

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Potential Development

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen **Wider Potential Development GmbH** (nachfolgend "Anbieter") und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Kunden"). Sie gelten für alle angebotenen Dienstleistungen und Produkte in den Bereichen Laufbahnberatung, Karrierecoaching, Führungs- und Persönlichkeitsentwicklung, Teamentwicklung Führungscoaching, Potenzialanalyse, Strategieentwicklung sowie Unternehmensberatung.

Mit der Bestellung eines Produkts oder der Buchung einer Dienstleistung akzeptiert der Kunde diese AGB vollumfänglich.

2. Dienstleistungen und Produkte

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen wie Coachings, Beratungen und Trainings sowie digitale und physische Produkte. Inhalt, Umfang und Preise der Angebote ergeben sich aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen auf der Website oder aus individuellen Angeboten resp. Vereinbarungen.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Inhalte, Abläufe oder Termine von Angeboten aus fachlichen Gründen anzupassen, sofern dadurch der Gesamtcharakter des Angebots nicht wesentlich verändert wird.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellung oder Buchung über die Website, per E-Mail, Telefon, Videocall oder über andere vom Anbieter bereitgestellte Kanäle tätigt und der Anbieter diese bestätigt.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich, sofern nicht anders vermerkt, exklusive Mehrwertsteuer.

Der Kaufpreis für Dienstleistungen und digitale Produkte wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung kann über die vom Anbieter angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen.

Der Anbieter behält sich vor, bei ausbleibender Zahlung die Lieferung digitaler Produkte oder die Durchführung von Dienstleistungen zu verweigern.

5. Stornierung und Terminverschiebung

Dienstleistungen:

Stornierungen oder Terminverschiebungen durch den Kunden sind bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich.

Bei kurzfristigen Absagen (weniger als 24 Stunden vorher) oder Nichterscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Digitale Produkte:

Digitale Produkte sind nach dem Kauf vom Widerruf ausgeschlossen, da sie aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht rückgabefähig sind.

Veranstaltungen/Workshops:

Für gruppenbasierte Angebote gelten die im jeweiligen Angebot definierten Stornierungsbedingungen.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Durchführung der Dienstleistung notwendigen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, technische Voraussetzungen für den Empfang digitaler Produkte sicherzustellen.

7. Gewährleistung

Der Anbieter erbringt alle Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sowie entsprechend dem aktuellen fachlichen Standard. Für digitale Produkte gewährleistet der Anbieter, dass diese im Rahmen der üblichen technischen Möglichkeiten nutzbar sind.

Eine darüber hinausgehende Gewährleistung – insbesondere für bestimmte Ergebnisse, berufliche Entwicklungen oder Erfolge – wird ausgeschlossen.

8. Haftungsausschluss

Der Anbieter verpflichtet sich zur sorgfältigen Durchführung aller Dienstleistungen. Eine Erfolgsgarantie wird jedoch ausdrücklich nicht gegeben.

Die Haftung des Anbieters ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Insbesondere haftet der Anbieter nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.

Für Schäden aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben seitens des Kunden wird keine Haftung übernommen.

9. Datenschutz

Der Anbieter behandelt alle personenbezogenen Daten vertraulich und gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen der Schweiz.

Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Pflicht verarbeitet. Ohne Zustimmung des Kunden werden keine Daten an Dritte weitergegeben, ausser dies ist zur Leistungserbringung erforderlich.

10. Urheberrechte

Alle vom Anbieter zur Verfügung gestellten Inhalte (Unterlagen, Konzepte, digitale Produkte usw.) sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung ohne schriftliche Zustimmung ist untersagt.

11. Höhere Gewalt

Der Anbieter haftet nicht für die Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen, wenn diese auf Ereignisse zurückzuführen sind, die ausserhalb seines Einflussbereichs liegen (höhere Gewalt).

12. Änderungen der AGB

Der Anbieter kann diese AGB jederzeit ändern. Massgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.
