

Política de privacidad

Última actualización: octubre de 2025

La presente política tiene como objetivo informar a los usuarios del sitio web www.hoteldesarts-aix.fr (en adelante “el Sitio”) sobre la forma en que sus datos personales pueden ser recopilados, tratados y protegidos.

1. Responsable del tratamiento

Responsable:

Hôtel des Arts

3 Rue de la Fonderie, 13100 Aix-en-Provence, Francia

Correo electrónico: contact@hoteldesarts-aix.fr

Teléfono: +33 4 42 38 11 77

Representado por: SOMA Studio (proveedor técnico y administrador del sitio)

Correo electrónico: hello@somastudio.xyz

2. Datos recopilados

Solo recopilamos los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios del Sitio.

a) A través de formularios de contacto

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono (opcional)
- Contenido del mensaje

Esta información se utiliza únicamente para responder a su solicitud y nunca se comparte con terceros con fines comerciales.

b) A través del análisis de audiencia (Google Analytics)

Utilizamos Google Analytics 4 para comprender la navegación de los visitantes en el Sitio (páginas visitadas, duración de la sesión, origen del tráfico, etc.).

Los datos recopilados están anonimizados y no permiten identificar personalmente a los usuarios.

Cookies utilizadas: _ga, _gid, _gat

Duración de conservación: máximo 14 meses.

Puede rechazar estas cookies en cualquier momento mediante el banner de consentimiento o ajustando la configuración de su navegador.

c) Alojamiento y seguridad

Los datos se alojan en servidores seguros de Webflow, Inc.,

398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos.

Webflow cumple con el Data Privacy Framework (DPF) reconocido por la Comisión

Europea, garantizando un nivel adecuado de protección para las transferencias de datos entre la UE y EE. UU.

Más información: <https://www.dataprivacyframework.gov/>

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos se recopilan con los siguientes fines:

- Responder a sus solicitudes de contacto o reserva
- Asegurar el seguimiento administrativo o comercial
- Mejorar la navegación en el sitio y medir su tráfico
- Garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento técnico del sitio

Ningún dato personal se utiliza con fines publicitarios sin su consentimiento explícito.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento se realiza conforme al artículo 6 del RGPD:

- Consentimiento (formularios de contacto, cookies analíticas)
- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales (reservas)
- Interés legítimo (seguridad y mejora del sitio)

5. Plazos de conservación

Tipo de datos	Plazo de conservación
Mensajes del formulario de contacto	12 meses después del último intercambio
Cookies analíticas	Hasta 14 meses
Datos técnicos (registros)	Hasta 1 año
Datos de clientes (reservas)	Según la normativa hotelera, hasta 5 años

6. Destinatarios de los datos

Los datos recopilados están destinados exclusivamente a:

- El equipo del Hôtel des Arts (recepción, dirección)
- SOMA Studio (mantenimiento técnico del sitio)
- Los proveedores de alojamiento y análisis (Webflow, Google Analytics)

Ningún dato se vende ni se comparte con terceros con fines comerciales.

7. Sus derechos

De acuerdo con el RGPD y la Ley de Protección de Datos francesa, usted dispone de los siguientes derechos:

- Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos
- Derecho de oposición al tratamiento
- Derecho a la limitación y portabilidad de los datos
- Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, contacte con:

contact@hoteldesarts-aix.fr

o por correo postal a la dirección del hotel.

También puede presentar una reclamación ante la CNIL: <https://www.cnil.fr>

8. Cookies y rastreadores

En su primera visita, un banner le informa sobre el uso de cookies.

Puede en cualquier momento:

- Aceptar, rechazar o configurar sus preferencias mediante el banner
- Configurar su navegador para bloquear cookies de terceros

Para una experiencia óptima, recomendamos aceptar las cookies técnicas necesarias para el correcto funcionamiento del sitio.

9. Seguridad de los datos

El sitio utiliza el protocolo HTTPS (SSL) para garantizar la confidencialidad e integridad de las comunicaciones.

Los datos se almacenan en servidores seguros, actualizados regularmente y protegidos contra accesos no autorizados.

10. Transferencia de datos fuera de la UE

Los datos alojados por Webflow, Inc. pueden transferirse a Estados Unidos en el marco del Data Privacy Framework (DPF), que garantiza un nivel adecuado de protección reconocido por la Comisión Europea.

11. Modificaciones de la política

Hôtel des Arts se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento para garantizar su conformidad con la legislación vigente.

Los usuarios son invitados a consultarla regularmente para conocer las posibles actualizaciones.

12. Contacto

Para cualquier pregunta relativa a esta política de privacidad:

contact@hoteldesarts-aix.fr

Hôtel des Arts – 3 Rue de la Fonderie, 13100 Aix-en-Provence