

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**  
**TOMORROWLAND PRESENTS**  
**TIME MACHINE**

**Anexo 1: Acesso ao Evento**

**Anexo 2: Regras da casa**

Estes Termos e Condições Gerais regulam a venda e o uso de Produtos e/ou Serviços do Evento e as obrigações e os deveres mútuos entre o Adquirente/Visitante, Organizador e Canais Oficiais de Vendas. Estes Termos e Condições Gerais formam uma parte integrante do acordo estabelecido após a compra de Ingressos. Dependendo dos Produtos e/ou Serviços do Evento e dos Canais Oficiais de Venda em que a compra for feita, Termos e Condições Específicos e/ou Termos e Condições de Terceiros podem se aplicar adicionalmente a estes Termos e Condições Gerais.

A venda e o uso dos Produtos e/ou Serviços do Evento são expressamente condicionados ao Aceite, pelo Adquirente e pelo Visitante, dos Termos e Condições aplicáveis aos respectivos Produtos e/ou Serviços do Evento. O Adquirente que comprar um ou mais Produtos e/ou Serviços do Evento declara expressamente ter lido, compreendido e Aceitado tais Termos e Condições antes da conclusão da compra. Ao participar do Evento, os Visitantes declaram o mesmo.

**CLÁUSULA 1. Definições**

**1.1. Aceite:** Consiste no aceite dos Termos e Condições aplicáveis à compra e ao uso dos Produtos e/ou Serviços do Evento, com os quais o Adquirente deverá consentir, por meio da seleção ativa de checkbox durante o procedimento de compra dos Produtos e/ou Serviços do Evento nos Canais Oficiais de Vendas, ou, conforme aplicável, o Visitante consente mediante acesso e permanência no Evento.

**1.2. Adquirente:** Trata-se de consumidor, pessoa física ou jurídica, que adquire Produtos e/ou Serviços do Evento, nos Canais Oficiais de Vendas, conforme aqui previsto.

**1.3. Canal Oficial de Vendas:** São os métodos, as plataformas e as vias variadas pelas quais o Organizador comercializa oficialmente Produtos e/ou Serviços do Evento, conforme previamente divulgado ao público nos canais oficiais de comunicação do Organizador.

**1.4. Tomorrowland Account:** Trata-se de conta online que o Adquirente deve ter para realizar seu pré-registro e ter acesso à compra de Produtos e/ou Serviços junto ao Organizador durante o período de Pré-Venda. Na Tomorrowland Account, o seu titular pode encontrar todos os seus detalhes e preferências pessoais e manter-se atualizado com todas as informações do Evento.

**1.5. Documento Oficial Válido:** São os Documentos Oficiais válidos para acessar o Evento: (i) para brasileiros: documento oficial de identidade nacional com foto (RG com menos de dez anos de emissão e em bom estado), Carteira Nacional de Habilitação (CNH), passaporte, carteira funcional, todos dentro do prazo de validade descrito nos referidos documentos e em bom estado; ou (ii) para estrangeiros: passaporte, em sua via original ou cópia autenticada por entidade brasileira.

**1.6. Evento:** A edição inaugural do evento de música eletrônica denominado “Tomorrowland Presents: Time Machine”, que será realizada na ARCA, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, no dia 30 de janeiro de 2026.

**1.7. Força Maior:** Qualquer uma das seguintes circunstâncias que tornem impossível, impraticável, desaconselhável, ou insegura para o Organizador a realização do Evento, ou o cumprimento de quaisquer de suas obrigações assumidas nos Termos e Condições: desastre natural, condições meteorológicas severas ou ameaçadoras, acidente inevitável, incêndio, greve ou outra ação sindical, guerra ou ameaça de guerra, ato de hostilidade contra o Estado, ato de terrorismo ou ameaça de terrorismo, motim ou comoção civil, emergência nacional, promulgação de lei, decreto, norma, resolução, regulamento, portaria, ordem administrativa ou judicial que impossibilite, restrinja ou prejudique a realização do Evento, epidemia (incluindo uma epidemia de saúde), pandemia (incluindo uma pandemia de saúde), interrupção ou atraso significativo por fatores alheios ao controle do Organizador, falha de equipamentos ou das instalações técnicas, falha ou atraso significativo de serviços de transporte, ou qualquer outro evento ou circunstância fora do controle razoável do Organizador, conforme aplicável.

**1.8. Ingresso:** É o ingresso oficial que garante a um Visitante o direito de acessar e participar do Evento. Imediatamente após a compra realizada por meio dos Canais Oficiais de Vendas, o Adquirente receberá um e-mail de confirmação, que valerá como comprovante fiscal da compra, bem como receberá o e-ticket o qual dará direito ao acesso ao Evento, de acordo com os Produtos e/ou Serviços do Evento, conforme adquirido. O Adquirente reconhece e concorda, e deverá garantir que os Visitantes reconheçam e concordem, que somente o email de confirmação não são válidos como Ingressos.

**1.8.1. Ingresso Social:** Trata-se de um benefício que atribui um desconto de 40% (quarenta por cento) sobre o valor padrão de determinados Ingressos, concedido aos Adquirentes que optarem por fazer uma doação de R\$ 10,00 (dez reais) a uma organização brasileira sem fins lucrativos a ser definida pelo Organizador, em última instância, no momento da venda, a seu exclusivo critério. Tal desconto é aplicável aos ingressos de Pista e Backstage, sujeito ao item 3.5 destes

Termos e Condições Gerais. O desconto não é aplicável aos produtos e/ou Serviços do Evento, tampouco sobre outras taxas, quando aplicáveis, as quais devem ser pagas integralmente. O benefício do Ingresso Social não é cumulativo com outros benefícios, descontos ou promoções, tais como, mas sem limitação, a Meia Entrada.

**1.9. INTI:** É a IT.ART TECNOLOGIA S.A., sociedade inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.823.212/0001-74, estabelecida na Rua Cristiano Viana, 401 – Conj. 1502, 15º andar – Pinheiros – São Paulo/SP – CEP: 05411-000, uma prestadora de serviços terceirizada que opera a plataforma online de venda e gerenciamento de Produtos e/ou Serviços do Evento. Ao utilizar a plataforma online da INTI para comprar Produtos e/ou Serviços do Evento, o Adquirente deverá ler, compreender e aprovar os Termos e Condições de Terceiros fornecidos pela INTI, sem prejuízo dos Termos e Condições do Organizador, que também se aplicarão.

**1.10. Local do Evento:** É a ARCA, localizado na Avenida Manuel Bandeira, nº 360, CEP: 05317-20, no município de São Paulo, Estado de São Paulo.

**1.11. Meia-Entrada:** Significa o benefício de um desconto de meia entrada para estudantes, jovem de baixa renda e pessoa com deficiência, limitada a 40% do total de ingressos disponíveis, nos termos da Lei Federal 12.852 (Estatuto da Juventude) e 12.933 de 2013, conforme especificado no item 3.4 destes Termos e Condições Gerais. O benefício da Meia-Entrada não é cumulativo com o Ingresso Social nem com outras promoções, vantagens, ações conjuntas, parcerias ou descontos legais.

**1.12. Organizador:** Promovido e organizado pela WEAREONE. WORLD BRASIL LTDA., sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 71.736.037/0001-20, com sede na Rua Madre Maria Basília, nº 580, CEP: 13.300-003, Itu, SP.

**1.13. Políticas:** São as diversas políticas que se aplicam em relação ao Evento, incluindo a Política de Privacidade ([disponível aqui](#)), entre outras. A aquisição e/ou o uso de Produtos e/ou Serviços do Evento e a participação no Evento demandam a leitura, a compreensão e o Aceite às Políticas pelos Adquirentes e pelos Visitantes.

**1.14. Visitante:** É a pessoa física que utiliza o Ingresso em seu nome, para acessar e participar do Evento.

**1.15. Termos e Condições:** O conjunto dos Termos e Condições Gerais, Termos e Condições Específicos, Termos e Condições de Terceiros e Políticas aplicáveis à relação entre o Organizador, o Adquirente, o Visitante e terceiros no âmbito do Evento.

**1.16. Termos e Condições Gerais:** Estes Termos e Condições Gerais do Tomorrowland Presents: Time Machine, incluindo seus anexos.

## **CLÁUSULA 2. Aceite aos Termos e Condições Gerais**

2.1. O Adquirente sempre deverá ler, compreender e Aceitar estes Termos e Condições Gerais antes de concluir a compra de Produto(s) e/ou Serviço(s) do Evento através dos Canais Oficiais de Vendas. Estes Termos e Condições Gerais se aplicam a cada compra e uso de Produto(s) e/ou Serviço(s) do Evento, independentemente do canal de vendas por meio do qual o Adquirente o(s) adquiriu. Uma versão atualizada dos Termos e Condições Gerais sempre estará disponível em [www.tomorrowlandbrasil.com](http://www.tomorrowlandbrasil.com) ou mediante pedido ao SAC do Evento, escrevendo para [info@tomorrowlandbrasil.com](mailto:info@tomorrowlandbrasil.com).

2.2. Ao adquirir Produtos e/ou Serviços do Evento online, o Adquirente também deverá ler, compreender e aprovar, conforme aplicável, os Termos e Condições de Terceiros e/ou Termos e Condições Específicos dos Produtos e/ou Serviços do Evento que pretenda adquirir. Os Termos e Condições Específicos e os Termos e Condições de Terceiros aplicam-se adicionalmente a estes Termos e Condições Gerais. Em caso de conflito, prevalecerá a seguinte ordem: Termos e Condições de Terceiros, Termos e Condições Específicos e Termos e Condições Gerais. O Adquirente e o Visitante reconhecem e aceitam que o Organizador não tem qualquer participação, ingerência ou responsabilidade sobre os Termos e Condições de Terceiros..

## **CLÁUSULA 3. Produtos e/ou Serviços do Evento: disposições gerais**

### **3.1. Idade mínima**

3.1.1. A idade mínima para ingressar e permanecer no Evento é de 18 (dezoito) anos completos até a data de participação no Evento. Sendo assim:

3.1.2. Não é permitida a entrada de menores de 18 (dezoito) anos, ainda que acompanhados do responsável legal, ou ainda que emancipados. Importante: para comprovar a idade do Visitante, será obrigatória a apresentação de um Documento Oficial Válido.

### **3.2. Canais Oficiais de Vendas**

3.2.1. O Organizador venderá os Ingressos para o Evento exclusivamente por meio do site oficial [www.tomorrowlandbrasil.com](http://www.tomorrowlandbrasil.com). Não serão vendidos Ingressos o Evento por telefone, e-mail ou

qualquer outro canal. Aconselha-se que o Adquirente tenha cuidado ao fazer sua compra para evitar golpes de agentes de mercado não confiáveis.

3.2.2. O Organizador não será responsável por Ingressos para o Evento adquiridos em canais de vendas não oficiais. O Organizador reserva-se o direito de negar o acesso ao Evento a pessoas que possuírem Ingressos do Evento adquiridos em canais de vendas não oficiais, sem direito a indenização ou reembolso pelo Organizador.

3.3. O Organizador, as autoridades públicas e/ou seus terceiros autorizados reservam-se no direito de verificar a identidade de todos os Visitantes na entrada do Evento. Quando solicitado por um membro da equipe de segurança do Evento ou agente de segurança pública, o Visitante deve apresentar o Documento Oficial Válido informado no ato de cadastro dos Visitantes pelo Adquirente.

#### **3.4. Ingresso de Meia-Entrada:**

3.4.1. A Meia-Entrada estará disponível apenas para cidadãos brasileiros e será aplicada de acordo com as disposições legais vigentes à época da compra dos Ingressos. Na data de publicação destes Termos e Condições Gerais, fazem jus ao benefício da Meia-Entrada as pessoas físicas que se enquadrem nas seguintes categorias:

(i) Estudante brasileiro: Nos termos da Lei Federal nº 12.933/13, é a pessoa que comprovar a condição de estudante mediante apresentação da Carteira de Identidade Estudantil (CIE), conforme modelo único padronizado nacionalmente e com certificação digital, ou documento estudantil em padrão nacional, emitido pela Associação Nacional dos Estudantes de Pós-Graduação (ANPG), União Nacional dos Estudantes (UNE), União Brasileira dos Estudantes do Ensino Médio (UBES), Entidades Estaduais e Municipais, Diretórios Centrais dos Estudantes (DCE), Centros e Diretórios Acadêmicos do Ensino Médio e Educação Superior, ou outras entidades e associações educacionais que representem os alunos, incluindo nome completo, data de nascimento, foto recente, nome da instituição de ensino, nível de ensino e data de vencimento efetiva.

**Atenção: boleto bancário, extrato de matrícula, prints de sites de instituições de ensino e outros documentos similares não são documentos idôneos para comprovar a condição de estudante.**

(ii) Idoso (pessoa com 60 anos completos ou mais): Conforme Lei Federal nº 10.741/2003 (Estatuto do Idoso), é a pessoa que comprove ter 60 (sessenta) anos completos ou mais na data de participação no Evento, mediante apresentação de documento oficial com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

(iii) Pessoa com deficiência e seu acompanhante, quando necessário: Na forma da Lei Federal nº 12.933/13, é a pessoa que apresenta o cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da pessoa com deficiência, ou documento expedido pelo Instituto Nacional do Seguro Social – INSS que comprove aposentadoria de acordo com os critérios estabelecidos na Lei Complementar nº 142, de 08 de maio de 2013, acompanhado de documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional. Quando a pessoa com deficiência necessitar de acompanhamento, o benefício será concedido a 1 (um) acompanhante mediante apresentação de declaração de necessidade de acompanhamento e documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

(iv) Profissionais das escolas públicas estaduais e municipais do Estado de São Paulo (diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares de cargos auxiliares): Nos termos da Lei Estadual nº 15.298/14, são aqueles que comprovem exercer alguma das referidas funções mediante apresentação de cartão funcional ou holerite acompanhado de documento de identificação com foto, expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

(v) Professores das escolas públicas do Estado de São Paulo: Nos termos da Lei Estadual nº 14.729/12, são aqueles que comprovem exercer a referida função mediante apresentação da carteira funcional expedida pela Secretaria de Educação do Estado de São Paulo ou contracheque acompanhado de documento de identificação com foto emitido por órgão público e válido em todo o território nacional.

(vi) Jovens de baixa renda de 18 a 29 anos (inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal e com renda familiar mensal de até 2 salários-mínimos): Conforme Lei Federal nº 12.933/13, são aqueles que apresentem comprovante de inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal validamente emitido pelo governo e um documento com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

3.4.2. Caso o documento apresentado para comprovar a condição de Meia Entrada do Visitante (i) não possua foto, deverá ser apresentado também um Documento Oficial Válido e/ou (ii) no caso dos estudantes, não tenha prazo de validade, também deverá ser apresentado documento que comprove a matrícula ou frequência no semestre corrente (exemplo: comprovante de pagamento da última mensalidade paga).

### **3.5. Ingresso Social:**

3.5.1. Ao selecionar o benefício do Ingresso Social, a doação do Adquirente à entidade beneficiária, definida pelo Organizador, será repassada a entidade utilizando o mesmo método

de pagamento. A entidade beneficiária será divulgada ao Adquirente previamente ao momento de seleção da opção de adquirir o Ingresso Social.

3.5.2. O valor da doação e o desconto aplicado ao valor do Ingresso serão discriminados previamente à conclusão da compra pelo Adquirente, também sendo apresentados separadamente, após a conclusão da compra, uma comprovação da doação.

3.5.3. O desconto será aplicado exclusivamente ao preço do Ingresso, excluindo o preço adicional pago pelo acesso aos serviços, instalações e outros Produtos e/ou Serviços do Evento em questão.

### **3.6. Tipos de Ingressos:**

3.6.1. Os seguintes tipos de Ingresso dão acesso ao Evento:

**(i) Pista:** acesso à área principal do Evento e às instalações comuns (pista de dança, banheiros, bares, praça de alimentação e área de fumantes).

**(ii) Backstage:** acesso à área Pista e a espaço adicional reservado ao redor da cabine do DJ, com estrutura própria de bares e banheiros.

3.6.2 Os Ingressos serão comercializados em lotes sucessivos, com quantidades limitadas e valores sujeitos a alteração de valores conforme a virada de lote. O Organizador reserva-se o direito de alterar, encerrar ou abrir novos lotes, sem aviso prévio, conforme critérios próprios de gestão e disponibilidade.

3.6.3. Após a conclusão da compra não será possível a alteração do tipo do Ingresso.

### **3.7. Tomorrowland Account, Pré-Registro e Pré-Venda:**

- *Regras Gerais:*

3.7.1. A menos que especificado de outra forma pelo Organizador, só poderão adquirir Produtos e/ou Serviços do Evento, no momento de Pré-Venda, os Adquirentes e Visitantes que tenham uma Tomorrowland Account, que deverá ser criada em [my.tomorrowland.com](http://my.tomorrowland.com).

3.7.2. Ao criar uma Tomorrowland Account, e/ou adquirir Produtos e/ou Serviços do Evento, o Adquirente e/ou Visitante será solicitado a ler e Aceitar os Termos e Condições aplicáveis.

Mediante a criação de uma Tomorrowland Account, aquisição de Produtos e/ou Serviços do Evento, e/ou participação no Evento, o Adquirente e os Visitantes Aceitam que seus dados poderão ser utilizados, compartilhados e/ou de outra forma tratados de acordo com a Política de Privacidade e demais Políticas do Organizador.

3.7.3. O Organizador reserva-se o direito de cancelar uma compra por motivos técnicos (por exemplo, se os Ingressos tiverem esgotado ou as cotas de benefícios forem excedidas), reembolsando-se o valor da compra, sem direito a indenização.

- *Pré-Registro:*

3.7.4. Somente será possível realizar o pré-registro para a aquisição de Ingressos e quaisquer outros Produtos e/ou Serviços do Evento por meio de uma Tomorrowland Account. O Organizador informará aos titulares de Tomorrowland Account sobre o início do pré-registro por meio da Tomorrowland Account e dos dados de contato fornecidos durante a criação da Tomorrowland Account. Não serão permitidos pré-cadastros automáticos.

3.7.5. Assim que for iniciada a venda oficial dos Produtos e/ou Serviços do Evento, o titular da Tomorrowland Account poderá acessar o Canal Oficial de Vendas por meio de um link disponível na Tomorrowland Account. O Organizador operará um sistema de filas para que – na medida do tecnicamente possível – estabeleça-se uma ordem de atendimento para que cada potencial Adquirente tenha acesso à bilheteria online. Será alocado apenas um lugar na fila para cada Tomorrowland Account.

3.7.5.1. O Organizador não garante que o sistema de filas será infalível ou preciso, que todos os titulares de Contas Tomorrowland terão acesso à bilheteria online e/ou que todos os titulares de Contas Tomorrowland que tenham acesso à bilheteria online conseguirão adquirir Ingressos, Produtos e/ou Serviços do Evento.

3.7.6. O Organizador reserva-se o direito de limitar o tempo de conclusão da compra e/ou permanência de um potencial Adquirente na bilheteria online, de forma a permitir a compra de Ingressos por um número maior de potenciais Adquirentes. Caso a compra não seja concluída nesse prazo, que será indicado durante a permanência do potencial Adquirente na bilheteria online, o potencial Adquirente será automaticamente retirado da bilheteria online e voltará para o fim da fila de espera.

3.7.7. Os Produtos e/ou Serviços do Evento adquiridos não podem ser trocados por outro tipo de Produto ou Serviço do Evento.

- **Pré-Venda:**

3.7.10. O Organizador reserva-se o direito de organizar pré-vendas múltiplas e definir valores e quantidades de Ingressos para cada pré-venda. Nessa hipótese, caso haja o Termos e Condições Específicos para aquela determinada pré-venda serão publicados em [www.tomorrowlandbrasil.com](http://www.tomorrowlandbrasil.com).

#### **CLÁUSULA 4. Direito de Arrependimento**

4.1. O Adquirente que realizar a compra de Produtos e/ou Serviços do Evento por meio da bilheteria online oficial do Organizador, terá o direito de desistir de sua compra no prazo de até 7 (sete) dias consecutivos, contados a partir da data da compra, desde que o Adquirente exerce seu direito de arrependimento, em última instância, com pelo menos 2 dias úteis de antecedência do Evento, através do “botão cancelar” em sua área de usuários na plataforma INTI ou escrevendo para [info@tomorrowlandbrasil.com](mailto:info@tomorrowlandbrasil.com).

4.2. Em caso de exercício do direito de arrependimento, nos termos acima, o Adquirente fará jus ao reembolso integral do preço que o Adquirente pagou pelo Ingresso, incluindo eventuais taxas. O valor da doação realizada por meio da compra de um Ingresso Social não será reembolsado.

4.3. Caso tenha efetuado a sua compra com cartão de crédito, o Adquirente receberá o seu reembolso de acordo com as condições impostas pela administradora do cartão de crédito ou pelo banco e o seu reembolso só poderá ser creditado na fatura seguinte ou posterior, de acordo com a data de encerramento da fatura.

4.4. Se o Adquirente efetuou sua compra via PIX, receberá seu reembolso através de depósito em conta corrente, em até 7 dias úteis, contados a partir da solicitação e entrega dos documentos/dados necessários ao procedimento.

4.5. A ÚNICA HIPÓTESE DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO DOS VALORES PAGOS A TÍTULO DOS INGRESSOS E QUAISQUER PRODUTOS E/OU SERVIÇOS DO EVENTO É O EXERCÍCIO DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO PREVISTO NESTA CLÁUSULA. PARA FINS DE CLAREZA, NENHUMA OUTRA CIRCUNSTÂNCIA, INCLUSIVE ALTERAÇÕES PARCIAIS NA PROGRAMAÇÃO OU LINE-UP, OU CANCELAMENTO PARCIAL OU TOTAL DO EVENTO, DÁ DIREITO AO CANCELAMENTO E REEMBOLSO TOTAL OU PARCIAL DOS VALORES PAGOS PELOS INGRESSOS E QUAISQUER PRODUTOS E/OU SERVIÇOS DO EVENTO.

#### **CLÁUSULA 5. Fornecimento de Dados e Privacidade**

5.1. A venda online de Produtos e/ou Serviços do Evento envolve o fornecimento de dados pessoais e bancários, e é realizada em ambiente virtual seguro e confidencial administrado pela INTI. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, não é possível garantir que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers, entre outros). O Organizador se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Organizador ou da INTI, salvo nos casos em que tiver o Organizador tiver contribuído com dolo ou culpa grave.

5.2. Na aquisição e/ou utilização de Produtos e/ou Serviços do Evento, os dados pessoais serão tratados de acordo com a Política de Privacidade do Organizador. Nos casos em que os dados pessoais sejam tratados também por terceiros, incluindo, sem limitação, a INTI, eles serão tratados de acordo com a política de privacidade do referido terceiro, que será previamente disponibilizada ao Adquirente e/ou Visitante e deverá ser lida, compreendida e Aceita.

#### **CLÁUSULA 6. Direitos de Imagem**

6.1. Ao entrar no Evento, o Visitante reconhece e Aceita que poderá ter sua imagem captada por meio de fotografias, filmagens, gravações, bem como quaisquer outros registros de captação de imagem, voz e/ou nome (“Imagens”), e autoriza expressamente que essas Imagens sejam gravadas, armazenadas, divulgadas, utilizadas e exploradas livremente pelo Organizador ou por terceiros à sua escolha, da maneira como melhor lhe aprovou. Isso inclui, sem limitação, qualquer filme, fotografia, transmissão ou gravação de áudio e/ou audiovisual.

6.2. PORTANTO, AO ADQUIRIR UM INGRESSO E COMPARÉCER AO EVENTO, O ADQUIRENTE E O VISITANTE CONCORDAM, AUTORIZAM E CONCEDEM AO ORGANIZADOR, SUAS AFILIADAS E/OU TERCEIROS AUTORIZADOS PELO ORGANIZADOR, A TÍTULO UNIVERSAL, EM CARÁTER IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, E POR PRAZO INDETERMINADO, O DIREITO DE LIVRE USO E EXPLORAÇÃO DE SUA IMAGEM, NO TODO OU EM PARTE, SEM LIMITAÇÃO, E SEM O PAGAMENTO DE QUALQUER REMUNERAÇÃO, INDENIZAÇÃO OU COMPENSAÇÃO A QUALQUER TÍTULO, RECONHECENDO EXPRESSAMENTE QUE REFERIDA CAPTAÇÃO, USO E EXPLORAÇÃO DE SUA IMAGEM NÃO CARACTERIZARÁ, DE NENHUMA FORMA, USO INDEVIDO DE SUA IMAGEM OU QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO DE DIREITOS. O ORGANIZADOR, NA QUALIDADE DE ÚNICO E EXCLUSIVO DETENTOR DOS DIREITOS SOBRE AS IMAGENS CAPTADAS DURANTE O EVENTO, PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, LIVREMENTE DISPOR DE REFERIDAS IMAGENS, EM CONJUNTO OU ISOLADAMENTE, PODENDO, POR EXEMPLO, FIXAR AS IMAGENS EM QUALQUER TIPO DE SUPORTE, PARA POSTERIOR PUBLICAÇÃO, TRANSMISSÃO, RETRANSMISSÃO, REPRODUÇÃO, EXIBIÇÃO, VEICULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO, OU DIVULGAÇÃO, EM NÚMERO ILIMITADO DE VEZES, POR QUALQUER MEIO DE SINAL, E EM QUALQUER FORMA DE MÍDIA, ATUAL OU FUTURA, IMPRESSA OU DIGITAL, EM ÂMBITO MUNDIAL, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, TV, VOD, CINEMA, RÁDIO, INTERNET, STREAMING, REDES SOCIAIS, PUBLICIDADE OU QUALQUER OUTRO MEIO DE COMUNICAÇÃO, PRODUÇÃO DE DVD E HOME-VÍDEO, PARA UTILIZAÇÃO EM EVENTOS, ANÚNCIOS, MATERIAIS PUBLICITÁRIOS, MATERIAIS DE DIVULGAÇÃO, MARKETING,

PROMOÇÃO, EXIBIÇÃO, PROPAGANDA, PATROCÍNIO, CONTEÚDOS E PUBLICAÇÕES EM MÍDIAS SOCIAIS, WEBSITE, AFTER MOVIE, MATERIAIS INSTITUCIONAIS, E/OU QUAISQUER OUTRAS FORMAS DE DIVULGAÇÃO OU PROMOÇÃO DO EVENTO.

6.3. O Visitante reconhece que o Organizador, suas afiliadas ou terceiros por eles autorizados, poderão editar, transferir, deletar, e realizar quaisquer outras alterações aos materiais em que a Imagem do Visitante esteja fixada, incluindo, sem limitação, gravações, filmagens, fotografias, fonogramas e textos, ao seu livre critério, e o Visitante não terá direito de inspecionar, nem tampouco de aprovar referidos materiais. Ainda, nada aqui contido exige que o Organizador utilize quaisquer dos direitos concedidos acima, o que deverá ser feito de acordo com os seus exclusivos critérios.

6.4. SEM PREJUÍZO DE OUTRAS FORMAS DE EXPLORAÇÃO, O ORGANIZADOR TAMBÉM PODERÁ UTILIZAR AS FOTOS, FILMAGENS E GRAVAÇÕES (INCLUSIVE AQUELAS CAPTADAS POR MEIO DE EQUIPAMENTOS DOTADOS DE TECNOLOGIA DE RECONHECIMENTO FACIAL) PARA GARANTIR A SEGURANÇA DO EVENTO, FORNECENDO-AS ÀS AUTORIDADES COMPETENTES PARA FINS DE INVESTIGAÇÃO DE ATIVIDADES ILEGAIS E COMO MEIO DE IDENTIFICAR, RASTREAR E FACILITAR A IMPLEMENTAÇÃO DAS MEDIDAS CABÍVEIS EM FACE DOS RESPONSÁVEIS.

## **CLÁUSULA 7. Responsabilidade**

### **7.1. Responsabilidade do Adquirente e do Visitante**

- Descumprimento dos Termos e Condições e Políticas**

7.1.1. Aqueles que descumprirem os Termos e Condições e Políticas serão imediatamente impedidos de entrar ou removidos do Evento. Nenhum reembolso ou indenização será devido pelo Organizador, salvo expresso acordo em contrário neste instrumento.

7.1.2. Adicionalmente, o Organizador reserva-se o direito de recusar a entrada de Visitantes que descumprirem os Termos e Condições e Políticas em edições futuras do Evento e/ou outros eventos organizados pelo Organizador e suas afiliadas, dependendo da natureza da infração (por exemplo, se o Visitante vender drogas ou praticar atos de discriminação ou violência no Evento).

7.1.3. O Organizador reserva-se o direito de adotar as medidas cabíveis, em âmbito administrativo, extrajudicial ou judicial, civil ou criminalmente, em face de qualquer titular, vendedor ou criador de Ingressos falsificados, bem qualquer pessoa que não compra os Termos e Condições e Políticas.

## 7.2. Responsabilidade do Organizador

### • *Limitação de Responsabilidade*

7.2.1. O ORGANIZADOR SÓ SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS COMPROVADOS DECORRENTES EXCLUSIVAMENTE DE MÁ CONDUTA, IMPRUDÊNCIA OU CULPA GRAVE PRATICADOS DIRETAMENTE PELO ORGANIZADOR. O ORGANIZADOR NÃO SERÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, RESPONSÁVEL POR (I) DANOS E PREJUÍZOS CAUSADOS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, (II) DANOS INDIRETOS, DANOS MORAIS, DANOS À IMAGEM, LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, OU PERDA DE OPORTUNIDADE, (III) DANOS CAUSADOS POR MÁ CONDUTA, IMPRUDÊNCIA OU CULPA GRAVE DA PARTE LESADA, OU (IV) DANOS CAUSADOS E PREJUÍZOS CAUSADOS PELA INTI OU QUALQUER TERCEIRO.

7.2.2. SALVO ACORDO EXPRESSO EM CONTRÁRIO, O ORGANIZADOR NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS, FURTOS OU ACIDENTES A VEÍCULOS OU PESSOAS NO EVENTO.

## CLÁUSULA 8. Direitos reservados ao Organizador

8.1. Por questões de segurança, em caso de Força Maior, o Organizador reserva-se o direito de:

- Interromper ou parar as experiências do Evento;
- Manter temporariamente os Visitantes no espaço do Evento após o término do mesmo;
- Evacuar total ou parcialmente o Evento;
- Negar a qualquer pessoa o acesso ao Evento, independentemente de possuir um Ingresso válido;
- Alterar a programação ou o horário do Evento;
- Fazer alterações em horários, atrações musicais e/ou qualquer outro conteúdo, Produtos e/ou Serviços do Evento.

## CLÁUSULA 9. Lei Aplicável e Foro Competente

9.1. Estes Termos e Condições Gerais são regidos exclusivamente pela legislação brasileira, com exclusão das normas de direito internacional privado.

9.2. Todas as controvérsias serão dirimidas pelo Foro competente da Comarca de Itu/SP ou pelo Foro da Comarca de domicílio do autor da ação, com exclusão de qualquer outro Foro, por mais privilegiado que seja.

## **CLÁUSULA 10. Disposições Gerais**

10.1. Se qualquer disposição destes Termos e Condições Gerais, ou qualquer parte delas, for declarada inválida, ilegal, nula ou inexequível, as demais disposições destes Termos e Condições Gerais permanecerão em pleno vigor e efeito, na máxima extensão possível, e tal disposição será automaticamente substituída por uma disposição válida que seja o mais próxima possível da redação original.

10.2. Qualquer concessão ou tolerância, pelo Organizador, à violação de qualquer obrigação relacionada a estes Termos e Condições Gerais será considerada mera liberalidade e não resultará em novação, precedente utilizável, alteração tácita de seus termos, renúncia de direitos ou direito adquirido.

10.3. AO ACEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, O ADQUIRENTE E O VISITANTE DECLARAM TER CAPACIDADE LEGAL E RECONHECEM DE FORMA EXPRESSA E INEQUÍVOCA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

## **ANEXO 1: ACESSO AO EVENTO**

### **1. Horário de funcionamento do Evento**

1.1. Os horários de funcionamento do Evento são os seguintes (sujeitos a alterações): 31/01/2026: das 22:00 às 06:00.

1.2. O Visitante poderá acessar à área do Evento até as 04h00, após esse horário, não será mais possível acessar.

### **2. Programação do Evento**

2.1. O Organizador pode, por motivos imperiosos (por exemplo, Força Maior, condições meteorológicas, de segurança, cancelamentos de artistas), alterar, modificar ou cancelar a programação do Evento e/ou fechar o palco do Evento. Neste caso, o Produto e/ou Serviço do Evento adquirido não será cancelado, reembolsado ou trocado (no todo ou em parte).

## **ANEXO 2: REGRAS DA CASA**

O Evento pretende ser um lugar seguro, onde todos se sintam bem-vindos e confortáveis, onde ninguém sofra discriminação ou assédio. Desejamos que todos, independentemente de gênero, orientação, cultura, religião, etnia ou deficiência, possam ser eles mesmos, se sentir seguros e tratados com respeito no Evento. Para isso, esperamos que todos os Visitantes se comportem de forma responsável, e de acordo com as seguintes Regras da Casa. Busque sempre ser a melhor versão de si mesmo!

As Regras da Casa são parte integrante dos Termos e Condições Gerais.

### **INGRESSOS**

O Organizador e/ou terceiros por ele autorizados reservam-se o direito de verificar a identidade do Visitante ao verificar o Ingresso, inclusive por meio da utilização de tecnologia de reconhecimento facial. Caso não apresente Documento Oficial Válido, a segurança está autorizada a recusar o acesso do Visitante ao Evento. Se for constatado que um Visitante apresentou um documento de identidade falso ou de outra pessoa, isso será considerado crime de falsidade ideológica e/ou falsificação de documento e sua entrada no Evento será recusada, sem prejuízo da adoção das medidas cíveis e criminais aplicáveis;

- Os Ingressos não podem ser usados para fins comerciais ou promocionais sem a autorização prévia do Organizador, reservando-se este a cancelar o(s) Ingressos em tais hipóteses, sem qualquer reembolso e ou indenização;
- Os Ingressos não podem ser revendidos. O Organizador não garante o direito de ingressar ao Evento àqueles que tiverem adquirido Ingresso(s) de terceiros. O Organizador também se reserva o direito de cancelar os Ingressos caso verifique que os Ingressos foram colocados à revenda apesar desta proibição. Os custos resultantes de tal cancelamento poderão ser cobrados do Adquirente;
- A falsificação de Ingressos será informada às autoridades competentes e o responsável poderá ser investigado e processado;

### **CONTROLE DE ACESSO**

- A idade mínima para acessar o Evento é de 18 anos. Menores de idade não têm permissão para entrar, mesmo que acompanhados de um responsável legal, ou mesmo que emancipados;
- Para sua segurança, o Evento contará com uma ampla equipe de segurança e uma estrutura de centro de controle de eventos;
- Uma rede de monitoramento com câmeras de segurança irá monitorar as ações públicas, podendo incluir câmeras com tecnologia de reconhecimento facial;
- O controle de acesso é baseado na legislação aplicável, sendo proibida a entrada de armas e objetos perigosos que possam ter um impacto negativo no bom andamento Evento ou colocar em risco a segurança dos Visitantes.
- A entrada no Evento poderá ser recusada e/ou os Visitantes poderão ser removidos (sem direito a reembolso ou indenização) se, na opinião do Organizador ou de seus representantes, um

Visitante é ou possa, razoavelmente, ser considerado um perigo para si e/ou para outros Visitantes, incluindo, por exemplo, se o Visitante:

- Estiver sob a influência de álcool ou drogas;
- Estiver em posse de drogas ou comercializando drogas;
- Tiver a entrada anteriormente recusada em outros eventos organizados pelo Organizador ou outras autoridades;
- Exibir comportamento ou usar vestimentas, acessórios ou itens claramente destinados a perturbar a paz, provocar ou incitar violência, ódio, raiva, xenofobia, racismo, etc.;
- Colocar em risco a vida de outros Visitantes;
- Assediar outros Visitantes, fazendo com que se sintam em risco;
- Estiver em posse de itens proibidos, nos termos deste instrumento e da lei;
- Recusar-se a ser revistado por pessoal de segurança autorizado;
- Recusar ou descumprir os Termos e Condições e Políticas do Evento;
- For um foragido da justiça.

### **SEGURANÇA DAS MULHERES = SEM ASSÉDIO SEXUAL OU VIOLENCIA**

- O Evento não tolera qualquer forma de ameaça, assédio ou violência sexual ou discriminação de qualquer tipo.
- De acordo com as leis brasileiras, cometer assédio sexual é crime e o Organizador ou equipe de segurança poderá encaminhar qualquer pessoa envolvida em tais ações às autoridades policiais competentes.
- As mulheres que se sintam em perigo a qualquer no Evento poderão contatar o pessoal de segurança do Evento.
- Nossa equipe indicará uma pessoa para acompanhar até seu carro ou meio de transporte em segurança, ou, caso queira, notificar a polícia. A equipe de segurança também poderá reprimir o assediador, retirá-lo do Evento e/ou encaminhá-lo às autoridades competentes.

### **VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA**

- A entrada no Evento implica o Aceite de todas as medidas de prevenção e controle tomadas pelo Organizador ou equipe de segurança, incluindo revista pessoal e de malas, bolsas, e outros pertences pessoais;
- Qualquer pessoa que deseje entrar no Evento poderá ser revistada por pessoal de segurança autorizado antes de ter acesso Evento, sempre de acordo com as leis e regulamentos locais aplicáveis;
- Os membros da equipe de segurança têm o direito de confiscar objetos considerados perigosos e/ou não permitidos, a critério exclusivo do Organizador;

- Todos os presentes no Evento devem sempre cumprir as instruções e orientações do Organizador ou seus representantes autorizados no Evento, a fim de garantir a ordem pública e a segurança durante o Evento.

## ITENS PROIBIDOS

Seguindo as diretrizes do Evento, os objetos listados abaixo exemplificam, de forma não exaustiva, quais itens não serão permitidos, independentemente de estarem em posse do Visitante ou terem sido trazidos por terceiros em seu nome, ou benefício. A organização reserva-se o direito de alterar a lista de objetos quando e se julgar necessário:

- Arma de fogo e branca de qualquer tipo ou espécie (facas, canivetes, etc.);
- Guarda-chuvas ou Guarda-sol (de qualquer tamanho);
- Pingentes, correntes pesadas;
- Objetos pontiagudos (canetas, palito de cabelo, etc.);
- Objetos perfurocortantes (tesoura, cortador de unha, lâmina de barbear, etc.);
- Qualquer material ou objeto cujo a dimensão ou peso possa provocar ferimentos;
- Balões em geral; malabares e similares;
- Fogos de artifício e de estampido (de qualquer espécie);
- Skate, patinetes, bicicletas e similares; capateces;
- Sustâncias tóxicas; bebidas alcoólicas;
- Caixas de som ou qualquer aparelho e/ou objeto e/ou dispositivo que produza sons ou ruídos;
- Remédios (exceto se acompanhados da prescrição médica);
- Bandeiras com mastro; bandeiras sem mastro e/ou cartazes com dimensão superior ao tamanho 60 cm x 40 cm (dimensões inferiores a supra citada são autorizadas desde que não apresentem material de cunho: político, religioso, ofensivo e/ou de incitação a violência);
- Papel em rolo de qualquer espécie, jornais, revistas, livros e qualquer material publicitário;
- Vasilhames, latas, garrafas, copo de vidro ou qualquer outro tipo de embalagem, contendo bebidas ou refrigerantes de qualquer natureza que, direta ou indiretamente, possa provocar ferimentos em caso de esforço físico isolado ou generalizado;
- Cigarro eletrônico, vaper ou similar;
- Máquinas fotográficas profissionais ou semiprofissionais (lente intercambiável e/ou zoom ótico superior a 1 polegada), filmadoras, action cams (gopro® e/ou similares), gravadores; bastão de selfie; laser pointers (qualquer cor e potência);tablets e notebooks; drones;
- Bolsas e mochilas – é proibida a entrada de qualquer bolsa com dimensão superior ao tamanho 60cm x 40cm, mochilas são proibidas em todos os tamanhos.
- Alimentos – é proibida a entrada de alimentos destinados ao comércio ou que represente riscos à segurança do público, bem como a entrada de água, tendo em vista que o Evento conta com pontos de hidratação de forma gratuita.
- Não será permitida a entrada de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário a moral ou ordem pública ou que se recuse a se desfazer de objetos não permitidos ou não autorizados

## **ITENS PERMITIDOS**

Protetor auricular;  
Chicletes e balas lacrados na embalagem, em quantidade compatível com consumo individual;  
Óculos escuros e/ou de grau;  
Maquiagem;  
Bermuda;  
Maço de cigarro lacrado (2 maços por pessoa);  
Alimentos lacrados. É permitida a entrada somente de alimentos industrializados e lacrados, em quantidade condizente com consumo próprio.

## **PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E NECESSIDADES ESPECIAIS**

Pessoas com deficiência podem contar com soluções de acesso e facilidades dentro do Evento. Tanto o acesso ao estacionamento, quanto o interior do Evento e seus banheiros estão adaptados de forma a proporcionar acessibilidade e conforto a pessoas com deficiência e idosos.

## **CUIDADOS MÉDICOS**

· O Evento terá atendimento médico. Ao adquirir o Ingresso e acessar o Evento, os Visitantes concordam em receber assistência médica de primeiros socorros e, se for o caso, serem transferido para um hospital da região para obter tratamento em caso de qualquer ocorrência médica nas dependências do Evento que nossos profissionais médicos julguem conveniente e/ou necessário.

## **FOTOGRAFIAS E GRAVAÇÕES DE VÍDEO - CÂMERA DE VIGILÂNCIA**

· Serão feitas gravações de fotos e vídeos durante o Evento, sendo possível que a imagem e voz (“Imagens”) do Visitante sejam capturadas em tais gravações, filmagens ou fotografias. Ao entrar no Evento, o Visitante concorda com a captação, utilização e exploração dessas Imagens pelo Organizador e seus parceiros, conforme previsto nos Termos e Condições Gerais do Evento.

· O Organizador e/ou o vendedor oficial de Ingressos reservam-se o direito de verificar a identidade dos Visitantes.

· Câmeras digitais e/ou câmeras de vídeo são permitidas no local, com exceção de equipamentos profissionais e semiprofissionais. Contudo, são proibidas as gravações e transmissões em áudio ou vídeo da totalidade ou de parte substancial das apresentações do Evento por qualquer meio.

## **FUMO**

- É proibido fumar em áreas total ou parcialmente cobertas (como tendas, edifícios e locais fechados), conforme determina a Lei Estadual nº 13.541/09.

#### **PERDA OU DANO**

- Os artistas e o Organizador não podem ser responsabilizados por danos, perdas ou furtos, nem por qualquer outro acidente sofrido pelos Visitantes no Evento.