



Fallstudie

Universitätsspital Zürich

USZ Universitäts
Spital Zürich

Branche:

Klinikum

Eckdaten:

- 4.400 Mitarbeiter und damit das größte Klinikum in der Schweiz
- Das Klinikum bietet ein breites Spektrum an hochspezialisierten medizinischen Dienstleistungen, darunter Notfallversorgung, Chirurgie und spezialisierte Therapien



Ausgangssituation (vor Anrufservice)



Bewerber wurden
telefonisch nicht
erreicht



Hoher Zeitaufwand
für Bearbeitung
aller Bewerber



Wenig
Vorstellungs-
gespräche

Ausgangssituation in Kennzahlen (vor Anrufservice)

ø 80

Bewerbungen
pro Monat

ø 7

Vorstellungsgespräche
pro Monat

ø 2

Einstellungen
pro Monat

Wechselmotivation

Frau Wagner sucht eine neue Perspektive, um sich beruflich und persönlich weiterentwickeln zu können.



📍 München

Sophie Wagner

Gesundheits- und Krankenpflegerin

Zeitfenster Vorstellungsgespräch

Montag 14:00 Uhr,
Donnerstag 9:30 Uhr

Gehaltsvorstellungen

4500 € Bruttomonatsgehalt



📍 Berlin

Lukas Maier

Fachkrankenschwester für Intensivpflege

Weiterbildungen

Verfügt über eine Weiterbildung
in der Intensivpflege

Verfügbarkeit/ Kündigungsfrist

Verfügbar 01.01.2025
1 Monat Kündigungsfrist



📍 Dortmund

Jonas Becker

Stationsleitung

EU-Staatsbürgerschaft

Vorhanden

Zusammenarbeit

Wir konnten der Personalabteilung des Klinikums viel Zeit ersparen.

Es wurden nur noch Gespräche mit qualifizierten Kandidaten geführt, da alle ungeeigneten Bewerber aussortiert wurden.

Alle Kandidaten wurden über alle relevanten Anforderungen und Benefits der Stelle informiert; gleichzeitig wurden sie motiviert und über die nächsten Schritte im Recruiting-Prozess mit dem Klinikum aufgeklärt.

Ergebnisse (mit Anrufservice)



5x mehr
Vorstellungs-
gespräche



Mehr qualifizierte
und motivierte
Kandidaten



Schnelle Bearbeitung
aller Bewerbungen
innerhalb von 24h

Ergebnisse in Kennzahlen (mit Anrufservice)

Ø 80

Bewerbungen
pro Monat

Ø 28

Vorstellungsgespräche
pro Monat

Ø 6

Einstellungen
pro Monat