

RETUR MANUAL



Retur skal testes i vores webshop senest den 2. januar kl. 12:00
Ved bestilling herefter er prisen på returfragt 2.500 kr. pr. palle.

Sådan tastes en returordre.....

Log ind i fyreks shoppen med dit bruger navn og password. Link til shoppen finder du på www.fyreks.dk. Gå ind under fanen "Returordre" og vælg herefter din afhentnings adresse samt returårsag. Husk: Alt retur skal tastes i STK.. Har man f.eks 2 colli 6.2800 Sølv sortimenter der skal retur, skal man taste 20 stk. i feltet yderst til højre. Varer i anbrud krediteres ikke, og skal derfor på palle til opbevaring.

FYRVÆRKERIEKSPERTEN

[Ny ordre](#) [Ny ordre papirvarer](#) [Kontoudtog](#) [Ordre](#) [Ordrelinjer](#) [Købsstatistik](#) [Returordre](#) [Reklamation](#) [Logout](#)

Afhentningsadresse

Ingen angivet

Retur årsag

Blank

Notat

#	Varenummer	Varenavn	Colli	NEM/stk	Antal stk
7	6.2800	SØLV SORTIMENT	10,00	0,13	
8	6.2975	JOKER DRONNING SORTIMENT	6,00	0,16	
9	6.3000	BRONZE SORTIMENT	8,00	0,35	
10	6.3125	JOKER SUPER GULD	6,00	0,23	
11	6.3300	MEGA FAMILIE SORTIMENT	4,00	0,73	
12	7.4010	HYL POSE	24,00	0,07	
13	7.4015	JOKER HEKSEHYL	30,00	0,05	
14	9.0010	GLØDEPINDE 2 STK.	100,00	0,00	
15	9.0020	OMEGA TÆNDMIDLER	60,00	0,00	
16	9.2716	STJERNEKASTER 16 CM A20	120,00	0,02	

Inden du sender din retur til Fyrværkerieksperten, skal du angive hvis du sender tomme paller med retur, samt hvor mange paller din retur forsendelse fylder.

PALLE-TOMME	TOMME EUR PALLER	1,00	0,00		
PALLE-FYRVÆRKERI	FYRVÆRKERIPALLER RETUR	1,00	0,00		

☐ Jeg har læst og accepterer disse betingelser

ORDRE

Disse A4 mærkater sættes på retur pallerne.

Kan også downloades på fyreks.dk under "Love og bestemmelser"



KREDITERING



OPBEVARING

Fyrværkerieksperten lever ikke opgørelser på hvilke produkter kunden har til at stå til opbevaring på de enkelte paller. Husk derfor selv at notere og gemme dette til evt. senere brug.

Butiksnavn/nr. _____

Butiksnavn/nr. _____

Ordrenr. _____
(ordrenr. findes i webshoppen under fanen "Ordre", efter returordre er tastet)

Ordrenr. _____
(ordrenr. findes i webshoppen under fanen "Ordre", efter returordre er tastet)

Pallenr. _____ af _____
Sæt kryds 1.3G ☐ 1.4G ☐ 1.4S ☐

Pallenr. _____ af _____
Sæt kryds 1.3G ☐ 1.4G ☐ 1.4S ☐



Fyrværkerieksperten laver ikke opgørelser på hvilke produkter kunden har til at stå til opbevaring på de enkelte paller. Husk derfor selv at notere og gemme dette til evt. senere brug.

Ordrenr. som du skal skrive på pallerne, finder under "ordre" når du har tastet dit retur. Husk, at du skal bruge 2 ordrenr. hvis du både har retur til kreditering samt retur til opbevaring.

Fyrværkeri ordre

Papirvarer

Andre varer

Ordre

Kontoudtog

Ordrelinjer

Følgesedler

Købsstatistik

Ordrefase	Nummer	Total beløb	Total vægt
+ RETUR ORDRE KREDIT	3625	2270.40	

Du må gerne skrive på kasserne, men.....

så er det jeres egne varer i fremtiden, og skal på jeres returpalle til opbevaring. Hvis der sendes produkter retur til kreditering hvor man har skrevet på kasserne eller sat mærkater på, vil disse blive destrueret af Fyrværkeriekspten, og altså ikke blive krediteret eller sat til opbevaring.



Der er ikke returret på flg. produkter:

Flg. produkter kan kun sendes retur til opbevaring. Såfremt de sendes med på paller til kreditering, vil de blive destrueret og altså ikke krediteret eller sat til opbevaring.

- Konge fyrværkeri samt Overload serien
- Nytårsprodukter (varenr. 60.0000-69.9999 samt 1060.0000-1160.9999)
- Drejekonfetti og sprayserpentiner (se bagside)
- Privat label produkter
- Rest/specialvare produkter



Der må ikke sendes drejekonfetti og sprayserpentiner samt andre papirvarer retur sammen med fyrværkeriet. Såfremt man ønsker at sende disse produkter retur til opbevaring, skal man selv sørge for forsendelse til Fyrværkerieksptens lager, evt. med Danske Fragtmænd.



Ildslukker må ikke pakkes sammen med returvarer til opbevaring



HUSK:

Hvis du sender retur til opbevaring skal du angive på hvilken dato du ønsker din ordre leveret igen.

Afhentningsadresse Ingen angivet Retur årsag Opbevaring

Leveres igen den

Rekvissionsnummer

Notat

Brug hurtig indtastning

« December 2024 »

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

Når vores kørselsafd. har godkendt din afhentning, vil du modtage en mail med flg. tekst samt filer, som du skal skrive ud og sætte på pallene. Har du paller til både kreditering samt opbevaring, skal du være opmærksom på, at få labels sat på de rigtige paller.

Afhentning af fyrværkeri til Fyrværkerieksperten #LM003257#



noreply@alicetms.dk

Til

Cc 19418701-d3d0c4a4-c594-46cc-99f4-f4de4f8f67a0@doc.alicetms.dk



CMR.pdf
123 KB



Label.pdf
26 KB

Afhentning af returvarer er nu booket, og vi afhenter indenfor de næste 10 dage. Medsendte etiketter skal påsættes pallen/pallerne. Medsendte CMR fragtbrev udleveres til chaufføren. I modtager en sms / mail med dato for afhentning og ca. tidspunkt og chaufførens telefonnummer dagen før afhentning.

Returfragt:

Der betales 1.250 kr. pr. palle, der sendes retur. Der leveres franko til butikken til sæson start.

Retur skal testes i vores webshop senest den 2. januar kl. 12:00

Ved bestilling herefter er prisen på returfragt 2.500 kr. pr. palle.

Gebyr ved returnering af fyrværkeri:

Pallerne var ikke filmet	50,00 kr./palle
Varer ikke pakket på paller	400,00 kr./palle
Ventetid for chaufføren	200,00 kr./ pr. 15. min.
Forgæves kørsel	500,00 kr./palle
Afvist kørsel	500,00 kr./palle

Husk: Når du pakker dine retur paller, skal du have de tungeste produkter nederst på pallen. Dvs. at du starter med batterier og evt. sortimenter nederst på pallen, og ligger f.eks raketter øverst.

Chaufføren har ekstra faresedler, overpack og fyrværkeri etiketter med i bilen. Disse kan også downloades på vores hjemmeside www.fyreks.dk

Chaufføren kan til enhver tid afvise returkørsel af fyrværkeri, såfremt han mener at forsendelsen ikke overholder lovgivningen for transport af fyrværkeri.

Affaldsfyrværkeri:

Dette afleveres på den lokale genbrugsplads.

HUSK: Det er ikke længere tilladt, at vi står som afsender på forsendelser, der sendes retur til os.

Som forhandler er man selv ansvarlig for de forsendelser i henhold til ADR konventionen, der returneres til leverandøren uanset hvilken leverandør der er tale om. Hvis vi ikke selv pakker varerne, må vi ikke fremgå som pakker og afsender.

Det er dig der har ansvaret for at forsendelsen overholder lovgivningen for transport af fyrværkeri. Skulle der mod forventning være fejl eller andre forhold som afsenderen ikke har overholdt, og dette kan medføre en bøde, holdes Fyrværkerieksperten skadesløs for enhver fordring der måtte opstå i den forbindelse.

Labels som skal sættes på pallen/pallerne

FYRVÆRKERIEKSPERTEN

Fyrværkeri eksperten
Tigervej 12
7700 Thisted

26-06-2024

Ordre nr.: LM003257

Afsender: 18448
26-06-2024

TAGE STADIERSHOLT
Løgstev 45
8300 Silkeborg

Modtager: 26-06-2024 -
Fyrværkerieksperten A/S
Søndre Ringvej 5
7184 Vandet

Shelter: 7184

Bemærkninger: På etiketten kan man se følgende:
Om varer er til kreditering, opbevaring eller genkab

Kreditering: Fyrv. ordrenr.
Fyrv. ordrenr.: 7184

Kunde nr. TEST: Kundens retur nr.

Kolli: 1/1 Type: 1/4 Palle

11 kg
0,02 m3



Shelter:
Ordre nr.: LM003257