

# mgm A12 Whistleblower App von OPEN KNOWLEDGE

## Fact Sheet

Der Whistleblower App-Showcase, von unserem Partner OPEN KNOWLEDGE auf Basis von A12 entwickelt, ist eine praxisnahe Demonstration von A12 – unserer benutzerfreundlichen und sicheren Low Code-Plattform. Er veranschaulicht, wie Unternehmen, Behörden und Organisationen mit A12 eine Hinweisgeber-App unter der gesetzlichen Vorgabe des Hinweisgeberschutzgesetzes (HinSchG) sicher und transparent gestalten können.

Das Hinweisgebersystem bietet die Möglichkeit, Meldungen anonym abzugeben. Dafür wird ein Login generiert, sodass keine persönlichen Daten erforderlich sind. Alternativ lässt sich auch eine externe E-Mail-Adresse nutzen. In diesem Fall prüft das System vorab, ob die Adresse tatsächlich extern ist. Geht ein neuer Hinweis ein, werden Änderungen vorgenommen oder eine Frist läuft ab, erhalten Administratoren automatisch eine Benachrichtigung per E-Mail. Zusätzlich erinnert das System an ausstehende Aktionen.

Ein übersichtliches Statussystem erleichtert die Verwaltung der eingereichten Hinweise. Eine integrierte Kommentarfunktion ermöglicht den Austausch zwischen Administratoren und Hinweisgeber, wobei alle Änderungen nachvollziehbar bleiben.

Die App lässt sich zudem individuell anpassen: Unternehmen können bis zu drei Firmenfarben definieren, ihr eigenes Logo hinterlegen und spezifische Links zu Datenschutzrichtlinien, E-Mail, Website und Telefonnummer integrieren.

### Die Funktionen im Überblick:

- **Anonymität und Datenschutz:** Nutzer können sich entscheiden, ob sie anonym bleiben oder ein Benutzerkonto erstellen möchten. Ihre Privatsphäre bleibt jederzeit geschützt.
- **Einfache Hinweiserstellung:** Hinweise werden schnell und unkompliziert erstellt. Alle erforderlichen Schritte sind klar und intuitiv gestaltet.
- **Dateiupload ohne Sicherheitsrisiken:** Nutzer können relevante Dokumente hochladen, die ausschließlich im Browser dargestellt werden. So bleibt das System vor potenziellen Viren geschützt.
- **Effiziente Kommunikation:** Dank einer integrierten Kommentar- und Feedback-Funktion, können einfache Fragen oder zusätzliche Informationen ausgetauscht werden.
- **Sichere Datenverarbeitung:** Die Plattform entspricht höchsten Sicherheitsstandards und gewährleistet, dass alle Daten geschützt bleiben.

Die Entwicklung der Hinweisgeber-App dauerte ca. 70 Personentage, wobei die Projektlaufzeit durch klare Ziele und den Einsatz von A12 stark beschleunigt und effizient gestaltet wurde. Erste Ergebnisse konnten bereits nach wenigen Tagen präsentiert werden. Bei der App wurde A12 als kompletter Stack eingesetzt. Ausgangspunkt war ein A12-Template, das die Basis für die Anwendung bildete. Alle wichtigen Komponenten und Funktionen wurden darauf aufgebaut. Zusätzlich wurde die Kommentarfunktion sowie einige Buttons in Eigenregie entwickelt, die speziell an die Anforderungen angepasst wurden.