

Politique de confidentialité — Agricells SA

Dernière mise à jour : **Novembre 2025.**

La présente politique de confidentialité explique comment **Agricells SA** collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

En utilisant notre site ou nos formulaires, vous acceptez cette politique.

1. Responsable du traitement

Agricells SA

Adresse : Rue de la Science 08, 6900 AYE, Belgique.

Email : contact@agricells.com

Agricells agit en tant que responsable du traitement des données personnelles collectées via son site internet.

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au traitement de vos demandes :

2.1. Données fournies via nos formulaires

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Nom de l'entreprise (distributeurs, partenaires...)
- Informations liées à votre demande (texte libre)
- Catégorie d'utilisateur (agriculteur / distributeur / technico-commercial)

2.2. Données collectées automatiquement

- Adresse IP
- Données de navigation anonymisées (cookies techniques)
- Type d'appareil et navigateur

Aucune donnée sensible (santé, religion, etc.) n'est collectée.

3. Finalités du traitement

Vos données ne sont utilisées que pour :

1. **Répondre à vos demandes** (ex. informations produits, recherche de distributeur,...).
2. **Vous recontacter dans le cadre du suivi de votre demande.**
3. **Qualifier vos besoins** (ex. agriculteur / distributeur / technico-commercial).

4. **Vous transmettre des informations pertinentes sur nos produits et l'actualité de notre entreprise** (ex : nouveaux résultats d'essais,...)
5. **Assurer le fonctionnement normal du site** (cookies techniques).

Les données **ne sont JAMAIS revendues**, ni utilisées pour du marketing sans votre consentement explicite.

4. Bases légales

Nous traitons vos données sur les bases juridiques suivantes :

- **Votre consentement** (case à cocher du formulaire).
- **L'intérêt légitime** : répondre à vos demandes ou assurer la sécurité du site.
- **Une obligation légale** (ex. gestion des droits RGPD).

5. Partage des données

Les données ne sont partagées qu'avec :

- l'équipe interne d'Agricells,
- des distributeurs partenaires **uniquement si votre demande l'exige** (ex : "trouver un distributeur local").

Aucun transfert n'est effectué hors UE sans garantir un niveau de protection équivalent.

Aucun tiers n'exploite les données à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

- **Demandes de contact** : jusqu'à **24 mois** après le dernier échange.
- **Données de navigation** : selon la durée légale des cookies (maximum 13 mois).
- **Données liées à des obligations légales** : durée réglementaire.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires.

7. Vos droits (RGPD)

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : savoir quelles données sont conservées.
- **Droit de rectification** : corriger vos informations.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression.
- **Droit à la limitation du traitement.**
- **Droit d'opposition.**
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format lisible.

Pour exercer vos droits :
contact@agricells.com

Nous répondons dans un délai maximum de **30 jours**.

8. Sécurité des données

Agricells met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données :

- chiffrement HTTPS,
- accès restreints aux personnes habilitées,
- stockage sécurisé,
- sauvegardes régulières.

Aucun système n'étant infaillible, nous nous engageons à notifier toute violation de données conformément au RGPD.

9. Cookies

Notre site utilise uniquement :

- des **cookies techniques nécessaires** au fonctionnement du site,
- des **cookies d'analyse anonymisés** (si activés par l'utilisateur).

Vous pouvez gérer vos préférences dans le bandeau de consentement.

10. Modifications de la politique

Nous pouvons actualiser cette politique. Toute modification majeure sera communiquée sur cette page.