

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2025

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site [www.hoteldesarts-aix.fr](http://www.hoteldesarts-aix.fr) (ci-après "le Site") de la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées, traitées et protégées.

---

## 1. Responsable du traitement

**Responsable du traitement :**

Hôtel des Arts

3 Rue de la Fonderie, 13100 Aix-en-Provence, France

E-mail : [contact@hoteldesarts-aix.fr](mailto:contact@hoteldesarts-aix.fr)

Téléphone : +33 4 42 38 11 77

**Représenté par :** SOMA Studio (prestataire technique et administrateur du site)

E-mail : [hello@somastudio.xyz](mailto:hello@somastudio.xyz)

---

## 2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la fourniture des services proposés sur le Site.

### a) Via les formulaires de contact

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Contenu du message

Ces informations sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande et ne sont jamais transmises à des tiers à des fins commerciales.

### b) Via l'analyse d'audience (Google Analytics)

Nous utilisons **Google Analytics 4** afin de comprendre la navigation des visiteurs sur le Site (pages visitées, durée de session, origine du trafic...).

Les données collectées sont **anonymisées** et ne permettent pas d'identifier personnellement les utilisateurs.

Cookies déposés : `_ga`, `_gid`, `_gat`

Durée de conservation : 14 mois maximum.

Vous pouvez à tout moment **refuser ces cookies** via le bandeau de consentement ou en modifiant vos préférences navigateur.

### c) Hébergement et sécurité

Les données sont hébergées sur les serveurs sécurisés de **Webflow, Inc.**,  
398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, États-Unis.

Webflow adhère au **Data Privacy Framework (DPF)** reconnu par la Commission européenne, garantissant un niveau de protection adéquat pour les transferts de données entre l'UE et les États-Unis.

En savoir plus : <https://www.dataprivacyframework.gov/>

---

## 3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact ou de réservation ;
- Assurer le suivi administratif ou commercial ;
- Améliorer la navigation sur le site et mesurer sa fréquentation ;
- Garantir la sécurité et le bon fonctionnement technique du site.

Aucune donnée personnelle n'est utilisée à des fins publicitaires sans votre consentement explicite.

---

## 4. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués conformément à l'article 6 du RGPD :

- **Consentement** (formulaire de contact, cookies analytiques) ;

- **Exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles (réservations) ;
  - **Intérêt légitime** (sécurité et amélioration du site).
- 

## 5. Durée de conservation des données

Type de données	Durée de conservation
Messages via formulaire de contact	12 mois après le dernier échange
Cookies analytiques	14 mois maximum
Données techniques (logs)	1 an maximum
Données clients (réservations)	Selon les obligations légales hôtelières (5 ans max)

---

## 6. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à :

- L'équipe de l'Hôtel des Arts (réception, direction) ;
- SOMA Studio (maintenance technique du site) ;
- Les prestataires d'hébergement et d'analyse (Webflow, Google Analytics).

Aucune donnée n'est vendue ni partagée à des tiers à des fins commerciales.

---

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès, de rectification et d'effacement** de vos données ;
- **Droit d'opposition** au traitement ;
- **Droit à la limitation** et à la portabilité des données ;

- **Droit de retrait du consentement** à tout moment.

Pour exercer ces droits, contactez :

[contact@hoteldesarts-aix.fr](mailto:contact@hoteldesarts-aix.fr)

ou par courrier postal à l'adresse de l'hôtel.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : <https://www.cnil.fr>

---

## 8. Cookies et traceurs

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation de cookies.

Vous pouvez à tout moment :

- **Accepter, refuser, ou paramétrer** vos préférences via le bandeau,
- Ou configurer votre navigateur pour bloquer les cookies tiers.

Pour une expérience optimale, nous recommandons d'accepter les cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site.

---

## 9. Sécurité des données

Le site utilise le protocole **HTTPS (SSL)** pour garantir la confidentialité et l'intégrité des échanges.

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés, régulièrement mis à jour et protégés contre tout accès non autorisé.

---

## 10. Transfert des données hors de l'Union européenne

Les données hébergées par **Webflow, Inc.** peuvent être transférées vers les États-Unis dans le cadre du **Data Privacy Framework (DPF)**, garantissant un niveau de protection adéquat reconnu par la Commission européenne.

---

## 11. Modifications de la politique

L'Hôtel des Arts se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin d'assurer sa conformité avec la législation en vigueur.  
Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement pour prendre connaissance d'éventuelles mises à jour.

---

## **12. Contact**

Pour toute question relative à la politique de confidentialité :

[contact@hoteldesarts-aix.fr](mailto:contact@hoteldesarts-aix.fr)

Hôtel des Arts – 3 Rue de la Fonderie, 13100 Aix-en-Provence