

4.5. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - SERVICIOS de <https://maghisa.com/>

Información previa al proceso contractual

La presente página web <https://maghisa.com/> es propiedad de ASRWICKERS SLU con NIF B75969048 y dirección fiscal en CASA BINIARROCA 54,07710 SANT LLUIS(ILLES BALEARS).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre ASRWICKERS SLU y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

ASRWICKERS SLU se reserva la facultad, a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, ASRWICKERS SLU se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los usuarios estarán sujetos a las Condiciones vigentes en el momento en que se efectúe la contratación.

El objeto de la página web es GESTION DE EVENTOS PROYECTOS DE INTERIORISMO, GESTION DE MANTENIMIENTO DE VIVIENDAS, GESTIÓN DE OBRAS DE REFORMAS....

La duración del contrato quedará vinculada a la finalización del servicio contratado.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de ASRWICKERS SLU y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros servicios, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, ASRWICKERS SLU informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ASRWICKERS SLU, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico HOLA@MAGHISA.COM. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna (Para más información diríjase a la política de privacidad de la página web).

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a



otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus servicios contratados, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Todos los contenidos de la web están en español.

Una vez prestado el servicio el cliente recibirá la correspondiente factura.

Características, oferta y vigencia de los servicios

Las cualidades de los servicios ofertados en nuestra tienda online se detallan en el apartado relativo a las características esenciales de los mismos.

En caso de un servicio en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente ASRWICKERS SLU ofrece información sobre todos sus servicios, sus características y precios. No obstante, ASRWICKERS SLU se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se registrarán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, ASRWICKERS SLU tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

Garantías

Todos los servicios ofrecidos en la página web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado.

ASRWICKERS SLU dispone de un servicio de atención al cliente, mediante el teléfono 620226912 o mediante el correo electrónico HOLA@MAGHISA.COM donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso de desconformidad.

Precios

Todos los servicios indican el precio de venta en Euros y no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), no obstante, se permitirá al usuario visualizar el precio final completo antes de la contratación del servicio.

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos y prestación de los servicios

ASRWICKERS SLU presta los servicios en:

-

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- **Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**



Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de ASRWICKERS SLU.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a ASRWICKERS SLU al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Ejecución del servicio

ASRWICKERS SLU se compromete a realizar el servicio en el siguiente plazo:
.....

La disponibilidad de servicios ofrecidos por ASRWICKERS SLU puede variar en función del servicio. En caso de no poder prestar el servicio o tener que prestarlo en un plazo superior al acordado ASRWICKERS SLU en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico o por el medio de contacto facilitado por éste. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo estipulado para la ejecución del servicio. En estos casos, ASRWICKERS SLU podrá dar al cliente dos opciones de solución posible: 1) Ofrecer al cliente sin aumento de precio, un servicio de características similares o de superior calidad; 2) Proceder a la devolución de los importes pagados por el servicio anulado.

Derecho de desistimiento

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

Se informa al usuario que sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 620226912, dirigiéndose al correo electrónico HOLA@MAGHISA.COM, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal CASA BINIARROCA 54,07710 SANT LLUIS(ILLES BALEARS), o bien a través del formulario de desistimiento.

Reembolso del pago



El reembolso de las cantidades abonadas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por éste, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

ASRWICKERS SLU abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales desde la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

Reclamación

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico HOLA@MAGHISA.COM o por escrito a la dirección CASA BINIARROCA 54,07710 SANT LLUIS(ILLES BALEARS). Asimismo, ASRWICKERS SLU dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Jurisdicción

Asimismo, ASRWICKERS SLU se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

Última actualización: 5 de agosto de 2025