

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

La presente informativa ha lo scopo di informare gli utenti del sito www.hoteldesarts-aix.fr (di seguito "il Sito") sul modo in cui i loro dati personali possono essere raccolti, trattati e protetti.

1. Titolare del trattamento

Titolare:

Hôtel des Arts

3 Rue de la Fonderie, 13100 Aix-en-Provence, Francia

E-mail: contact@hoteldesarts-aix.fr

Telefono: +33 4 42 38 11 77

Rappresentato da: SOMA Studio (fornitore tecnico e amministratore del sito)

E-mail: hello@somastudio.xyz

2. Dati raccolti

Raccogliamo solo i dati strettamente necessari alla fornitura dei servizi proposti sul Sito.

a) Tramite moduli di contatto

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono (facoltativo)
- Contenuto del messaggio

Queste informazioni vengono utilizzate esclusivamente per rispondere alla vostra richiesta e non vengono mai comunicate a terzi per fini commerciali.

b) Tramite analisi del traffico (Google Analytics)

Utilizziamo Google Analytics 4 per comprendere la navigazione degli utenti sul Sito (pagine visitate, durata della sessione, origine del traffico, ecc.).

I dati raccolti sono anonimizzati e non consentono di identificare personalmente gli utenti.

Cookie utilizzati: `_ga`, `_gid`, `_gat`

Durata di conservazione: massimo 14 mesi.

È possibile rifiutare questi cookie in qualsiasi momento tramite il banner di consenso o modificando le preferenze del browser.

c) Hosting e sicurezza

I dati sono ospitati su server sicuri di Webflow, Inc.,

398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti.

Webflow aderisce al Data Privacy Framework (DPF) riconosciuto dalla Commissione Europea, garantendo un livello adeguato di protezione per i trasferimenti di dati tra l'UE e gli

Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni: <https://www.dataprivacyframework.gov/>

3. Finalità del trattamento

I dati vengono raccolti per le seguenti finalità:

- Rispondere alle richieste di contatto o prenotazione
- Gestione amministrativa o commerciale
- Migliorare la navigazione sul sito e misurare la sua frequentazione
- Garantire la sicurezza e il corretto funzionamento tecnico del sito

Nessun dato personale viene utilizzato per scopi pubblicitari senza il vostro consenso esplicito.

4. Base giuridica

I trattamenti vengono effettuati conformemente all'articolo 6 del GDPR:

- Consenso (moduli di contatto, cookie analitici)
- Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (prenotazioni)
- Interesse legittimo (sicurezza e miglioramento del sito)

5. Durata di conservazione dei dati

Tipo di dato	Durata di conservazione
Messaggi tramite modulo di contatto	12 mesi dopo l'ultimo scambio
Cookie analitici	Massimo 14 mesi
Dati tecnici (log)	Massimo 1 anno
Dati dei clienti (prenotazioni)	Fino a 5 anni, in base agli obblighi legali

6. Destinatari dei dati

I dati raccolti sono destinati esclusivamente a:

- Il team dell'Hôtel des Arts (reception, direzione)

- SOMA Studio (manutenzione tecnica del sito)
- I fornitori di hosting e analisi (Webflow, Google Analytics)

Nessun dato viene venduto o condiviso con terzi per scopi commerciali.

7. Diritti degli utenti

Conformemente al GDPR e alla legge Informatique et Libertés, avete diritto a:

- Accesso, rettifica e cancellazione dei dati
- Opposizione al trattamento
- Limitazione o portabilità dei dati
- Revoca del consenso in qualsiasi momento

Per esercitare questi diritti, contattate:

contact@hoteldesarts-aix.fr

Oppure per posta all'indirizzo dell'hotel.

È possibile presentare reclamo alla CNIL: <https://www.cnil.fr>

8. Cookie e tracciatori

Alla prima visita, un banner informa sull'uso dei cookie.

Potete in qualsiasi momento:

- Accettare, rifiutare o configurare le preferenze tramite il banner
- Configurare il browser per bloccare i cookie di terze parti

Per un'esperienza ottimale, si consiglia di accettare i cookie tecnici necessari al corretto funzionamento del sito.

9. Sicurezza dei dati

Il sito utilizza il protocollo HTTPS (SSL) per garantire la riservatezza e l'integrità degli scambi.

I dati sono conservati su server sicuri, aggiornati regolarmente e protetti contro accessi non autorizzati.

10. Trasferimento dei dati fuori dall'UE

I dati ospitati da Webflow, Inc. possono essere trasferiti negli Stati Uniti nell'ambito del Data Privacy Framework (DPF), garantendo un livello di protezione adeguato riconosciuto dalla Commissione Europea.

11. Modifiche alla politica

L'Hôtel des Arts si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento per garantire la conformità alla normativa vigente.

Gli utenti sono invitati a consultarla regolarmente per conoscere eventuali aggiornamenti.

12. Contatto

Per qualsiasi domanda relativa alla privacy:

contact@hoteldesarts-aix.fr

Hôtel des Arts – 3 Rue de la Fonderie, 13100 Aix-en-Provence