



OMBUDSMAN

1977

Gobierno de Puerto Rico

Hon. Edwin García Feliciano
Procurador

OFICINA DEL PROCURADOR DEL CIUDADANO

AGENCIA: DEPARTAMENTO DE
EDUCACION

DIRECTOR: YANIRA RAICES VEGA
SECRETARIA DESIGNADA

CASO NUM: PTP-24-00016-110

ASUNTO: SISTEMA DE TRANSPORTE
ESCOLAR

INFORME FINAL

I. Introducción y Base Legal

La Ley Núm. 134 de 30 de junio de 1977, según enmendada, crea la institución del Procurador(a) del (de la) Ciudadano(a) de Puerto Rico, "Ombudsman", y le impone el deber de garantizar la eficiencia de los organismos públicos. Dicha facultad permite al "Ombudsman" salvaguardar los derechos de los(as) ciudadanos(as) frente a las agencias administrativas del Gobierno de Puerto Rico.

La Ley Núm. 75 de 6 de agosto de 2017, crea la figura del Procurador de Transporte Público para atender los reclamos en las áreas del Transporte Público. Dicha ley enmienda los Artículos 2 y 7 de la Ley Núm. 134 de 30 de junio de 1977, según enmendada, conocida como "Ley del Procurador del Ciudadano (Ombudsman)" a los fines de crear el Procurador del Transporte Público; enmendar el Artículo 4 de la Ley Núm. 13 de 24 de junio de 1989, según enmendada; realizar enmiendas técnicas y para otros fines relacionados. El Ombudsman podrá nombrar Procuradores Especializados en aquellas áreas de la gestión pública que entienda es necesario investigar con énfasis especial en la forma en que se prestan servicios a la ciudadanía.

La Procuraduría de Transporte Público se une al Area de Servicios Instituciones de la Oficina del Ombudsman en una investigación especial de comienzo del año escolar 2023 – 2024. Promoviendo la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes del Sistema Público de Enseñanza de Puerto Rico la Procuraduría procede a trabajar con el área de la transportación escolar.

II. RELACION DE HECHOS

La transportación escolar es el servicio que el Gobierno de Puerto Rico brinda a los estudiantes que asisten a una escuela del sistema pública de enseñanza en cualquier municipio de Puerto Rico. Es un programa del Departamento de Educación y ofrece transporte a los niños o niñas elegibles. Para este beneficio se toma en consideración la distancia de la vivienda a la escuela y el ingreso del núcleo familiar. Muchas veces se reúnen los estudiantes

Somos Tu Voz.

PO Box 41088 San Juan, Puerto Rico 00940-1088

Tel. (787) 724-7373 • Fax (787) 724-7386

edwin.garcia@opc.pr.gov

en paradas, las cuales deben estar rotuladas, a esperar la guagua. Otras ocasiones el transporte puede ser individualizado del estudiante tener una discapacidad y/o necesidades especiales.

En Puerto Rico hay 350 empresas de transporte escolar, de las cuales 240 son contratados por el Departamento de Educación. Las restantes 110 tienen contratos con los municipios que cuentan con convenios para hacerse cargo de llevar a los niños a las escuelas. Se benefician alrededor de 39,450 de estudiantes por semestre escolar.

Para efectos de esta investigación e identificar cuan efectivo es el transporte escolar en la Isla hemos escogido el comienzo del nuevo año escolar 2023 – 2024. Es necesario encontrar estrategias que refuercen la seguridad de los estudiantes. El transporte escolar es una gran herramienta para garantizar el bienestar de nuestros estudiantes como la tranquilidad de los padres de familia que no cuentan con los recursos para ofrecer a sus hijos un método de transporte hacia la escuela. Las necesidades de servicios de transportación deben ser canalizadas con prontitud para que los estudiantes no se vean afectados en sus estudios.



Servicio de Transporte Escolar

III. METODO

- El Ombudsman, Edwin García Feliciano, efectuó una reunión con la Dra. Yanira Raíces Vega, Secretaria Designada del Departamento de Educación, junto a personal de ambas oficinas. En la misma le presentaron a la Secretaria la preocupación sobre el servicio del transporte escolar en las escuelas públicas.

Somos Tu Voz.

- Lista de escuelas en Puerto Rico, información provista por el Departamento de Educación. Se seleccionaron 212 escuelas y se distribuyeron por Oficinas Regionales del Ombudsman: Arecibo 42 escuelas, Caguas 39 escuelas, Humacao 26 escuelas, Mayagüez 53 y San Juan 52 escuelas.
- Visita de los investigadores de Reclamaciones de la Oficina del Ombudsman a las 212 escuelas seleccionadas. Las escuelas fueron elegidas de la información ofrecida por el Departamento de Educación.
- Para recopilar la data se utilizó un Cuestionario que fue cumplimentado en cada visita a las escuelas.
- Utilizamos recortes de periódicos, llamadas telefónicas, lectura de reportes en internet.
- Lectura de leyes y reglamentos.
- Reunión con el Sr. Joel Ramos, Director del Area de Transporte Escolar – Departamento de Educación, el Sr. José O. Pérez Rosa, Procurador Especializado en Transporte, y la Sra. Grisselle Rodríguez Rodríguez, Investigadora de Querellas Región San Juan.



Sr. Joel Ramos, Sr. José O. Pérez Rosa y la Sra. Grisselle Rodríguez Rodríguez

Somos Tu Voz.

PO Box 41088 San Juan, Puerto Rico 00940-1088

Tel. (787) 724-7373 • Fax (787) 724-7386

edwin.garcia@opc.pr.gov

IV. PARAMETROS DE LA INVESTIGACION

- ¿Quiénes son elegibles para este beneficio?
- Parada de guaguas escolares – seguridad y demarcación.
- ¿Qué matrícula y/o quorum debe haber para abrir rutas escolares?
- ¿Cómo se solicita el servicio?
- ¿Quiénes ofrecen el servicio?
- ¿Cupo de estudiantes por guagua?
- ¿Por qué, en algunos casos, le ofrecen servicio a un estudiante y al hermano no?
- ¿Quién regula los transportistas?
- Si al estudiante se le niega la transportación, ¿Qué pueda apelar esa decisión?

V. MARCO DE REFERENCIA LEGAL

Ley Núm. 134 de 30 de junio de 1977, según enmendada, Ley Procurador del Ciudadano.

Ley Núm. 75 de 6 de agosto de 2017, crea la figura del Procurador del Transporte Público.

Reglamento Núm. 2 – Sobre Investigaciones Especiales – Oficina del Ombudsman.

Ley Núm. 85 de 2018, enmendada, conocida como la Reforma Educativa de Puerto Rico.

Ley Núm. 109 de 28 de junio de 1962, según enmendada, establece el Negociado de Transporte Público.

Ley Núm. 84 del 13 de julio de 1988, según enmendada, Ley de Zonas Escolares.

Reglamento para la Transportación de Escolares – Número 8752 del 17 de mayo de 2016.

Directrices para los Servicios de Transportación Escolar de los Estudiantes Participantes del Programa de Educación Especial para el Año Escolar 2023 – 2024 del 16 de febrero de 2023.

Reglamento de Beca de Transportación para Estudiantes de Educación Especial Según Recomendado en el Plan Educativo Individualizado del Departamento de Educación de Puerto Rico – Número 9387 del 8 de junio de 2022.

Ley Núm. 73 de 19 de julio de 2019, según enmendada, Ley de la Administración de Servicios Generales para la Centralización de las Compras del Gobierno de Puerto Rico de 2019.

VI. HALLAZGOS E INFORMACION RECOPIADA

En las escuelas visitadas bajo el Proyecto Intervención Inicio Curso Escolar 2023-2024 encontramos:



Somos Tu Voz.

PO Box 41088 San Juan, Puerto Rico 00940-1088

Tel. (787) 724-7373 • Fax (787) 724-7386

edwin.garcia@opc.pr.gov

- Paradas de guaguas escolares sin identificar.
- Áreas que no son seguras al momento de las guaguas escolares dejar y recoger estudiantes.
- Transportistas que se estacionan en la calle y/o carretera para dejar los estudiantes, ya que no tienen asignada un área o parada de transporte escolar.
- Planteles escolares cerrados y estudiantes esperando en la calle.
- Padres que alegan tienen que pagar transporte y viven fuera del área escolar, mientras los que están en los predios reciben el beneficio de transportación.
- Estudiantes que alegan necesitar el servicio y no se lo otorgan.
- Padres que alegan no le dan el servicio y es que no han solicitado.



De las 212 escuelas en cuestión, aproximadamente el 62.27% (132 escuelas) de ellas reciben servicios de transporte escolar directamente del Departamento de Educación. El 12.74% (27 escuelas) coordinan su transporte con el Departamento de Educación, mientras que un pequeño porcentaje del 0.47% (1 escuela) es atendido conjuntamente por el Departamento de Educación y SENDEC (Servicio Nacional de Discapacidad). Además, otra escuela, equivalente al 0.47%, comparte su transporte entre el Departamento de Educación y una entidad privada. Un total del 7.08% (15 escuelas) recibe sus servicios de transporte directamente del Municipio, mientras que el 15.09% (32 escuelas) no cuenta con transporte escolar y el 1.88% (4 escuelas) opta por utilizar servicios de transporte privado. Estos porcentajes reflejan la distribución de la transportación escolar entre las diferentes escuelas en la zona. Cabe señalar que algunas de las escuelas no cuentan con transporte escolar ya que los estudiantes usuarios viven en las inmediaciones de las escuelas y no cualifican para este beneficio.

Somos Tu Voz.

PO Box 41088 San Juan, Puerto Rico 00940-1188

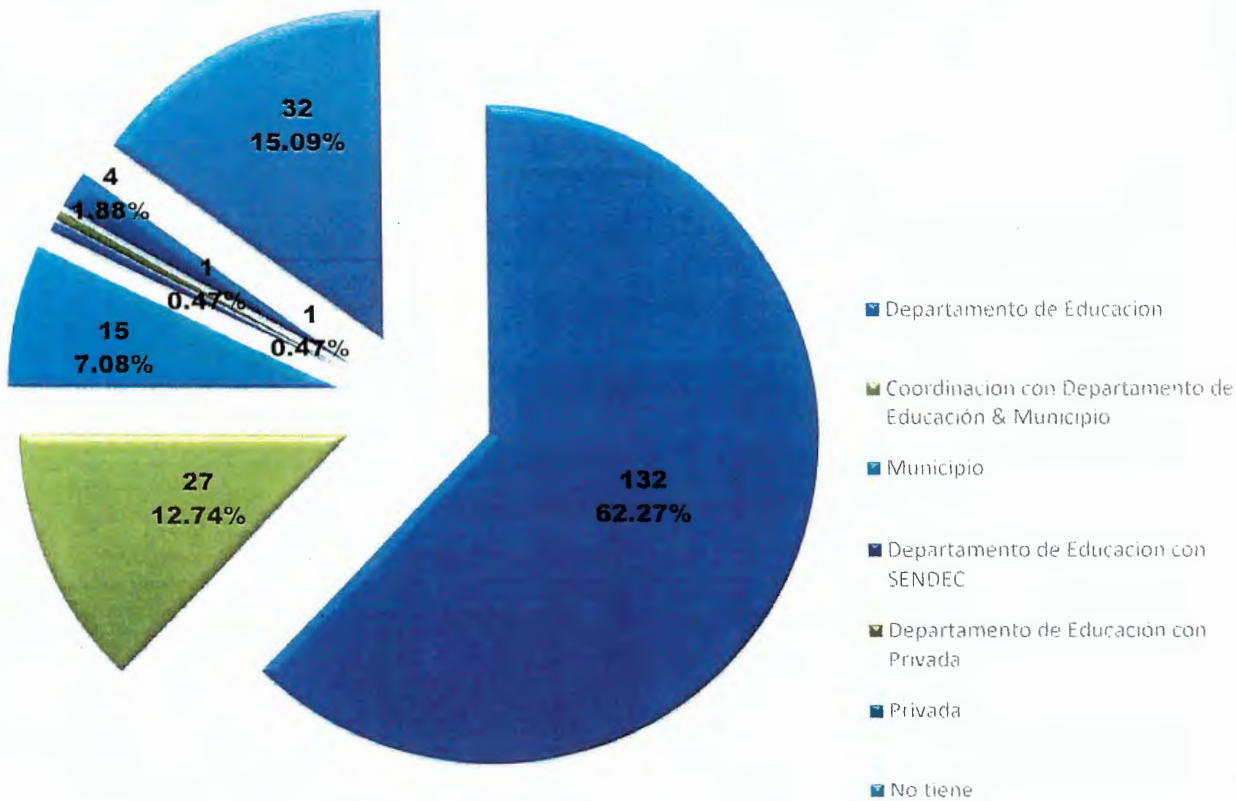
Tel. (787) 724-7373 • Fax (787) 724-7386

edwin.garcia@opc.pr.gov

SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR		cantidad	%
Departamento de Educación		132	62.27%
Coordinación con Departamento de Educación & Municipio		27	12.74%
Municipio		15	7.08%
Departamento de Educación con SENDEC		1	0.47%
Departamento de Educación con Privada		1	0.47%
Privada		4	1.88%
No tiene		32	15.09%
TOTAL		212	100%

Transportación Escolar

Handwritten signature

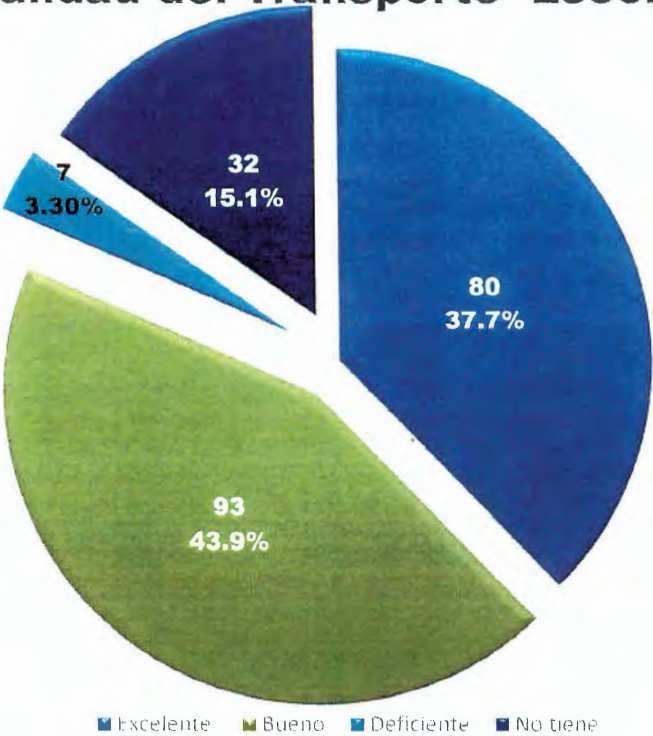


Somos Tu Voz.

En cuanto a la calidad del servicio de transporte escolar, se observó que en 80 escuelas valoran la transportación escolar como excelente esto equivale a un 37.7%, mientras que en 93 escuelas lo califica como bueno con un 43.9%. De las 212 encontramos que 7 escuelas consideran el servicio como uno deficiente lo que corresponde a 3.30%. Por otro lado, 32 escuelas no disponen de servicio de transporte escolar con un 15.1%. Estas estadísticas muestran las variadas percepciones y necesidades de las escuelas con respecto a la calidad de la transportación escolar.

CALIDAD DEL SERVICIO TRANSPORTACIÓN ESCOLAR	cantidad	%
Excelente	80	37.7%
Bueno	93	43.9%
Deficiente	7	3.30%
No tiene	32	15.1%
TOTAL	212	100%

Calidad del Transporte Escolar



Somos Tu Voz.

Dentro del conjunto de 212 escuelas 40 de estas cuentan con la parada escolar rotulada para un 18.87%. Mientras que unas 172 escuelas no tienen la parada escolar rotulada lo que equivale a un 81.13%.

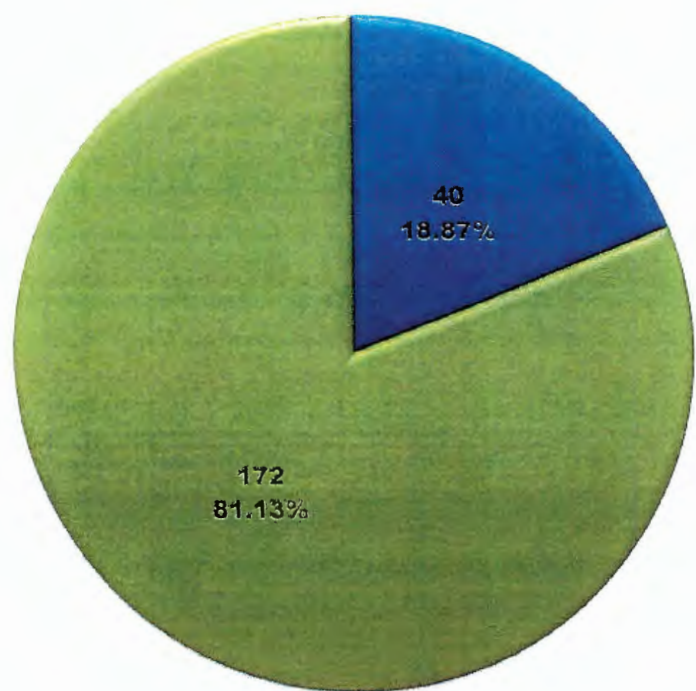
ROTULACIÓN DE PARADA ESCOLAR	cantidad	%
Parada rotulada	40	18.87%
Parada no rotulada	172	81.13%
TOTAL	212	100%



Ejemplo de rótulo parada escolar

[Handwritten signature]

Rotulación de Parada Escolar



■ Parada rotulada ■ Parada no rotulada

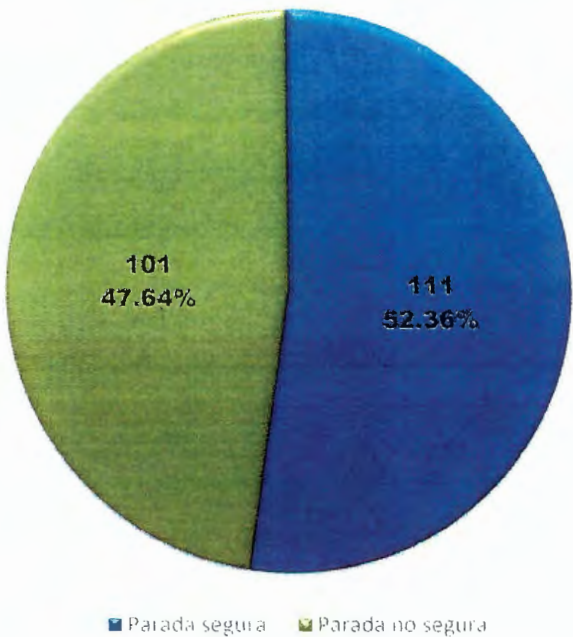
Somos Tu Voz.

En cuanto a la seguridad en los planteles unas 111 son consideradas con una parada escolar segura lo que equivale al 52.36%. Mientras que unas 101 escuelas no son consideradas que ofrezcan una parada escolar segura lo que conforma un 47.64%. Estas cifras reflejan las percepciones de seguridad en relación con las paradas escolares entre las diferentes escuelas en la zona.

SEGURIDAD DE LA PARADA ESCOLAR		cantidad	%
Parada segura		111	52.36%
Parada no segura		101	47.64%
TOTAL		212	100%

[Handwritten signature]

Seguridad de la Parada Escolar



Somos Tu Voz.

VII. CONCLUSIONES

Con el propósito de trabajar con las agencias correspondientes las situaciones encontradas se someterán a los respectivos jefes de agencia el detalle de cada caso con los actos administrativos señalados.

Otros puntos:

- Desconocimiento de padres, estudiantes y personal escolar del formulario de solicitud y del funcionamiento del servicio de transporte escolar. (Formulario de solicitud en las redes).
- En cada escuela, planificar un área segura para recoger y dejar estudiantes, que no debe ser en la calle.
- El área o parada asignada debe estar debidamente rotulada.
- Los Oficiales de Seguridad deben velar por los niños, dirigirlos al momento de entrada y salida de los estudiantes en la guagua escolar.

VIII. RECOMENDACIONES

- 
- Ofrecer talleres a los padres y personal escolar sobre el Servicio de Transporte Escolar y solicitud de este.
 - Capacitar al personal para ayudar a los padres a llenar el formulario cuando es a través de la página digital.
 - Permitir enmendar la solicitud de transporte cuando los padres por error rechazan el uso del transporte.
 - Ofrecer adiestramiento a los oficiales de seguridad sobre el manejo de los estudiantes al abordar y/o al llegar al plantel escolar.
 - Coordinación con el Departamento de Transportación y Obras Públicas el arreglo y/o instalación de paradas escolares.
 - Coordinar, ya sea, con el Departamento de Educación, con la Administración de Edificios Públicos o con la Oficina de Mejoramiento de Escuelas Públicas el arreglo de las áreas dónde se deben estacionar las guaguas para el recogido y/o entrega de estudiantes.

IX. CONTINUACION DE INVESTIGACION

Esta investigación la estaremos extendiendo toda vez que los hallazgos se han informado al Departamento de Educación – División de Transporte Escolar y a la Autoridad de Carreteras y Transportación. Entendemos que estos hallazgos deben ser motivo de evaluación de nuestra Agencia. Por tal motivo, esperamos la contestación de cada hallazgo y efectuaremos inspecciones oculares para ver los trabajos de mejoramiento en las paradas escolares y/o áreas de estacionamiento de las guaguas.

Somos Tu Voz.

PO Box 41088 San Juan, Puerto Rico 00940-1088

Tel. (787) 724-7373 • Fax (787) 724-7386

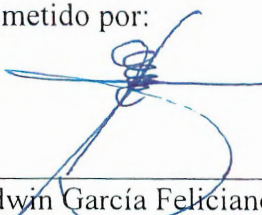
edwin.garcia@opc.pr.gov

X. AGRADECIMIENTO

A la Dra. Yanira Raíces Vega, Secretaria Designada del Departamento de Educación, por permitir entrar en los planteles escolares y por todo su apoyo en esta investigación. De igual forma al Sr. Joel Ramos, Director Area de Transporte Escolar del Departamento de Educación, por recibirnos en su Oficina y aclarar nuestras dudas y por toda la enseñanza en cuanto al tema en cuestión. El agradecimiento muy en especial al Area de Servicios Institucionales, a la Sra. Ivette López Hernández, Directora Asociado, a los Gerentes y sobre todo al Gran Grupo de Investigadores nuestro respecto por su gran labor y compromiso para con la Oficina del Ombudsman.

En San Juan, Puerto Rico, hoy, 11 de diciembre de 2023

Sometido por:



Edwin García Feliciano
Ombudsman

Somos Tu Voz.

PO Box 41088 San Juan, Puerto Rico 00940-1088

Tel. (787) 724-7373 • Fax (787) 724-7386

edwin.garcia@opc.pr.gov

INICIO ESCOLAR

AUTORIDAD CARRETERAS Y TRANSPORTACIÓN

OFICINA REGIONAL DE ARECIBO

- 1) **Municipio de Arecibo** **Escuela Luis Muñoz Rivera**
 - ARE-24-00465 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 2) **Municipio de Quebradillas** **Escuela Juan Alejo de Arismendi**
 - ARE-24-00434 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 3) **Municipio de Quebradillas** **Escuela Honorio Hernández Quijano**
 - ARE-24-00440 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 4) **Municipio de Lares** **Escuela Secundaria Rafael Alicea Vázquez**
 - ARE-24-00495 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 5) **Municipio de Utuado** **Escuela Inocencio Montero**
 - ARE-24-00505 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 6) **Municipio de Orocovis** **Escuela S.U. Bonifacio Alvarado**
 - ARE-24-00536 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 7) **Municipio de Orocovis** **Escuela Ana Joaquina Ortiz**
 - ARE-24-01172 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 8) **Municipio de Orocovis** **Escuela José Rojas Cortés**
 - ARE-24-01173 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 9) **Municipio de Morovis** **Escuela S.U. José Barreras**
 - ARE-24-00569 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 10) **Municipio de Ciales** **Escuela Juan A. Corretjer**
 - ARE-24-00591 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 11) **Municipio de Florida** **Escuela Leonardo Valentín Tirado**
 - ARE-24-00616 - Falta de Rotulación transporte escolar
- 12) **Municipio de Florida** **Escuela Ricardo Rodríguez**
 - ARE-24-00677 - Falta de Rotulación transporte escolar

- ARE-24-1178- Falta de Rotulación transporte escolar

OFICINA REGIONAL DE CAGUAS

- | | | |
|-----|---------------------------|---|
| 14) | Municipio de Arroyo | Escuela Adalberto Sánchez Morales |
| | • | CAG-24-00502 - Falta de Rotulación transporte escolar |
| 15) | Municipio de Guayama | Escuela Oscar Hernández Guevara |
| | • | CAG-24-00517 - Falta de Rotulación transporte escolar |
| 16) | Municipio de San Lorenzo | Escuela Luis Muñoz Rivera |
| | • | CAG-24-00525 - Falta de Rotulación transporte escolar |
| 17) | Municipio de San Lorenzo | Escuela Antonio Fernos Isern |
| | • | CAG-24-00575 - Falta de Rotulación transporte escolar |
| 18) | Municipio de Juncos | Escuela Antonio Fernos Isern |
| | • | CAG-24-00610 - Falta de Rotulación transporte escolar |
| 19) | Municipio de Juncos | Escuela José Collazo Colón |
| | • | CAG-24-00650 - Falta de Rotulación transporte escolar |
| 20) | Municipio de Aguas Buenas | Escuela Luis Muñoz Marín |
| | • | CAG-24-00752 - Falta de Rotulación transporte escolar |
| 21) | Municipio de Aguas Buenas | Escuela Carmen D. Ortiz Ortiz |
| | • | CAG-24-00773- Falta de Rotulación transporte escolar |
| 22) | Municipio de Cayey | Escuela S.U. Eugenio María de Hostos |
| | • | CAG-24-00851- Falta de Rotulación transporte escolar |
| 23) | Municipio de Cayey | Escuela Benigno Fernández García |
| | • | CAG-24-00884- Falta de Rotulación transporte escolar |
| 24) | Municipio de Gurabo | Escuela S.U. Vidal Serrano |
| | • | CAG-24-00800 - Falta de Rotulación transporte escolar |

- 25) **Municipio de Añasco** **Escuela Alcides Figueroa**
- MAY-24-00956 - Falta rotulación transporte escolar
- 26) **Municipio de Coamo** **Escuela José Felipe Zayas**
- MAY-24-00969 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar
- 27) **Municipio de Coamo** **Escuela Román Colón Correa**
- MAY-24-00970 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 28) **Municipio de Coamo** **Escuela Francisco Zayas Santana**
- MAY-24-00975 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 29) **Municipio de Villalba** **Escuela Lysander Borrero Terry**
- MAY-24-00982 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 30) **Municipio de Villalba** **Escuela Daniel Serrano Rivera**
- MAY-24-00987 -falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 31) **Municipio de Santa Isabel** **Escuela Manuel Martin Monserrate**
- MAY-24-00991 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 32) **Municipio de Santa Isabel** **Escuela Ana Valdejully**
- MAY-24-00994 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 33) **Municipio de Ponce** **Escuela Ponce High**
- MAY-24-01001 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 34) **Municipio de Ponce** **Escuela Angela Cordero Bernard**
- MAY-24-01003 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 35) **Municipio de Juana Díaz** **Escuela Luis Muñoz Marín**
- MAY-24-01008 -falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 36) **Municipio de Juana Díaz** **Escuela Rutherford B. Hayes**
- MAY-24-01016 - falta de rotulación de la parada del transporte escolar.
- 37) **Municipio de Lajas** **Escuela Luis Muñoz Rivera**
- MAY-24-01019 - Falta rotulación transporte escolar
- 38) **Municipio de San Germán** **Escuela Lola Rodríguez de Tió**
- MAY-24-01044 - la parada de transporte escolar no está rotulada.

- 39) **Municipio de Cabo Rojo** **Escuela SU Carmen Vignals Rosario**
- MAY-24-01054 -Falta rotulación transporte escolar
- 40) **Municipio de Cabo Rojo** **Escuela Inés María Mendoza**
- MAY-24-01059 - Falta rotulación transporte escolar
- 41) **Municipio de Mayagüez** **Escuela Elpidio H. Rivera**
- MAY-24-01129 -Falta rotulación parada transporte escolar
- 42) **Municipio de Aguada** **Escuela Dr. Carlos González**
- MAY-24-01143 - Falta rotulación transporte escolar
- 43) **Municipio de Peñuelas** **Escuela Ramón Pérez Purcell**
- MAY-24-01166 - faltar rotulación del Transporte Escolar
- 44) **Municipio de Peñuelas** **Escuela Jorge Lucas Pérez Valdivieso**
- MAY-24-01195 - Falta rotulación parada transporte escolar
- 45) **Municipio de Guánica** **Escuela José Rodríguez De Soto**
- MAY-24-01168 - Cruce peatonal Zona Escolar
- 46) **Municipio de Yauco** **Escuela Prof. Luisa Monsegur Vélez**
- MAY-24-01190 - falta rotulación del Transporte Escolar
- 47) **Municipio de Yauco** **Escuela Ernesto Ramos Antonini**
- MAY-24-01186- falta rotulación del Transporte Escolar
- 48) **Municipio de Ponce** **Escuela Superior Jardines de Ponce**
- MAY-24-01229 -Cruce peatonal Zona Escolar
 - MAY-24-01231- Falta rotulación
- 49) **Municipio de Ponce** **Escuela Intermedia de Ponce**
- MAY-24-01233 - falta rotulación del Transporte Escolar
 - MAY-24-01234- Cruce peatonal Zona Escolar
- 50) **Municipio de Adjuntas** **Escuela Domingo Masso Ramos**
- MAY-24-01238 - falta rotulación del Transporte Escolar
- 51) **Municipio de Maricao** **Escuela Superior de Maricao**
- MAY-24-01243 - falta rotulación del Transporte Escolar
- 52) **Municipio de Las Marías** **Escuela Bryan Las Marías**
- MAY-24-01244- falta rotulación del Transporte Escolar

- MAY-24-01246 -Cruce peatonal Zona Escolar
- 53) **Municipio de Las Marias** **Escuela Dr. Silverio Medina Gaud**
- MAY-24-01250 - falta rotulación del Transporte Escolar
- 54) **Municipio de San Sebastián** **Escuela Patria La Torres Ramirez**
- MAY-24-01251- Cruce Peatonal Zona Escolar
 - MAY-24-01252- falta rotulación del Transporte Escolar
- 55) **Municipio de San Sebastián** **Escuela Ernestina Méndez**
- MAY-24-01254- falta rotulación del Transporte Escolar
 - MAY-24-01255 - Cruce Peatonal Zona Escolar
- 56) **Municipio de San Sebastián** **Escuela Aurora Méndez**
- MAY-24-01259- falta rotulación del Transporte Escolar
 - MAY-24-01261 - Cruce Peatonal Zona Escolar
- 57) **Municipio de San Sebastián** **Escuela Ramón María Torres**
- MAY-24-01267- falta rotulación del Transporte Escolar
 - MAY-24-01268 - Cruce Peatonal Zona Escolar
- 58) **Municipio de Sabana Grande** **Escuela José Ganztambide**
- MAY-24-01281 - marcado de cruce peatonal
- 59) **Municipio de Sabana Grande** **Escuela David Antongiorgi Cardona**
- MAY-24-01304 - Falta de parada escolar
 - MAY-24-01316 - Falta de marcado kilometro
 - MAY-24-01317- Falta de rotulación carretera
 - MAY-24-01319- Cruce Peatonal Zona Escolar
 - MAY-24-01317- Falta de rotulación cruce escolar
 - MAY-24-01318- Falta de rótulo NO ENTRE
- 60) **Municipio de Las Marias** **Escuela Lauro González Hijo**
- MAY-24-01336 - falta rotulación del Transporte Escolar

OFICINA REGIONAL SAN JUAN

- 61) **Municipio de Comerio** **Escuela S.U. María C. Santiago**
- SJU-24-01625 - falta de rotulación y marcado de Zona Escolar
 - SJU-24-01626- marcado de cruce peatonal

OFICINA REGIONAL HUMACAO

- 62) **Municipio de Fajardo** **Escuela Josefina Ferrero**
- HUM-24-00277 - falta de rotulación de transporte escolar
- 63) **Municipio de Las Piedras** **Escuela Santiago Torres**
- HUM-24-00311- falta de rotulación de transporte escolar
- 64) **Municipio de Maunabo** **Escuela S.U. Higinio Figueroa Villegas**
- HUM-24-00316- falta de rotulación de transporte escolar
- 65) **Municipio de Maunabo** **Escuela La Fermina**
- HUM-24-00339 falta de rotulación de parada transporte escolar
- 66) **Municipio de Ceiba** **Escuela Santiago Iglesias Pantín**
- HUM-24-00352 - falta de rotulación de parada transporte escolar
- 67) **Municipio de Maunabo** **Escuela Alfonso Casta Martínez**
- HUM-24-00392 - falta de rotulación de parada transporte escolar
- 68) **Municipio de Las Piedras** **Escuela Carmen Benítez**
- HUM-24-00412 - falta de rotulación de parada transporte escolar
- 69) **Municipio de Humacao** **Escuela Bellas Artes**
- HUM-24-00248 - falta de rotulación de parada transporte escolar
- 70) **Municipio de Humacao** **Escuela Braulio Ayala Pérez**
- HUM-24-00252 - falta de rotulación de parada transporte escolar
- 71) **Municipio de Humacao** **Escuela Cándido Berríos**
- HUM-24-00254 - falta de rotulación de parada transporte escolar
- 72) **Municipio de Humacao** **Escuela Petra Mercado Bougart**
- HUM-24-00291 - falta de rotulación de parada transporte escolar
- 73) **Municipio de Humacao** **Escuela Rufino Vigo**
- HUM-24-00360 - falta de rotulación de parada transporte escolar
- 74) **Municipio de Naguabo** **Escuela Quebrada Grande**

- HUM-24-00263 – falta de rotulación de parada transporte escolar

75) **Municipio de Naguabo** **Escuela Fermín Delgado**

- HUM-24-00295 – falta de rotulación de parada transporte escolar

76) **Municipio de Vieques** **Escuela Playa Grande**

- HUM-24-00266 – falta de rotulación de parada transporte escolar

77) **Municipio de Yabucoa** **Escuela Teodoro Ayala**

- HUM-24-00440 – falta de rotulación de parada transporte escolar

78) **Municipio de Yabucoa** **Escuela Rosa Costa**

- HUM-24-00447 – falta de rotulación de parada transporte escolar

Total de casos 90

OFICINA DEL OMBUDSMAN
INVESTIGACION SOBRE TRANSPORTE ESCOLAR
INICIO ESCOLAR
PROCURADURÍA DE TRANSPORTE PÚBLICO

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

OFICINA REGIONAL DE CAGUAS

- 1) Municipio de Arroyo Escuela José Horacio Cora
 - CAG-24-00376 - Parada escolar no segura
- 2) Municipio de Arroyo Escuela José M. Massari
 - CAG-24-00443- Falta de parada escolar
- 3) Municipio de Arroyo Escuela Adalberto Sánchez Morales
 - CAG-24-00503 - Parada escolar no segura
- 4) Municipio de Caguas Escuela Vocacional República de Costa Rica
 - CAG-24-00588 - Parada escolar no segura
- 5) Municipio de Juncos Escuela Alfonso Díaz Lebrón
 - CAG-24-00629 - Parada escolar no segura
- 6) Municipio de Juncos Escuela Isabel Flores
 - CAG-24-00635 - Falta de parada escolar
- 7) Municipio de Gurabo Escuela Conchita Cuevas
 - CAG-24-00653 -Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 8) Municipio de Gurabo Escuela Elemental Villa Marina
 - CAG-24-00654 - Falta de parada escolar
- 9) Municipio de Gurabo Escuela Elemental Villa Marina
 - CAG-24-00656 - Parada escolar no segura

- 10) Municipio de Gurabo Escuela Margarita Rivera De Janer
• CAG-24-00661 -Falta de parada escolar
- 11) Municipio de Gurabo Escuela S.U. Josefina Citiriche
• CAG-24-00667 - Falta de parada escolar
- 12) Municipio de Gurabo Escuela Matias Gonzalez Garcia
• CAG-24-00675 - Falta de parada escolar
- 13) Municipio de Aguas Buenas Escuela Superior Urbana
• CAG-24-00721 - Parada escolar no segura
- 14) Municipio de Gurabo Escuela S.U. Vidal Serrano
• CAG-24-00799 - Falta de parada escolar
- 15) Municipio de Cidra Escuela Violeta Reyes Pérez
• CAG-24-00815 - Falta de parada escolar

OFICINA REGIONAL DE ARECIBO

- 16) Municipio de Quebradillas Escuela Juan Alejo De Arizmendi
• ARE-24-00435 - Parada escolar no segura
- 17) Municipio de Quebradillas Escuela Honorio Hernández Quijano
• ARE-24-00441- Parada escolar no segura
- 18) Municipio de Arecibo Escuela S.U. Federico Degetau
• ARE-24-00471 - Parada escolar no segura
- 19) Municipio de Lares Escuela Ramón De Jesús Sierra
• ARE-24-00490 - Parada escolar no segura
- 20) Municipio de Lares Escuela Secundaria Rafael Alicea Vázquez
• ARE-24-00496- Parada escolar no segura
- 21) Municipio de Orocovis Escuela José Rojas Cortés
• ARE-24-00529 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar, Inconveniente
Recogido Estudiante

- 22) Municipio de Orocovis Escuela S.U. Bonifacio Alvarado
• ARE-24-00537 - Parada escolar no segura
- 23) Municipio de Vega Baja Escuela Intermedia Ángel Sandín Martínez
• ARE-24-00600 - Parada escolar no segura
- 24) Municipio de Orocovis Escuela Ana Joaquina Ortiz
• ARE-24-01174 - Parada escolar no segura

OFICINA REGIONAL DE MAYAGUEZ

- 25) Municipio de Añasco Escuela Especializada Alcides Figueroa
• MAY-24-00919 - Parada escolar no segura
- 26) Municipio de Añasco Escuela Antonio Gonzales Suarez
• MAY-24-00924 - Parada escolar no segura
- 27) Municipio de Ponce Escuela Ponce High
• MAY-24-01000 - Parada escolar no segura
- 28) Municipio de Mayagüez Escuela Elpidio H. Rivera
• MAY-24-01128 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 29) Municipio de Peñuelas Escuela Ramón Pérez Purcell
• MAY-24-01167 - Parada escolar no segura
- 30) Municipio de Guayanilla Escuela Dalila Torres
• MAY-24-01181 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 31) Municipio de Yauco Escuela Profa Luisa Monsegur Vélez
• MAY-24-01191 - Parada escolar no segura
- 32) Municipio de Peñuelas Escuela Jorge Lucas Pérez Valdivieso
• MAY-24-01196 - Parada escolar no segura
- 33) Municipio de Peñuelas Escuela Intermedia Tallaboa Alta
• MAY-24-01201 - Parada escolar no segura
- 34) Municipio de Peñuelas Escuela Rafael Irizarry
• MAY-24-01205 - Parada escolar no segura

- 35) Municipio de Adjuntas Escuela Domingo Masso Ramos
- MAY-24-01239 - Parada escolar no segura
- 36) Municipio de Las Marías Escuela Bryan Las Marias
- MAY-24-01245 - Parada escolar no segura
- 37) Municipio de Las Marías Escuela Dr. Silverio Medina Gaud
- MAY-24-01249 - Parada escolar no segura
- 38) Municipio de San Sebastián Escuela Patria La Torre Ramirez
- MAY-24-01253 - Parada escolar no segura
- 39) Municipio de San Sebastián Escuela Aurora Méndez
- MAY-24-01260 - Parada escolar no segura
- 40) Municipio de Sabana Grande Escuela José R Gaztambide
- MAY-24-01280 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 41) Municipio de Sabana Grande Escuela José R Gaztambide
- MAY-24-01283 - Parada escolar no segura
- 42) Municipio de Sabana Grande Escuela David Antongiorgi Cardona
- MAY-24-01304 - Falta de parada escolar

OFICINA REGIONAL DE SAN JUAN

- 43) Municipio de Barranquitas Escuela Federico Degetau
- SJU-24-01608 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 44) Municipio de Cataño Escuela Onofre Carballeira Umpierre
- SJU-24-01621 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 45) Municipio de Cataño Escuela Francisco Oller Umpierre
- SJU-24-01624 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 46) Municipio de Comerío Escuela Manuel Cruz Maceira
- SJU-24-01632 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 47) Municipio de Guaynabo Escuela Rosalina C. Martínez
- SJU-24-01654 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 48) Municipio de Naranjito Escuela Superior Francisco Morales Rivera

- SJU-24-01665 - Parada escolar no segura
- 49) Municipio de Naranjito Escuela Mercedes Rosado
- SJU-24-01667- Parada escolar no segura

OFICINA REGIONAL DE HUMACAO

- 50) Municipio de Humacao Escuela Petra Mercado Bougart
- HUM-24-00290 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 51) Municipio de Ceiba Escuela Santiago Iglesias Pantin
- HUM-24-00355 -Omisión o insuficiencia de transporte escolar
- 52) Municipio de Maunabo Escuela Alfonso Casta Martínez
- HUM-24-00393- Parada escolar no segura
- 53) Municipio de Humacao Escuela Carlos Rivera Ufret
- HUM-24-00430 - Omisión o insuficiencia de transporte escolar