categoría



El CRL procesó 3,077,382 incidentes en el AF 2011-2012 y dicha cifra disminuyó a 2,842,994 en el AF 2012-2013. Se registró un descenso de 234,388 incidentes. Esto fue resultado de que sólo las Emergencias aumentaron con relación al año pasado. Las No Emergencias y Otro Tipo de Llamadas registraron 11,888 y 224,597 incidentes menos respectivamente. La tasa de cambio de las No Emergencias con respecto al AF 2011-2012 fue de -2.1% y -10.5% la de Otro Tipo de Llamadas.

Las Emergencias representaron el 12.0% de los incidentes procesados en el AF 2011-2012 y aumenta a 13.1% en el AF 2012-2013. Lo mismo sucede con las No Emergencias que de 18.1% alcanzan el 19.2%. Otro Tipo de Llamadas reveló lo opuesto: de representar el 69.9% de lo procesado en el AF 2011-2012 disminuyó a 67.7% en el AF 2012-2013.

La tabla desglosa el aumento de la media aritmética registrado sólo para las Emergencias durante el AF 2012-2013.

		MEDIA		
		Mensual	Diaria	Hora
<b>Total de Incidentes</b>	<b>2011-12</b>	256,449	8,408	350
	<b>2012-13</b>	236,916	7,789	325
<b>Emergencias</b>	<b>2011-12</b>	30,810	1,010	42
	<b>2012-13</b>	30,985	1,019	42
<b>No Emergencias</b>	<b>2011-12</b>	46,456	1,523	63
	<b>2012-13</b>	45,465	1,495	62
<b>Otro Tipo</b>	<b>2011-12</b>	179,183	5,875	245
	<b>2012-13</b>	160,466	5,276	220

# INCIDENTES DE EMERGENCIAS

## Distribución por mes



El total de Emergencias en el AF 2012-13 fue menor al del año anterior en agosto, diciembre y junio. Marzo 2013 contó con el aumento mayor con respecto al AF 2011-2012 con 1,874 incidentes más que marzo 2012 (tasa de cambio de 5.8%). Junio 2013 registró el descenso más alto con 2,705 incidentes menos que junio 2012 (tasa de cambio de -8.3%).

Abril registró el número de Emergencias menor del AF 2011-2012 mientras que en el AF 2012-2013 fue junio. El total de Emergencias mayor del AF 2011-2012 lo registró junio y en el AF 2012-2013 marzo.

Las Emergencias disminuyen de un mes a otro, en ambos años, en noviembre, enero, febrero y abril. Estas aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en octubre, diciembre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 8.0%-8.8% del total de las Emergencias del AF 2011-2012. El AF 2012-2013 reveló que se procesaron mensualmente entre 8.0%-9.2% del total de las Emergencias del año.

## Distribución por día

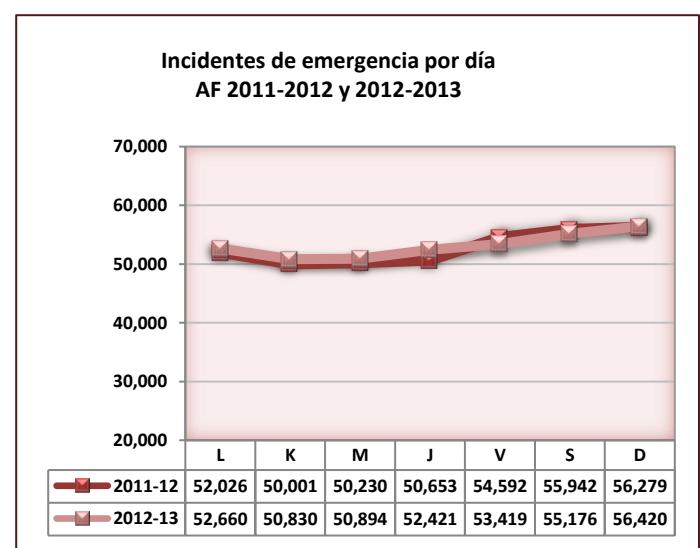
Sólo el viernes y el sábado contaron con menos Emergencias que las registradas en el AF 2011-2012. El jueves registró el aumento mayor con respecto al AF 2011-2012 (1,768 casos más).

Ambos años coinciden en que el domingo registra la cifra mayor de Emergencias mientras el martes la menor.

El total de Emergencias disminuye martes mientras que aumenta de miércoles en adelante en ambos años.

El 44% de las Emergencias de la semana se recibieron de viernes a domingo.

Se procesa diariamente entre catorce a quince por ciento del total de las Emergencias del año.



## Emergencias

Tipo de Incidente	2011-2012		2012-2013	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Casos Médicos	166,484	<b>45.0%</b>	174,832	<b>47.0%</b>
Llamada Ya Reportada	38,865	<b>10.5%</b>	42,779	<b>11.5%</b>
Emergencias NO Transferidas	34,254	<b>9.3%</b>	31,792	<b>8.6%</b>
Accidentes De Vehículo de Motor	18,869	<b>5.1%</b>	16,181	<b>4.4%</b>
Status de Unidad	12,841	<b>3.5%</b>	12,228	<b>3.3%</b>
Violencia Doméstica	10,990	<b>3.0%</b>	11,688	<b>3.1%</b>
Persona Agresiva	9,992	<b>2.7%</b>	9,009	<b>2.4%</b>
Situación o Persona Sospechosa	7,548	<b>2.0%</b>	6,445	<b>1.7%</b>
Fuego	7,535	<b>2.0%</b>	8,408	<b>2.3%</b>
Pelea	4,783	<b>1.3%</b>	4,449	<b>1.2%</b>
Intento Suicida	3,957	<b>1.1%</b>	3,939	<b>1.1%</b>
Casos De Menores	3,842	<b>1.0%</b>	3,217	<b>0.9%</b>
Detonaciones	3,600	<b>1.0%</b>	3,126	<b>0.8%</b>
Tirado en Pavimento	3,548	<b>1.0%</b>	3,085	<b>0.8%</b>
Paciente Mental	3,379	<b>0.9%</b>	3,710	<b>1.0%</b>
Contemplando Suicidio	3,259	<b>0.9%</b>	3,455	<b>0.9%</b>
Agresión	2,933	<b>0.8%</b>	2,847	<b>0.8%</b>
Escalamiento	2,775	<b>0.8%</b>	2,239	<b>0.6%</b>
Carreteras Principales Obstruidas	2,057	<b>0.6%</b>	1,751	<b>0.5%</b>
Accidente de Auto con Peatón	1,955	<b>0.5%</b>	2,055	<b>0.6%</b>
Tendido Eléctrico En Pavimento	1,938	<b>0.5%</b>	1,410	<b>0.4%</b>
Desorientado	1,830	<b>0.5%</b>	1,853	<b>0.5%</b>
Animales	1,573	<b>0.4%</b>	2,114	<b>0.6%</b>
Asalto	1,483	<b>0.4%</b>	1,330	<b>0.4%</b>
Herido de Bala	1,257	<b>0.3%</b>	1,063	<b>0.3%</b>
Orientación Médica	1,214	<b>0.3%</b>	752	<b>0.2%</b>
Transformador Con Problemas	1,213	<b>0.3%</b>	1,144	<b>0.3%</b>
Atrapados/Encerrados	1,193	<b>0.3%</b>	1,051	<b>0.3%</b>
Caída De Postes O Arboles	1,156	<b>0.3%</b>	1,015	<b>0.3%</b>
Amenaza De Muerte	1,101	<b>0.3%</b>	872	<b>0.2%</b>
Avistamiento De Humo	1,076	<b>0.3%</b>	1,111	<b>0.3%</b>
Robo	1,029	<b>0.3%</b>	790	<b>0.2%</b>
Otro tipo de Emergencias	956	<b>0.3%</b>	781	<b>0.2%</b>
Pidiendo Auxilio o Ayuda	906	<b>0.2%</b>	883	<b>0.2%</b>
Inundaciones	851	<b>0.2%</b>	356	<b>0.1%</b>
Casos De Ancianos	686	<b>0.2%</b>	696	<b>0.2%</b>
Violación De Orden De Protección	578	<b>0.2%</b>	541	<b>0.1%</b>
Persona Muerta (Muerte Natural)	501	<b>0.1%</b>	373	<b>0.1%</b>
Accidentes Laboral	473	<b>0.1%</b>	449	<b>0.1%</b>
Derrumbes o Deslizamientos	419	<b>0.1%</b>	111	<b>0.0%</b>
Emanaciones O Escapes De Gas O Químicos	413	<b>0.1%</b>	342	<b>0.1%</b>
Abejas En Residencia	396	<b>0.1%</b>	422	<b>0.1%</b>
Confidencias	394	<b>0.1%</b>	369	<b>0.1%</b>
Adulto Desaparecido	349	<b>0.1%</b>	334	<b>0.1%</b>
Vandalismo	314	<b>0.1%</b>	250	<b>0.1%</b>
Tiroteo	282	<b>0.1%</b>	245	<b>0.1%</b>
Motín	253	<b>0.1%</b>	196	<b>0.1%</b>
Robo y Hurto de Vehículo	246	<b>0.1%</b>	229	<b>0.1%</b>
Ahorcado	234	<b>0.1%</b>	232	<b>0.1%</b>
Persecución	234	<b>0.1%</b>	229	<b>0.1%</b>
Embarcación A La Deriva	225	<b>0.1%</b>	201	<b>0.1%</b>
Ahogado	159	<b>0.04%</b>	145	<b>0.04%</b>

Tipo de Incidente	2011-2012		2012-2013	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Derrame De Combustible O Químicos	144	0.04%	122	0.03%
Secuestro	133	0.04%	108	0.03%
Arresto Civil	132	0.04%	126	0.03%
Explosión	124	0.03%	86	0.02%
Madre Con Menor Sin Hogar	103	0.03%	67	0.02%
Movimiento Sísmico	98	0.03%	7	0.00%
Arrastrado Por Corrientes De Agua	84	0.02%	89	0.02%
Artefacto Explosivo (Amenaza De Bomba)	81	0.02%	56	0.02%
Violación	67	0.02%	57	0.02%
Extraviado Zona Boscosa	58	0.02%	42	0.01%
Alarma De Incendio Activada	54	0.01%	60	0.02%
Violación Supervisión Electrónica	43	0.01%	46	0.01%
Electrocución	33	0.01%	48	0.01%
Apropiación Ilegal	29	0.01%	13	0.00%
Secuestro de Menores	28	0.01%	24	0.01%
Accidentes Marítimo	25	0.01%	12	0.003%
Asesinato	21	0.01%	6	0.002%
Marejada Alta	17	0.005%	7	0.002%
Accidentes Aéreo	13	0.004%	14	0.004%
Casos en Tren Urbano	10	0.003%	14	0.004%
Residencia Incomunicada	7	0.002%	1	0.000%
Tornado	6	0.002%	3	0.001%
Puente Caído o En Peligro De Caerse	4	0.001%	3	0.001%
Orientación Influenza (AH1N1)	3	0.001%	1	0.000%
Transacción De Drogas (Grandes Cantidades)	3	0.001%	2	0.001%
Transacción de Armas	2	0.001%	0	0.000%
Caso Aeropuerto LMM	2	0.001%	5	0.001%
Trombas Marinas	1	0.000%	0	0.000%
Accidente Motora/Todo Terreno*			1,156	0.31%
Accidente Camión*			86	0.02%
Compañías de Alarmas*			435	0.12%
<b>Total</b>	<b>369,723</b>	<b>100%</b>	<b>371,820</b>	<b>100%</b>

\*Se crearon en octubre 2012.

Las Emergencias registraron un aumento de 2,097 casos en el AF 2012-2013. El 23.7% de los incidentes existentes en ambos años registran un número de casos mayor en el AF 2012-2013.

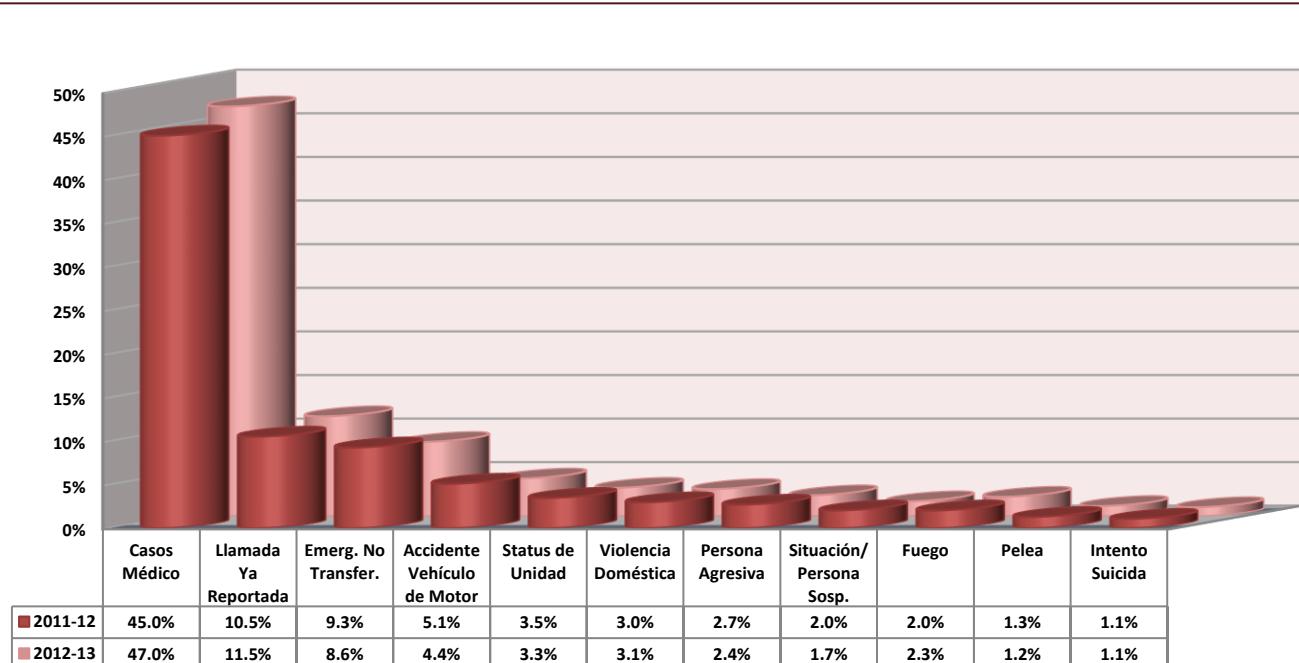
Caso Médico fue la Emergencia más frecuente. Representó el 45.0% del total de las Emergencias del AF 2011-2012 y el 47.0% del total del AF 2012-2013. Caso Médico, Llamada Ya Reportada, Emergencias No Transferidas, Accidente de Vehículo de Motor, Status de Unidad, Violencia Doméstica y Persona Agresiva son los siete incidentes de Emergencias de mayor frecuencia en ambos períodos. La suma de estos representó el 79.1% del total de las Emergencias del AF 2011-2012 y aumentó a 80.3% en el AF 2012-2013. Tres de estos siete registraron aumento en el AF 2012-2013: Caso Médico (8,348), Llamada Ya Reportada (3,914) y Violencia Doméstica (698).

Los incidentes con el aumento mayor con respecto al AF 2011-2012 fueron Caso Médico y luego Llamada Ya Reportada. Accidente de Vehículo de Motor y Emergencias No Transferida son los de la reducción mayor con 2,688 y 2,462 casos menos respectivamente.

## Emergencias que representan al menos 1.0% del total anual

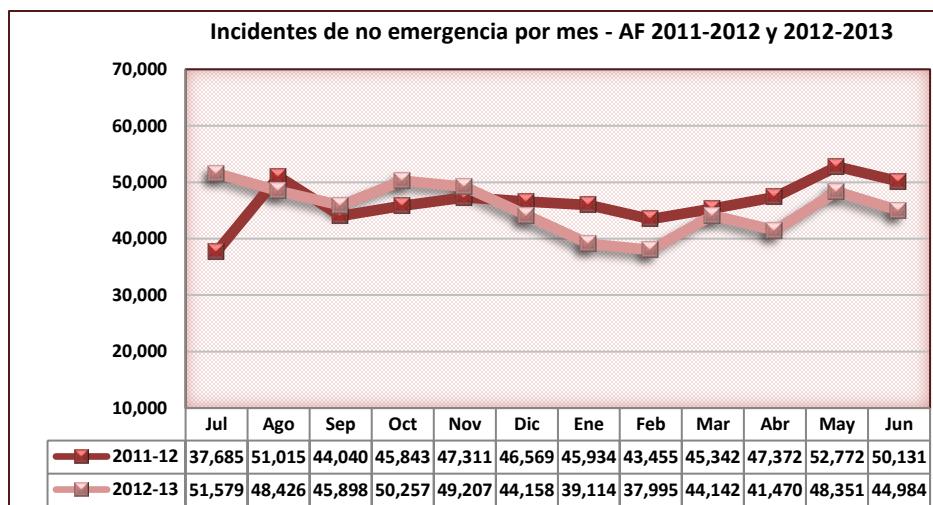
La gráfica demuestra los once incidentes que representan al menos un porcentaje del total de las Emergencias del año, tanto en el AF 2011-2012 como en el AF 2012-2013.

Estos once representaron el 85.5% de las Emergencias del AF 2011-2012 y el 86.5% de las del AF 2012-2013.



# INCIDENTES DE NO EMERGENCIAS

## Distribución por mes



El total de No Emergencias fue mayor al del AF 2011-2012 en julio y de septiembre a noviembre. Julio 2012 contó con el aumento mayor con respecto al AF 2011-2012 con 13,894 incidentes más que julio 2011 (tasa de cambio de 36.9%). Enero 2013 registró el descenso mayor con respecto al AF 2011-2012 con 6,820 No Emergencias menos que enero 2012 (tasa de cambio de -14.8%).

Julio registró el número de No Emergencias menor del AF 2011-2012 mientras que en el AF 2012-2013 fue febrero. El total de No Emergencias mayor del AF 2011-2012 lo registró mayo y en el AF 2012-2013 julio.

Las No Emergencias disminuyen de un mes a otro, en ambos años, en septiembre, diciembre, enero, febrero y junio. Estas aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en octubre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 6.8%-9.5% del total de las No Emergencias del AF 2011-2012. El AF 2012-2013 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.0%-9.5% del total de las No Emergencias del año.

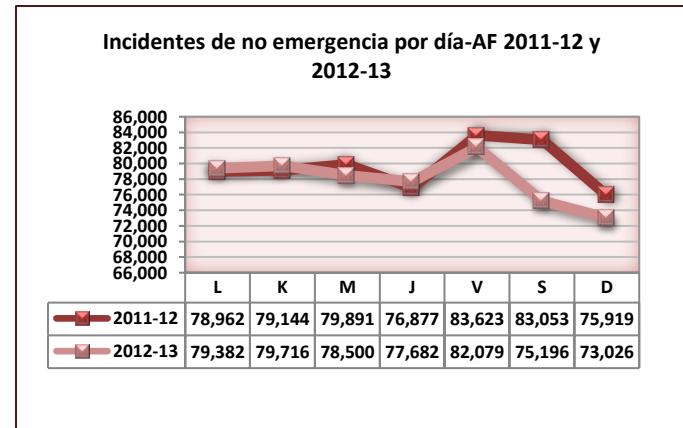
## Distribución por día

Lunes, martes y jueves registraron más No Emergencias en el AF 2012-2013 mientras que miércoles y de viernes a domingo se registró lo opuesto. El sábado contó con el descenso mayor con respecto al AF 2011-2012 (7,857 casos menos).

Ambos años coinciden en que el viernes registra la cifra mayor de No Emergencias mientras que la menor el domingo (opuesto a las Emergencias).

Los dos años coinciden en que el total de No Emergencias disminuye jueves, sábado y domingo mientras que aumenta martes y viernes. El ascenso mayor de un día a otro, se registra viernes en ambos años.

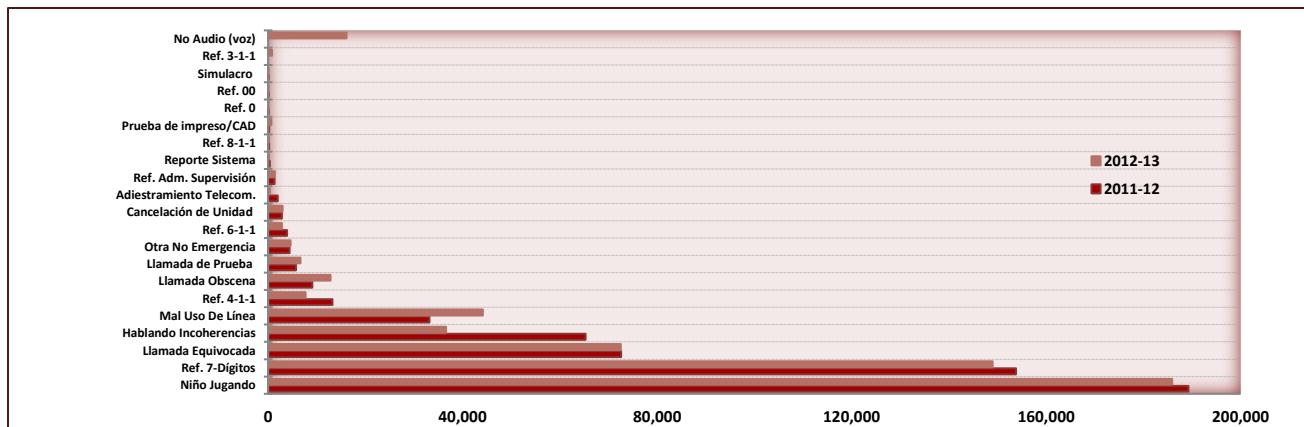
Se procesa diariamente entre catorce a quince por ciento del total de las No Emergencias del año.



## No Emergencias

Tipo de incidente	2011-2012	2012-2013	DIF	Tasa de Cambio
Niño Jugando	189,264	185,884	-3,380	-1.8%
Referido 7-Dígitos	153,812	148,979	-4,833	-3.1%
Llamada Equivocada	72,614	72,521	-93	-0.1%
Hablando Incoherencias	65,299	36,576	-28,723	-44.0%
Mal Uso De Línea	33,158	44,196	11,038	33.3%
Referido 4-1-1	13,211	7,718	-5,493	-41.6%
Llamada Obscena	9,061	12,837	3,776	41.7%
Llamada de Prueba	5,735	6,621	886	15.4%
Otra No Emergencias	4,392	4,588	196	4.5%
Referido 6-1-1	3,871	2,858	-1,013	-26.2%
Cancelación de Unidad	2,823	2,966	143	5.1%
Adiestramiento Telecom.	1,949	356	-1,593	-81.7%
Referido Adm. Supervisión	1,338	1,413	75	5.6%
Reporte Sistema	310	157	-153	-49.4%
Referido 8-1-1	216	106	-110	-50.9%
Prueba de impreso o CAD	208	688	480	230.8%
Referido 0	77	51	-26	-33.8%
Referido 00	68	94	26	38.2%
Simulacro	63	36	-27	-42.9%
Referido 3-1-1*		776	776	
No Audio (voz)*		16,160	16,160	
	557,469	545,581	-11,888	-2.1%

\*Se crearon en septiembre 2012.

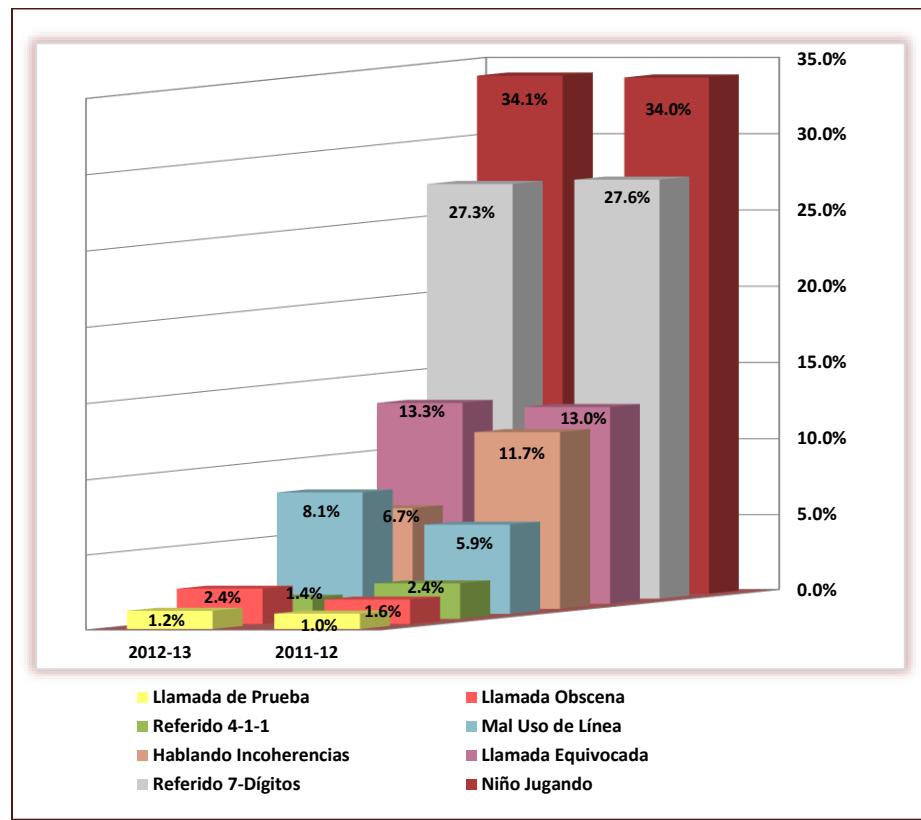


Las No Emergencias registraron 11,888 casos menos en el AF 2012-2013. El 57.8% de los incidentes de No Emergencias existentes en ambos años registraron un total de casos menor en el AF 2012-2013.

Niño Jugando fue la más frecuente. Representó el 34.0% del total de las No Emergencias del AF 2011-12 y 34.1% del AF 2012-13. Niño Jugando, Referido 7 -Dígitos y Llamada Equivocada son las de mayor frecuencia en ambos períodos. La suma de estas representó el 75% del total de las No Emergencias del año. Simulacro fue la No Emergencia menos frecuente en ambos períodos.

Sólo ocho No Emergencias registraron ascenso en el AF 2012-13: Mal Uso de Línea con el aumento absoluto mayor (11,038), Llamada Obscena, Llamada de Prueba, Otra No Emergencias, Cancelación de unidad, Referido Administrativo Supervisión, Prueba de Impreso/CAD y Referido 00. Hablando Incoherencias registró la reducción mayor con respecto al año anterior (28,723 casos menos).

## No Emergencias que representan al menos 1.0% del total anual



Como se observa en la gráfica, sólo ocho de los diecinueve incidentes de No Emergencias existentes en ambos períodos, representaron en ambos años, un porcentaje o más del total de No Emergencias anual. La suma de éstas representó el 97.3% del total de las No Emergencias del AF 2011-2012 y desciende a 94.5% en el AF 2012-2013.

# INCIDENTES DE OTRO TIPO DE LLAMADAS

## Distribución por mes



El total de Otro Tipo de Llamadas fue mayor al del AF 2011-2012 en abril y mayo. Diciembre 2012 contó con la reducción mayor con respecto al AF 2011-2012 con 42,489 incidentes menos que diciembre 2011. Abril registró el número de Otro Tipo de Llamadas menor del AF 2011-2012 mientras que en el AF 2012-2013 fue febrero. El total de Otro Tipo de Llamadas mayor del AF 2011-2012 lo registró noviembre y en el AF 2012-2013 septiembre.

Otro Tipo de Llamadas disminuyen de un mes a otro, en ambos años, de diciembre a febrero y en junio. Estas aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en agosto, septiembre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.0%-9.2% del total de Otro Tipo de Llamadas del AF 2011-2012. El AF 2012-2013 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.5%-9.1% del total de Otro Tipo de Llamadas del año.

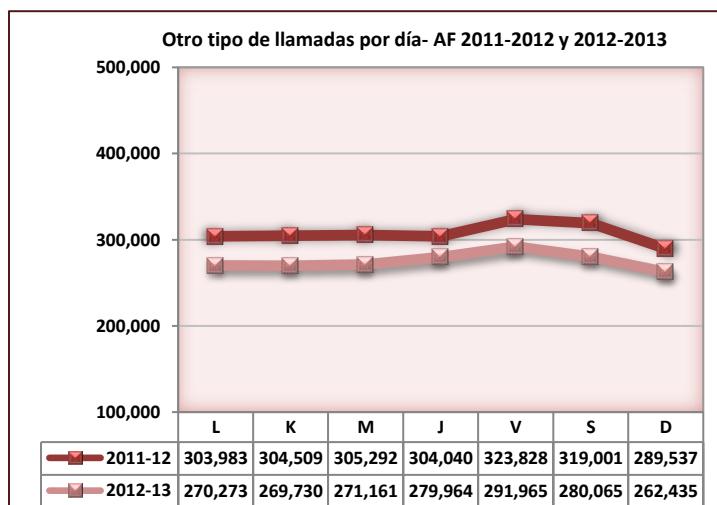
## Distribución por día

Se registraron menos incidentes de lunes a domingo en el AF 2012-2013. Como las No Emergencias, el sábado contó con la reducción mayor con respecto al AF 2011-2012 (38,936 casos menos).

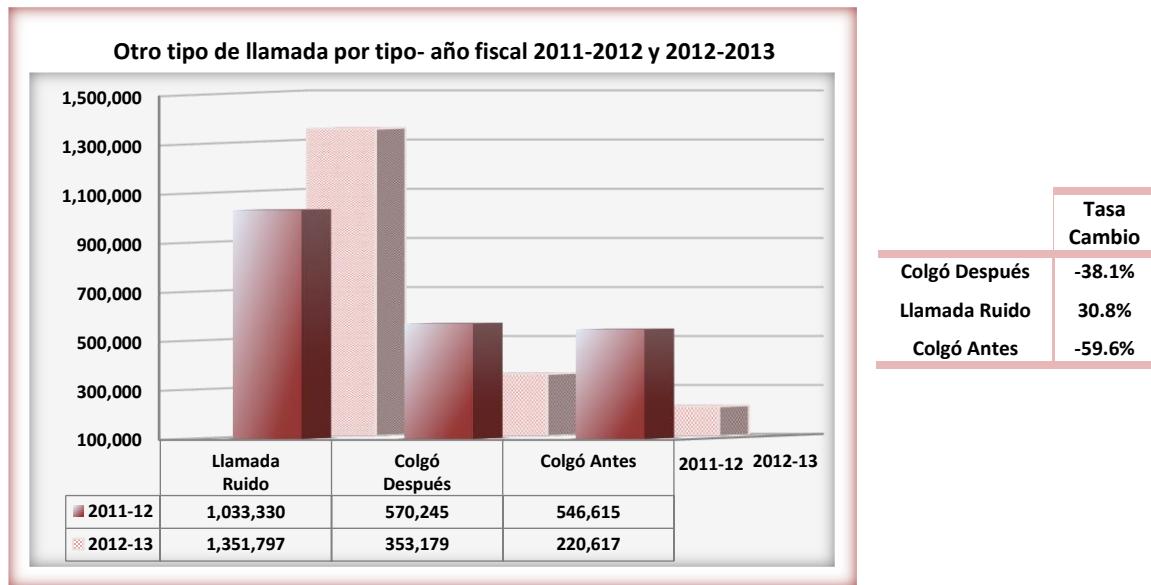
Ambos años coinciden en que el viernes, registró la cifra mayor de Otro Tipo de Llamadas mientras que la menor el domingo (como las No Emergencias).

Los dos años coinciden en que el total de Otro Tipo de Llamada disminuye sábado y domingo (como las No Emergencias) mientras que aumenta miércoles y viernes. El ascenso mayor de un día a otro se registra viernes en ambos años (como las No Emergencias).

El 44% de Otro Tipo de Llamada se recibe de viernes a domingo. Se procesa diariamente entre catorce a quince por ciento del total de Otro Tipo de Llamadas anual.



## Otro Tipo de Llamadas



Otro Tipo de Llamadas registró 224,597 casos menos en el AF 2012-2013 (tasa de cambio de -10.4%).

Llamada Ruido fue la de mayor frecuencia, luego Colgó Despues y Colgó Antes ocupó el último puesto en ambos años fiscales. Llamada Ruido representó el 48.1% del total de Otro Tipo de Llamadas del AF 2011-2012 mientras que esta proporción alcanzó el 70.2 % en el AF 2012-2013. Los otros incidentes revelaron lo opuesto, sus porcentajes disminuyeron en el AF 2012-2013. Colgó Despues de 26.5% bajó a 18.3% y Colgó Antes de 25.4% a 11.5%.

Llamada Ruido fue el único incidente que registró aumento en el AF 2012-2013 con 318,467 casos más que lo registrado en el AF 2011-2012 (tasa de cambio de 30.8%). Colgó Antes contó con una tasa de cambio de -59.6% con respecto al AF 2011-2012 mientras que Colgó Despues disminuyó por menor cantidad (217,066) y la tasa de cambio fue de -38.1%.

# TRANSFERENCIAS A LAS AGENCIAS DE RESPUESTA

## Distribución por mes



MEDIA			
Transferencias	Mensual	Diaria	Hora
2011-12	36,479	1,196	50
2012-13	34,964	1,150	48

Se realizaron 437,750 transferencias en el AF 2011-2012 y 419,570 en el AF 2012-2013. El AF 2012-2013 registró 18,180 transferencias menos. La tasa de cambio fue de -4.2%. Las transferencias mensualmente en el AF 2012-2013 superaron a las del AF 2011-2012 en julio, septiembre, noviembre, abril y mayo. Agosto 2012 fue el de la reducción mayor con 6,548 menos que agosto 2011.

Los dos años coinciden en que marzo registra el número de transferencias mayor mientras que el menor lo registra noviembre en el AF 2011-2012 y agosto en el AF 2012-2013.

Las transferencias disminuyen en noviembre, enero y abril, en ambos años. Lo contrario ocurre en octubre, diciembre, marzo y mayo donde en ambos años aumentan.

Se transfirieron mensualmente entre 7.7%-9.4% del total de las transferencias del AF 2011-2012. El AF 2012-2013 registró mensualmente entre 7.7%-9.0% del total.

La tabla demuestra el descenso de la media aritmética de las transferencias del AF 2012-2013 con relación al AF 2011-2012.

La tabla siguiente desglosa las transferencias de Emergencias que el personal del CRL realizó a las agencias de respuesta en ambos años fiscales. Como indiqué anteriormente, el AF 2012-2013 registró menos transferencias que el AF 2011-2012. Se integraron dos municipios al 9-1-1 en el AF 2012-2013 (de 42 agencias o Emergencias médicas municipio aumentaron a 44).

Agencia o Emergencias Médicas Municipio	2011-2012		2012-2013		Diferencia 2012 menos 2011	Tasa de Cambio
	Cantidad	%	Cantidad	%		
Policía de Puerto Rico	169,828	38.8%	144,758	34.5%	-25,070	-14.8%
CEMPR	128,635	29.4%	138,689	33.1%	10,054	7.8%
AEMEAD	28,816	6.6%	26,172	6.2%	-2,644	-9.2%
EM-San Juan	17,348	4.0%	18,045	4.3%	697	4.0%
EM-Bayamón	15,687	3.6%	15,216	3.6%	-471	-3.0%
Bomberos de PR	11,273	2.6%	7,017	1.7%	-4,256	-37.8%
ADFAN	10,260	2.3%	9,167	2.2%	-1,093	-10.7%
EM-Ponce	7,873	1.8%	7,948	1.9%	75	1.0%
EM-Guaynabo	5,829	1.3%	5,624	1.3%	-205	-3.5%
EM-Toa Baja	4,353	1.0%	4,249	1.0%	-104	-2.4%
EM-Manatí	3,047	0.7%	2,943	0.7%	-104	-3.4%
EM-Vega Baja	2,581	0.6%	2,252	0.5%	-329	-12.7%
EM-Cayey	1,876	0.4%	2,622	0.6%	746	39.8%
EM-Hatillo	1,792	0.4%	2,132	0.5%	340	19.0%
EM-Toa Alta	1,791	0.4%	2,148	0.5%	357	19.9%
EM-Guayama	1,719	0.4%	1,827	0.4%	108	6.3%
EM-Gurabo	1,659	0.4%	1,864	0.4%	205	12.4%
EM-San Lorenzo	1,656	0.4%	1813	0.4%	157	9.5%
EM-Yauco	1,526	0.3%	1,508	0.4%	-18	-1.2%
EM-Vega Alta	1,499	0.3%	1,484	0.4%	-15	-1.0%
EM-Cataño	1,463	0.3%	1,474	0.4%	11	0.8%
EM-San Germán	1,345	0.3%	1,552	0.4%	207	15.4%
EM-Morovis	1,341	0.3%	315	0.1%	-1,026	-76.5%
EM-Dorado	1,277	0.3%	1293	0.3%	16	1.3%
EM-Barceloneta	1,264	0.3%	1,159	0.3%	-105	-8.3%
EM-Santa Isabel	1,242	0.3%	1,316	0.3%	74	6.0%
EM-Cidra	1,177	0.3%	1,229	0.3%	52	4.4%
EM-Las Piedras	1,153	0.3%	1,270	0.3%	117	10.1%
EM-Guayanilla	1,063	0.2%	1,097	0.3%	34	3.2%
EM-Corozal	984	0.2%	1,153	0.3%	169	17.2%
EM-Naranjito	886	0.2%	919	0.2%	33	3.7%
EM-Quebradilla	823	0.2%	1,374	0.3%	551	67.0%
EM-Yabucoa	761	0.2%	1,015	0.2%	254	33.4%
EM-Ciales	753	0.2%	846	0.2%	93	12.4%
EM-Guánica	618	0.1%	912	0.2%	294	47.6%
EM-Arroyo	606	0.1%	572	0.1%	-34	-5.6%
Agencias de Apoyo	600	0.1%	256	0.1%	-344	-57.3%
EM-Ceiba	572	0.1%	743	0.2%	171	29.9%
EM-Florida	330	0.1%	669	0.2%	339	102.7%
EM-Naguabo	214	0.05%	427	0.1%	213	99.5%
EM-Loíza	129	0.03%	582	0.1%	453	351.2%
EM-Maricao	101	0.02%	107	0.03%	6	5.9%
EM-Fajardo			1,488	0.4%	1,488	
EM-Hormigueros			324	0.1%	324	
<b>Total</b>	<b>437,750</b>	<b>100.0%</b>	<b>419,570</b>	<b>100.0%</b>	<b>-18,180</b>	<b>-4.2%</b>

EM- Fajardo y EM-Hormigueros comenzaron a recibir transferencias del 9-1-1 en el año fiscal 2012-2013.

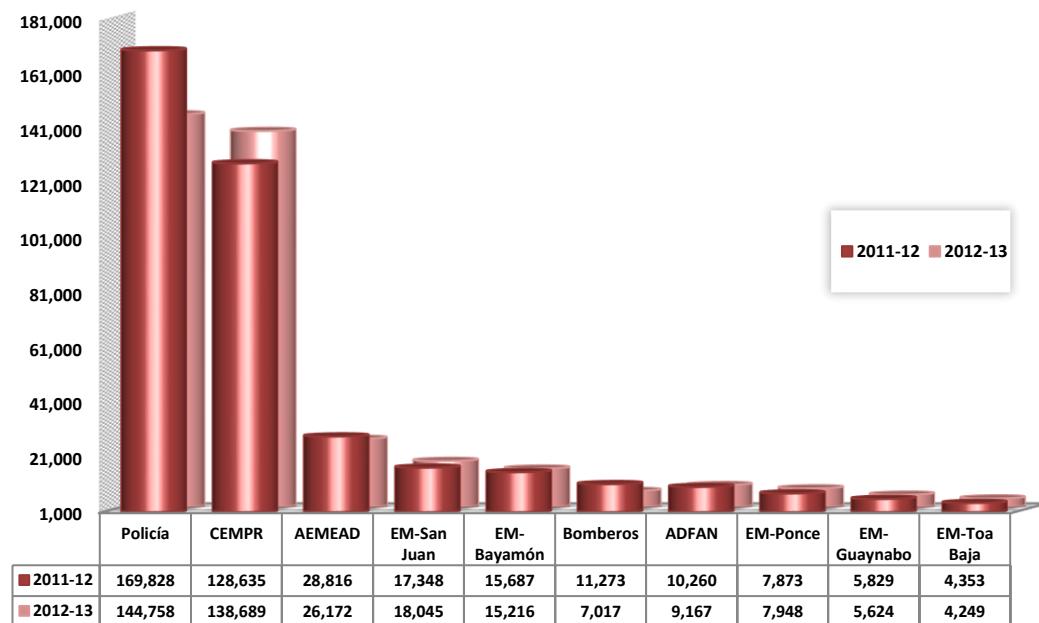
La Policía de PR contó con el número mayor de transferencias y el Cuerpo de Emergencias Médicas de PR ocupó el segundo lugar - en ambos años. La suma de las transferencias a estas dos agencias representó el 68.2% de lo transferido en el AF 2011-2012 y descendió a 67.6% en el AF 2012-2013.

Sólo quince agencias registraron descenso en lo transferido en el AF 2012-2013.

Si evaluamos el número de transferencias por agencia encontramos que con respecto al AF 2011-12 la Policía de PR contó con la reducción mayor (25,070 menos) mientras que el Cuerpo de Emergencias Médicas de PR registró el ascenso mayor (10,054 más).

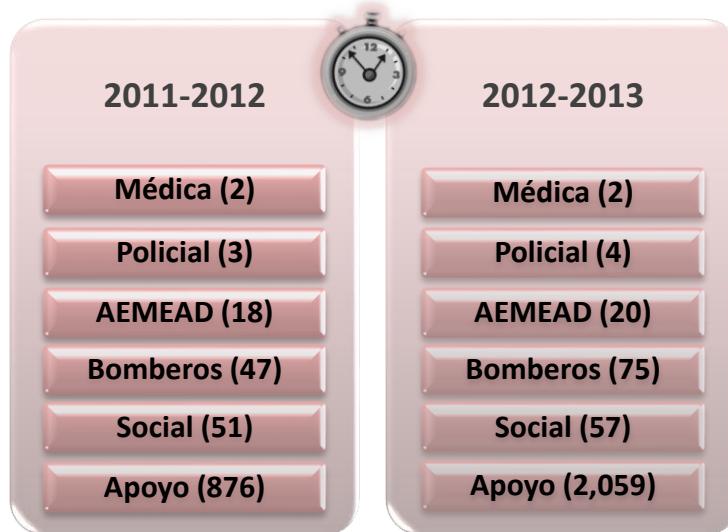
Al evaluar las tasas de cambio por agencia encontramos que EM-Morovis contó con la reducción mayor (-76.5%) mientras que EM-Loíza registró el aumento más alto con una tasa de 351.2%.

## Las diez agencias con mayor número de transferencias



EL total de transferencias a estas diez representó el 91.4% de lo transferido a todas las agencias en el AF 2011-2012 mientras que representó el 89.8% en el AF 2012-2013. Sólo tres de ellas registraron mayor número de transferencias en el AF 2012-13: Cuerpo de Emergencias Médicas, EM-San Juan y EM-Ponce. EL orden de estas diez más frecuentes cambió para el sexto, séptimo y octavo lugar en el AF 2012-13 con ADFAN, EM-Ponce y Bomberos ocupando dichos puestos en lugar de Bomberos, ADFAN y EM-Ponce

## RELOJ DE LAS TRANSFERENCIAS



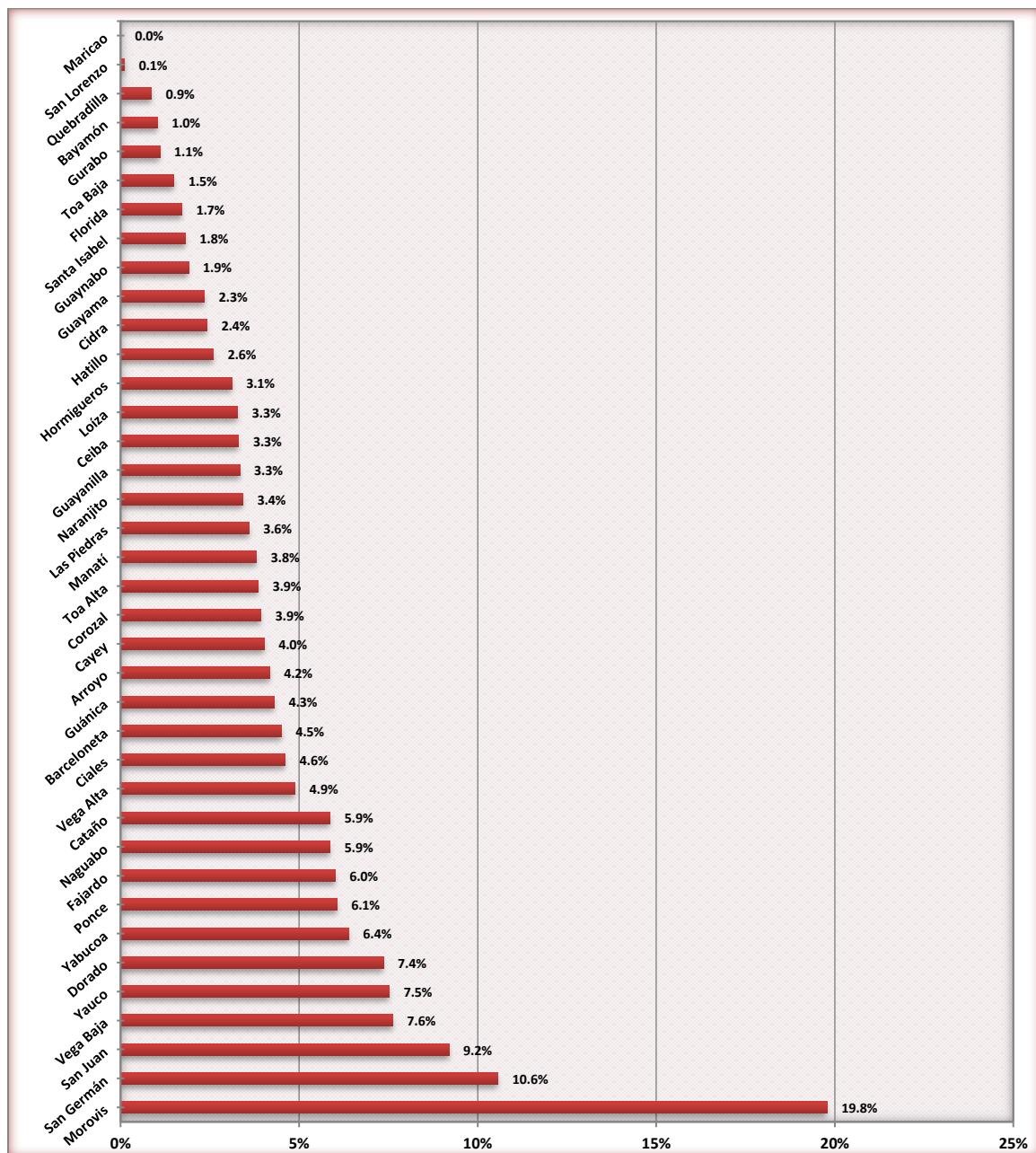
El diagrama demuestra el promedio diario de las transferencias, en términos de cada cuanto tiempo (minutos) se realizan en el Centro de Recepción y Canalización de Llamadas por tipo de emergencias y año.

La emergencia médica es la más frecuente y la de las agencias de apoyo la menos probable en ambos períodos.

Las transferencias fueron más frecuentes en el AF 2011-2012 para todos los tipos de emergencias con excepción de la médica que permaneció constante.

La emergencias social en el AF 2012-2013 superó a la del Cuerpo de Bomberos lo opuesto a lo que sucedió el año anterior.

## PORCENTAJE DE INCIDENTES RECHAZADOS POR MUNICIPIO: AF 2012-2013



La suma de los casos rechazados por municipio representó el 4.7% del total transferido a los mismos de manera que se aceptó el 95.3% de lo transferido. EM-Maricao aceptó todo lo transferido y EM-Morovis contó con el porcentaje de rechazo mayor (19.8%). El porcentaje de rechazo fluctuó entre 0%-19.8%.