

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2025

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site www.hoteldesarts-aix.fr (ci-après "le Site") de la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées, traitées et protégées.

1. Responsable du traitement

Responsable du traitement :

Hôtel des Arts
3 Rue de la Fonderie, 13100 Aix-en-Provence, France
E-mail : contact@hoteldesarts-aix.fr
Téléphone : +33 4 42 38 11 77

Représenté par : SOMA Studio (prestataire technique et administrateur du site)
E-mail : hello@somastudio.xyz

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la fourniture des services proposés sur le Site.

a) Via les formulaires de contact

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Contenu du message

Ces informations sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande et ne sont jamais transmises à des tiers à des fins commerciales.

b) Via l'analyse d'audience (Google Analytics)

Nous utilisons **Google Analytics 4** afin de comprendre la navigation des visiteurs sur le Site (pages visitées, durée de session, origine du trafic...).

Les données collectées sont **anonymisées** et ne permettent pas d'identifier personnellement les utilisateurs.

Cookies déposés : `_ga`, `_gid`, `_gat`

Durée de conservation : 14 mois maximum.

Vous pouvez à tout moment **refuser ces cookies** via le bandeau de consentement ou en modifiant vos préférences navigateur.

c) Hébergement et sécurité

Les données sont hébergées sur les serveurs sécurisés de **Webflow, Inc.**,
398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, États-Unis.

Webflow adhère au **Data Privacy Framework (DPF)** reconnu par la Commission européenne, garantissant un niveau de protection adéquat pour les transferts de données entre l'UE et les États-Unis.

En savoir plus : <https://www.dataprivacyframework.gov/>

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact ou de réservation ;
- Assurer le suivi administratif ou commercial ;
- Améliorer la navigation sur le site et mesurer sa fréquentation ;
- Garantir la sécurité et le bon fonctionnement technique du site.

Aucune donnée personnelle n'est utilisée à des fins publicitaires sans votre consentement explicite.

4. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués conformément à l'article 6 du RGPD :

- **Consentement** (formulaire de contact, cookies analytiques) ;

- **Exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles (réservations) ;
 - **Intérêt légitime** (sécurité et amélioration du site).
-

5. Durée de conservation des données

Type de données	Durée de conservation
Messages via formulaire de contact	12 mois après le dernier échange
Cookies analytiques	14 mois maximum
Données techniques (logs)	1 an maximum
Données clients (réservations)	Selon les obligations légales hôtelières (5 ans max)

6. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à :

- L'équipe de l'Hôtel des Arts (réception, direction) ;
- SOMA Studio (maintenance technique du site) ;
- Les prestataires d'hébergement et d'analyse (Webflow, Google Analytics).

Aucune donnée n'est vendue ni partagée à des tiers à des fins commerciales.

7. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès, de rectification et d'effacement** de vos données ;
- **Droit d'opposition** au traitement ;
- **Droit à la limitation** et à la portabilité des données ;

- **Droit de retrait du consentement** à tout moment.

Pour exercer ces droits, contactez :

contact@hoteldesarts-aix.fr

ou par courrier postal à l'adresse de l'hôtel.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : <https://www.cnil.fr>

8. Cookies et traceurs

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation de cookies. Vous pouvez à tout moment :

- **Accepter, refuser, ou paramétrier** vos préférences via le bandeau,
- Ou configurer votre navigateur pour bloquer les cookies tiers.

Pour une expérience optimale, nous recommandons d'accepter les cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site.

9. Sécurité des données

Le site utilise le protocole **HTTPS (SSL)** pour garantir la confidentialité et l'intégrité des échanges.

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés, régulièrement mis à jour et protégés contre tout accès non autorisé.

10. Transfert des données hors de l'Union européenne

Les données hébergées par **Webflow, Inc.** peuvent être transférées vers les États-Unis dans le cadre du **Data Privacy Framework (DPF)**, garantissant un niveau de protection adéquat reconnu par la Commission européenne.

11. Modifications de la politique

L'Hôtel des Arts se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin d'assurer sa conformité avec la législation en vigueur.
Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement pour prendre connaissance d'éventuelles mises à jour.

12. Contact

Pour toute question relative à la politique de confidentialité :

contact@hoteldesarts-aix.fr

Hôtel des Arts – 3 Rue de la Fonderie, 13100 Aix-en-Provence