

Politique de confidentialité & gestion des cookies— Agricells SA

Dernière mise à jour : Novembre 2025.

La présente politique de confidentialité explique comment **Agricells SA** collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

En utilisant notre site ou nos formulaires, vous acceptez cette politique.

1. Responsable du traitement

Agricells SA

Adresse : Rue de la Science 08, 6900 AYE, Belgique.

Email : contact@agricells.com

Agricells agit en tant que responsable du traitement des données personnelles collectées via son site internet.

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au traitement de vos demandes :

2.1. Données fournies via nos formulaires

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Nom de l'entreprise (distributeurs, partenaires...)
- Informations liées à votre demande (texte libre)
- Catégorie d'utilisateur (agriculteur / distributeur / technico-commercial)

2.2. Données collectées automatiquement

- Adresse IP
- Données de navigation anonymisées (cookies techniques)
- Type d'appareil et navigateur

Aucune donnée sensible (santé, religion, etc.) n'est collectée.

3. Finalités du traitement

Vos données ne sont utilisées que pour :

1. **Répondre à vos demandes** (ex. informations produits, recherche de distributeur,...).
2. **Vous recontacter dans le cadre du suivi de votre demande.**
3. **Qualifier vos besoins** (ex. agriculteur / distributeur / technico-commercial).

4. **Vous transmettre des informations pertinentes sur nos produits et l'actualité de notre entreprise** (ex : nouveaux résultats d'essais,...)
5. **Assurer le fonctionnement normal du site** (cookies techniques).

Les données **ne sont JAMAIS revendues**, ni utilisées pour du marketing sans votre consentement explicite.

4. Bases légales

Nous traitons vos données sur les bases juridiques suivantes :

- **Votre consentement** (case à cocher du formulaire).
- **L'intérêt légitime** : répondre à vos demandes ou assurer la sécurité du site.
- **Une obligation légale** (ex. gestion des droits RGPD).

5. Partage des données

Les données ne sont partagées qu'avec :

- l'équipe interne d'Agricells,
- des distributeurs partenaires **uniquement si votre demande l'exige** (ex : "trouver un distributeur local").

Aucun transfert n'est effectué hors UE sans garantir un niveau de protection équivalent.

Aucun tiers n'exploite les données à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

- **Demandes de contact** : jusqu'à **24 mois** après le dernier échange.
- **Données de navigation** : selon la durée légale des cookies (maximum 13 mois).
- **Données liées à des obligations légales** : durée réglementaire.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires.

7. Vos droits (RGPD)

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : savoir quelles données sont conservées.
- **Droit de rectification** : corriger vos informations.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression.
- **Droit à la limitation du traitement.**
- **Droit d'opposition.**
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format lisible.

Pour exercer vos droits :
contact@agricells.com

Nous répondons dans un délai maximum de **30 jours**.

8. Sécurité des données

Agricells met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données :

- chiffrement HTTPS,
- accès restreints aux personnes habilitées,
- stockage sécurisé,
- sauvegardes régulières.

Aucun système n'étant infaillible, nous nous engageons à notifier toute violation de données conformément au RGPD.

9. Cookies et autres traceurs

Notre site utilise différents types de cookies afin d'assurer son bon fonctionnement, de mesurer son audience et, si vous y consentez, de comprendre l'utilisation de nos pages et d'améliorer nos actions marketing.

Conformément au RGPD et aux directives de la CNIL, **aucun cookie non essentiel n'est déposé sans votre consentement préalable.**

9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) lors de votre visite. Il permet au site de fonctionner correctement, de mémoriser certaines préférences ou de mesurer son trafic.

Les traceurs utilisés peuvent être :

- des **cookies techniques**, indispensables au fonctionnement du site ;
- des **cookies de mesure d'audience**, pour analyser l'utilisation du site ;
- des **cookies marketing**, permettant de mesurer la performance de nos campagnes et d'améliorer notre communication.

9.2 Gestion du consentement

Lors de votre première visite, un bandeau de consentement s'affiche (fourni par **Axeptio**). Vous pouvez :

- **accepter**,
- **refuser**,
- **choisir par catégorie**,
- **modifier votre choix à tout moment** via le module de gestion accessible en bas de page (« Gérer mes cookies »).

Aucun cookie d'analyse ou marketing n'est activé sans votre accord explicite.

9.3 Types de cookies utilisés sur notre site

9.3.1 Cookies techniques (obligatoires)

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils permettent notamment :

- l’affichage du site,
- la sécurité (anti-spam, protection contre les attaques),
- la gestion de la bannière de consentement (Axeptio).

Base légale : intérêt légitime.

9.3.2 Cookies de mesure d’audience (avec consentement)

Nous utilisons une solution analytique (Google Analytics 4 ou équivalent) uniquement si vous y consentez.

Ces cookies nous aident à comprendre :

- quelles pages sont consultées,
- le temps passé sur le site,
- l’origine du trafic,
- les interactions avec les contenus.

Les données collectées sont **anonymisées** et ne permettent pas de vous identifier directement.

Ces informations servent uniquement à améliorer la qualité de notre site et de nos contenus.

Base légale : consentement.

9.3.3 Cookies marketing et de conversion (avec consentement)

Ces cookies sont utilisés uniquement si vous acceptez la catégorie « Marketing ».

Ils permettent à Agricells de :

- mesurer l’efficacité de nos actions publicitaires,
- suivre les conversions (ex. envoi de formulaire),
- mieux comprendre les profils des visiteurs professionnels intéressés par nos solutions.

Ils incluent notamment :

- **LinkedIn Insight Tag** (mesure de performance B2B),
- éventuels pixels publicitaires (Google Ads, Meta) si mis en place,
- cookies nécessaires au suivi des conversions via Google Tag Manager.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ni utilisée pour du ciblage externe sans votre accord.

Base légale : consentement.

9.4 Durée de conservation des cookies

La durée varie selon la nature du cookie :

- cookies techniques : durée limitée au temps de navigation,
- cookies de mesure d'audience : maximum **13 mois**,
- cookies marketing : maximum **13 mois**, conformément à la réglementation européenne.

9.5 Comment gérer ou supprimer les cookies ?

Vous pouvez à tout moment :

- modifier vos préférences via notre module (bas de page),
- configurer votre navigateur pour bloquer les cookies,
- supprimer les cookies déjà présents sur votre appareil.

Pour plus d'informations, consultez :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

9.6 Traceurs exemptés de consentement

Seuls les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site et ne permettant **aucun suivi publicitaire** peuvent être déposés sans consentement, conformément aux recommandations de la CNIL.

10. Modifications de la politique

Nous pouvons actualiser cette politique. Toute modification majeure sera communiquée sur cette page.