

TELKOTÜRK BİREYSEL İNTERNET HİZMETLERİ

İPTAL TALEP FORMU



ABONELİK BİLGİLERİ

Ad - Soyad :
Hizmet Numarası :
Kimlik Numarası :
İrtibat Telefonu :
Hizmet Verilen Adres : _____

HİZMET İPTALİNE İLİŞKİN GENEL BİLGİ

Hizmet kalitesinden memnun değilim ☐
İletişim sorunları yaşıyorum ☐
Hizmet ücreti yüksek ☐
Ev değişikliği/İkamet değişikliği ☐
Diğer nedenler:

Açıklama:

HİZMET İPTAL TALEBİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

- ABONE iptal talep formunu doldurup imzalayarak belirtilen iletişim kanallarından herhangi biri üzerinden TELKOTÜRK'e ulaştırmalıdır.
- Hizmet iptaline ilişkin iletişim kanalları:**
E-posta adresi: abonemmutlu@telkoturk.net
Fax numarası: 02162955595
Posta adresi: Şerifli mahallesi, Turgut Özal bulvarı, QUANT Plaza, Kat:2 - 154 Ümraniye/İSTANBUL
KEP adresi: telkoturk@hs01.kep.tr
- ABONE'ye ait imzalı iptal talep formunun TELKOTÜRK'e ulaştığı tarih itibarıyla 7 (yedi) günlük iptal süreci başlamaktadır.
- Yedi günlük iptal süreci boyunca ABONE hizmetinde bir kısıtlama yapılmaz.
- İptal talep formunun TELKOTÜRK'e ulaştığı tarih itibarıyla faturalandırma durdurulur ve ABONE'ye yedi günlük iptal süresine ilişkin herhangi bir kullanım ücreti yansıtılmaz.
- ABONE, TELKOTÜRK tarafından kullanımına verilmiş olan cihaz(lar), 10 gün içinde TELKOTÜRK'ün anlaşmalı olduğu kargo firmasının herhangi bir şubesi aracılığı ile iade etmelidir; iade edilmemesi durumunda ABONE'nin kullanmakta olduğu kampanya ve tarifesinin güncel koşullarında belirtilmiş olan cihaz/teçhizat bedeli abonenin son faturasına yansıtılacaktır.
- ABONE'nin hizmet iptaline ilişkin yararlandığı taahhütname koşulları veya kampanya koşulları kapsamında eğer var ise hizmetten cayma durumu kapsamında hesaplanacak ek ücretler ABONE'nin son faturasına yansıtılacaktır. ABONE TELKOTÜRK'e ait online işlemler platformu, mobil uygulama veya çağrı merkezinden (08503303033) kampanya/tarife/iptal koşullarını öğrenebilir. Diğer tüm hususlar için www.telkoturk.net web sitesinden bilgi alınmalıdır.

ABONE

Adı - Soyadı : _____

Tarih : ____/____/____

İmza