



ESTADÍSTICAS 9-1-1

2013-2014

Preparado por:
Leila E. Nieves Hernández
Estadístico

Presentado por:
Gladys M. Rodríguez Pérez
Directora de Oficina Sistemas e Informática

TABLA DE CONTENIDO

VOLUMEN DE LLAMADAS	1
AÑO FISCAL	1
MES	1
DÍA	2
HORA	3
VOLUMEN DE INCIDENTES	4
AÑO FISCAL	4
MES	5
DÍA	5
INCIDENTES por categoria	7
EMERGENCIAS	7
DÍA	7
TIPOS DE EMERGENCIAS	8
NO EMERGENCIAS	10
DÍA	10
TIPOS DE NO EMERGENCIAS	11
OTRO TIPO DE LLAMADAS	13
DÍA	13
TIPOS DE OTRO TIPO DE LLAMADAS	14
TRANSFERENCIAS A LAS AGENCIAS DE RESPUESTA O EMERGENCIAS MÉDICAS MUNICIPAL	16
MES	16
TRANSFERENCIAS POR AGENCIA O EMERGENCIAS MÉDICAS MUNICIPAL	17

ESTADÍSTICAS 9-1-1

VOLUMEN DE LLAMADAS

AÑO FISCAL

Las llamadas del AF 2013-14 alcanzaron las 3,124,465 mientras que el año anterior registró 3,160,387 (35,922 más). La tasa de cambio con respecto al AF 2012-13 fue de -1.1%. La reducción resulta del descenso de las dos categorías con la proporción mayor del total anual: no emergencias y otras. Las emergencias y las llamadas abandonadas aumentaron en el AF 2013-14. El promedio de las llamadas por año fiscal se desglosa a continuación.

Mensual

2012-13 2013-14

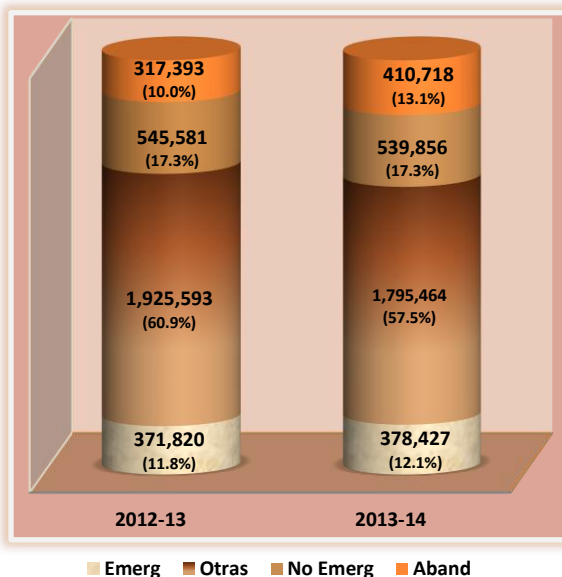
263,366 260,372

Diario

2012-13 2013-14

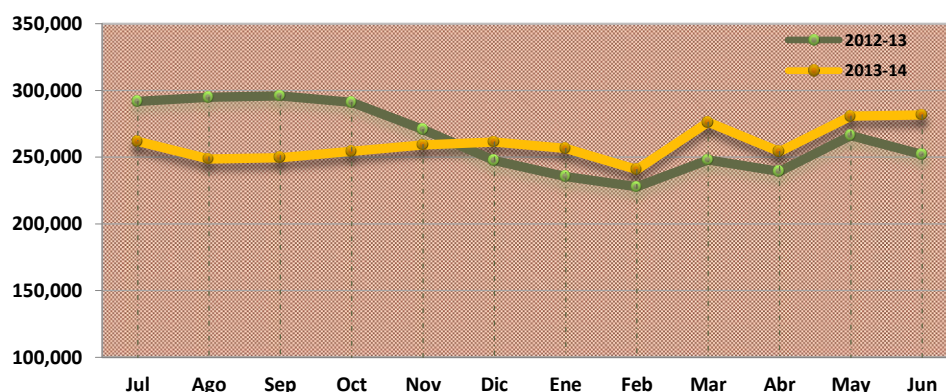
8,659 8,560

Llamadas por categoría y año
Año Fiscal 2012-2013 y 2013-2014



MES

Distribución mensual de las llamadas
Año Fiscal 2012-2013 y 2013-2014



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2012-13	291,664	295,000	295,865	291,130	270,600	247,505	235,404	227,810	247,945	239,301	266,204	251,959	3,160,387
2013-14	261,773	248,532	249,637	254,338	259,254	261,229	256,415	240,710	276,075	254,148	280,699	281,655	3,124,465

Al evaluar la gráfica con la distribución de las llamadas por mes encontramos que de diciembre a junio del AF 2013-14 estas superan a las del año anterior. Siete meses registraron más llamadas sin embargo al sumarlas tenemos 134,803 llamadas más mientras que la disminución que se dio en los primeros cinco meses es mayor, suma 170,725 llamadas menos.

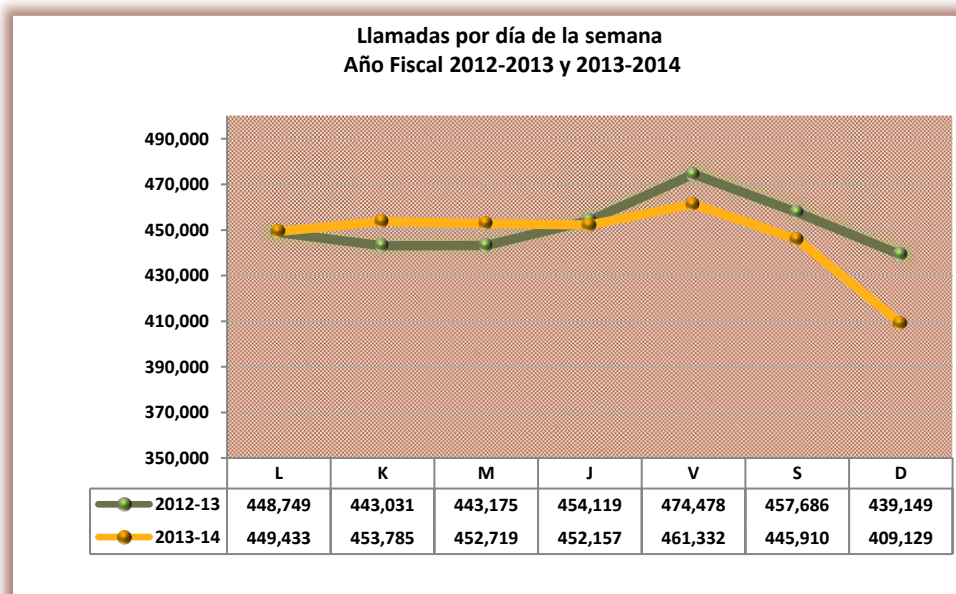
Junio 2014 registró el ascenso mayor de llamadas con respecto al AF 2012-2013 y agosto 2013 el descenso mayor.

Ambos años coinciden en que febrero es cuando se recibe la cantidad de llamadas menor. La cantidad mayor del AF 2012-13 se registró en septiembre mientras que en el AF 2013-14 fue en junio.

Se procesaron mensualmente entre 7.2%-9.4% del total de las llamadas del AF 2012-2013. El AF 2013-2014 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.7%-9.0% del total anual.

DÍA

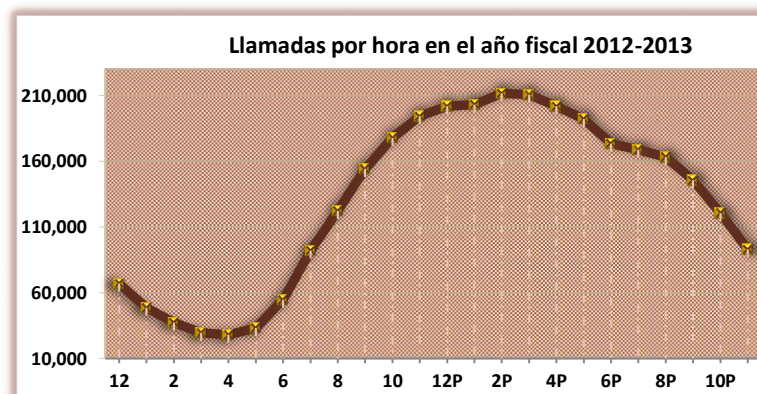
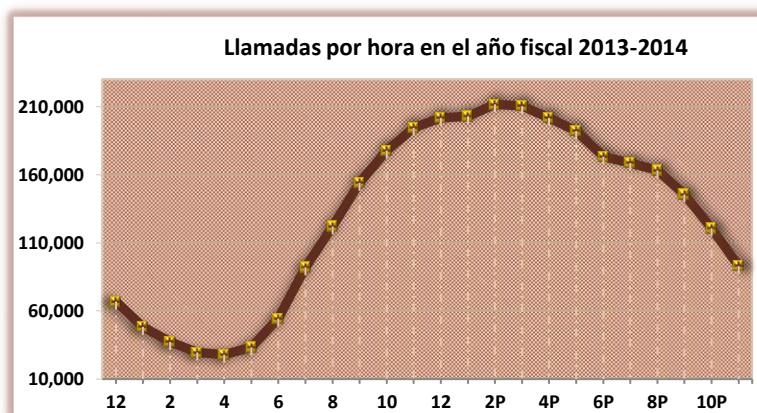
Al evaluar la gráfica con la distribución de las llamadas por día de la semana encontramos que en el AF 2013-2014 las llamadas estuvieron por debajo de las del año anterior de jueves a domingo. El domingo fue el de la reducción mayor con relación al año anterior con 30,020 llamadas menos. Ambos años registran que el domingo es el día con la cantidad menor de llamadas mientras que el viernes cuenta con la cifra mayor. Las llamadas descienden sábado y domingo y aumentan viernes tanto en el AF 2013-2014 como en el AF 2012-2013. El cuarenta y cuatro por ciento de las llamadas de la semana se procesa de jueves a sábado.



HORA

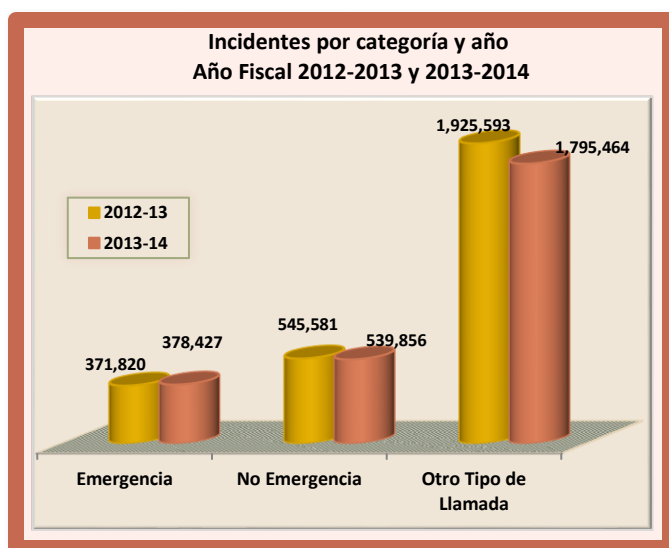
Las gráficas demuestran la tendencia de las llamadas por hora de ambos años fiscales. Como se observa, la tendencia es similar y la tabla desglosa que coinciden en seis criterios (sombreados de amarillo).

	2012-13	2013-14
% mayor de 11:00AM-5:00PM	43.8%	45.3%
Cantidad menor	4:00AM (28,736)	4:00AM (27,971)
Cantidad mayor	3:00PM (208,543)	2:00PM (211,731).
El aumento mayor de una hora a otra	6:00AM-7:00AM	6:00AM-7:00AM
El descenso mayor de una hora a otra	10:00PM-11:00PM	10:00PM-11:00PM
Aumentan con mayor rapidez	6:00AM-11:00AM	6:00AM-11:00AM
Disminuyen con mayor rapidez	9:00PM-2:00AM	9:00PM-2:00AM
Descienden consecutivamente	4:00PM-4:00AM	3:00PM-4:00AM
Aumentan consecutivamente	5:00AM-3:00PM	5:00AM-2:00PM



VOLUMEN DE INCIDENTES

AÑO FISCAL



El CRL procesó 2,842,994 incidentes (llamadas no abandonadas) en el AF 2012-2013 y dicha cifra disminuyó a 2,713,747 en el AF 2013-2014. Se registró un descenso de 129,247 incidentes. Este fue resultado de que sólo las emergencias aumentaron con relación al año pasado (6,607 más). Las no emergencias y otro tipo de llamadas registraron 5,725 y 130,129 incidentes menos respectivamente. La tasa de cambio de las no emergencias con respecto al AF 2012-2013 fue de -1.1% y -6.8% la de otro tipo de llamadas.

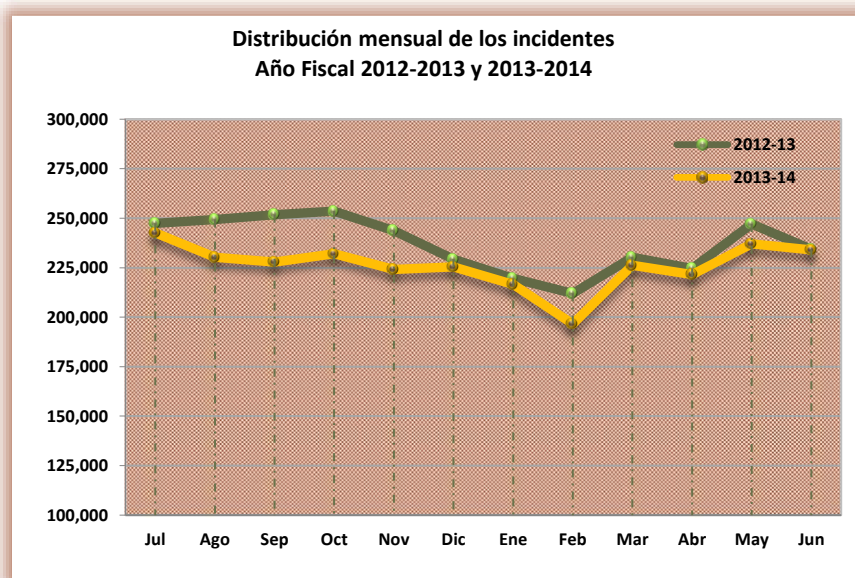
Las Emergencias representaron el 13.1% de los incidentes procesados del AF 2012-2013 y aumenta a 13.9% en el AF 2013-2014. Lo mismo sucede con las No Emergencias que de 19.2%

alcanzan el 19.9%. Otro tipo de llamadas reveló lo opuesto: de representar el 67.7% de lo procesado en el AF 2012-2013 disminuyó a 66.2% en el AF 2013-2014.

La tabla desglosa el promedio de los incidentes por año fiscal. Esta revela lo antes mencionado; el aumento registrado sólo para las emergencias durante el AF 2013-2014.

	Período	PROMEDIO		Diferencia
		2012-13	2013-14	
Total de Incidentes	Mensual	236,916	226,146	-10,771
	Diaria	7,789	7,435	-354
	Hora	325	310	-15
Emergencias	Mensual	30,985	31,536	551
	Diaria	1,019	1,037	18
	Hora	42	43	1
No Emergencias	Mensual	45,465	44,988	-477
	Diaria	1,495	1,479	-16
	Hora	62	62	-1
Otro tipo de llamadas	Mensual	160,466	149,622	-10,844
	Diaria	5,276	4,919	-357
	Hora	220	205	-15

MES



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2012-13	247,341	249,373	251,778	253,570	243,694	229,241	219,650	211,985	230,335	224,671	247,120	234,236	2,842,994
2013-14	242,593	230,237	227,796	232,062	224,123	225,335	216,453	196,570	226,207	221,479	236,988	233,904	2,713,747

El total de incidentes de julio 2013 a junio 2014 fue menor al de julio 2012 a junio 2013. Septiembre registró el descenso mayor con respecto al AF 2012-13 con 23, 982 incidentes menos. Junio 2014 fue el de reducción menor con 332 menos.

Febrero es el mes que en cada año registra la cifra de incidentes procesados menor. Octubre registró el número de incidentes mayor del AF 2012-13 mientras que en el AF 2013-2014 fue julio.

El total de incidentes procesados se reduce, de un mes a otro, en ambos años, en noviembre, enero, febrero, abril y junio. Estos aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en octubre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.5%-8.9% del total de los incidentes del AF 2012-2013. El AF 2013-2014 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.2%-8.9% del total de los incidentes del año.

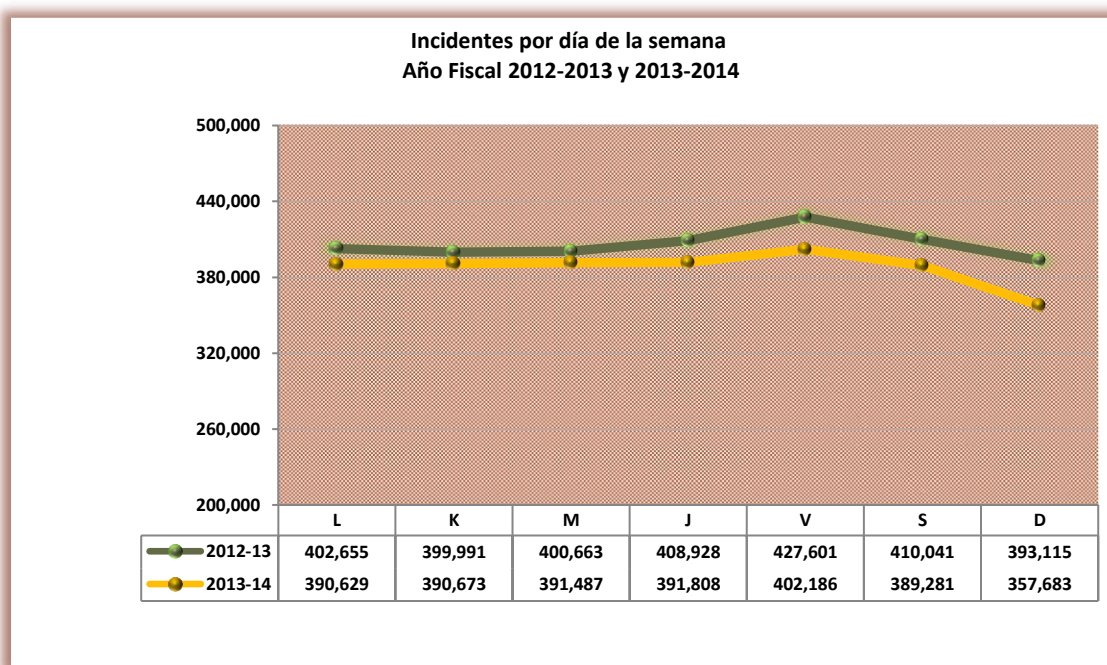
DÍA

Al evaluar la gráfica con la distribución de los incidentes por día de la semana encontramos que se registran menos incidentes de lunes a domingo en el AF 2013-2014 que de lunes a domingo del AF 2012-2013. El domingo fue el de la reducción mayor con relación al año anterior con 35,432 incidentes menos. Ambos años registran que el domingo es el día con la cantidad menor de incidentes mientras que el viernes cuenta con la cifra mayor.

Los incidentes aumentaron en ambos años de miércoles a viernes mientras que disminuyeron sábado y domingo. El ascenso mayor de un día a otro, se registra viernes en ambos años. El cuarenta y cuatro por ciento de los incidentes de la semana se procesa de jueves a sábado.

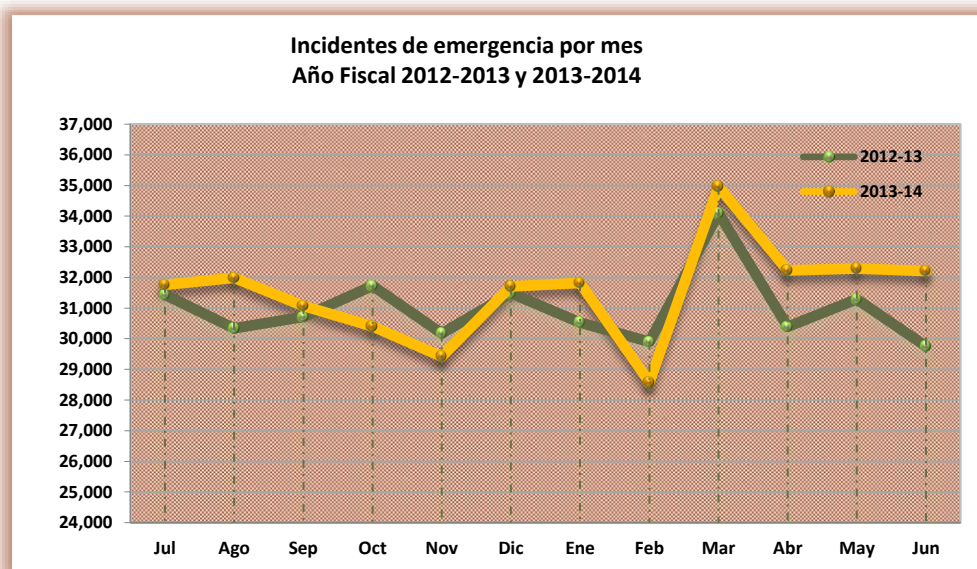
El 6 de enero fue el día con el número de incidentes más bajo del año tanto en el AF 2012-2013 como en el AF 2013-2014 (5,667 y 5,940 incidentes respectivamente).

Se procesa diariamente entre catorce a quince por ciento del total de los incidentes del año.



INCIDENTES POR CATEGORIA

EMERGENCIAS



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2012-13	31,435	30,335	30,718	31,729	30,171	31,489	30,526	29,901	34,093	30,388	31,284	29,751	371,820
2013-14	31,755	31,989	31,066	30,403	29,417	31,706	31,820	28,584	34,962	32,230	32,288	32,207	378,427

El total de emergencias en el AF 2013-2014 solo fue menor al del año anterior en octubre, noviembre y febrero. Junio contó con el aumento mayor con respecto al AF 2012-2013 con 2,456 incidentes más.

Marzo registró el número de emergencias mayor en ambos años fiscales. El AF 2012-2013 registró que junio contó con el número menor de emergencias mientras que en el AF 2013-2014 fue febrero.

El total de incidentes de emergencia se reduce, de un mes a otro, en ambos años, en noviembre, febrero, abril y junio. Este aumenta, de un mes a otro, en ambos años, en diciembre, marzo y mayo.

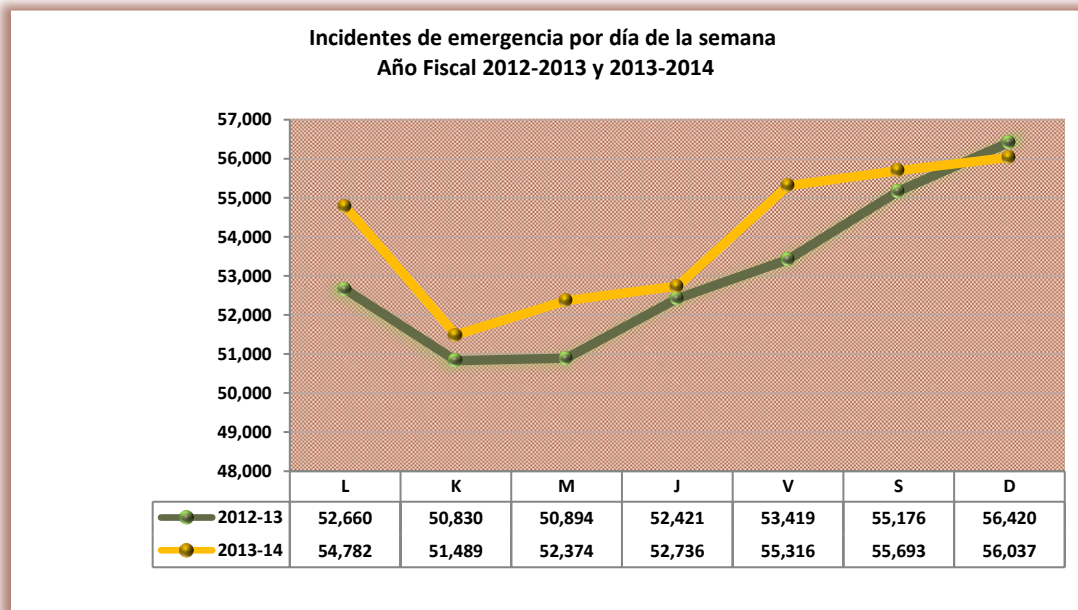
Se procesaron mensualmente entre 8.0%-9.2% del total de las emergencias del AF 2012-2013. El AF 2013-2014 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.6%-9.2% del total anual.

DÍA

Al evaluar la gráfica con la distribución de las emergencias por día de la semana encontramos que las emergencias en el AF 2013-2014 solo estuvieron por debajo del año anterior el domingo. El lunes registró al ascenso mayor con relación al AF 2012-2013 con 2,122 emergencias más.

Ambos años registran que el domingo es de la cantidad mayor de emergencias mientras que el martes cuenta con la cifra menor. Las emergencias descienden martes y aumentan de miércoles a domingo en ambos años fiscales.

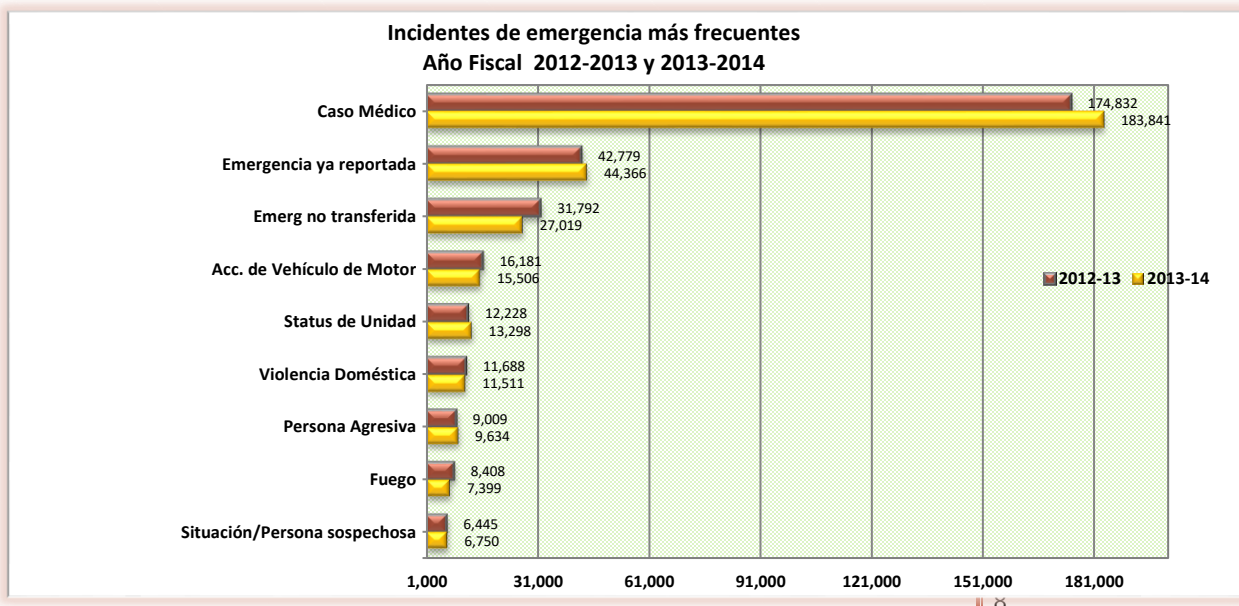
El cuarenta y cuatro por ciento de las emergencias de la semana se procesa de viernes a domingo. Se procesa diariamente entre catorce a quince por ciento del total de las emergencias del año.



TIPOS DE EMERGENCIAS

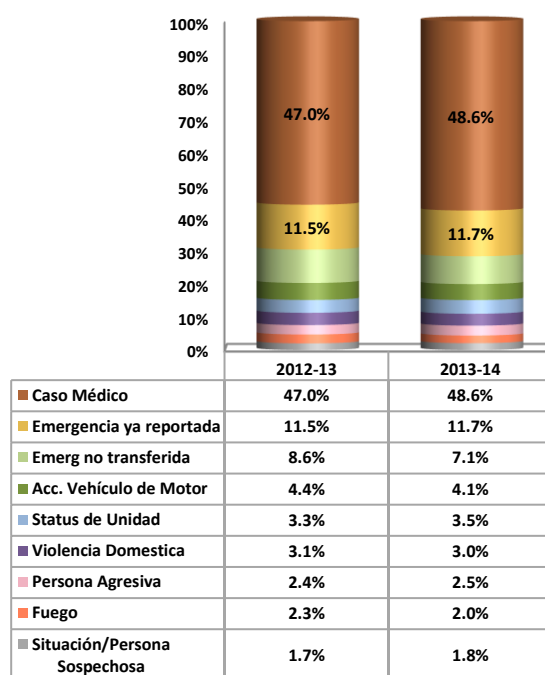
El AF 2012-2013 registró 371,820 incidentes de emergencias y alcanzaron los 378,427 en el AF 2013-2014. Las emergencias registraron un aumento de 6,607 casos en el AF 2013-2014. La tasa de cambio con respecto al AF 2012-2013 fue de 1.8%.

Las gráficas registran los nueve incidentes de emergencia de mayor frecuencia en ambos períodos. La suma de estos representó el 84.3% del total de los 81 incidentes de emergencias del año. Sólo cuatro de estos nueve registraron descenso en el AF 2013-2014: Emergencia No transferida (-4,773), Accidente de Vehículo de Motor (-675), Violencia Doméstica (-177) y Fuego (-1,009).

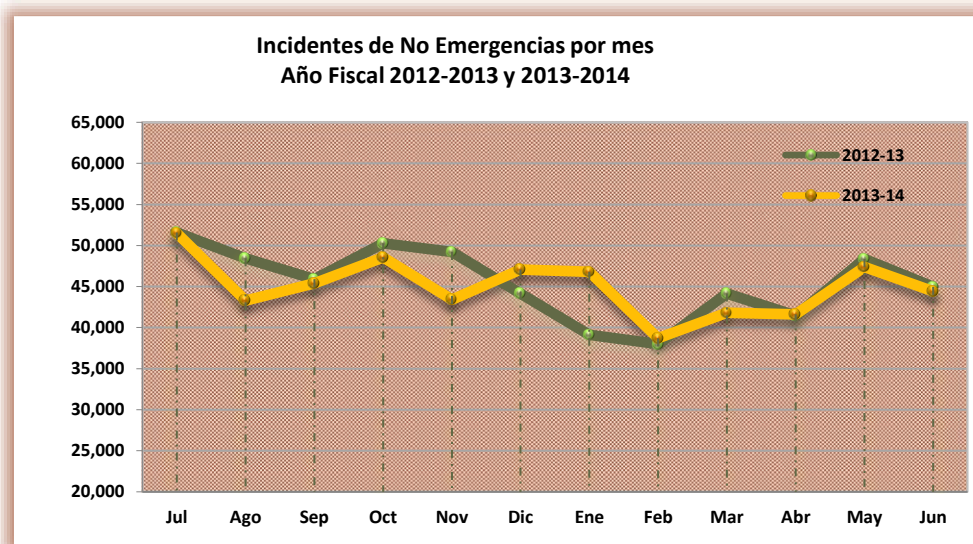


Caso Médico, el más frecuente, representó el 47.0% del total de las emergencias del AF 2012-2013 y el 48.6% del total del AF 2013-2014. Este registró el aumento mayor con respecto al AF 2012-2013 (9,009 incidentes más). Emergencia ya reportada ocupó el segundo lugar, representó el 11.5% del total de las emergencias del AF 2012-2013 y el 11.7%% del total del AF 2013-2014.

**Proporción del incidente del total de emergencia anual
Año Fiscal 2012-2013 y 2013-2014**



NO EMERGENCIAS



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2012-13	51,579	48,426	45,898	50,257	49,207	44,158	39,114	37,995	44,142	41,470	48,351	44,984	545,581
2013-14	51,507	43,280	45,406	48,536	43,397	47,057	46,780	38,707	41,808	41,603	47,365	44,410	539,856

Al evaluar la gráfica con la distribución de los incidentes de no emergencias por mes encontramos que el total de no emergencias fue mayor al del AF 2012-2013 solo de diciembre a febrero y en abril. Enero contó con el aumento mayor con respecto al AF 2012-2013 con 7,666 incidentes más que enero 2013. Noviembre 2013 registró el descenso mayor con 5,810 no emergencias menos que noviembre 2012.

Julio registró el número de no emergencias mayor y febrero el menor en ambos años fiscales.

Las no emergencias disminuyen de un mes a otro, en ambos años, en agosto, noviembre, enero, febrero, abril y junio. Estas aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en octubre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.0%-9.5% del total de las no emergencias del AF 2012-2013. El AF 2013-2014 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.2%-9.5% del total de las no emergencias del año.

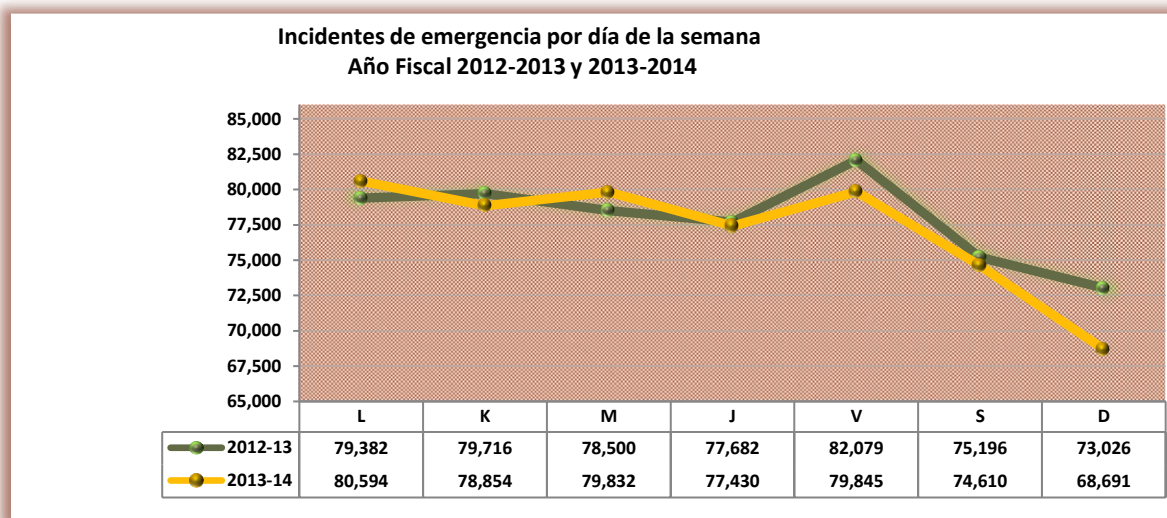
DÍA

Al evaluar la gráfica con la distribución de los incidentes de no emergencias por día de la semana encontramos que solo lunes y miércoles en el AF 2013-2014 registran más no emergencias con relación al AF 2012-2013. El domingo contó con el descenso mayor con respecto al AF 2012-2013 (4,335 casos menos).

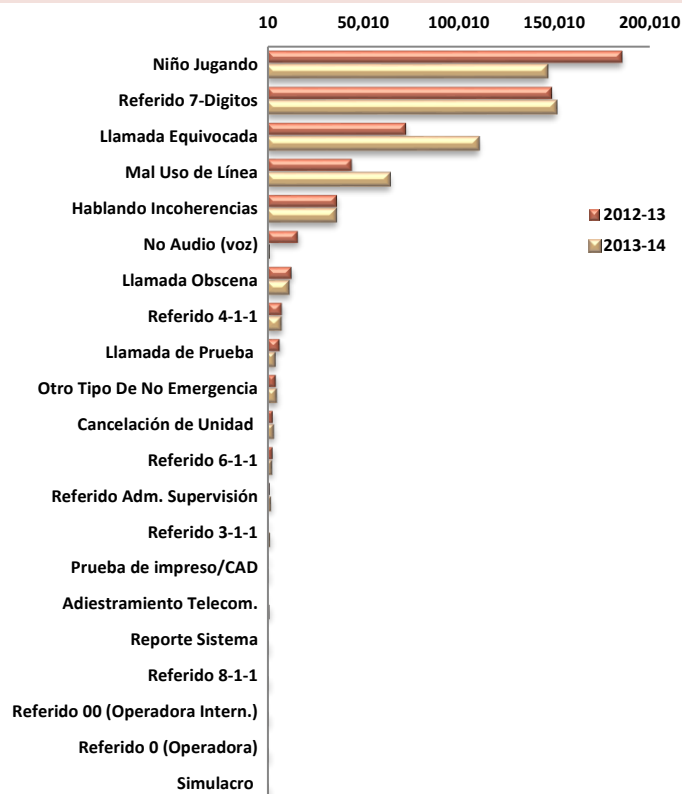
Ambos años coinciden en que el domingo registra la cifra menor de no emergencias mientras que el viernes registró la mayor en el AF 2012-2013 y en el AF 2013-2014 fue el lunes.

Los dos años coinciden en que el total de no emergencias disminuye jueves, sábado y domingo mientras que aumenta el viernes. El ascenso mayor de un día a otro, se registra viernes en ambos años.

Se procesa diariamente entre trece a quince por ciento del total de las no emergencias del año.



TIPOS DE NO EMERGENCIAS



Tipo de incidente	2012-2013	2013-2014	DIF	Tasa de Cambio
Niño Jugando	185,884	145,886	-39,998	-21.5%
Referido 7-Dígitos	148,979	150,500	1,521	1.0%
Llamada Equivocada	72,521	109,934	37,413	51.6%
Mal Uso De Línea	44,196	63,485	19,289	43.6%
Hablando Incoherencias	36,576	35,571	-1,005	-2.7%
No Audio (voz)	16,160	636	-15,524	-96.1%
Llamada Obscena	12,837	10,947	-1,890	-14.7%
Referido 4-1-1	7,718	6,860	-858	-11.1%
Llamada de Prueba	6,621	3,775	-2,846	-43.0%
Otra No Emergencia	4,588	4,405	-183	-4.0%
Cancelación de Unidad	2,966	2,872	-94	-3.2%
Referido 6-1-1	2,858	1,893	-965	-33.8%
Referido Administrativo Supervisión	1,413	1,326	-87	-6.2%
Referido 3-1-1	776	848	72	9.3%
Prueba de impreso o CAD	688	137	-551	-80.1%
Adiestramiento Telecomunicador	356	457	101	28.4%
Reporte Sistema	157	14	-143	-91.1%
Referido 8-1-1	106	60	-46	-43.4%
Referido 00 (Operadora Internacional)	94	72	-22	-23.4%
Referido 0 (Operadora)	51	61	10	19.6%
Simulacro	36	117	81	225.0%
	545,581	539,856	-5,725	-1.0%

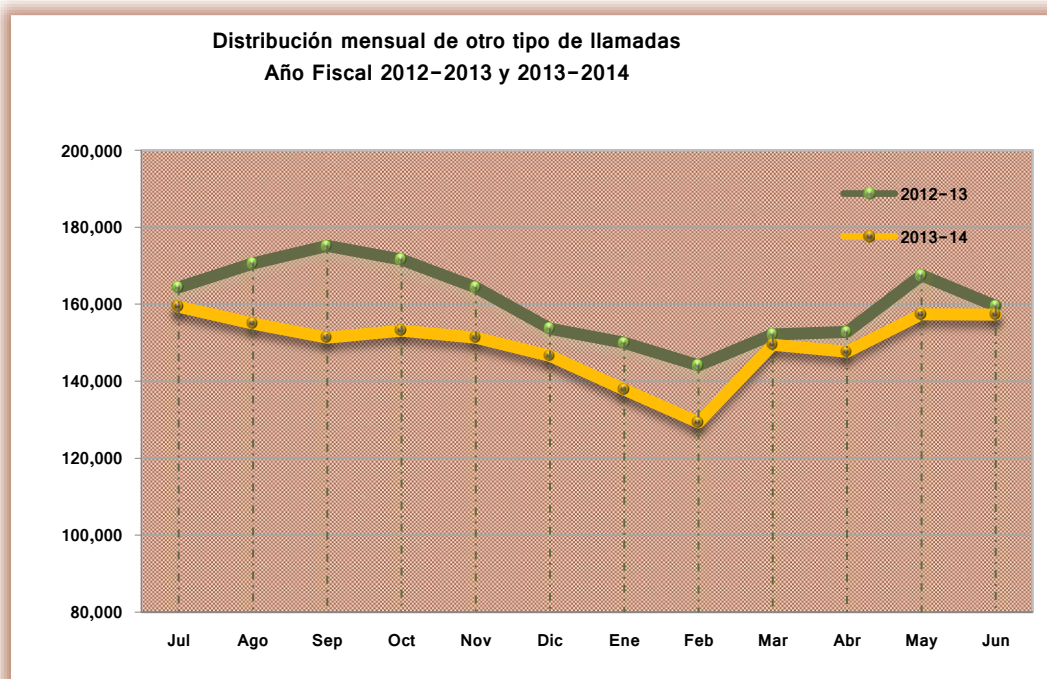
El AF 2012-2013 registró 545,581 incidentes de no emergencias y alcanzaron los 539,856 en el AF 2013-2014. Las no emergencias registraron un descenso de 5,725 casos en el AF 2013-2014. La tasa de cambio con respecto al AF 2012-2013 fue de -1.0%.

El 66.7% (14 de 21) de los incidentes de no emergencia registraron un total de casos menor al del AF 2012-2013. Niño Jugando registró la reducción mayor con respecto al año anterior con 39,998 casos menos.

Niño Jugando, Referido 7-Dígitos, Llamada Equivocada, Mal uso de Línea y Hablando Incoherencias fueron las cinco de mayor frecuencia en ambos períodos. Niño jugando fue la no emergencia más frecuente del AF 2012-13 (34.1% del total) mientras que en el AF 2013-2014 fue Referido 7-Dígitos (27.9% del total). La suma del total de los Referido 7 -Dígitos y Niño Jugando representó el 61.4% del total de las no emergencias del AF 2012-2013 y descendió a 54.9% en el AF 2013-14. Simulacro fue la no emergencia menos frecuente del AF 2012-13 mientras que en el AF 2013-14 fue Reporte de Sistema.

Sólo siete no emergencias registraron ascenso en el AF 2013-2014: Llamada Equivocada (37,413), Mal uso de línea (19,289), Referido 7-Dígitos (1,521), Adiestramiento Telecomunicador (101), Simulacro (81), Referido 3-1-1 (72) y Referido 0 (10). Simulacro registró la tasa de cambio más alta (225.0%) con respecto al AF 2012-2013.

OTRO TIPO DE LLAMADAS



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2012-13	164,327	170,612	175,162	171,584	164,316	153,594	150,010	144,089	152,100	152,813	167,485	159,501	1,925,593
2013-14	159,331	154,968	151,324	153,123	151,309	146,572	137,853	129,279	149,437	147,646	157,335	157,287	1,795,464

El total de Otro Tipo de Llamadas de julio 2013 a junio 2014 fue menor al de julio 2012 a junio 2013. Septiembre 2013 registró el descenso mayor con respecto al AF 2012-2013 con 23,838 casos menos. Junio 2014 contó con la reducción menor (-2,214).

Febrero registró el total de Otro Tipo de llamadas menor en ambos años fiscales. Septiembre contó con el total de Otro Tipo de llamadas mayor del AF 2012-2013 mientras que en el AF 2013-2014 fue julio.

Otro Tipo de llamadas disminuye de un mes a otro, en ambos años, de noviembre a febrero y en junio. Estas aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.5%-9.1% del total de Otro Tipo de Llamadas del AF 2012-2013. El AF 2013-2014 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.2%-8.9% del total de Otro Tipo de Llamadas del año.

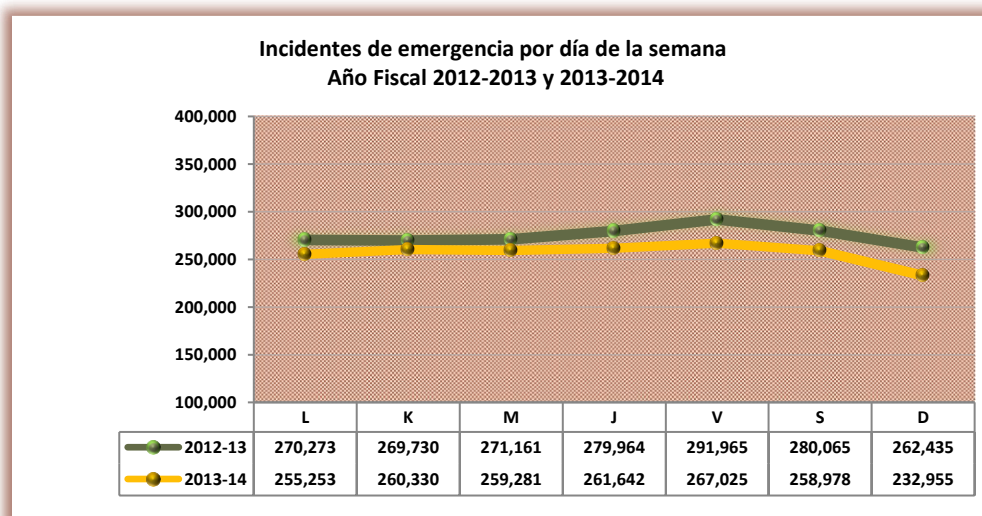
DÍA

Al evaluar la gráfica con la distribución de Otro Tipo de Llamadas por día de la semana encontramos que se registran menos llamadas de lunes a domingo en el AF 2013-2014 que de lunes a domingo del AF 2012-2013. El domingo contó con el descenso mayor con respecto al AF 2012-2013 con 29,480 casos menos.

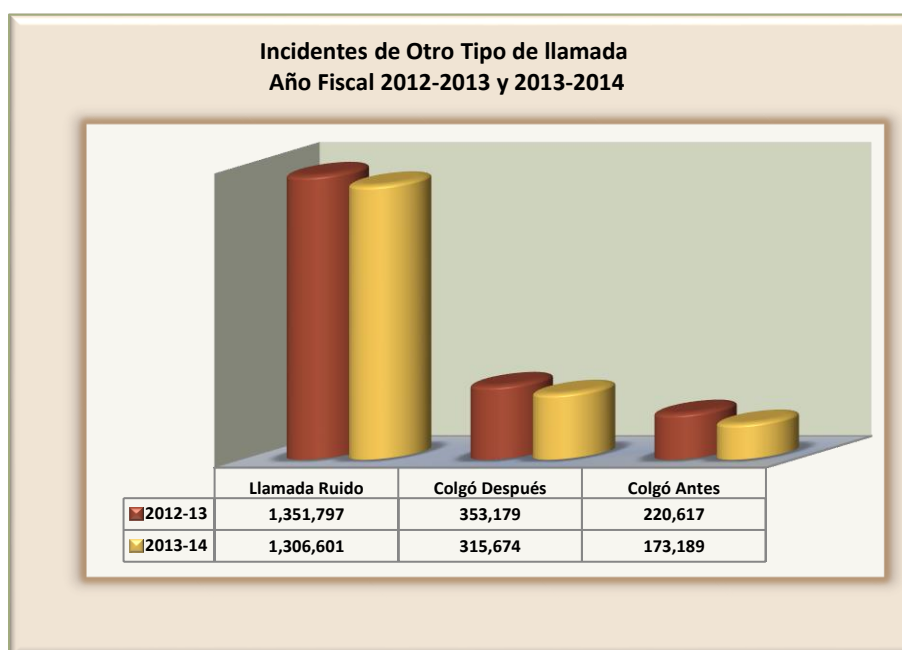
Ambos años coinciden en que el domingo registra la cifra menor de Otro Tipo de Llamadas mientras que el viernes registró la mayor.

El total de Otro Tipo de Llamadas en ambos años fiscales disminuye sábado y domingo mientras que aumenta jueves y viernes. El ascenso mayor de un día a otro, se registra viernes en ambos años.

Se procesa diariamente entre trece a quince por ciento del total de Otro Tipo de Llamadas del año.



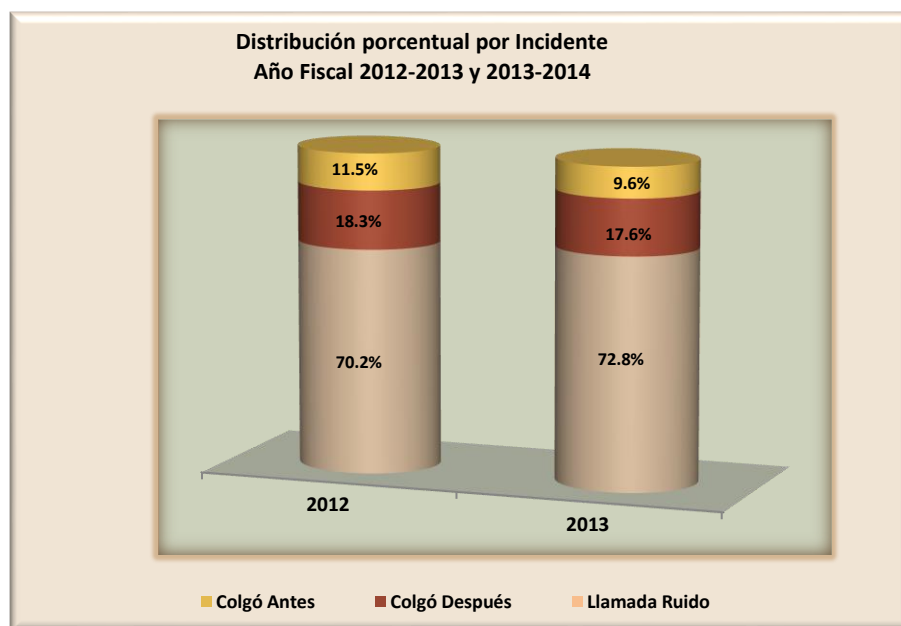
TIPOS DE OTRO TIPO DE LLAMADAS



El AF 2012-2013 registró 1,925,593 incidentes de Otro Tipo de llamadas y alcanzaron las 1,795,464 en el AF 2013-2014. Otro Tipo de llamadas registró 130,129 casos menos en el AF 2013-2014. La tasa de cambio con respecto al AF 2012-2013 fue de -6.8%

Los tres incidentes registraron un total menor que el del AF 2012-2013: Colgó Antes (-47,428), Llamada Ruido (-45,196) y Colgó Después (-37,505). Colgó Antes contó con el descenso mayor.

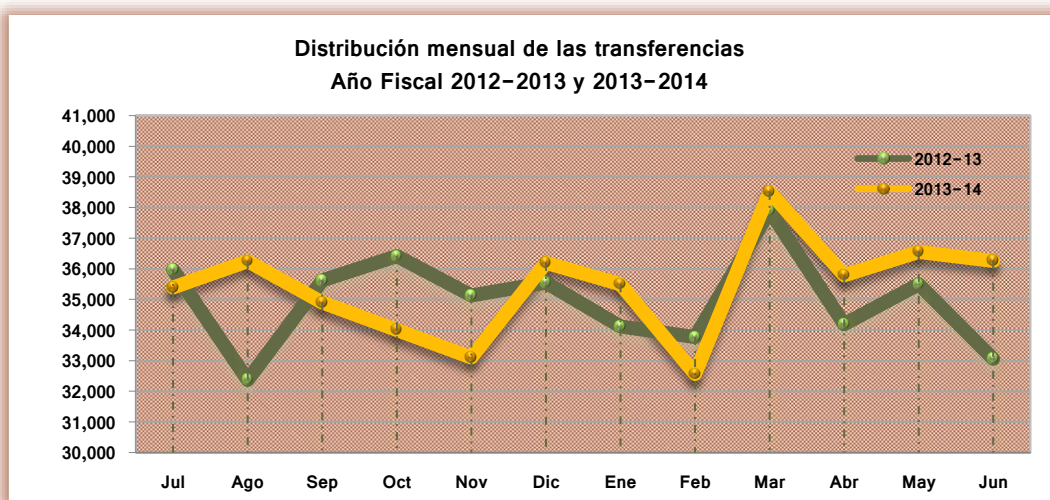
Como se observa en la gráfica siguiente, en ambos años fiscales, Llamada Ruido fue la de mayor frecuencia, le sigue Colgó Después y Colgó Antes ocupó el último puesto.



Llamada Ruido representó el 70.2% del total de Otro tipo de llamadas del AF 2012-2013 mientras que esta proporción alcanzó el 72.8 % en el AF 2013-2014. Los otros incidentes revelaron lo opuesto, sus porcentajes disminuyeron en el AF 2013-2014. Colgó Después de 18.3% descendió a 17.6% y Colgó Antes de 11.5% a 9.6%.

TRANSFERENCIAS A LAS AGENCIAS DE RESPUESTA O EMERGENCIAS MÉDICAS MUNICIPAL

MES



	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2012-13	35,968	32,369	35,615	36,412	35,131	35,547	34,113	33,773	37,893	34,188	35,497	33,064	419,570
2013-14	35,387	36,244	34,898	34,002	33,102	36,199	35,492	32,563	38,512	35,789	36,551	36,256	424,995

Se realizaron 419,570 transferencias en el AF 2012-2013 y alcanzaron las 424,995 en el AF 2013-2014. El AF 2013-2014 registró 5,425 transferencias más. La tasa de cambio fue de 1.3%.

Las transferencias del AF 2013-2014 estuvieron por debajo de lo registrado en el AF 2012-2013 en julio, septiembre a noviembre y febrero. El resto de los siete meses contó con más transferencias. El ascenso mayor se registra en agosto 2013 con 3,875 casos más que agosto 2012.

Los dos años coinciden en que marzo registra el número de transferencias mayor mientras que agosto contó con el menor en el AF 2012-2013 y febrero en el AF 2013-2014.

Las transferencias disminuyen en noviembre, enero, febrero, abril y junio en ambos años. Lo contrario ocurre en diciembre, marzo y mayo que aumentan.

Se transfirieron mensualmente entre 7.7%-9.0% del total de las transferencias del AF 2012-2013. El AF 2013-2014 registró mensualmente entre 7.7%-9.1% del total.

TRANSFERENCIAS POR AGENCIA O EMERGENCIAS MÉDICAS MUNICIPAL

La Policía de PR registró el número de transferencias mayor y el Cuerpo de Emergencias Médicas de PR ocupó el segundo lugar tanto en el AF 2012-2013 como en el AF 2013-2014. La suma de las transferencias a estas dos agencias representó el 67.6% de lo transferido en el AF 2012-2013 y 67.3% de lo del AF 2013-2014.

El 37.2% de las agencias o emergencias médicas municipal existentes en ambos años registraron descenso en lo transferido durante el AF 2013-2014.

Si evaluamos el número de transferencias por agencia encontramos que, con respecto al AF 2012-2013, AEMEAD contó con la reducción mayor (-1,619) mientras que el Cuerpo de Emergencias Médicas de PR registró el ascenso mayor (3,515). Al evaluar las tasas de cambio encontramos sin embargo que Maricao registró el descenso más alto con -44.9% y Morovis el aumento mayor con una tasa de 247.0%.

Agencia o Emergencias Médicas Municipio	2012-2013		2013-2014		Diferencia
	Cantidad	%	Cantidad	%	
Policía de PR	144,758	34.50%	143,679	33.81%	-1,079
CEM	138,689	33.06%	142,204	33.46%	3,515
AEMEAD	26,172	6.24%	24,553	5.78%	-1,619
San Juan	18,045	4.30%	20,129	4.74%	2084
Bayamón	15,216	3.63%	16,119	3.79%	903
ADFAN	9,167	2.18%	9,073	2.13%	-94
Ponce	7,948	1.89%	6,951	1.64%	-997
Cuerpo de Bomberos	7,017	1.67%	5,982	1.41%	-1,035
Guaynabo	5,624	1.34%	5,917	1.39%	293
Toa Baja	4,249	1.01%	3,830	0.90%	-419
Manatí	2,943	0.70%	3,368	0.79%	425
Cayey	2,622	0.62%	2,291	0.54%	-331
Vega Baja	2,252	0.54%	2,646	0.62%	394
Toa Alta	2,148	0.51%	2,097	0.49%	-51
Hatillo	2,132	0.51%	2,273	0.53%	141
Gurabo	1,864	0.44%	2,126	0.50%	262
Guayama	1,827	0.44%	1,936	0.46%	109
San Lorenzo	1,813	0.43%	1,990	0.47%	177
San Germán	1,552	0.37%	1,514	0.36%	-38
Yauco	1,508	0.36%	1,597	0.38%	89
Fajardo	1,488	0.35%	1,869	0.44%	381
Vega Alta	1,484	0.35%	1,702	0.40%	218
Cataño	1,474	0.35%	1,579	0.37%	105
Quebradilla	1,374	0.33%	0	0.00%	-1374
Santa Isabel	1,316	0.31%	1,191	0.28%	-125
Dorado	1,293	0.31%	1,221	0.29%	-72
Las Piedras	1,270	0.30%	1,082	0.25%	-188
Cidra	1,229	0.29%	1,481	0.35%	252
Barceloneta	1,159	0.28%	1,133	0.27%	-26
Corozal	1,153	0.27%	1,655	0.39%	502
Guayanilla	1,097	0.26%	1,117	0.26%	20
Yabucoa	1,015	0.24%	1,424	0.34%	409
Naranjito	919	0.22%	941	0.22%	22
Guánica	912	0.22%	921	0.22%	9
Ciales	846	0.20%	830	0.20%	-16
Ceiba	743	0.18%	704	0.17%	-39
Florida	669	0.16%	732	0.17%	63
Loíza	582	0.14%	725	0.17%	143
Arroyo	572	0.14%	663	0.16%	91
Naguabo	427	0.10%	677	0.16%	250
Hormigueros	324	0.08%	840	0.20%	516
Morovis	315	0.08%	1,093	0.26%	778
Ag de Apoyo	256	0.06%	285	0.07%	29
Maricao	107	0.03%	59	0.01%	-48
Sab. Grande	0	0.00%	796	0.19%	796
TOT	419,570	100%	424,995	100%	5,425

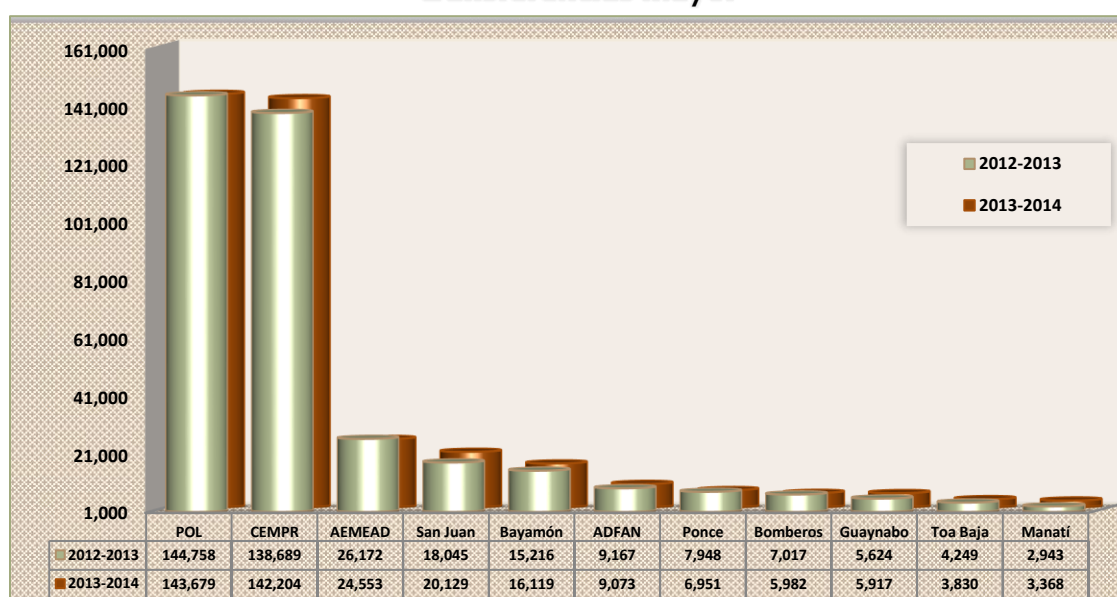
◆ Quebradilla dejó de recibir transferencias del 9-1-1 el 1 jul 2013.

◆ Sábana Grande comenzó a recibir transferencias del 9-1-1 el 1 ago 2013.

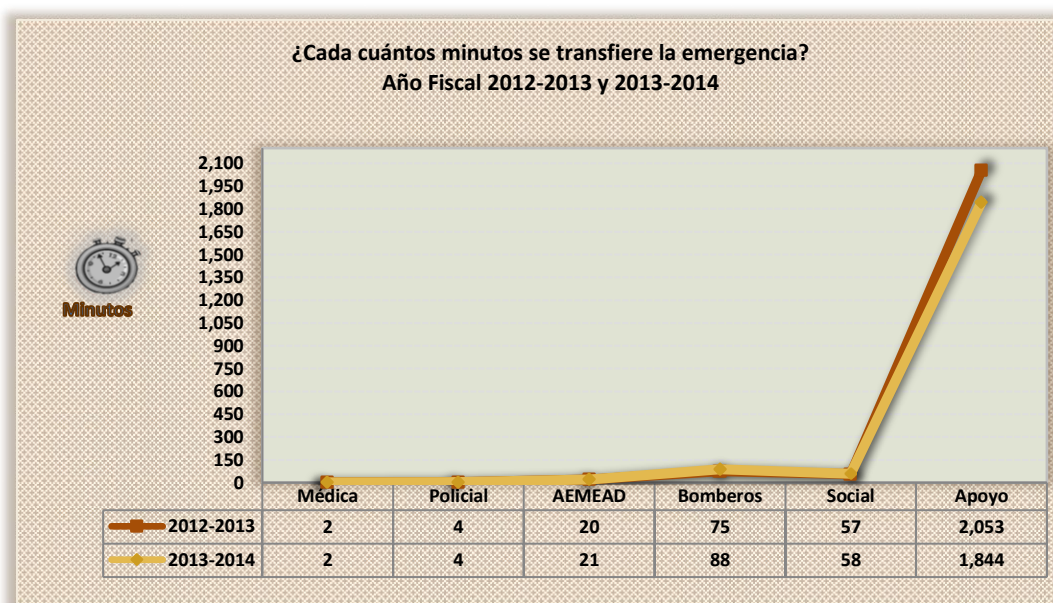
La tabla demuestra el ascenso de la media aritmética de las transferencias del AF 2013-2014 con relación al AF 2012-2013.

	Período	MEDIA	
		2012-13	2013-14
Transferencias	Mensual	34,964	35,416
	Diaria	1,150	1,164
	Hora	48	49

Las once agencias o emergencias médicas municipal con el número de transferencias mayor



La gráfica revela las once agencias o emergencias médicas municipal con el número de transferencias mayor en ambos años fiscales. El total de transferencias a estas representó el 90.5% de lo transferido a todas las agencias o emergencias médicas municipal en el AF 2012-2013 mientras que representó el 89.8% de lo transferido en el AF 2013-2014. Seis registraron menor número de transferencias en el AF 2013-14 (Policía de PR, AEMEAD, ADFAN, Ponce, Cuerpo de Bomberos, Toa Baja) y cinco revelaron aumento (Cuerpo de Emergencias Médicas, San Juan, Bayamón, Guaynabo y Manatí).



La gráfica demuestra el promedio diario de las transferencias, en términos de cada cuanto tiempo (minutos) se realizan en el Centro de Recepción y Canalización de Llamadas por tipo de emergencia y año.

La emergencia médica es la más frecuente y la de las agencias de apoyo la menos probable en ambos períodos.

Las transferencias fueron más frecuentes sólo para las agencias de apoyo en el AF 2013-2014. La emergencia médica y la policial permanecieron constantes con respecto al AF 2012-2013.