



B2B MARKETING AGENCY

- SEE PAGE 7 FOR ENGLISH -

Algemene voorwaarden **Gobsmacked BV** en haar officiële handelsnaam: **Gobsmacked®**

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Identiteit van Gobsmacked	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	2
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Feedbackrondes	3
Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen	3
Artikel 8. Annulering van de opdracht	3
Artikel 9. Aansprakelijkheid	4
Artikel 10. Overmacht	4
Artikel 11. Klachten en garantie	4
Artikel 12. Honorarium	5
Artikel 13. Betaling en facturering	5
Artikel 14. Overdracht	5
Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud	5
Artikel 16. Meerwerk	5
Artikel 17. Retainerovereenkomsten	5
Artikel 18. Intellectueel eigendom	6
Artikel 19. Gebruik van AI	6
Artikel 20. Geheimhouding	6
Artikel 21. Toepasselijk recht en forum	6
Artikel 22. Survival	6
Artikel 23. Aanpassingen	6
Artikel 24. Wijziging of aanvulling	6
Terms Gobsmacked BV	7

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Gobsmacked:** de onderneming Gobsmacked, zoals omschreven in artikel 2 van deze voorwaarden, waarmee de individuele Overeenkomst van opdracht, het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van digitale inhoud en diensten is aangegaan;
2. **Wederpartij:** de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon, waarmee Gobsmacked een Overeenkomst heeft gesloten of in onderhandeling is;
3. **Overeenkomst:** iedere (Schriftelijke of mondelinge) afspraak tussen Gobsmacked en Wederpartij betreffende het leveren van diensten, digitale inhoud, Producten of andere werkzaamheden;
4. **Product:** iedere oplevering door Gobsmacked in het kader van een Overeenkomst, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot videoProducties, animaties, grafisch ontwerp, fotografie, LinkedIn-campagnes, creatieve concepten, marketingstrategieën, 3D-visualisaties (inclusief op basis van CAD), teksten en andere (digitale) uitingen;
5. **Retainerovereenkomst:** een doorlopende Overeenkomst tussen Gobsmacked en Wederpartij waarbij tegen een vast maandtarief structurele diensten worden geleverd, zoals contentcreatie, advies, planning, en periodiek overleg;
6. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, per post, per fax of via fysiek ondertekend document. Onder 'Schriftelijk' valt ook bevestiging via online projectmanagementsystemen zoals Monday of gedeelde cloudomgevingen, mits ondubbelzinnig;
7. **Derde(n):** iedere natuurlijke of rechtspersoon die geen Partij is bij de Overeenkomst;
8. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen video's, afbeeldingen, animaties, grafische bestanden, voice-overopnames, muziek, AI-gegenereerde content en andere creatieve output;
9. **Werk:** een auteursrechtelijk beschermd werk als bedoeld in de Auteurswet, voortkomend uit de uitvoering van de Overeenkomst door Gobsmacked;

Artikel 2. Identiteit van Gobsmacked

Naam onderneming:	Gobsmacked B.V.
Straatnaam en nummer:	Bijsterhuizen 4019-004
Postcode en vestigingsplaats:	6604 LW Wijchen
KvK-nummer:	57388741

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Gobsmacked, evenals op iedere tot stand gekomen Overeenkomst tussen Gobsmacked en de Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden deze voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat deze eenvoudig kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Wederpartij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Gobsmacked in een specifiek geval geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, tast dit niet haar recht aan om in andere gevallen wél volledige naleving te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter geen beroep kan worden gedaan op een bepaling, komt aan die bepaling een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe.
7. Gobsmacked zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar beste kunnen uit te voeren. De verplichting van Gobsmacked betreft een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen.
8. Gobsmacked is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van Derden, waaronder freelancers, technici, vormgevers en andere externe specialisten.
9. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten. Indien een opdracht aan meerdere opdrachtnemers is verstrekt, is Gobsmacked uitsluitend aansprakelijk voor haar eigen deel van de uitvoering.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten van Wederpartij.

Artikel 4. Het aanbod

1. Elk aanbod van Gobsmacked heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 (dertig) dagen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn kan aan het aanbod geen rechten meer worden ontleend.
2. Het aanbod bevat een duidelijke, volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten, digitale inhoud en/of werkzaamheden. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om de Wederpartij in staat te stellen het aanbod op waarde te beoordelen.
3. Indien Gobsmacked gebruik maakt van afbeeldingen, mockups of voorbeelden, dan dienen deze ter illustratie. Zij zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk, maar kunnen enigszins afwijken van het eindresultaat vanwege de creatieve of digitale aard van de dienstverlening.
4. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten – bijvoorbeeld in prijzen of specificaties – binden Gobsmacked niet.

5. De in het aanbod genoemde werkzaamheden betreffen maatwerk en kunnen variëren per opdracht. Voor structurele dienstverlening onder een retainerconstructie kan het zijn dat er losse afspraken worden vastgelegd.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder eventuele betaling van een (deel)factuur, tenzij anders overeengekomen.
2. Gobsmacked behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een reeds gesloten Overeenkomst indien zij gegronde redenen of aanwijzingen heeft om aan te nemen dat Wederpartij haar (financiële of contractuele) verplichtingen niet zal kunnen nakomen. In dat geval stelt Gobsmacked de Wederpartij binnen een redelijke termijn Schriftelijk op de hoogte van de weigering.
3. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn te allen tijde indicatief en nimmer fataal. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van enige verplichting.
4. Voor de duur van de Overeenkomst verleent de Wederpartij aan Gobsmacked het exclusieve recht tot uitvoering van de overeengekomen opdracht. Wederpartij zal tijdens de looptijd geen gelijksoortige werkzaamheden door Derden laten verrichten, tenzij vooraf Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Wederpartij verkrijgt enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de resultaten van de opdracht, en uitsluitend voor het in de Overeenkomst omschreven doel en gebruik. Elk gebruik dat verder reikt dan het overeengekomen gebruiksrecht – zoals hergebruik, aanpassing of verspreiding buiten overeengekomen kanalen – is zonder Schriftelijke toestemming van Gobsmacked niet toegestaan.
6. Indien Wederpartij handelt in strijd met lid 5, is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Gobsmacked op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 6. Feedbackrondes

1. Gobsmacked biedt standaard één (1) correctieronde aan na de eerste oplevering van het Product.
2. Feedback dient binnen vijf (5) werkdagen na oplevering Schriftelijk aan Gobsmacked te worden verstrekt.
3. Verdere correcties vallen buiten de standaard opdracht en worden apart gefactureerd op basis van het geldende uurtarief.
4. Indien Wederpartij een spoedcorrectie wenst binnen 24 uur, kan Gobsmacked daarvoor een spoedtoeslag in rekening brengen.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, tot liquidatie van haar onderneming overgaat, of wanneer op enig deel van haar vermogen beslag wordt gelegd, heeft Gobsmacked het recht om – zonder voorafgaande ingebrekestelling – de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een Schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding, kosten en rente.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht (zie ook artikel overmacht) of op initiatief van de Wederpartij, heeft Gobsmacked recht op betaling van alle reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en/of gedane investeringen tot het moment van beëindiging, tenzij de beëindiging voortvloeit uit een aan Gobsmacked toerekenbare tekortkoming.
3. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk, met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
 - o binnen het eerste loopjaar: 1 (één) maand;
 - o in het tweede loopjaar: 2 (twee) maanden;
 - o vanaf het derde loopjaar: 6 (zes) maanden.
4. Bij opzegging van een retainer- of duurOvereenkomst vóór het verstrijken van de overeengekomen looptijd, kan Gobsmacked aanvullende kosten in rekening brengen voor reeds ingeplande werkzaamheden, gereserveerde tijd of externe investeringen, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8. Annulering van de opdracht

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst is annulering door de Wederpartij uitsluitend mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering meer dan 30 (dertig) dagen vóór de overeengekomen startdatum van de werkzaamheden is de Wederpartij 25% van het totale overeengekomen bedrag verschuldigd.
 - Bij annulering tussen 30 (dertig) en 14 (veertien) dagen vóór de overeengekomen startdatum van de werkzaamheden is de Wederpartij 50% van het totale overeengekomen bedrag verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 14 (veertien) dagen vóór de overeengekomen startdatum van de werkzaamheden is de Wederpartij het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
2. Indien Gobsmacked reeds kosten heeft gemaakt ter voorbereiding van de werkzaamheden – waaronder, maar niet beperkt tot, locatiehuur, geboekte crew, ingehuurd apparatuur, ontwikkelingsuren, creatieve conceptontwikkeling of reserveringen – worden deze kosten volledig aanvullend aan de percentages uit lid 1 aan de Wederpartij doorbelast.
3. Onder “startdatum” wordt verstaan: de overeengekomen datum waarop Gobsmacked aanvangt met het uitvoeren van de eerste voorbereidende of uitvoerende werkzaamheden, inclusief maar niet beperkt tot conceptontwikkeling, planning of productie-activiteiten.
4. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te worden meegedeeld. De datum van ontvangst van deze mededeling geldt als annuleringsdatum.
5. In geval van een aantoonbare overmachtssituatie aan de zijde van de Wederpartij, kan Gobsmacked, naar eigen inzicht en zonder daartoe verplicht te zijn, besluiten (een deel van) de verschuldigde annuleringskosten kwijt te schelden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Gobsmacked is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, of schade door bedrijfsstagnatie. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Gobsmacked voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gobsmacked.
2. Indien Gobsmacked toch aansprakelijk is voor directe schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het voor de betreffende Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw), per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
3. De totale schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Gobsmacked wordt uitgekeerd.
4. Indien de Overeenkomst een duurOvereenkomst betreft met een looptijd van meer dan zes (6) maanden, wordt het voor de toepassing van lid 2 bedoelde honorarium vastgesteld op het totaal van de aan Gobsmacked betaalde vergoedingen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt om de prestatie van Gobsmacked aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze toerekenbaar is aan Gobsmacked;
 - b. de redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade zoals bedoeld onder a en b.
6. Wederpartij vrijwaart Gobsmacked voor alle aanspraken van Derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Gobsmacked.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan, Schriftelijk bij Gobsmacked meldt.
8. Gobsmacked is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
9. Gobsmacked is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien deze het gevolg is van door de Wederpartij verstrekte onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie.

Artikel 10. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting door Gobsmacked niet aan haar kan worden toegerekend indien deze het gevolg is van een omstandigheid die buiten haar invloedssfeer ligt en die de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Tot dergelijke omstandigheden worden onder meer gerekend, maar niet uitsluitend: storingen in de energie- of telecommunicatie-infrastructuur, netwerk- of serveruitval, (digitale) sabotage, cyberaanvallen, diefstal van apparatuur of gegevens, verlies van digitale bestanden of inhoud, overmacht aan de zijde van door Gobsmacked ingeschakelde Derden, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, brand, extreme weersomstandigheden, oorlog of dreiging daarvan, en andere van buiten komende oorzaken waarop Gobsmacked geen invloed heeft.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in het vorige lid voordoet, worden de verplichtingen van Gobsmacked opgeschort zolang zij redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
3. Indien de situatie van overmacht langer dan 30 (dertig) kalenderdagen voortduurt, hebben zowel Gobsmacked als de Wederpartij het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding.
4. Indien Gobsmacked ten tijde van het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of daartoe in staat is, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

Artikel 11. Klachten en garantie

1. De Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk bij Gobsmacked heeft geprotesteerd. In geval van zichtbare gebreken bij oplevering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur na oplevering.
2. Gobsmacked dient in elk geval een redelijke termijn van minimaal 4 (vier) weken te worden gegund om een klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden gestelde termijnen aan Gobsmacked is gemeld, wordt het geleverde geacht conform de Overeenkomst te zijn en naar behoren te functioneren.
4. Klachten geven de Wederpartij niet het recht om betaling op te schorten, tenzij Wederpartij een Consument is. Indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, blijven alle betalingsverplichtingen onverminderd van kracht.
5. Gobsmacked zal zich inspannen om haar werkzaamheden naar beste kunnen en inzicht uit te voeren. De Overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
6. Indien vaststaat dat een klacht gegrond is, zal Gobsmacked – naar eigen inzicht – het gebrek kosteloos herstellen, het betreffende onderdeel vervangen, of een evenredige reductie op het factuurbedrag toekennen. Iedere verdere aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 12. Honorarium

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en overige heffingen van overheidswege, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Gobsmacked behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. Gobsmacked brengt een reistijd- en reiskostenvergoeding in rekening. Reistijd wordt berekend tegen het geldende of overeengekomen uurtarief. Reiskosten worden in rekening gebracht tegen €0,19 per kilometer, tenzij anders overeengekomen. Bij overige reisgerelateerde kosten (zoals vliegtickets of accommodatie) worden de daadwerkelijk gemaakte kosten doorbelast.
4. Gobsmacked is gerechtigd een onkostenvergoeding in rekening te brengen voor gemaakte kosten die direct verband houden met de uitvoering van de opdracht.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gobsmacked niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen, aanbiedingen en geoffeerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13. Betaling en facturering

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Gobsmacked kan te allen tijde een aanbetaling verlangen voordat werkzaamheden worden aangevangen. Standaard wordt 50% van het overeengekomen bedrag voorafgaand aan de Productie in rekening gebracht. Het resterende bedrag wordt vóór oplevering gefactureerd. Oplevering vindt pas plaats na volledige betaling.
3. Het recht van opschorting en verrekening door de Wederpartij is uitgesloten indien deze handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Indien Wederpartij niet tijdig betaalt, ontvangt hij een betalingsherinnering met een nadere termijn van 7 (zeven) dagen. Na het verstrijken van deze termijn is Wederpartij van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Tevens kunnen buitengerechterlijke incassokosten in rekening worden gebracht.
5. In geval van faillissement, liquidatie, surseance van betaling of schuldsanering worden alle vorderingen van Gobsmacked onmiddellijk opeisbaar.
6. Betalingen van Wederpartij strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande factuur, ongeacht welke factuur Wederpartij aanwijst.

Artikel 14. Overdracht

1. Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het geleverde blijft bij Gobsmacked totdat Wederpartij volledig aan al haar betalingsverplichtingen jegens Gobsmacked heeft voldaan.
2. Gobsmacked is gerechtigd het geleverde terug te nemen zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden. Wederpartij zal daartoe alle noodzakelijke medewerking verlenen.
3. De eigendomsvoorbehouden gelden ook met betrekking tot vorderingen wegens tekortschieten van de Wederpartij, inclusief rente, boetes en kosten, zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

Artikel 16. Meerwerk

1. Indien Gobsmacked op verzoek van of met instemming van Wederpartij aanvullende werkzaamheden verricht buiten de oorspronkelijke opdracht, zullen deze worden gefactureerd op basis van het gebruikelijke uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
2. Schriftelijke instemming van Wederpartij is niet vereist indien het meerwerk minder dan 10% van het geoffeerde bedrag bedraagt.
3. Wederpartij erkent dat meerwerk invloed kan hebben op overeengekomen planning en doelstellingen.
4. Indien een vast bedrag is afgesproken, zal Gobsmacked Wederpartij voorafgaand aan het meerwerk Schriftelijk informeren over de bijkomende kosten.

Artikel 17. Retainerovereenkomsten

1. Partijen kunnen een afzonderlijke Retainerovereenkomst sluiten, waarin vaste en terugkerende werkzaamheden voor een vast bedrag per maand of kwartaal worden overeengekomen.
2. Een Retainerovereenkomst kan onder andere bestaan uit vaste contentcreatie, planningsafspraken, het gebruik van gedeelde projecttools, en vaste contactmomenten.
3. Indien de maandelijkse scope wordt overschreden, worden aanvullende werkzaamheden alleen uitgevoerd na goedkeuring van de Wederpartij. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd.
4. De standaard looptijd van een Retainerovereenkomst is 12 maanden. Daarna geldt een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij anders overeengekomen.
5. Facturatie geschiedt bij aanvang van elke maand, vooruitlopend op de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de dienstverlening van Gobsmacked berusten uitsluitend bij Gobsmacked, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
2. Wederpartij verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik en voor het doel waarvoor het werk is geleverd.
3. Het is Wederpartij niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Gobsmacked de resultaten openbaar te maken, te verveelvoudigen of commercieel te exploiteren.
4. Gobsmacked behoudt zich het recht voor om haar handelsnaam en/of beeldmerk aan het einde van een videoProductie te tonen.
5. Gobsmacked behoudt het recht om generieke kennis en technieken te hergebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Wederpartij wordt gedeeld.
6. Wederpartij vrijwaart Gobsmacked voor alle aanspraken van Derden inzake (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten ten gevolge van door de Wederpartij aangeleverde materialen.
7. Indien Gobsmacked auteursrecht heeft op een in opdracht vervaardigd portret dat als Werk kwalificeert, verleent de Wederpartij Gobsmacked hierbij toestemming om dit Werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking vormt geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
8. Bij inbreuk op dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd van driemaal het overeengekomen bedrag, onverminderd het recht van Gobsmacked op volledige schadevergoeding.

Artikel 19. Gebruik van AI

1. Gobsmacked maakt, waar passend en verantwoord, gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van haar werkzaamheden, zoals het genereren van teksten, beelden of bewerkingsvoorstellen.
2. AI-gegenereerde elementen worden uitsluitend ingezet als ondersteuning van het creatieve proces en worden altijd beoordeeld of aangepast door een medewerker van Gobsmacked.
3. Gobsmacked garandeert niet dat door AI gegenereerde onderdelen volledig foutloos of vrij van rechten van Derden zijn.
4. Indien Gobsmacked op verzoek van de Wederpartij AI gebruikt of inzet als essentieel onderdeel van de opdracht, vrijwaart de Wederpartij Gobsmacked voor aanspraken van Derden met betrekking tot het gebruik van deze output.

Artikel 20. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Bij schending van deze bepaling is de overtredende partij zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van €20.000,- (twintigduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 21. Toepasselijk recht en forum

1. Op de rechtsverhouding tussen Gobsmacked en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gobsmacked statutair gevestigd is.

Artikel 22. Survival

1. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren – waaronder maar niet beperkt tot artikel 7 (Aansprakelijkheid), artikel 15 (Intellectueel eigendom), artikel 16 (Geheimhouding), artikel 17 (Toepasselijk recht) en dit artikel – blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 23. Aanpassingen

1. Gobsmacked biedt standaard ruimte voor één correctieronde. Opmerkingen dienen binnen een redelijke termijn Schriftelijk aan Gobsmacked kenbaar te worden gemaakt.
2. Aanvullende correctierondes of nieuwe wijzigingsverzoeken buiten deze eerste aanpassingsronde worden als meerwerk beschouwd en apart gefactureerd op basis van het geldende uurtarief.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen.
2. Gobsmacked behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
3. De gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 (dertig) dagen na Schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij.
4. Indien de Wederpartij de wijziging niet accepteert, heeft hij het recht om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting.



B2B MARKETING AGENCY

ENGLISH VERSION:
Terms **Gobsmacked BV**

Article 1. Definitions	8
Article 2. Identity of Gobsmacked	8
Article 3. General Provisions	8
Article 4. The Offer	8
Article 5. The Agreement	9
Article 6. Feedback Rounds	9
Article 7. Termination and Notice Periods	9
Article 8. Cancellation of the Assignment	10
Article 9. Liability	10
Article 10. Force Majeure	10
Article 11. Complaints and Warranty	11
Article 12. Fees	11
Article 13. Payment and Invoicing	11
Article 14. Transfer	12
Article 15. Retention of Title	12
Article 16. Additional Work	12
Article 17. Retainer Agreements	12
Article 18. Intellectual Property	12
Article 19. Use of AI	12
Article 20. Confidentiality	13
Article 21. Applicable Law and Forum	13
Article 22. Survival	13
Article 23. Adjustments	13
Article 24. Amendment or Supplement	13

Gobsmacked® B2B marketing agency is a Gobsmacked B.V. brand
gobsmacked.agency | Bijsterhuizen 4019-004 | 6604 LW | Wijchen | +31 24 21 20 320
Bank: NL35INGB 0007 873 559 | KvK: 51904314 | BTW: 852559057B01

Article 1. Definitions

For the purposes of these general terms and conditions, the following definitions apply:

1. **Gobsmacked:** the company Gobsmacked, as described in Article 2 of these terms and conditions, with whom the individual Assignment Agreement for the performance of work and/or the supply of digital content and services is concluded;
2. **Counterparty:** the client, whether a natural person or legal entity, with whom Gobsmacked has entered into or is negotiating an Agreement;
3. **Agreement:** any (Written or oral) arrangement between Gobsmacked and the Counterparty concerning the provision of services, digital content, Products, or other work;
4. **Product:** any delivery by Gobsmacked in the context of an Agreement, including but not limited to videoProductions, animations, graphic design, photography, LinkedIn campaigns, creative concepts, marketing strategies, 3D visualizations (including CAD-based), texts, and other (digital) expressions;
5. **Retainer Agreement:** a continuous Agreement between Gobsmacked and the Counterparty under which structural services such as content creation, consulting, planning, and periodic consultations are provided for a fixed monthly fee;
6. **Written:** communication by e-mail, by post, by fax, or via a physically signed document. 'Written' also includes confirmation via online project management systems such as Monday or shared cloud environments, provided it is unambiguous;
7. **Third Party/Parties:** any natural person or legal entity that is not a Party to the Agreement;
8. **Digital Content:** data produced and delivered in digital form, including but not limited to videos, images, animations, graphic files, voice-over recordings, music, AI-generated content, and other creative output;
9. **Work:** a work protected by copyright as defined under the Dutch Copyright Act, resulting from the execution of the Agreement by Gobsmacked.

Article 2. Identity of Gobsmacked

Company name:	Gobsmacked B.V.
Street address:	Bijsterhuizen 4019-004
Postal code and city:	6604 LW Wijchen
Chamber of Commerce number (KvK):	57388741

Article 3. General Provisions

1. These general terms and conditions apply to every offer and all (legal) acts of Gobsmacked, as well as to every Agreement concluded between Gobsmacked and the Counterparty.
2. If the Agreement is concluded electronically, these terms and conditions will be made available to the Counterparty electronically before the Agreement is concluded, in such a way that they can be easily stored on a durable medium.
3. Unless expressly agreed otherwise in Writing, the applicability of any general terms and conditions of the Counterparty is expressly excluded.
4. Deviations from or additions to these general terms and conditions are only valid if expressly agreed in Writing.
5. If Gobsmacked does not demand strict compliance with these terms and conditions in a specific case, this does not affect its right to demand full compliance in other cases.
6. If and insofar as any provision cannot be invoked due to reasonableness and fairness or because of its unreasonably burdensome nature, that provision shall be interpreted in a manner that most closely reflects its original meaning.
7. Gobsmacked shall make every effort to perform the Agreement carefully and to the best of its ability. The obligation of Gobsmacked constitutes a best-efforts obligation unless an explicit result obligation has been agreed.
8. Gobsmacked is entitled to engage Third Parties in the performance of the Agreement, including freelancers, technicians, designers, and other external specialists.
9. The operation of Articles 7:404 and/or 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code is excluded. If an assignment is given to multiple contractors, Gobsmacked is only liable for its own share of the performance.
10. These general terms and conditions also apply to future, supplementary, and/or follow-up assignments from the Counterparty.

Article 4. The Offer

1. Every offer from Gobsmacked is valid for a maximum of 30 (thirty) days, unless expressly stated otherwise in Writing. After this period, no rights can be derived from the offer.

2. The offer includes a clear, complete, and accurate description of the services, digital content, and/or work offered. The description is sufficiently detailed to enable the Counterparty to properly assess the offer.
3. If Gobsmacked uses images, mockups, or examples, these are for illustrative purposes only. They are as accurate as possible but may differ slightly from the final result due to the creative or digital nature of the services.
4. Obvious errors, mistakes, or clerical errors – for example, in prices or specifications – are not binding on Gobsmacked.
5. The services listed in the offer are custom-made and may vary per assignment. For structural services under a retainer arrangement, separate agreements may be recorded.

Article 5. The Agreement

1. The Agreement is concluded at the moment the Counterparty accepts the offer and complies with the conditions set, including any payment of an (advance) invoice, unless otherwise agreed.
2. Gobsmacked reserves the right not to execute a concluded Agreement if it has reasonable grounds or indications to believe that the Counterparty will not be able to fulfill its (financial or contractual) obligations. In such case, Gobsmacked will inform the Counterparty in Writing within a reasonable period.
3. Agreed (delivery) terms are always indicative and never strict deadlines. Exceeding a term does not entitle the Counterparty to any compensation, termination, or suspension of any obligation.
4. For the duration of the Agreement, the Counterparty grants Gobsmacked the exclusive right to carry out the agreed assignment. The Counterparty shall not have similar work performed by Third Parties during the term unless otherwise agreed in Writing.
5. The Counterparty only obtains a non-exclusive, non-transferable right to use the results of the assignment, solely for the purpose and use described in the Agreement. Any use beyond the agreed right – such as reuse, modification, or distribution outside agreed channels – is not permitted without prior Written consent from Gobsmacked.
6. If the Counterparty acts in breach of paragraph 5, the Counterparty shall owe an immediately payable penalty equal to the amount agreed for the Agreement, without prejudice to Gobsmacked's right to claim additional damages.

Article 6. Feedback Rounds

1. Gobsmacked offers one (1) standard correction round after the initial delivery of the Product.
2. Feedback must be provided to Gobsmacked in Writing within five (5) working days after delivery.
3. Further corrections fall outside the scope of the standard assignment and will be invoiced separately based on the applicable hourly rate.
4. If the Counterparty requests an urgent correction within 24 hours, Gobsmacked may charge an urgency surcharge.

Article 7. Termination and Notice Periods

1. If the Counterparty fails to meet one or more of its obligations under the Agreement, is declared bankrupt, applies for (provisional) suspension of payments, proceeds to liquidate its business, or if any part of its assets is seized, Gobsmacked has the right – without prior notice of default – to suspend performance of the Agreement or to terminate and/or dissolve the Agreement in whole or in part by means of a Written statement with immediate effect, without prejudice to the right to claim damages, costs, and interest.
2. If the Agreement ends due to force majeure (see also the article on force majeure) or at the initiative of the Counterparty, Gobsmacked is entitled to payment for all hours worked, costs incurred, and/or investments made up to the moment of termination, unless the termination results from an attributable failure by Gobsmacked.
3. Termination of an Agreement must be made in Writing, observing the following notice periods:
 - within the first contract year: 1 (one) month;
 - in the second contract year: 2 (two) months;
 - from the third contract year onwards: 6 (six) months.
4. In the event of termination of a retainer or fixed-term Agreement before the agreed term expires, Gobsmacked may charge additional costs for already scheduled work, reserved time, or external investments, unless otherwise agreed in Writing.

Article 8. Cancellation of the Assignment

1. After conclusion of the Agreement, cancellation by the Counterparty is only possible under the following conditions:
 - If canceled more than 30 (thirty) days before the agreed start date of the work, the Counterparty shall owe 25% of the total agreed amount.
 - If canceled between 30 (thirty) and 14 (fourteen) days before the agreed start date of the work, the Counterparty shall owe 50% of the total agreed amount.
 - If canceled within 14 (fourteen) days before the agreed start date of the work, the Counterparty shall owe the full agreed amount.
2. If Gobsmacked has already incurred costs in preparation for the work — including but not limited to location rental, booked crew, hired equipment, development hours, creative concept development, or reservations — these costs will be fully charged additionally to the percentages mentioned in paragraph 1.
3. "Start date" means: the agreed date on which Gobsmacked commences the first preparatory or executive activities, including but not limited to concept development, planning, or production activities.
4. Cancellation must be communicated in Writing and dated. The date of receipt of this notification shall be considered the cancellation date.
5. In the event of a demonstrable force majeure situation on the part of the Counterparty, Gobsmacked may, at its sole discretion and without obligation, decide to waive (part of) the owed cancellation fees.

Article 9. Liability

1. Gobsmacked shall not be liable for any indirect damage, consequential damage, loss of profit, missed savings, loss of goodwill, reputational damage, or damage due to business interruption. Liability of Gobsmacked for damage resulting from intent or deliberate recklessness is not excluded.
2. If Gobsmacked is nevertheless liable for direct damage, the liability is limited to a maximum of the agreed fee (excluding VAT) for the relevant Agreement, per damage-causing event or series of related events.
3. The total compensation shall never exceed the amount paid out by Gobsmacked's liability insurer in the relevant case.
4. If the Agreement is a fixed-term Agreement with a duration of more than six (6) months, the fee referred to in paragraph 2 shall be determined based on the total amount paid to Gobsmacked in the six (6) months preceding the damaging event.
5. Direct damage shall be understood to mean only:
 - a. the reasonable costs incurred by the Counterparty to have the performance of Gobsmacked comply with the Agreement, insofar as attributable to Gobsmacked;
 - b. the reasonable costs incurred to determine the cause and scope of the damage, insofar as the determination relates to damage as defined in these terms and conditions;
 - c. the reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the Counterparty demonstrates that these costs have led to limitation of damage as referred to under a and b.
6. The Counterparty indemnifies Gobsmacked against all claims from Third Parties who suffer damage in connection with the performance of the Agreement, unless caused by intent or deliberate recklessness on the part of Gobsmacked.
7. A prerequisite for any right to compensation is that the Counterparty reports the damage to Gobsmacked in Writing as soon as possible, but no later than twelve (12) months after its occurrence.
8. Gobsmacked shall not be liable for damage caused by auxiliary persons as referred to in Article 6:76 of the Dutch Civil Code.
9. Gobsmacked shall not be liable for damage of any nature whatsoever if caused by incorrect, incomplete, or late information provided by the Counterparty.

Article 10. Force Majeure

1. In addition to the provisions of Article 6:75 of the Dutch Civil Code, a failure by Gobsmacked to fulfill any obligation shall not be attributable to Gobsmacked if it results from a circumstance beyond its control that temporarily or permanently prevents fulfillment. Such circumstances include but are not limited to failures in the energy or telecommunications infrastructure, network or server outages, (digital) sabotage, cyberattacks, theft of equipment or data, loss of digital files or content, force majeure on the part of Third Parties engaged by Gobsmacked, government measures, epidemics, pandemics, fire, extreme weather conditions, war or threat of war, and other external causes beyond Gobsmacked's control.

2. If a situation as referred to in the previous paragraph arises, Gobsmacked's obligations shall be suspended for as long as it is reasonably unable to fulfill its obligations.
3. If the force majeure situation lasts longer than 30 (thirty) calendar days, both Gobsmacked and the Counterparty are entitled to terminate the Agreement in whole or in part in Writing, without being obliged to pay any compensation.
4. If Gobsmacked has already partially fulfilled its obligations at the time the force majeure situation arises, or can still fulfill part of its obligations, it is entitled to invoice the executed or executable part separately. The Counterparty must pay this invoice as if it concerned a separate Agreement.

Article 11. Complaints and Warranty

1. The Counterparty can no longer invoke a defect in the performance if it has not protested to Gobsmacked in Writing within 2 (two) months after it discovered or reasonably should have discovered the defect. In case of visible defects upon delivery, a term of 48 (forty-eight) hours after delivery applies.
2. Gobsmacked must in any case be given a reasonable period of at least 4 (four) weeks to resolve a complaint in mutual consultation.
3. If a complaint is not reported to Gobsmacked within the periods specified in the preceding paragraphs, the delivered performance shall be deemed to comply with the Agreement and to function properly.
4. Complaints do not entitle the Counterparty to suspend payment, unless the Counterparty is a Consumer. If the Counterparty acts in the exercise of a profession or business, all payment obligations remain fully in force.
5. Gobsmacked shall make every effort to perform its work to the best of its ability and understanding. The Agreement constitutes a best-efforts obligation and explicitly not a result obligation.
6. If it is established that a complaint is justified, Gobsmacked shall, at its own discretion, either repair the defect free of charge, replace the relevant part, or grant a proportionate reduction on the invoice amount. Any further liability or obligation to pay damages is excluded, unless in the case of intent or deliberate recklessness.

Article 12. Fees

1. All amounts are in euros and exclusive of value-added tax (VAT) and other government levies, unless expressly agreed otherwise in Writing.
2. Gobsmacked reserves the right to apply an inflation adjustment once per year.
3. Gobsmacked charges a travel time and travel expenses fee. Travel time is calculated at the applicable or agreed hourly rate. Travel expenses are charged at €0.19 per kilometer, unless otherwise agreed. Other travel-related expenses (such as airline tickets or accommodation) will be charged based on actual costs incurred.
4. Gobsmacked is entitled to charge an expense allowance for costs directly related to the execution of the assignment.
5. A composite quotation does not oblige Gobsmacked to execute part of the assignment for a proportionate part of the quoted amount.
6. Discounts, offers, and quoted amounts do not automatically apply to future assignments, unless expressly agreed otherwise.

Article 13. Payment and Invoicing

1. Unless agreed otherwise in Writing, invoices must be paid within 14 (fourteen) days from the invoice date.
2. Gobsmacked may at any time require an advance payment before commencing work. As a standard, 50% of the agreed amount will be invoiced prior to Production. The remaining amount will be invoiced before delivery. Delivery will only take place after full payment has been received.
3. The right of suspension and set-off by the Counterparty is excluded if the Counterparty acts in the exercise of a profession or business.
4. If the Counterparty fails to pay on time, it will receive a payment reminder with an additional term of 7 (seven) days. After expiry of this term, the Counterparty will be in default by operation of law and statutory interest will be due. Extrajudicial collection costs may also be charged.
5. In the event of bankruptcy, liquidation, suspension of payments, or debt restructuring, all claims of Gobsmacked become immediately due and payable.
6. Payments made by the Counterparty will first be applied to settle accrued interest and costs and then to the oldest outstanding invoice, regardless of the payment reference provided by the Counterparty.

Article 14. Transfer

1. Rights and obligations under the Agreement may not be transferred without the prior Written consent of the other Party. This provision qualifies as a clause with proprietary effect within the meaning of Article 3:83 paragraph 2 of the Dutch Civil Code.

Article 15. Retention of Title

1. Ownership of the delivered goods remains with Gobsmacked until the Counterparty has fully satisfied all its payment obligations towards Gobsmacked.
2. Gobsmacked is entitled to reclaim the delivered goods as long as full payment has not been made. The Counterparty shall cooperate fully in this regard.
3. The retention of title also applies to claims arising from the Counterparty's failure to meet its obligations, including interest, penalties, and costs, as referred to in Article 3:92 of the Dutch Civil Code.

Article 16. Additional Work

1. If Gobsmacked performs additional work at the request of or with the approval of the Counterparty beyond the original assignment, such work will be invoiced based on the usual hourly rate, unless otherwise agreed.
2. Written approval from the Counterparty is not required if the additional work amounts to less than 10% of the quoted amount.
3. The Counterparty acknowledges that additional work may affect agreed timelines and objectives.
4. If a fixed amount has been agreed upon, Gobsmacked will inform the Counterparty in Writing of the additional costs prior to performing the additional work.

Article 17. Retainer Agreements

1. The Parties may enter into a separate Retainer Agreement, in which fixed and recurring activities are agreed upon for a fixed amount per month or quarter.
2. A Retainer Agreement may include, among other things, fixed content creation, planning agreements, the use of shared project tools, and fixed contact moments.
3. If the monthly scope is exceeded, additional work will only be performed with the approval of the Counterparty. Such work will be invoiced separately.
4. The standard duration of a Retainer Agreement is 12 months. Thereafter, a notice period of 2 months applies, unless otherwise agreed.
5. Invoicing takes place at the beginning of each month, in advance of the work to be performed.

Article 18. Intellectual Property

1. All intellectual property rights arising from Gobsmacked's services are exclusively vested in Gobsmacked, unless expressly agreed otherwise in Writing.
2. The Counterparty only obtains a non-exclusive, non-transferable right of use for internal purposes and for the purpose for which the work was delivered.
3. The Counterparty is not permitted to disclose, reproduce, or commercially exploit the results without prior Written consent from Gobsmacked.
4. Gobsmacked reserves the right to display its trade name and/or logo at the end of a videoProduction.
5. Gobsmacked reserves the right to reuse generic knowledge and techniques, provided no confidential information of the Counterparty is disclosed.
6. The Counterparty indemnifies Gobsmacked against all claims from Third Parties regarding (alleged) infringements of intellectual property rights resulting from materials provided by the Counterparty.
7. If Gobsmacked holds copyright on a commissioned portrait that qualifies as a Work, the Counterparty hereby grants Gobsmacked permission to publish this Work. Such publication does not constitute an infringement of the Counterparty's portrait rights.
8. In the event of a breach of this article, the Counterparty shall owe an immediately payable penalty of three times the agreed amount, without prejudice to Gobsmacked's right to full compensation for damages.

Article 19. Use of AI

1. Gobsmacked uses artificial intelligence (AI) where appropriate and responsible to support its work, such as generating texts, images, or editing proposals.

2. AI-generated elements are used solely to support the creative process and are always reviewed or adapted by a Gobsmacked employee.
3. Gobsmacked does not guarantee that AI-generated components are completely error-free or free of rights from Third Parties.
4. If Gobsmacked uses or deploys AI at the request of the Counterparty as an essential part of the assignment, the Counterparty indemnifies Gobsmacked against claims from Third Parties regarding the use of such output.

Article 20. Confidentiality

1. The Parties undertake to maintain the confidentiality of all confidential information obtained from each other in the context of the Agreement.
2. In the event of a breach of this provision, the breaching Party shall owe an immediately payable penalty of €20,000 (twenty thousand euros) per violation, without prejudice to the right to claim additional damages.

Article 21. Applicable Law and Forum

1. The legal relationship between Gobsmacked and the Counterparty is governed exclusively by Dutch law.
2. Disputes that cannot be resolved amicably shall be submitted to the competent court in the district where Gobsmacked has its registered office.

Article 22. Survival

1. Provisions which by their nature are intended to survive the termination of the Agreement – including but not limited to Article 7 (Liability), Article 15 (Intellectual Property), Article 20 (Confidentiality), Article 21 (Applicable Law), and this Article – shall remain in full force and effect after termination.

Article 23. Adjustments

1. Gobsmacked standardly offers room for one correction round. Comments must be communicated to Gobsmacked in Writing within a reasonable period.
2. Additional correction rounds or new change requests outside the initial adjustment round will be considered additional work and invoiced separately based on the applicable hourly rate.

Article 24. Amendment or Supplement

1. If any provision of these general terms and conditions is void or annulled, this shall not affect the validity of the other provisions. In that case, the Parties shall consult to agree on a replacement provision.
2. Gobsmacked reserves the right to unilaterally amend or supplement these general terms and conditions.
3. The amended terms and conditions will enter into force 30 (thirty) days after Written notice to the Counterparty.
4. If the Counterparty does not accept the amendment, it has the right to terminate the Agreement effective on the date the amended terms and conditions take effect, unless the amendment results from a legal obligation.