

ALGEMENE VOORWAARDEN INDUSTRIES EXCELLENCE BV

Artikel 1. - Algemeen

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Industries Excellence BV (de "Opdrachtnemer") van toepassing op alle aanbestedingen, leveringen en overeenkomsten met derden (de "Opdrachtgever").

2. Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitgesloten, tenzij deze vooraf, schriftelijk en uitdrukkelijk door de Opdrachtnemer zijn aanvaard. Bij tegenstrijdigheden tussen beide sets voorwaarden prevaleren steeds die van de Opdrachtnemer en afwijkende bepalingen van de Opdrachtgever worden als niet geschreven beschouwd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2. - Risico-overdracht en Aansprakelijkheidsbeperking

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde goederen, software, IT-oplossingen, digitale diensten of AI-systemen gaat over op de Opdrachtgever zodra deze aan de Opdrachtgever worden geleverd, ongeacht de wijze van levering. Indien de levering om redenen buiten de wil van de Opdrachtnemer om niet kan plaatsvinden, heeft de Opdrachtnemer het recht om de goederen of diensten op kosten en risico van de Opdrachtgever op te slaan en betaling te vorderen alsof de levering effectief heeft plaatsgevonden.

2. Behalve in geval van bedrog of opzettelijke fout, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade als gevolg van datalekken, cyberincidenten of schendingen van de GDPR, mits hij redelijke, marktconforme technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft genomen.

3. De Opdrachtgever erkent dat software, op maat gemaakte IT-oplossingen, digitale diensten en AI-systemen in beginsel geen "product" zijn, tenzij zij onlosmakelijk met hardware worden geleverd. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer met betrekking tot deze digitale elementen is uitsluitend contractueel van aard en onderworpen aan de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals bepaald in deze voorwaarden.

4. In afwijking van paragraaf 3 en voorzover software of digitale toepassingen als "product" beschouwd zouden worden (zie o.m. toekomstige Europese regelgeving zoals de herziene Richtlijn 2024/2853 Productaansprakelijkheid en/of de AI Liability Directive), blijft de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot het wettelijk verplichte minimum en wordt elke aanvullende of impliciete aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Ongeacht de aard van de aansprakelijkheid is de Opdrachtnemer

enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen en is in geen geval aansprakelijk voor: indirecte schade, gevolgschade, winst- of omzetderving, verlies van gegevens of reputatieschade; schade voortvloeiend uit foutief, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik van de geleverde software of diensten; schade veroorzaakt door integratie met verouderde of niet-ondersteunde systemen of software; schade als gevolg van wijzigingen, aanpassingen of interventies uitgevoerd door de Opdrachtgever of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer; en/of schade veroorzaakt door beveiligingsincidenten, indien de Opdrachtgever de voorgeschreven of aanbevolen beveiligingsmaatregelen niet correct heeft geïmplementeerd.

6. De totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is in elk geval beperkt tot het bedrag van de door de Opdrachtgever betaalde sommen voor het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

7. Zonder afbreuk te doen aan voorgaande, sluit voorgaande de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer niet uit voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken.

Artikel 3. - Bescherming van Persoonsgegevens (AVG/ GDPR)

1. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst kunnen door de Opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever of voor eigen doeleinden. Beide partijen verbinden zich ertoe om de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), strikt na te leven.

2. Indien de Opdrachtnemer optreedt als verwerker in de zin van de GDPR, dan zal hij persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van en op instructie van de Opdrachtgever; worden de rechten en verplichtingen van partijen verder gespecificeerd in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst (DPA), die integraal deel uitmaakt van de overeenkomst; en zal hij passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

3. Indien de Opdrachtnemer optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, waarborgen beide partijen dat zij hun respectieve verplichtingen naleven, waaronder de informatieplicht tegenover

betrokkenen en het respecteren van hun rechten.

4. De Opdrachtgever garandeert dat alle aan de Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verzameld en mogen worden verwerkt voor de overeengekomen doeleinden. Eventuele doorgiften van persoonsgegevens naar derde landen zullen enkel plaatsvinden in overeenstemming met hoofdstuk V van de GDPR.

5. In geval van een (vermoedelijk) datalek, stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever onverwijld op de hoogte, onder vermelding van alle relevante informatie die redelijkerwijs beschikbaar is.

Artikel 4. - Hulppersonen

1. De Opdrachtnemer mag zich bij de uitvoering van de overeenkomst laten bijstaan door hulppersonen, zoals personeelsleden, onderaannemers, zelfstandige medewerkers of andere derden.

2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de Opdrachtgever zich niet buitencontractueel kan richten tot deze hulppersonen voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst gesloten met de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe zich uitsluitend tot de Opdrachtnemer te richten voor vorderingen die verband houden met gedragingen of nalatigheden van deze hulppersonen.

3. Deze uitsluiting geldt niet in geval van bedrog, opzettelijke fout of schade aan het leven of de lichamelijke integriteit van personen.

Artikel 5.- Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de geleverde goederen, hardware of andere IT-componenten blijft bij de Opdrachtnemer totdat de volledige contractueel verschuldigde prijs, inclusief eventuele intresten en kosten, volledig is betaald door de Opdrachtgever. Deze clausule van eigendomsvoorbehoud blijft tegenstelbaar aan derden zolang het goed identificeerbaar is.

2. In aanvulling op het eigendomsvoorbehoud behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om bij niet-betaling door de Opdrachtgever de afgifte of verdere levering van goederen, documenten of databestanden op te schorten tot volledige betaling.

Artikel 6. - Opschorting en buitengerechtelijke ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever één of meerdere contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, ingeval van dringende of klaarblijkelijke wanprestatie of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen (bijvoorbeeld wegens betalingsproblemen, kennelijke insolventie zoals staat van faillissement verkeert, het voorwerp uitmaakt van een

gerechtelijke reorganisatie of vereffening, zijn activiteiten staakt of geheel of gedeeltelijk overdraagt – al dan niet ten titel van zekerheid – met inbegrip van een overdracht van een substantieel deel van zijn vorderingen of activa of andere zwaarwegende omstandigheden), is de Opdrachtnemer gerechtigd om, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling doch mits schriftelijke kennisgeving per mail met ontvangstbewijs: de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor een maximale duur van drie (3) maanden; en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. In geval van een ernstige of blijvende contractuele wanprestatie door een der partijen, kan de andere partij de overeenkomst ontbinden van rechtswege, mits voorafgaande ingebrekestelling per e-mail met ontvangstbevestiging. Bij gebreke binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na deze ingebrekestelling er op afdoende wijze gevolg aan gegeven te hebben, treedt de ontbinding in werking zonder noodzaak tot gerechtelijke tussenkomst.

3. Elke buitengerechtelijke ontbinding gebeurt onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op schadevergoeding. Eventuele door de Opdrachtgever verrichte vooruitbetalingen blijven verworven als voorschot op de verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 7. - Betaling

1. Facturen zijn betaalbaar binnen de op de factuur vermelde termijn en uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening, op de maatschappelijke zetel van de Opdrachtnemer of een door hem aangeduide rekening. Een afwijkende betalingswijze houdt geen schuldvernieuwing of afstand van deze plaats van betaling in.

2. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd de Wet Betalingsachterstand B2B (2 augustus 2002). Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van €250.

3. De niet-betaling van één factuur maakt alle openstaande, zelfs niet-vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar. Aanvaarding van wissels doet geen afbreuk aan deze bepalingen en houdt geen afstand van de oorspronkelijke vordering in.

4. Klachten over facturen dienen per mail met ontvangstbevestiging verstuurd te worden veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

Artikel 8. – Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van

toepassing zijn, is het Belgische recht toepasselijk.

2. Partijen verbinden zich ertoe alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, voor te leggen aan de bevoegde bemiddelingskamer van de Ondernemingsrechtbank Brussel, De procedure vangt aan bij dagvaarding of vrijwillige verschijning en wordt ter inleidingszitting geschorst met het oog op bemiddeling. De behandeling van de zaak wordt voortgezet overeenkomstig de regels van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek, zodra de partijen of een van hen aan de griffie en aan de andere partijen hebben meegedeeld dat de bemiddeling(-spoging) beëindigd is.

CONDITIONS GENERALES DE INDUSTRIES EXCELLENCE BV

Article 1 – Généralités

1. Sauf convention expresse et écrite contraire, seules les conditions générales de Industries eXcellence BV (ci-après le « Prestataire ») s'appliquent à toutes les offres, livraisons et conventions conclues avec des tiers (le « Client »).

2. Des conditions du Client sont expressément exclues, sauf si elles ont été acceptées préalablement, par écrit et expressément par le Prestataire. En cas de contradiction entre les deux ensembles de conditions, celles du Prestataire prévalent toujours et les dispositions divergentes du Client sont réputées non écrites, sauf convention contraire.

Article 2 – Transfert des risques et limitation de responsabilité

1. Le risque de perte, de détérioration ou de dépréciation des biens, logiciels, solutions informatiques, services numériques ou systèmes d'intelligence artificielle livrés est transféré au Client dès leur livraison, quelle qu'en soit la modalité. Si la livraison ne peut avoir lieu pour des raisons indépendantes de la volonté du Prestataire, celui-ci est en droit de stocker les biens ou services aux frais et risques du Client, et d'en réclamer le paiement comme si la livraison avait effectivement eu lieu.

2. Sauf en cas de fraude ou de faute intentionnelle, le Prestataire ne peut être tenu responsable des dommages résultant de fuites de données, d'incidents cybernétiques ou de violations du RGPD, pour autant qu'il ait pris des mesures techniques et organisationnelles raisonnables, conformes au marché.

3. Le Client reconnaît que les logiciels, solutions informatiques sur mesure, services numériques et systèmes d'IA ne constituent pas, en principe, un « produit », sauf s'ils sont livrés de manière

indissociable avec du matériel. La responsabilité du Prestataire à l'égard de ces éléments numériques est exclusivement contractuelle et soumise aux limitations prévues dans les présentes conditions.

4. Par dérogation au paragraphe 3, et dans la mesure où les logiciels ou applications numériques seraient considérés comme un « produit » (notamment en vertu de futures législations européennes comme la directive (UE) 2024/2853 sur la responsabilité du fait des produits défectueux ou la directive sur la responsabilité en matière d'IA), la responsabilité du Prestataire reste limitée au minimum légal obligatoire, toute responsabilité supplémentaire ou implicite étant expressément exclue.

5. Quelle que soit la nature de la responsabilité, le Prestataire ne peut être tenu responsable que des dommages résultant directement d'un manquement imputable à l'exécution de ses obligations contractuelles et ne peut en aucun cas être tenu responsable des : dommages indirectes, pertes consécutives, pertes de bénéfices ou de chiffre d'affaires, pertes de données ou atteintes à la réputation ; dommages résultant d'une utilisation incorrecte, inappropriée ou négligente des logiciels ou services livrés ; dommages causés par une intégration avec des systèmes ou logiciels obsolètes ou non pris en charge ; dommages dus à des modifications ou interventions effectuées par le Client ou des tiers sans l'autorisation écrite préalable du Prestataire ; et/ou dommages résultant d'incidents de sécurité lorsque le Client n'a pas mis en œuvre correctement les mesures de sécurité prescrites ou recommandées.

6. La responsabilité totale du Prestataire est en tout état de cause limitée au montant payé par le Client pour la partie de la mission concernée par le dommage.

7. Sans préjudice de ce qui précède, cette limitation de responsabilité ne s'applique pas en cas de réparation d'un dommage résultant d'une atteinte à l'intégrité physique ou psychique ou d'une faute commise avec l'intention de causer un dommage..

Article 3 – Protection des données à caractère personnel (RGPD)

1. Dans le cadre de l'exécution du contrat, des données à caractère personnel sont susceptibles d'être traitées par le Prestataire pour le compte du Client ou à ses propres fins. Les deux parties s'engagent à respecter strictement la législation applicable en matière de protection des données, en particulier le Règlement général sur la protection des données (UE 2016/679).

2. Lorsque le Prestataire agit en tant que sous-traitant au sens du RGPD, il ne traite les données à caractère personnel que

sur instruction du Client ; les droits et obligations des parties seront précisés dans un accord de sous-traitance distinct (DPA), faisant partie intégrante du contrat ; et il mettra en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte ou tout traitement illicite.

3. Lorsque le Prestataire agit en tant que responsable du traitement, chaque partie garantit le respect de ses obligations respectives, y compris l'obligation d'information des personnes concernées et le respect de leurs droits.

4. Le Client garantit que toutes les données à caractère personnel fournies au Prestataire ont été collectées légalement et peuvent être traitées aux fins convenues. Tout transfert de données vers des pays tiers ne peut avoir lieu qu'en conformité avec le chapitre V du RGPD.

5. En cas de violation (présumée) de données, le Prestataire informera le Client sans délai, en fournissant toutes les informations pertinentes raisonnablement à disposition.

Article 4 – Auxiliaires d'exécution

1. Le Prestataire peut se faire assister dans l'exécution du contrat par des auxiliaires tels que des employés, sous-traitants, collaborateurs indépendants ou autres tiers.

2. Les parties conviennent expressément que le Client ne peut engager la responsabilité extracontractuelle de ces auxiliaires pour tout dommage résultant de l'exécution du contrat conclu avec le Prestataire. Le Client s'engage à n'exercer ses réclamations qu'à l'encontre du Prestataire pour tout acte ou omission de ces auxiliaires.

3. Cette exclusion ne s'applique pas en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de dommages corporels ou mortels.

Article 5 – Réserve de propriété

1. La propriété des biens livrés, du matériel informatique ou d'autres composants informatiques reste acquise au Prestataire jusqu'au paiement intégral, par le Client, du prix contractuellement dû, y compris les intérêts et frais éventuels. Cette clause de réserve de propriété est opposable aux tiers tant que les biens restent identifiables.

2. En complément de cette réserve de propriété, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-paiement par le Client, de suspendre la remise ou la livraison ultérieure de tout bien, document ou fichier de données jusqu'au parfait paiement.

Article 6 – Suspension et résolution extrajudiciaire

1. En cas de non-exécution, d'exécution tardive ou non conforme d'une ou plusieurs obligations contractuelles du Client, ou en cas d'inexécution manifeste ou de crainte fondée d'inexécution (par

exemple en raison de problèmes de paiement, d'insolvabilité manifeste, de faillite, de réorganisation judiciaire ou de liquidation, de cessation ou de transfert partiel ou total de ses activités ou actifs, y compris la cession d'une partie substantielle de ses créances ou biens), le Prestataire est en droit, sans intervention judiciaire et sans mise en demeure préalable mais moyennant une notification écrite par e-mail avec accusé de réception : de suspendre totalement ou partiellement l'exécution de ses obligations pour une durée maximale de trois (3) mois ; et/ou de résilier tout ou partie du contrat avec effet immédiat.

2. En cas de manquement contractuel grave ou persistant par l'une des parties, l'autre partie peut résilier le contrat de plein droit, après mise en demeure préalable par e-mail avec accusé de réception. Si la situation n'est pas régularisée dans les quatorze (14) jours calendaires suivant cette mise en demeure, la résiliation prendra effet sans intervention judiciaire.

3. Toute résiliation extrajudiciaire s'entend sans préjudice du droit du Prestataire à une indemnisation. Tout acompte déjà versé par le Client reste acquis à titre d'avance sur les dommages et intérêts dus.

Article 7 – Paiement

1. Les factures sont payables dans le délai mentionné sur la facture et au plus tard dans les trente (30) jours calendaires suivant la date de facturation, sans déduction ni compensation, au siège social du Prestataire ou sur un compte bancaire désigné. Un mode de paiement dérogatoire ne constitue ni une novation de dette ni une renonciation au lieu de paiement initial.

2. En cas de retard de paiement, des intérêts seront dus de plein droit et sans mise en demeure, conformément à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. En outre, une indemnité forfaitaire de 10 % du montant de la facture sera due, avec un minimum de 250 €.

3. Le non-paiement d'une facture rend immédiatement exigibles toutes les autres factures impayées, même non échues. L'acceptation de traites ne porte pas atteinte à ces dispositions ni à la créance initiale.

4. Toute réclamation concernant la facture doit être adressée par e-mail avec accusé de réception dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de facturation.

Article 8 – Règlement des litiges et droit applicable

1. Toutes les conventions, sous toutes ses formes, en tout ou en partie régies par les présentes conditions, sont soumises au droit belge.

2. Les parties s'engagent à soumettre tout litige pouvant survenir à l'occasion d'une telle convention ou d'accords afférents au présentes conditions à la chambre de médiation compétente du Tribunal de l'entreprise de Bruxelles. La procédure débute par citation ou comparution volontaire et est suspendue à l'audience d'introduction en vue d'une médiation. L'affaire est reprise selon les règles du Code judiciaire belge dès que les parties, ou l'une d'elles, informent le greffe et les autres parties de la fin (tentative) de la médiation.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF INDUSTRIES eXCELLENCE BV

Article 1 – General

1. Unless expressly agreed otherwise in writing, only the general terms and conditions of Industries eXcellence BV (hereinafter referred to as the "Contractor") shall apply to all offers, deliveries, and agreements with third parties (the "Client").

2. Client's terms and conditions are expressly excluded, unless they have been expressly accepted in writing in advance by the Contractor. In case of any conflict between both sets of terms and conditions, the Contractor's terms shall prevail, and any conflicting provisions from the Client shall be deemed not written, unless otherwise agreed.

Article 2 – Transfer of Risk and Limitation of Liability

1. The risk of loss, damage, or depreciation of delivered goods, software, IT solutions, digital services, or AI systems shall transfer to the Client upon delivery, regardless of the method of delivery. If delivery cannot take place for reasons beyond the Contractor's control, the Contractor is entitled to store the goods or services at the expense and risk of the Client and demand payment as if delivery had effectively occurred.

2. Except in cases of fraud or willful misconduct, the Contractor shall not be liable for damages resulting from data breaches, cyber incidents, or violations of the GDPR, provided that it has taken reasonable, industry-standard technical and organizational security measures.

3. The Client acknowledges that software, custom IT solutions, digital services, and AI systems are in principle not considered "products," unless inseparably delivered with hardware. The Contractor's liability with regard to these digital components is exclusively contractual in nature and subject to the limitations of liability set forth in these terms and conditions.

4. Notwithstanding paragraph 3, and to the extent that software or digital applications would be considered as "products" (e.g., under future European regulations such as the revised Product Liability Directive (EU) 2024/2853 and/or

the AI Liability Directive), the Contractor's liability shall remain limited to the statutory minimum and any additional or implied liability is expressly excluded.

5. Regardless of the nature of the liability, the Contractor shall only be liable for damages that are the direct result of a culpable breach of its contractual obligations and shall under no circumstances be liable for: indirect or consequential damages, loss of profit or revenue, loss of data, or reputational harm; damages resulting from improper, inappropriate, or careless use of the delivered software or services; damages caused by integration with outdated or unsupported systems or software; damages resulting from modifications, alterations, or interventions performed by the Client or third parties without the Contractor's prior written consent; and/or damages caused by security incidents where the Client failed to correctly implement prescribed or recommended security measures.

6. In any case, the Contractor's total liability is limited to the amount paid by the Client for the part of the assignment to which the damage relates.

7. Without prejudice to the foregoing, the foregoing does not exclude the Contractor's liability for damage resulting from an infringement of physical or psychological integrity or from an error committed with the intent to cause harm.

Article 3 – Personal Data Protection (GDPR)

1. In the context of performing the agreement, the Contractor might process personal data on behalf of the Client or for its own purposes. Both parties commit to strict compliance with applicable data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (EU 2016/679).

2. If the Contractor acts as a data processor within the meaning of the GDPR, it shall only process personal data on behalf of and in accordance with the Client's instructions; the rights and obligations of the parties shall be further detailed in a separate data processing agreement (DPA), which forms an integral part of the agreement; and it shall take appropriate technical and organizational measures to protect the personal data against unauthorized access, loss, or any form of unlawful processing.

3. If the Contractor acts as a data controller, both parties shall ensure that they comply with their respective obligations, including the duty to inform data subjects and to respect their rights.

4. The Client warrants that all personal data provided to the Contractor has been lawfully collected and may be processed for the agreed purposes. Any transfers of personal data to third countries will only take place in accordance with Chapter V of the GDPR.

5. In the event of a (suspected) data breach, the Contractor shall promptly notify the Client, providing all relevant information that is reasonably available.

Article 4 – Use of Auxiliary Persons

1. The Contractor may be assisted in the performance of the agreement by auxiliary persons, such as employees, subcontractors, freelance collaborators, or other third parties.

2. The parties expressly agree that the Client "may not hold such auxiliary persons personally or extra-contractually liable for any damage arising from the performance of the agreement concluded with the Contractor. The Client shall direct any such claims exclusively to the Contractor.

3. This exclusion shall not apply in cases of fraud, willful misconduct, or damage to life or bodily integrity.

Article 5 – Retention of Title

1. Ownership of delivered goods, hardware, or other IT components shall remain with the Contractor until the Client has fully paid the contractually owed price, including any interest and costs. This retention of title clause shall remain enforceable against third parties as long as the goods can be identified.

2. In addition to the retention of title, the Contractor reserves the right to suspend the delivery or further supply of goods, documents, or data files in case of non-payment by the Client, until full payment.

Article 6 – Suspension and Extrajudicial Termination

1. If the Client fails to fulfill one or more contractual obligations, or fails to do so in a timely or proper manner, in the event of urgent or manifest default, or if there is a well-founded fear that the Client will not be able to meet its obligations (e.g., due to payment issues, manifest insolvency such as bankruptcy, being subject to judicial reorganization or liquidation, cessation of activities, or a partial or complete transfer – whether as security or otherwise – including the transfer of a substantial part of its receivables or assets, or other serious circumstances), the Contractor is entitled, without judicial intervention and without prior notice of default, but by written notice via email with confirmation of receipt, to: suspend the performance of its obligations in whole or in part for a maximum duration of three (3) months; and/or terminate the agreement in whole or in part with immediate effect.

2. In the event of a serious or ongoing contractual breach by either party, the other party may terminate the agreement automatically, subject to prior notice of default by email with confirmation of receipt. If the default is not remedied within fourteen (14) calendar days of such notice, the termination shall take effect without the need for court intervention.

3. Any extrajudicial termination is without prejudice to the Contractor's right to

damages. Any advance payments made by the Client shall be retained as an advance on the damages owed.

Article 7 – Payment

1. Invoices are payable within the period stated on the invoice and no later than 30 calendar days from the invoice date, without any deduction or offset, to the Contractor's registered office or to a designated account. A different method of payment does not constitute novation or a waiver of the designated place of payment.

2. In the event of late payment, interest shall be due by operation of law and without prior notice in accordance with the Act on Late Payment in Commercial Transactions (2 August 2002). In addition, a lump-sum compensation of 10% of the invoice amount is owed, with a minimum of €250.

3. Non-payment of a single invoice renders all other unpaid, even non-due, invoices immediately payable. Acceptance of bills of exchange does not affect these provisions and does not constitute a waiver of the original claim.

4. Complaints regarding the invoice must be sent by email with confirmation of receipt within fourteen (14) calendar days of the invoice date.

Article 8 – Dispute Resolution and Applicable Law

1. All agreements governed by these terms and conditions, in whole or in part, shall be governed by Belgian law.

2. The parties agree to submit all disputes arising from or in connection with this terms and conditions, or any subsequent agreements deriving from them, to the competent mediation chamber of the Enterprise Court of Brussels. Proceedings shall be initiated by writ of summons or voluntary appearance and will be suspended at the initial hearing to allow for mediation. The case shall proceed in accordance with the rules of the Belgian Judicial Code once the parties, or either of them, notify the court clerk and the other parties that the mediation (or attempt thereof) has ended.