

2015-2016

INFORME ANUAL DE ESTADÍSTICAS

9-1-1



Preparado por:
Leila E. Nieves Hernández

Presentado por:
Gladys M. Rodríguez Pérez

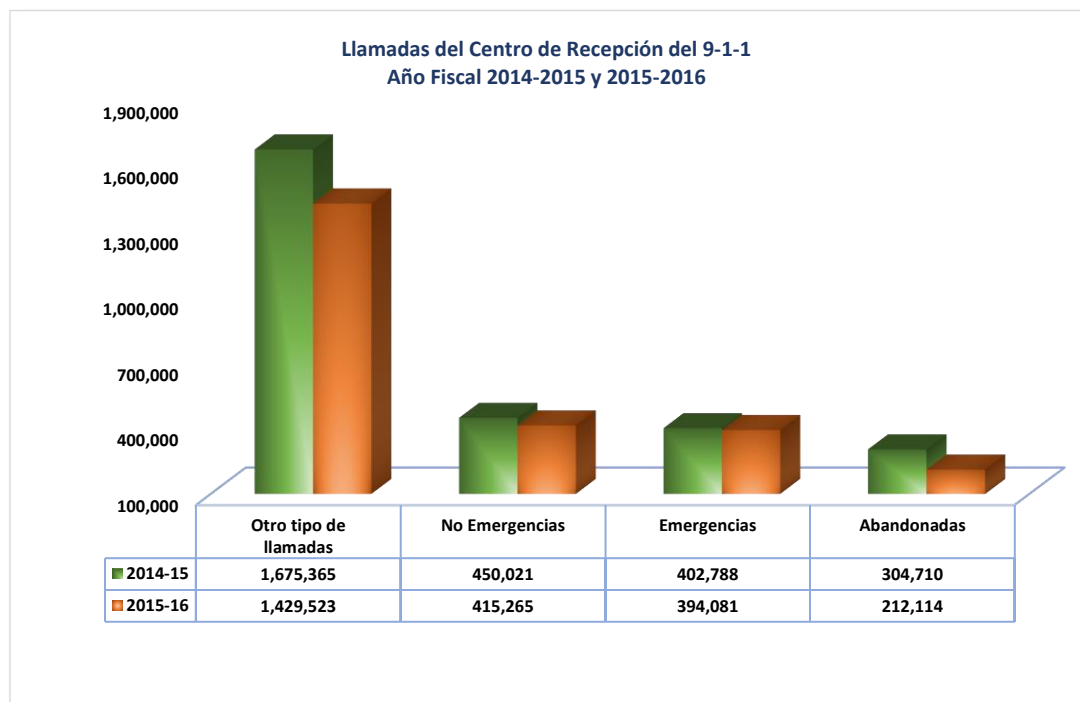
TABLA DE CONTENIDO

VOLUMEN DE LLAMADAS	1
AÑO FISCAL	1
MES	2
DÍA	3
HORA	4
VOLUMEN DE INCIDENTES	5
AÑO FISCAL	5
MES	6
DÍA	7
INCIDENTES POR CATEGORÍA	8
EMERGENCIAS	8
MES	8
DÍA	9
TIPOS DE EMERGENCIA	10
NO EMERGENCIAS	11
MES	11
DÍA	12
TIPOS DE NO EMERGENCIA	13
OTRO TIPO DE LLAMADAS	14
MES	14
DÍA	15
TIPOS DE OTRO TIPO DE LLAMADA	16
TRANSFERENCIAS A AGENCIAS DE RESPUESTA, EMERGENCIAS MÉDICAS MUNICIPALES U OFICINAS DE MANEJO DE EMERGENCIAS MUNICIPALES	17
MES	17

Informe Anual de Estadísticas 2015-2016

VOLUMEN DE LLAMADAS

AÑO FISCAL



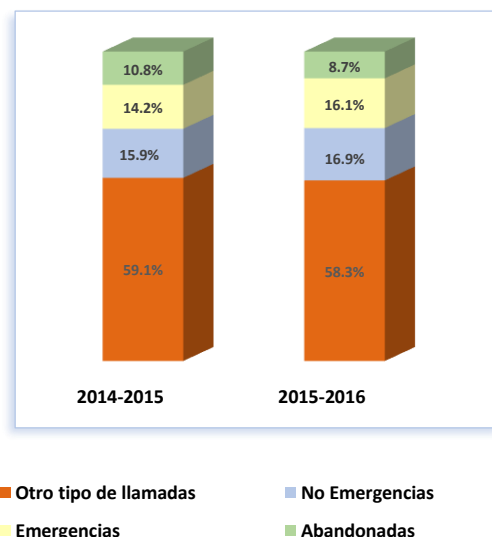
Las llamadas del AF 2015-2016 alcanzaron las 2,450,983 mientras que el año anterior registró 2,832,884. El AF 2015-2016 contó con 381,901 llamadas menos. La tasa de cambio con respecto al AF 2014-2015 fue de -13.5%. La reducción del AF 2015-2016 resulta del descenso de las cuatro categorías (Otro tipo de llamadas, No Emergencias, Emergencias y Abandonadas). Otro tipo de llamadas (total de suma de llamadas Ruido, Colgó después y Colgó Antes) registra el descenso mayor con 245,842 llamadas menos. Reducción que representa 64.4% del descenso total porque el porcentaje de llamadas recibidas mayor es de Otro tipo de llamadas.

Las No Emergencias ocupan el segundo lugar, seguido de las emergencias y por último las abandonadas. El porcentaje de Emergencias y las No Emergencias aumentó en el AF 2015-2016 de 14.2% a 16.1% y de 15.9% a 16.9% respectivamente. Lo opuesto ocurrió con Otro tipo de llamadas y las Abandonadas cuya proporción se redujo en el AF 2015-2016.

El descenso de la media aritmética de las llamadas del AF 2015-2016 con relación al AF 2014-2015 se registra en la tabla siguiente.

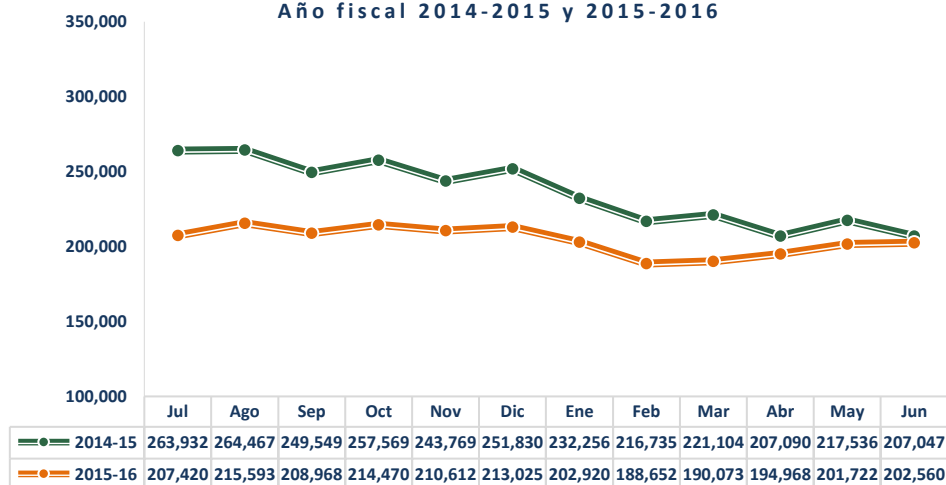
	2014-15	2015-16
MES	236,074	204,249
DIA	7,761	6,697
HORA	323	279

Proporción de categoría del total anual
Año Fiscal 2014-2015 y 2015-2016



MES

Distribución mensual de las llamadas
Año fiscal 2014-2015 y 2015-2016



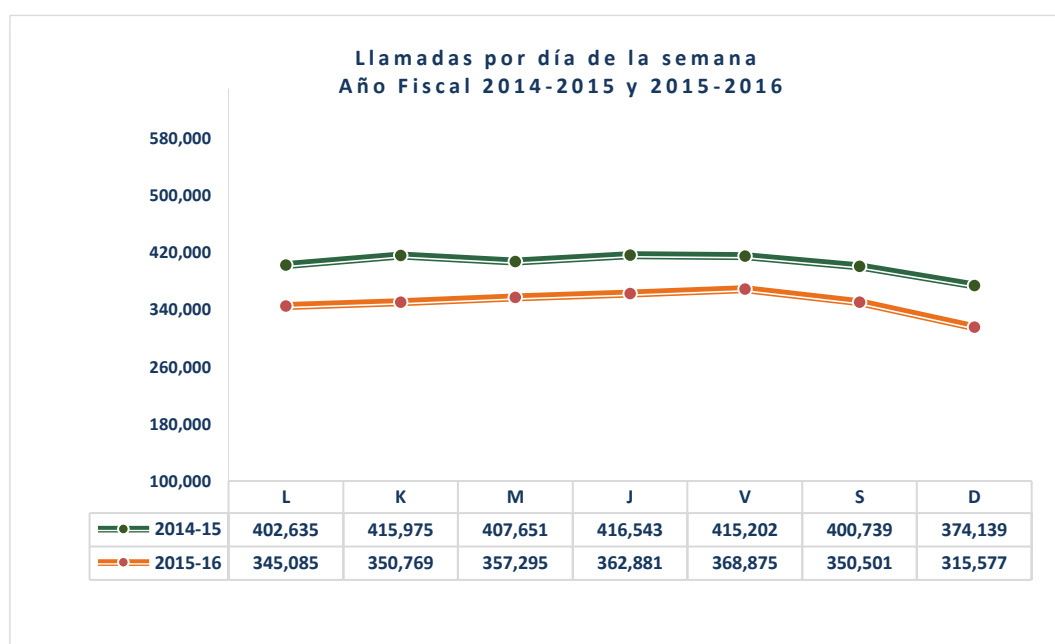
Al evaluar la gráfica con la distribución de las llamadas por mes encontramos que las del AF 2014-2015 superan las llamadas del AF 2015-2016.

Julio 2015 registró el descenso de llamadas mayor con respecto al AF 2014-2015 (56,512 menos) y junio 2016 el menor (4,487 menos).

Agosto contó con la cantidad de llamadas mayor en ambos años fiscales. La cantidad de llamadas más baja durante el AF 2014-2015 se recibió en junio sin embargo en el AF 2015-2016 fue en febrero.

Se procesaron mensualmente entre 7.3%-9.3% del total de las llamadas del AF 2014-2015. El AF 2015-2016 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.7%-8.8% del total anual.

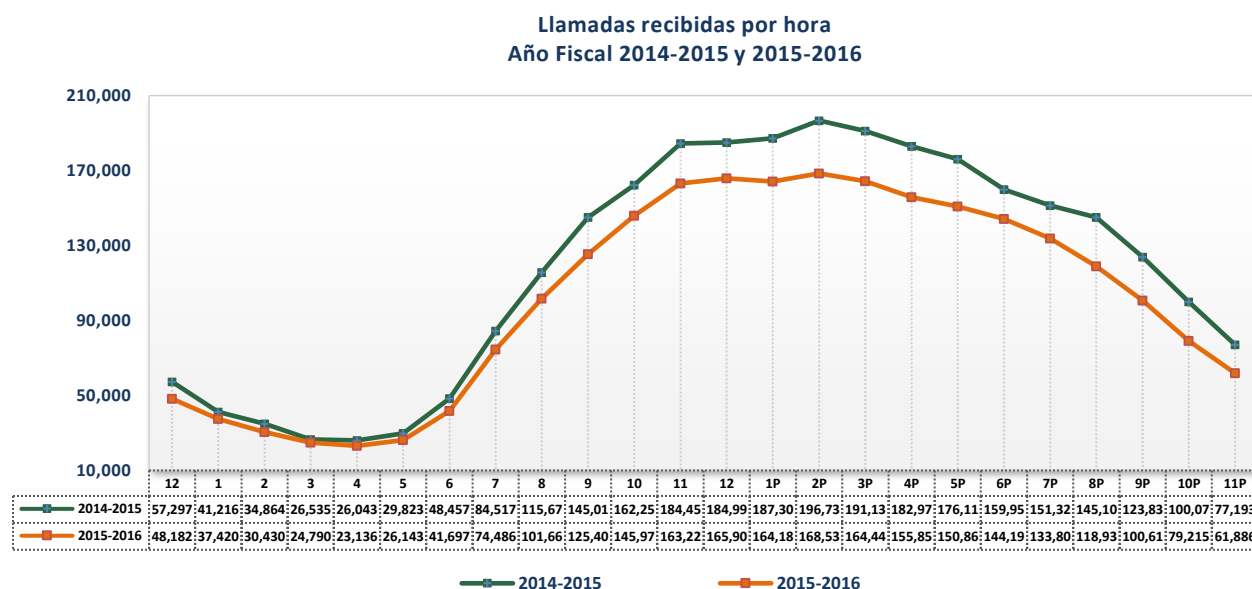
DÍA



Al evaluar la gráfica con la distribución de las llamadas por día de la semana encontramos que de lunes a domingo en el AF 2015-2016 las llamadas estuvieron por debajo de las del año anterior. El martes fue el de la reducción mayor con relación al año anterior con 65,206 llamadas menos. Cada año registró que el domingo es cuando se observa el descenso de llamadas mayor de un día a otro.

Ambos años registran que el domingo es el día de la semana con la cantidad menor de llamadas mientras que el jueves contó con la cifra mayor del AF 2014-2015 y en el AF 2015-2016 fue el viernes. Las llamadas descienden sábado y domingo mientras que aumentan lunes, martes y jueves tanto en el AF 2014-2015 como en el AF 2015-2016. Se procesa diariamente entre trece a quince por ciento del total de las llamadas del año.

HORA



La gráfica demuestra la tendencia de las llamadas por hora de ambos años fiscales. La misma es similar sin embargo las llamadas por hora del AF 2015-2016 estuvieron por debajo de las llamadas por hora del AF 2014-2015. La reducción menor se registra a las 3:00 AM con 1,745 llamadas menos que el AF 2014-2015. El descenso mayor con respecto al AF 2014-2015 fue a las 2:00PM con 28,203 llamadas más. El cuarenta y cinco por ciento de la reducción se registró de 11:00PM-5:00PM.

¿En que coinciden el AF 2014-2015 y AF 2015-2016?

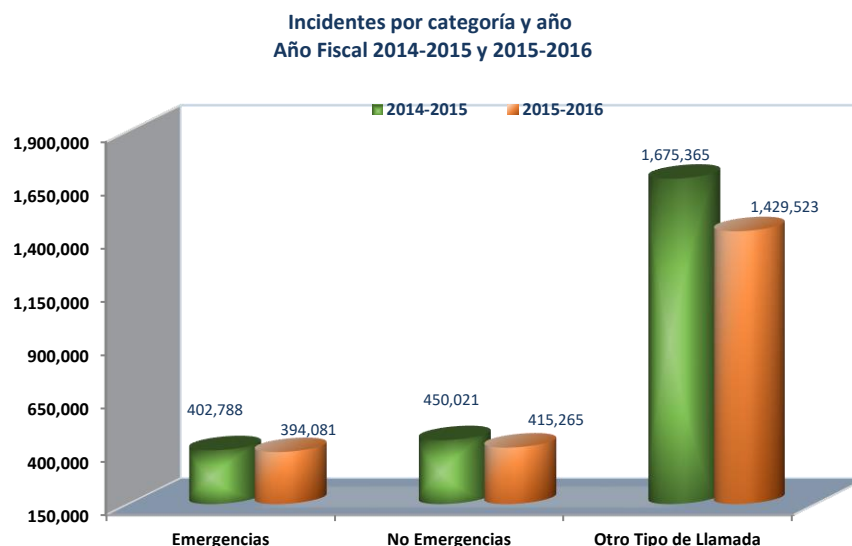
La proporción de llamadas mayor se registra de 11:00AM-5:00PM (46.0% del total del AF 2014-2015 y 46.2% del AF 2015-2016). La cantidad de llamadas menor del día se registra a las 4:00AM mientras que la mayor a las 2:00PM.

El aumento mayor de una hora a otra se revela de 6:00AM-7:00AM. El descenso mayor de una hora a otra es de 9:00PM-10:00PM. Las llamadas aumentan con mayor rapidez de 7:00AM-11:00AM mientras que disminuyen con mayor rapidez de 8:00PM-1:00AM.

Las llamadas aumentan consecutivamente de 5:00AM-2:00PM y descienden consecutivamente de 3:00PM-4:00AM.

VOLUMEN DE INCIDENTES

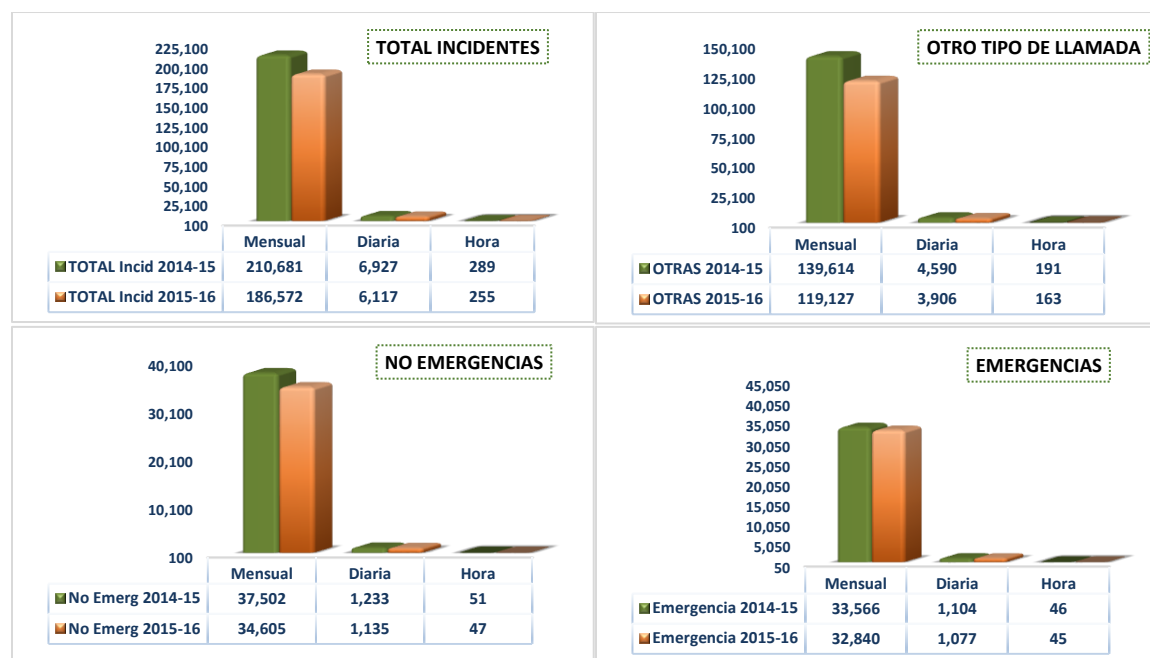
AÑO FISCAL



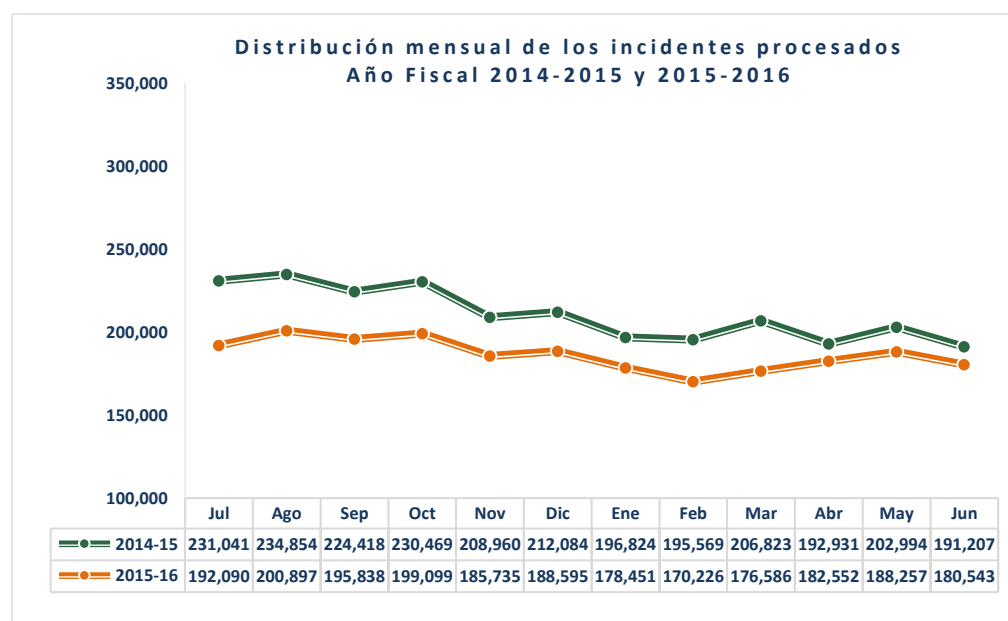
El CRL procesó 2,528,174 incidentes (llamadas no abandonadas) en el AF 2014-2015 y dicha cifra disminuyó a 2,238,869 en el AF 2015-2016. Se registró un descenso de 289,305 incidentes. Este fue resultado de que todas las categorías disminuyeron con relación al año pasado. Otro Tipo de llamada - 245,842, No emergencias -34,756 y las Emergencias -8,707. Las tasas de cambio con respecto al AF 2014-2015 fueron: Otro tipo de llamadas -14.7%, -7.7% las no emergencias y- 2.2% las emergencias.

Las Emergencias representaron el 15.9% de los incidentes procesados del AF 2014-2015 y este porcentaje aumenta a 17.6% de lo procesado en el AF 2015-2016. Lo mismo sucede con las No Emergencias que de 17.8% alcanza el 18.5% de lo procesado en el AF 2015-2016. Otro tipo de llamadas reveló lo opuesto: de representar 66.3% % de lo procesado durante el AF 2014-2015 disminuye a 63.9% del total del AF 2015-2016.

Las gráficas registran la media aritmética de los incidentes por año fiscal, estas revelan lo antes mencionado; el descenso de todas las categorías durante el AF 2015-2016.



MES



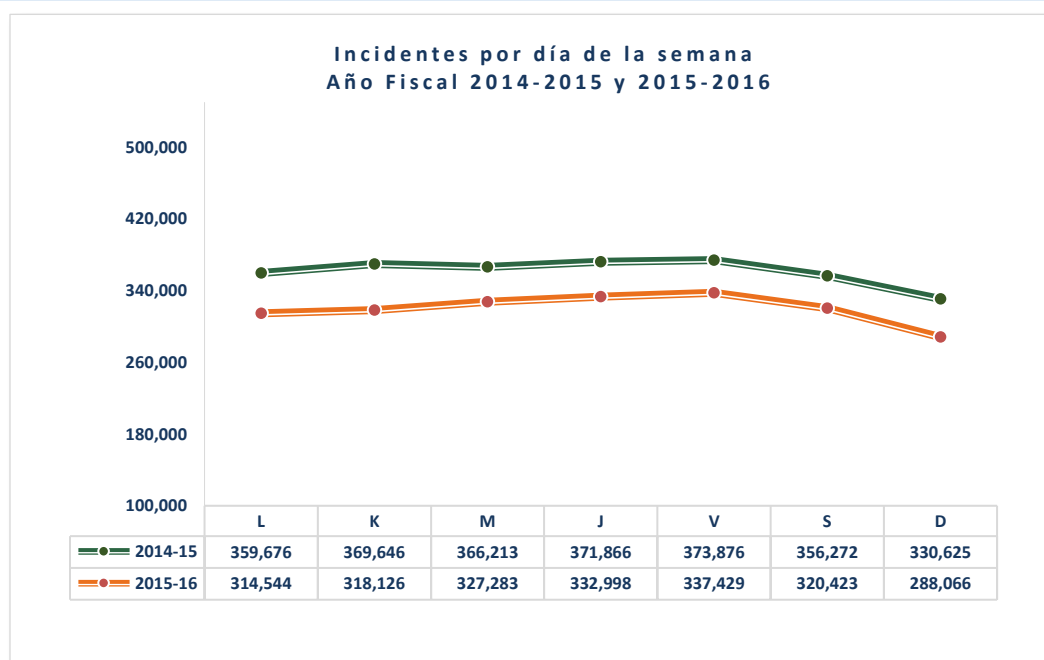
Al evaluar la distribución de los incidentes procesados mensualmente encontramos que el total de incidentes por mes durante el AF 2015-2016 fue menor al del año anterior. Julio 2015 registró el descenso mayor con respecto al AF 2014-2015 con 38,951 incidentes menos. Abril 2016 registró el descenso menor con respecto al AF 2014-2015 (10,379 menos que abril 2015).

Agosto registró la cifra de incidentes procesados mayor en ambos años fiscales. Junio contó con el número de incidentes menor del AF 2014-2015 mientras que en el AF 2015-2016 fue febrero.

El total de incidentes procesados se reduce, de un mes a otro, en ambos años, en septiembre, noviembre, enero, febrero y junio. Estos aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en agosto, octubre, diciembre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.7%-9.3% del total de los incidentes del AF 2014-2015. El AF 2015-2016 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.6%-9.0% del total de los incidentes del año.

DÍA



Al evaluar la gráfica con la distribución de los incidentes por día de la semana encontramos que de lunes a domingo en el AF 2015-2016 se registran menos incidentes que de lunes a domingo del AF 2014-2015. El martes fue el de la reducción mayor con relación al año anterior con 51,520 incidentes menos. Ambos años registran que el domingo es el día con la cantidad menor de incidentes mientras que el viernes cuenta con la cifra mayor.

Los incidentes aumentaron en ambos años martes, jueves y viernes mientras que disminuyeron sábado y domingo. El descenso mayor de un día a otro, se registra domingo en ambos años. El cuarenta y cuatro por ciento de los incidentes de la semana se procesa de miércoles a viernes.

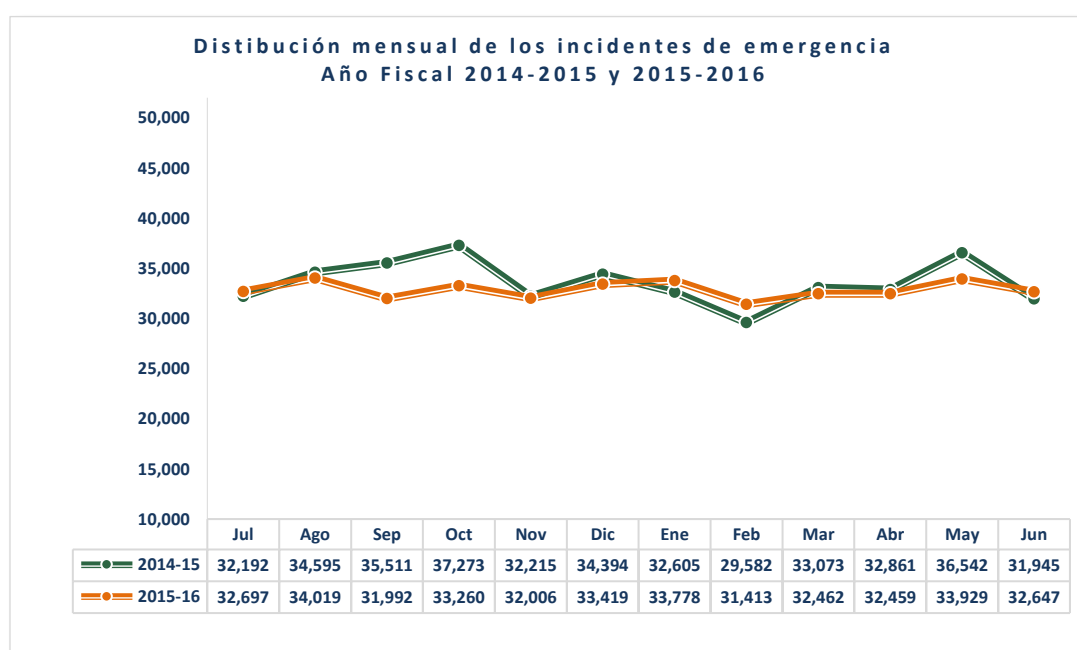
Se procesa diariamente entre trece a quince por ciento del total de los incidentes del año.

INCIDENTES POR CATEGORÍA

EMERGENCIAS

El AF 2014-2015 registró 402,788 incidentes de emergencias y el AF 2015-2016 reveló 394,081. Las emergencias registraron un descenso de 8,707 casos en el AF 2015-2016. La tasa de cambio con respecto al AF 2014-2015 fue de -2.2%.

MES



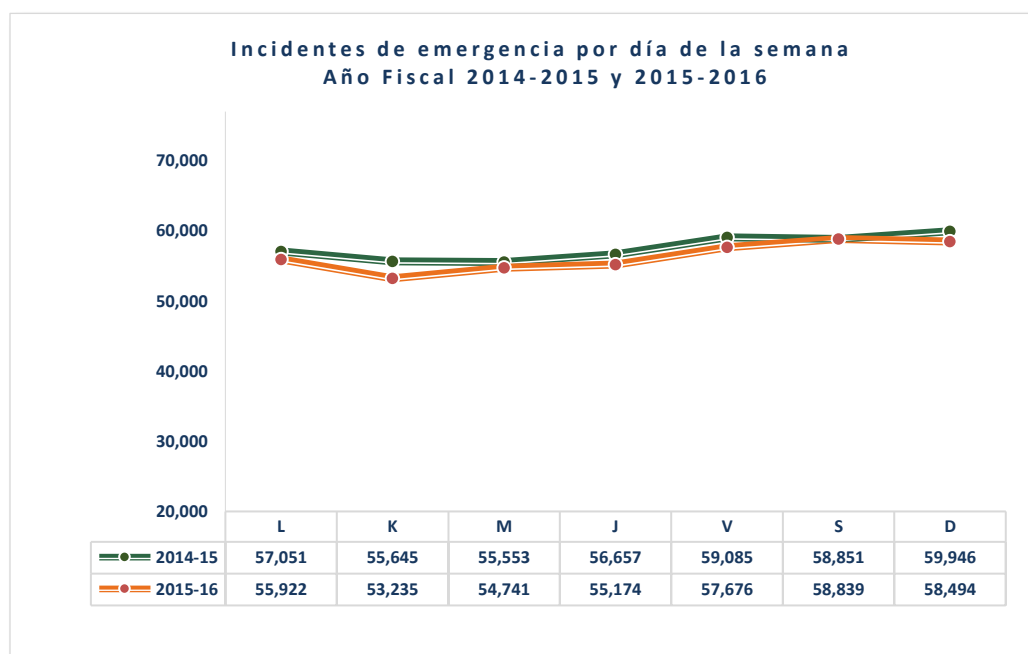
El total de emergencias en el AF 2015-2016 solo fue mayor al del AF 2014-2015 en cuatro meses: julio, enero, febrero y junio. Ocho meses del AF 2015-2016 registraron menos emergencias. Octubre 2015 contó con el descenso mayor con respecto al AF 2014-2015 con 4,013 incidentes menos.

Octubre registró el número de emergencias mayor del AF 2014-2015 mientras que en el AF 2015-2016 fue agosto. El número de emergencias menor en ambos años se registró en febrero.

El total de incidentes de emergencia se reduce, de un mes a otro, en ambos años, en noviembre, febrero, abril y junio. Este aumenta, de un mes a otro, en ambos años, en agosto, octubre, diciembre, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.3%-9.3% del total de las emergencias del AF 2014-2015. El AF 2015-2016 reveló que se procesaron mensualmente entre 8.0%-8.6% del total anual.

DÍA



Al evaluar la gráfica con la distribución de las emergencias por día de la semana encontramos que las emergencias de lunes a domingo en el AF 2015-2016 estuvieron por debajo del total por día registrado en el AF 2014-2015. El martes contó con el descenso mayor con 2,410 emergencias menos que el año anterior.

El domingo reveló la cantidad mayor de emergencias en el AF 2014-2015 mientras que el sábado fue el del total más alto en el AF 2015-2016. El miércoles contó con la cantidad menor de emergencias en el AF 2014-2015 mientras que el día con el total más bajo en el AF 2015-2016 fue el martes. Las emergencias descienden martes pero aumentan jueves y viernes en ambos años fiscales.

El cuarenta y cuatro por ciento de las emergencias de la semana se procesa de viernes a domingo. Se procesa diariamente entre catorce a quince por ciento del total de las emergencias del año.

El día con mayor número de emergencias tanto en el AF 2014-2015 como en el AF 2015-2016 fue un viernes: el 8 de mayo 2015 (1,586 emergencias) y el 28 de agosto 2015 (1,468 emergencias).

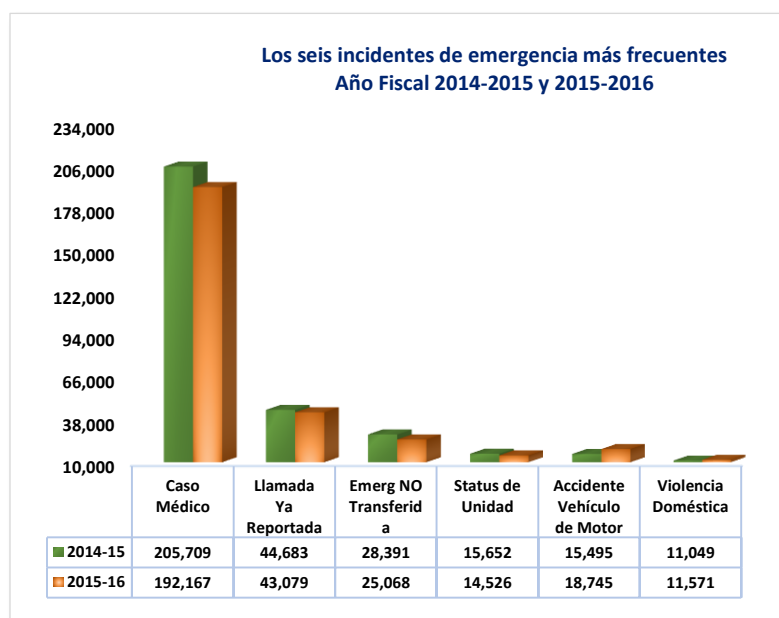
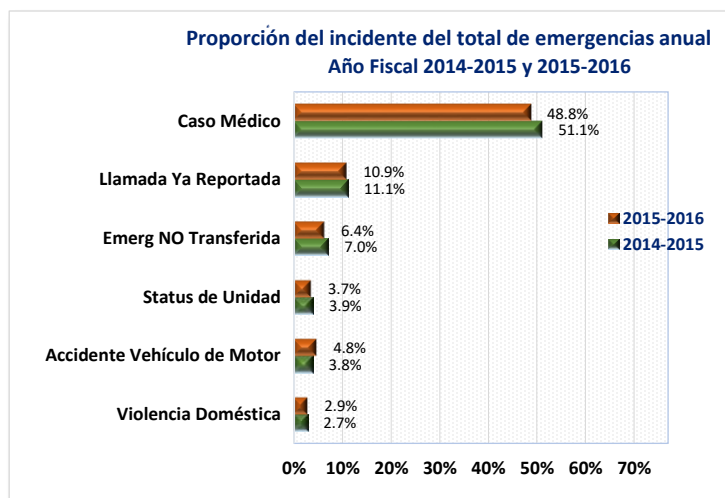
TIPOS DE EMERGENCIA

Las emergencias registraron un descenso de 8,707 casos en el AF 2015-2016 sin embargo el 66.2% de las categorías de emergencias registraron aumento con relación al AF 2014-2015.

Las gráficas registran los seis incidentes de emergencia de mayor frecuencia en ambos años. La suma de estos representó aproximadamente el 79.7% del total de los incidentes de emergencias del AF 2014-2015 y el 77.4% del total del AF 2015-2016.

Caso Médico, el más frecuente, representó el 51.1% del total de las emergencias del AF 2014-2015 y descendió a 48.8% del total del AF 2015-2016. Llamada Ya Reportada ocupó el segundo lugar, le sigue Emergencia No Transferida, el cuarto y quinto lugar del AF 2014-2015 se intercambian en el AF 2015-2016 donde Accidente de Vehículo de Motor ocupó el cuarto puesto y Status De Unidad quinto.

Violencia Doméstica fue la sexta emergencia más frecuente en ambos años fiscales. La suma del total de Casos Médicos y Llamadas Ya Reportadas representó el 62.2% del total de las emergencias del AF 2014-2015 y el 59.7% del total del AF 2015-2016.



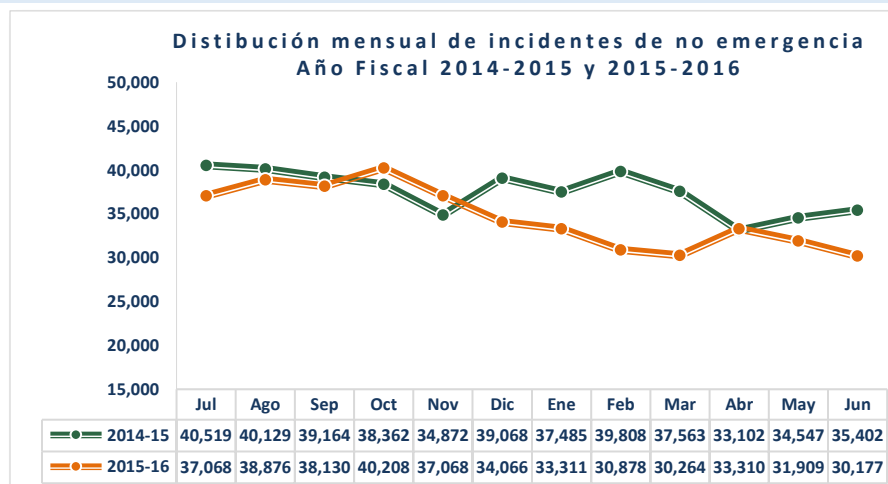
Sólo dos de éstas seis emergencias registraron aumento en el AF 2015-2016: Accidente de Vehículo de Motor (3,250) y Violencia Doméstica (522).

Al evaluar el total de cada uno de los 77 tipos de emergencias de ambos años fiscales se registra que Accidente de Vehículo de Motor fue la emergencia con el ascenso mayor y Caso Médico la de reducción mayor con 13,542 incidentes menos que el AF 2014-2015.

NO EMERGENCIAS

El AF 2014-2015 registró 450,021 incidentes de no emergencias y el AF 2015-2016 reveló 415,265. Las no emergencias registraron un descenso de 34,756 casos en el AF 2015-2016. La tasa de cambio con respecto al AF 2014-2015 fue de -7.7%.

MES



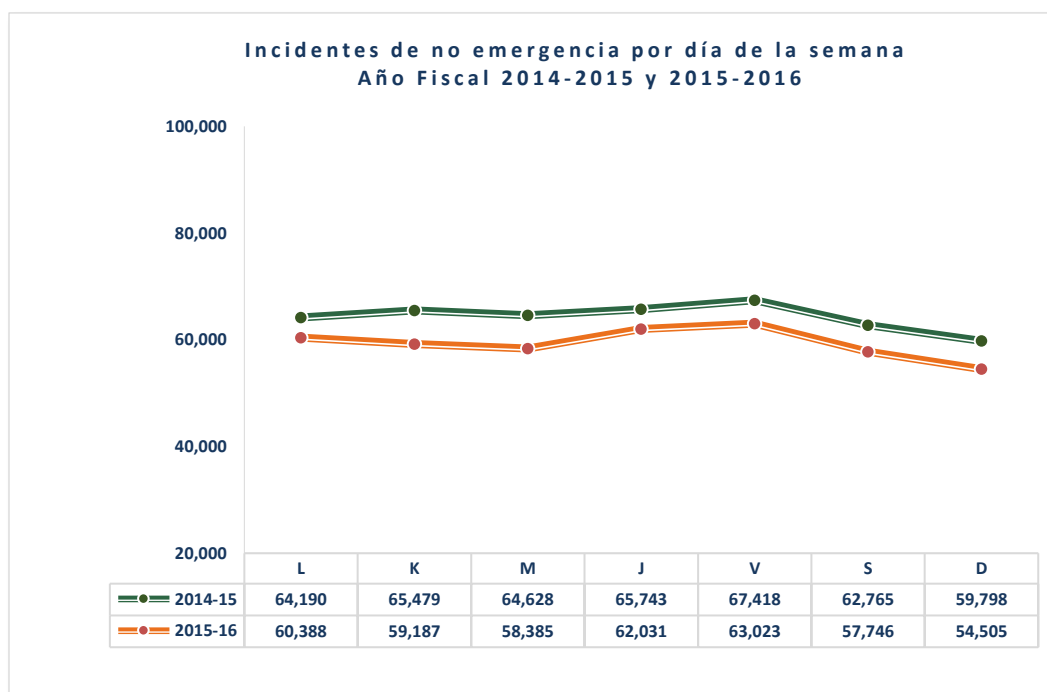
Al evaluar la gráfica con la distribución de los incidentes de no emergencias por mes encontramos que el total de no emergencias en el AF 2015-2016 solo fue mayor al del AF 2014-2015 en octubre, noviembre y abril. Febrero contó con el descenso mayor con respecto al AF 2014-2015 con 8,930 incidentes menos que febrero 2015.

Julio registró el número de no emergencias más alto del AF 2014-2015 y en el AF 2015-2016 fue octubre. Abril contó con la cantidad menor del AF 2014-2015 y en el AF 2015-2016 fue junio.

Las no emergencias disminuyen de un mes a otro, en ambos años, en septiembre, noviembre, enero, y marzo.

Se procesaron mensualmente entre 7.4%-9.0% del total de las no emergencias del AF 2014-2015. El AF 2015-2016 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.3%-9.7% del total de las no emergencias del año.

DÍA



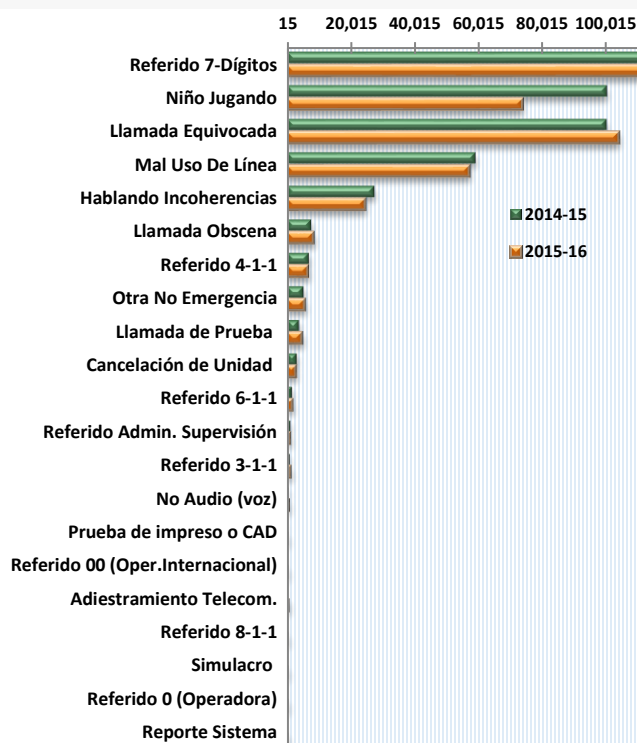
Al evaluar la gráfica con la distribución de las no emergencias por día de la semana encontramos que, al igual que las emergencias, las no emergencias de lunes a domingo en el AF 2015-2016 estuvieron por debajo del total por día registrado en el AF 2014-2015. El martes contó con el descenso mayor con respecto al AF 2014-2015 (6,292 casos menos).

Ambos años coinciden en que el domingo fue el día con la cifra menor de no emergencias y el viernes el de la cantidad mayor.

Los dos años coinciden en que el total de no emergencias disminuye miércoles, sábado y domingo mientras que aumenta jueves y viernes.

El cuarenta y cuatro por ciento de las no emergencias de la semana se procesa de miércoles a viernes. Se procesa diariamente entre trece a quince por ciento del total de las no emergencias del año.

TIPOS DE NO EMERGENCIA



Tipos de no emergencia	2014-2015	2015-2016	DIF	Tasa de Cambio
Referido 7-Dígitos	131,740	124,006	-7,734	-5.9%
Niño Jugando	100,538	73,891	-26,647	-26.5%
Llamada Equivocada	100,381	104,175	3,794	3.8%
Mal Uso De Línea	59,115	57,114	-2,001	-3.4%
Hablando Incoherencias	27,402	24,420	-2,982	-10.9%
Llamada Obscena	7,571	8,138	567	7.5%
Referido 4-1-1	6,910	6,443	-467	-6.8%
Otra No Emergencia	5,204	5,448	244	4.7%
Llamada de Prueba	3,797	4,603	806	21.2%
Cancelación de Unidad	3,004	2,684	-320	-10.7%
Referido 6-1-1	1,491	1,501	10	0.7%
Ref. Admin. Supervisión	1,014	865	-149	-14.7%
Referido 3-1-1	852	896	44	5.2%
No Audio (voz)	490	410	-80	-16.3%
Prueba impreso o CAD	252	110	-142	-56.3%
Ref.00 (Oper.Internac.)	59	81	22	37.3%
Adiestramiento Telecom.	56	350	294	525.0%
Referido 8-1-1	55	35	-20	-36.4%
Simulacro	42	40	-2	-4.8%
Referido 0 (Operadora)	28	22	-6	-21.4%
Reporte Sistema	20	33	13	65.0%
	450,021	415,265	-34,756	-7.7%

Las no emergencias registraron un descenso de 34,756 casos en el AF 2015-2016. La tasa de cambio con respecto al AF 2014-2015 fue de -7.7%.

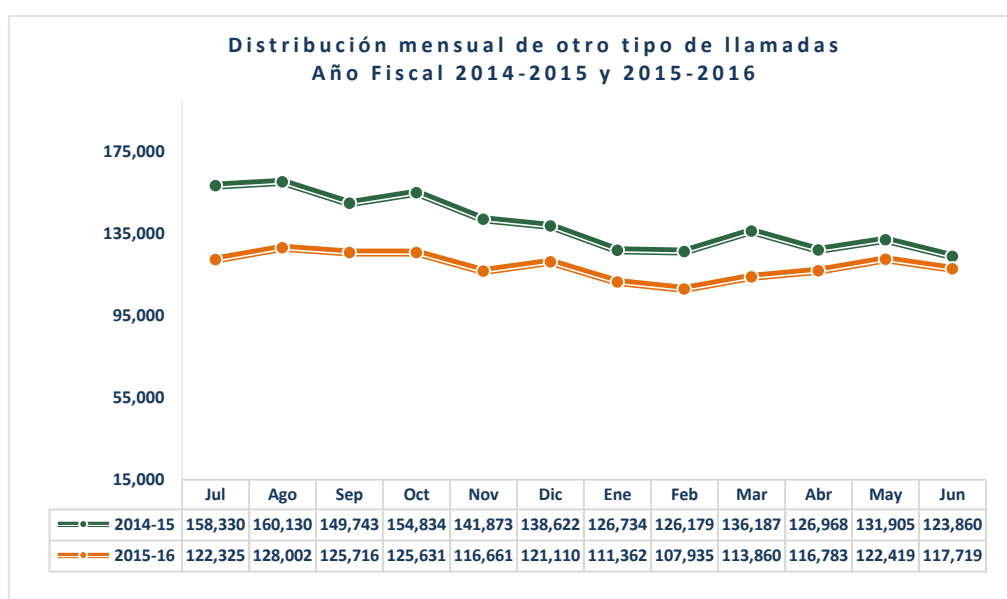
Doce de los veintidós tipos de incidentes de no emergencia registraron un total de casos menor al del AF 2014-2015. Niño Jugando registró la reducción mayor con respecto al año anterior con 26,647 casos menos. Nueve incidentes de no emergencia registraron ascenso en el AF 2015-2016: Llamada Equivocada (3,794), Llamada de Prueba (806), Llamada Obscena (567), Adiestramiento a Telecomunicador (294), Otro tipo de No Emergencia (244), Referido 3-1-1 (44), Referido 00 (22), Reporte de Sistema (13) y Referido 6-1-1 (10). Llamada Equivocada registró el aumento mayor. Adiestramiento a Telecomunicador registró la tasa de cambio más alta con respecto al AF 2014-2015.

Referido 7-Dígitos, Niño Jugando, Llamada Equivocada, Mal uso de Línea y Hablando Incoherencias fueron las cinco de mayor frecuencia en el AF 2014-2015. El AF 2015-2016 coincidió en tener estos mismos incidentes como los cinco más frecuentes pero el segundo y tercer puesto se intercambiaron en el AF 2015-2016. La suma del total de las tres no emergencias más frecuentes representó el 73.9% del total de no emergencias del AF 2014-2015 y 72.7% del AF 2015-2016. Reporte de Sistema fue la No emergencia menos frecuente del AF 2014-2015 mientras que la menor del AF 2015-2016 fue Referido 0 (Operadora).

OTRO TIPO DE LLAMADAS

Otro tipo de llamadas (total de suma de Llamada Ruido, Colgó Después y Colgó Antes) registró 1,675,365 en el AF 2014-2015 y 1,429,523 en el AF 2015-2016. Se registró un descenso de 245,842 casos en el AF 2015-2016. La tasa de cambio con respecto al AF 2014-2015 fue de -14.7%.

MES



Al evaluar la gráfica con la distribución del total de Otro Tipo de Llamadas por mes encontramos que las del AF 2014-2015 superan el total mensual del AF 2015-2016.

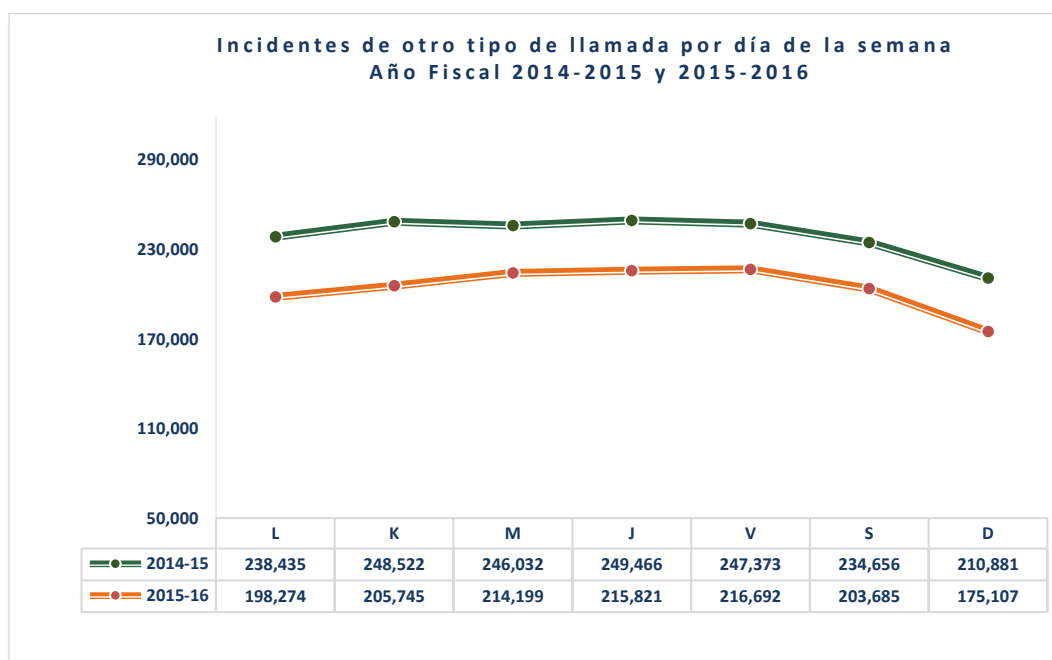
Julio 2015 registró el descenso mayor con respecto al AF 2014-2015 con 36,005 casos menos.

Junio registró el total de Otro Tipo de llamadas menor del AF 2014-2015 sin embargo en el AF 2015-2016 fue febrero. Agosto contó con el total mayor en ambos años fiscales.

Otro Tipo de llamadas disminuye de un mes a otro, en ambos años, en septiembre, noviembre, enero, febrero y junio. Estas aumentan, de un mes a otro, en ambos años, en agosto, marzo y mayo.

Se procesaron mensualmente entre 7.4%-9.6% del total de Otro Tipo de Llamadas del AF 2014-2015. El AF 2015-2016 reveló que se procesaron mensualmente entre 7.6%-9.0% del total de Otro Tipo de Llamadas del año.

DÍA



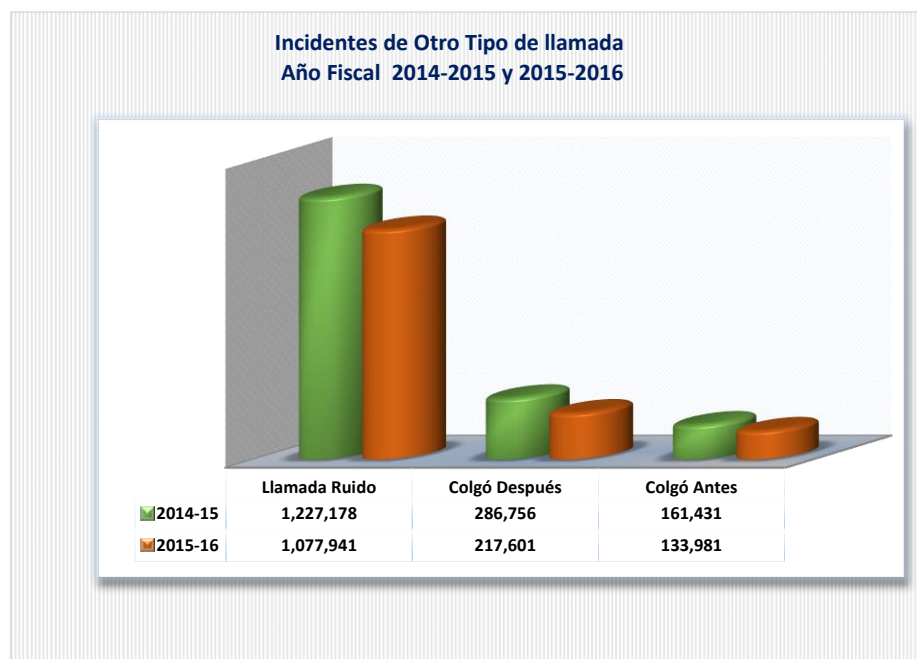
Al evaluar la gráfica con la distribución de Otro Tipo de Llamadas por día de la semana encontramos que, al igual que las emergencias y no emergencias, Otro Tipo de Llamadas de lunes a domingo en el AF 2015-2016 estuvieron por debajo del total por día registrado en el AF 2014-2015. El martes contó con el descenso mayor con respecto al AF 2014-2015 con 42,777 casos menos.

Ambos años coinciden en que el domingo registró la cifra menor de Otro Tipo de Llamadas. El jueves registró la cifra mayor del AF 2014-2015 mientras que en el AF 2015-2016 fue viernes.

El total de Otro Tipo de Llamadas en ambos años fiscales disminuye sábado y domingo mientras que aumenta martes y jueves.

Se procesa diariamente entre trece a quince por ciento del total de Otro Tipo de Llamadas del año.

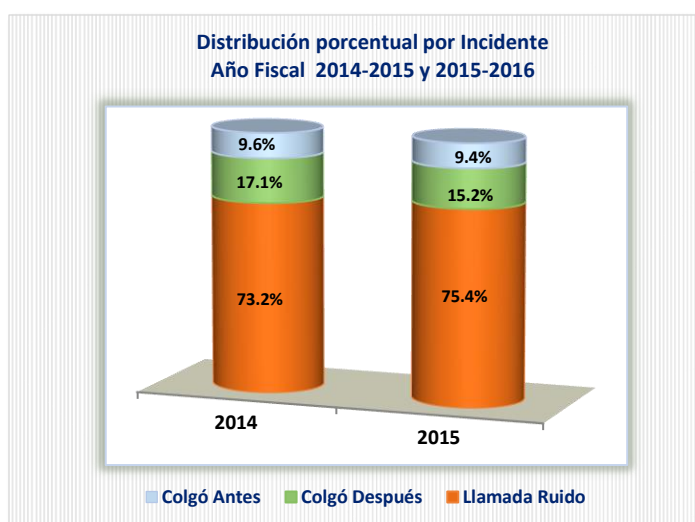
TIPOS DE OTRO TIPO DE LLAMADA



Al evaluar los tipos de otro tipo de llamadas encontramos que los tres incidentes registraron un total menor al del AF 2014-2015: Llamada Ruido (-149,237), Colgó Después (-69,155) y Colgó Antes (-27,450). Llamada Ruido contó con el descenso mayor absoluto con respecto al AF 2014-2015 pero la tasa de cambio más alta la registró Colgó Después (-24.1%).

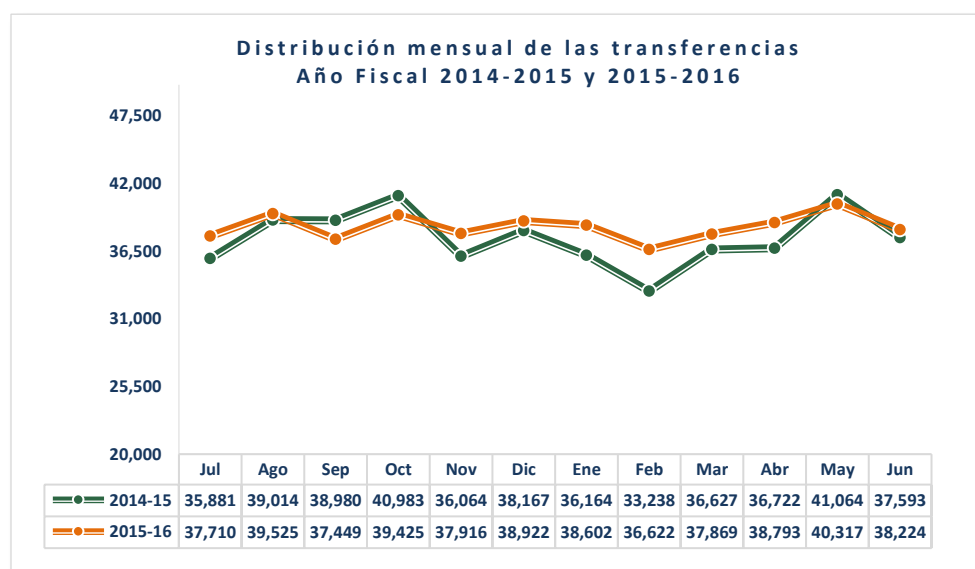
Los dos años coinciden en que Llamada Ruido fue la de mayor frecuencia, le sigue Colgó Después y Colgó Antes ocupó el último lugar.

Como se observa en la gráfica siguiente, Llamada Ruido representó el 73.2 % del total de Otro tipo de llamadas del AF 2014-2015 y esta proporción ascendió a 75.4 % del total en el AF 2015-2016. Lo opuesto ocurrió con los otros dos incidentes. Colgó Después de 17.1% descendió a 15.2% y Colgó Antes de 9.6% bajó a 9.4%.



TRANSFERENCIAS A AGENCIAS DE RESPUESTA, EMERGENCIAS MÉDICAS MUNICIPALES U OFICINAS DE MANEJO DE EMERGENCIAS MUNICIPALES

MES



Se realizaron 450,497 transferencias en el AF 2014-2015 y alcanzaron las 461,374 en el AF 2015-2016. El AF 2015-2016 registró 10,877 transferencias más. La tasa de cambio fue de 2.4%.

Las transferencias del AF 2015-2016 estuvieron por debajo de lo transferido en el AF 2014-2015 sólo en tres meses: septiembre, octubre y mayo. El ascenso mayor se registró en febrero 2016 con 3,384 transferencias más que febrero 2015.

Los dos años coinciden en que febrero registra el número de transferencias menor mientras que el número de transferencias mayor es en mayo.

Las transferencias disminuyen en septiembre, noviembre, enero, febrero y junio en ambos años. Lo contrario ocurre en agosto, octubre, diciembre y de marzo a mayo que aumentan.

Se transfirieron mensualmente entre 7.4%-9.1% del total de las transferencias del AF 2014-2015. El AF 2015-2016 registró mensualmente entre 7.9%-8.7% del total.

Transferencias por agencia,emergencias médicas municipal u oficinas municipales para manejo de emergencias: Año Fiscal 2014-2015 y 2015-2016					
Agencia,EM u OMME	2014-15		2015-16		Diferencia
	Cantidad	%	Cantidad	%	
CEMPR	148,045	32.9%	125,919	27.3%	-22,126
Policia de PR	147,246	32.7%	166,948	36.2%	19,702
AEMEAD	26,247	5.8%	28,174	6.1%	1,927
EM-San Juan	19,009	4.2%	17,400	3.8%	-1,609
EM-Bayamón	17,224	3.8%	15,651	3.4%	-1,573
EM-Caguas	9,015	2.0%	9,693	2.1%	678
ADFAN	7,971	1.8%	9,765	2.1%	1,794
Bomberos de PR	6,849	1.5%	5,677	1.2%	-1,172
EM-Guaynabo	5,866	1.3%	5,561	1.2%	-305
EM-Ponce	5,682	1.3%	6,804	1.5%	1,122
EM-Toa Baja	4,110	0.9%	4,694	1.0%	584
EM-Vega Baja	3,825	0.8%	3,454	0.7%	-371
EM-Manatí	3,710	0.8%	3,379	0.7%	-331
EM-Toa Alta	2,550	0.6%	2,506	0.5%	-44
EM-Cayey	2,466	0.5%	2,336	0.5%	-130
EM-Hatillo	2,397	0.5%	2,230	0.5%	-167
EM-Gurabo	2,382	0.5%	2,277	0.5%	-105
EM-Vega Alta	2,121	0.5%	1,905	0.4%	-216
EM-Guayama	2,007	0.4%	1,772	0.4%	-235
EM-San Lorenzo	1,768	0.4%	2,137	0.5%	369
EM-Fajardo	1,719	0.4%	1,919	0.4%	200
EM-Cidra	1,678	0.4%	1,583	0.3%	-95
EM-Yabucoa	1,577	0.4%	1,641	0.4%	64
EM-Yauco	1,567	0.3%	1,247	0.3%	-320
EM-Corozal	1,516	0.3%	1,352	0.3%	-164
EM-San Germán	1,496	0.3%	2,040	0.4%	544
EM-Morovis	1,469	0.3%	1,362	0.3%	-107
EM-Barceloneta	1,448	0.3%	1,449	0.3%	1
EM-Cataño	1,396	0.3%	1,334	0.3%	-62
EM-Dorado	1,319	0.3%	1,502	0.3%	183
EM-Las Piedras	1,244	0.3%	1,566	0.3%	322
EM-Sábana Grande	1,158	0.3%	1,340	0.3%	182
EM-Santa Isabel	1,150	0.3%	1,082	0.2%	-68
EM-Guayanilla	1,147	0.3%	1,149	0.2%	2
EM-Hormigueros	1,042	0.2%	1,193	0.3%	151
EM-Naranjito	987	0.2%	1,047	0.2%	60
EM-Guánica	965	0.2%	947	0.2%	-18
EM-Ciales	959	0.2%	957	0.2%	-2
EM-Florida	949	0.2%	850	0.2%	-99
EM-Mayaguez	808	0.2%	3,726	0.8%	2,918
EM-Ceiba	768	0.2%	692	0.1%	-76
EM-Loíza	608	0.1%	685	0.1%	77
EM-Arroyo	598	0.1%	457	0.1%	-141
EM-Naguabo	596	0.1%	613	0.1%	17
EM-Humacao	552	0.1%	3,456	0.7%	2,904
EM-Orocovis	346	0.1%	760	0.2%	414
EM-Juncos	306	0.1%	1,580	0.3%	1,274
Agencias de Apoyo	227	0.1%	188	0.04%	-39
EM-Maunabo	195	0.04%	542	0.1%	347
EM-Villalba	116	0.03%	337	0.1%	221
EM-Maricao	81	0.02%	62	0.01%	-19
EM-Las Marías	20	0.004%	197	0.04%	177
EM-Arecibo			3,672	0.8%	3,672
EM-Camuy			375	0.1%	375
EM-Vieques			63	0.01%	63
OMME-Guaynabo			17	0.004%	17
OMME-Vega Baja			14	0.003%	14
OMME-Hatillo			14	0.003%	14
OMME-Lajas			12	0.003%	12
OMME-Yabucoa			11	0.002%	11
OMME-Quebradillas			11	0.002%	11
OMME-Juncos			9	0.002%	9
OMME-Humacao			7	0.002%	7
OMME-Cataño			7	0.002%	7
OMME-Toa Alta			6	0.001%	6
OMME-Camuy			6	0.001%	6
OMME-Guayanilla			4	0.001%	4
OMME-Orocovis			3	0.001%	3
OMME-Naguabo			3	0.001%	3
OMME-Villalba			2	0.0004%	2
OMME-Maunabo			1	0.0002%	1
	450,497	100%	461,374	100%	-10,877

Los últimos 19 se integraron al 9-1-1 en el AF2015-2016.

El número de transferencias mayor del AF 2014-2015 lo registró El Cuerpo de Emergencias Médicas de PR y La Policía de PR ocupó el segundo lugar. El AF 2015-2016 contó con La Policía de PR en primer lugar y luego El Cuerpo de Emergencias Médicas de PR. La suma de las transferencias a estas dos agencias representó el 65.5% de lo transferido en el AF 2014-2015 y 63.5% de lo del AF 2015-2016.

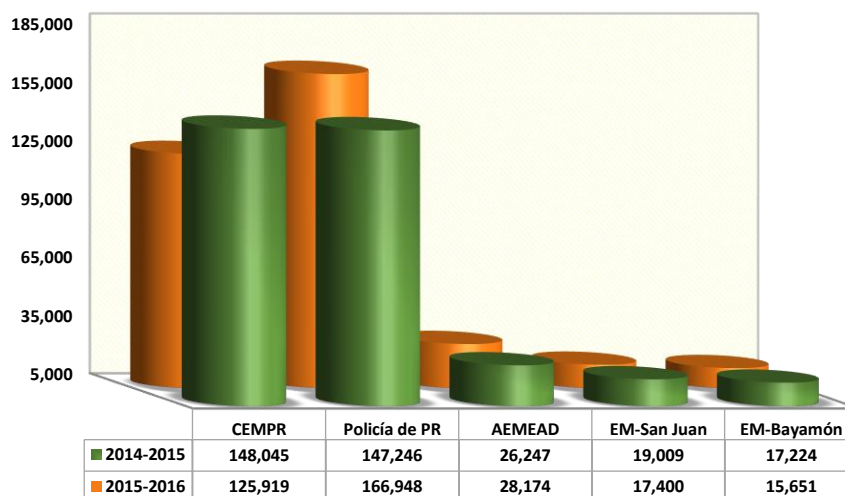
Al evaluar las agencias, emergencias médicas municipal u oficinas municipales para manejo de emergencias existentes en ambos años fiscales encontramos que 50.0% registró descenso en lo transferido en el AF 2015-2016 y el otro 50.0 % tuvo mayor número de transferencias.

Al analizar el número de transferencias por agencia, emergencias médicas municipal u oficinas municipales existentes en ambos años fiscales se observa que El Cuerpo de Emergencias Médicas de PR contó con la reducción mayor (-22,126) del AF 2015-2016 y La Policía de PR registró el ascenso más alto (19,702). Al calcular las tasas de cambio con respecto al AF 2014-2015 encontramos sin embargo que EM-Arroyo registró el descenso mayor con -23.6% y EM-Las Marías el aumento más alto con 885.0%.

El ascenso de la media aritmética de las transferencias del AF 2015-2016 con relación al 2014-2015 se registra en la tabla siguiente.

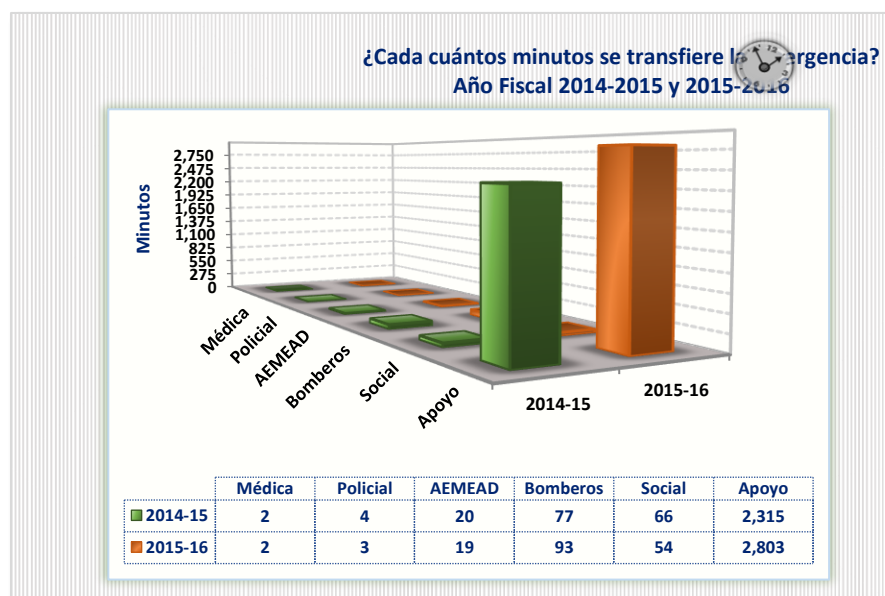
	2014-15	2015-16
MES	37,541	38,448
DIA	1,234	1,261
HORA	51	53

Las cinco agencias, emergencias médicas municipales u oficinas de manejo de emergencias municipales con el número de transferencias mayor AF 2014-2015 y 2015-2016



Las transferencias a estas cinco representan el 79.4% de lo transferido a todas las agencias, emergencias médicas municipal u oficinas municipales para manejo de emergencias en el AF 2014-2015 y el 76.7% de lo transferido en el AF 2015-2016. Al evaluar estas cinco encontramos que La Policía de PR y AEMEAD

registraron aumento del número de transferencias en el AF 2015-2016 las otras tres, descenso con respecto al número de transferencias del AF 2014-2015. Como mencioné al inicio de esta sección, el orden se invirtió en el AF 2015-2016 para la agencia, emergencias médicas municipal u oficina municipal que ocupó el primer y segundo puesto sin embargo del tercero al quinto fue equivalente en ambos años fiscales.



La gráfica demuestra el promedio diario de las transferencias, en términos de cada cuanto tiempo (minutos) se realizan por tipo de emergencia y año.

La emergencia médica es la más frecuente y la de las agencias de apoyo la menos probable en ambos períodos.

Las transferencias fueron más frecuentes para la emergencia Policial, de AEMEAD y la Social en el AF 2015-2016. La emergencia médica permaneció constante con respecto al AF 2014-2015 sin embargo la emergencia a Bomberos y a las agencias de apoyo fue menos frecuente en el AF 2015-2016.