

Polityka prywatności

serwisu internetowego **hawed.pl**

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem **www.hawed.pl** (dalej: *Serwis*).
2. Administratorem danych osobowych jest:
„HAWED” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Górna 25, 25-415 Kielce, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS **0000140646**, NIP **6572268066**, REGON **291120425**, (dalej: *Administrator* lub *Hawed*).
3. Z Administratorem można skontaktować się:
 - o listownie: ul. Górna 25, 25-415 Kielce
 - o e-mailowo: **hawed@hawed.pl**
 - o telefonicznie: **(+48) 41 368 15 13** lub **(+48) 502 922 103**

2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. W związku z korzystaniem z Serwisu mogą być przetwarzane następujące dane użytkowników:
 1. dane podane w **formularzu kontaktowym**: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości, nazwa firmy oraz inne dane dobrowolnie przekazane w treści zapytania,
 2. dane przekazywane w ramach bezpośredniego kontaktu z Administratorem (telefon, e-mail),
 3. dane związane z korzystaniem z Serwisu (adres IP, typ przeglądarki, dane o aktywności w Serwisie) – w zakresie niezbędnym do celów statystycznych i zapewnienia prawidłowego działania strony.
2. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 1. **udzielenie odpowiedzi na zapytanie wysłane przez formularz kontaktowy lub e-mail** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – obsługa korespondencji i zapytań),
 2. **zawarcie i wykonywanie umów handlowych B2B** (współpraca z kontrahentami, obsługa zamówień, fakturowanie) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 3. **prorowadzenie rozliczeń, dochodzenie lub obrona roszczeń** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 4. **wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** (np. przepisy podatkowe, rachunkowe) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

5. **działania marketingowe B2B** dotyczące usług i oferty Hawed – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w zakresie komunikacji elektronicznej również na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zapytania.

3. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT, hostingowe, serwisowe,
 - podmiotom wspierającym obsługę księgową, prawną, doradczą,
 - firmom kurierskim / transportowym – w zakresie niezbędnym do realizacji dostaw,
 - dostawcom narzędzi analitycznych lub marketingowych (np. systemy statystyk odwiedzin), o ile są wykorzystywane w Serwisie.
2. Dane osobowe co do zasady **nie są przekazywane do państw trzecich** (poza Europejski Obszar Gospodarczy). Jeżeli w wyjątkowych sytuacjach doszłoby do takiego przekazania (np. w związku z użyciem dostawców usług zewnętrznych), Administrator zastosuje odpowiednie środki ochrony wymagane przez RODO.

4. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane w związku z korespondencją (formularz, e-mail) będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania oraz przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Dane przetwarzane w związku z realizacją umów będą przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (w szczególności podatkowymi i rachunkowymi).
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu jej wycofania.
4. Po upływie wskazanych okresów dane będą usuwane lub anonimizowane.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - prawo sprostowania (poprawienia) danych,
 - prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych w RODO,
 - prawo ograniczenia przetwarzania,
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - prawo przenoszenia danych – w zakresie przewidzianym w art. 20 RODO,

- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na jej podstawie (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem).
- 2. W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem na dane podane w pkt 1.
- 3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

6. Pliki cookies i narzędzia analityczne

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony,
 - zapamiętania wybranych ustawień użytkownika,
 - tworzenia anonimowych statystyk odwiedzin (np. Google Analytics lub inne narzędzia analityczne).
2. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputer, telefon itp.). Cookies mogą być:
 - **sesyjne** (usuwane po zamknięciu przeglądarki),
 - **stałe** (przechowywane przez określony czas lub do usunięcia przez użytkownika).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies, w tym całkowicie je zablokować. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.
4. Szczegółowe informacje o obsłudze plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej użytkownika.
5. Jeżeli w Serwisie wykorzystywane są zewnętrzne narzędzia (np. mapy, wtyczki społecznościowe, systemy analityczne), mogą one również zapisywać własne pliki cookies – zgodnie z polityką prywatności ich dostawców.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie

1. Dane osobowe użytkowników **nie są** wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu RODO, z wyjątkiem ewentualnego dopasowania komunikacji marketingowej do rodzaju działalności kontrahenta (B2B) – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
2. Działania te nie wywołują wobec użytkownika skutków prawnych ani podobnie istotnego wpływu.

8. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych.

2. W szczególności Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, a także przetwarzaniem niezgodnym z obowiązującymi przepisami.

9. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, technologii wykorzystywanych w Serwisie lub sposobu przetwarzania danych przez Administratora.
2. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na stronie **www.hawed.pl**.
3. Data ostatniej aktualizacji: **9.12.2025**.