



# Enquêtes opmaken

Tom De Mey & Anke Jacobs  
22 maart 2016

# Doel

- Zelf eenvoudige enquêtes opbouwen/uitsturen
- Mogelijkheden van een nieuwe toepassing leren kennen
  - Instructies voor Anet → ingewikkeldere enquêtes

- <http://anet.be/doc/anet/support/html/bvv-2236.html>

# Programma

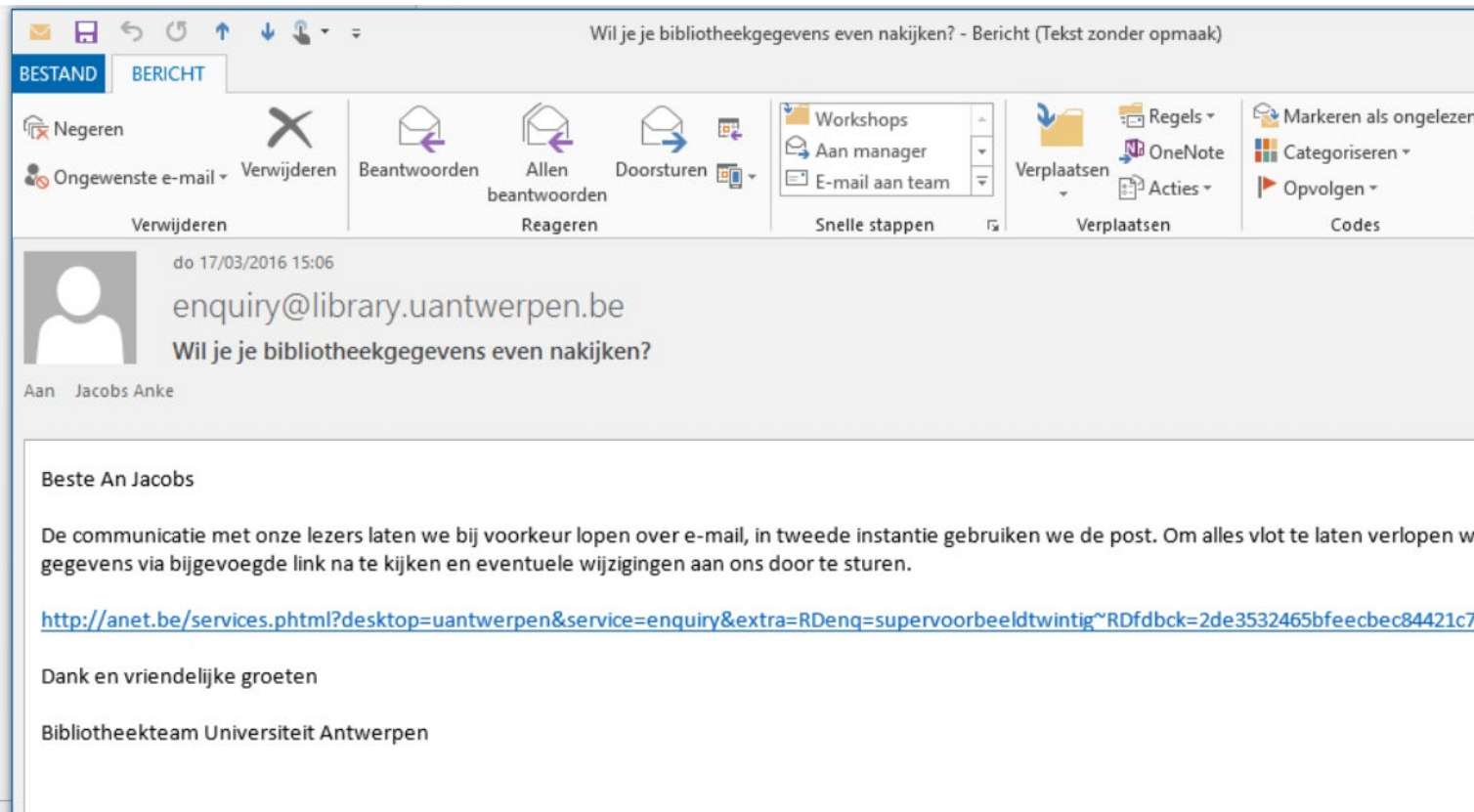
- Voorbeeld
- Metadata
- Overzicht types enquêtes (creator/ publiek)
  - Email
  - Brief
  - Anonieme enquête
- Oefeningen

# Voorbeeld

- Wat kan deze toepassing doen?



Check je e-mail of brievenbus



The screenshot shows an Outlook email client interface. The title bar reads "Wil je je bibliotheekgegevens even nakijken? - Bericht (Tekst zonder opmaak)". The ribbon is set to "BERICHT" (Message) with the "BESTAND" (File) tab selected. The ribbon contains various action buttons: "Negeren" (Ignore), "Ongewenste e-mail" (Unwanted email), "Verwijderen" (Delete), "Beantwoorden" (Reply), "Allen beantwoorden" (Reply all), "Doorsturen" (Forward), "Snelle stappen" (Quick steps), "Verplaatsen" (Move), "Regels" (Rules), "OneNote", "Acties" (Actions), "Markeren als ongelezen" (Mark as unread), "Categoriseren" (Categorize), and "Opvolgen" (Track). The email header shows the sender as "enquiry@library.uantwerpen.be" with the subject "Wil je je bibliotheekgegevens even nakijken?". The recipient is "Aan Jacobs Anke". The email body starts with "Beste An Jacobs" and contains text about library communication preferences and a link to a service page.

do 17/03/2016 15:06

enquiry@library.uantwerpen.be

Wil je je bibliotheekgegevens even nakijken?

Aan Jacobs Anke

Beste An Jacobs

De communicatie met onze lezers laten we bij voorkeur lopen over e-mail, in tweede instantie gebruiken we de post. Om alles vlot te laten verlopen wi gegevens via bijgevoegde link na te kijken en eventuele wijzigingen aan ons door te sturen.

<http://anet.be/services.phtml?desktop=uantwerpen&service=enquiry&extra=RDdenq=supervoorbeeldwintig~RDfdbck=2de3532465bfecbec84421c7c>

Dank en vriendelijke groeten

Bibliotheekteam Universiteit Antwerpen

# Voorbeeld

- Wat kan deze toepassing doen?



Check je e-mail of brievenbus

- Verzenden van bevraging naar lijst van gebruikers,
- in 4 talen,
- via e-mail of post,
- met inhoud naar keuze, zelfs buiten Brocade context,
- in een lay-out naar keuze,
- anoniem of niet,
- feedback verzameld in CSV (enkel e-mail delivered)

# Metadata

- Systeembeheer – Communicatie Tools– Enquête aanmaken

**a net.be**  
Enquête aanmaken

Uw meest gebruikte opties

Registreer Schrap Kopieer Overzicht Bevraging

Identificatie workshopvoorbeeldmeta

Benaming

Standaardtaal  N  E  F  D

Status Nieuw 21.03.2016 15:47 Tom De Mey

**Bewerkingen**

Verzend enquête

# Metadata

The screenshot shows a web interface for managing survey metadata. At the top right, the logo 'a net.be' and the text 'Enquête aanmaken' are visible. Below this is a navigation bar with icons for home, back, help, warning, and power, followed by a dropdown menu labeled 'Uw meest gebruikte opties'. A secondary bar contains buttons for 'Registreer', 'Schrap', 'Kopieer', and 'Overzicht', with the text 'Bevraging' on the right. The main content area displays the following metadata:

- Identificatie: workshopvoorbeeldmeta [🔗](#)
- Benaming:
- Standaardtaal:  N  E  F  D
- Status:
  - Verzonden 10.02.2016 15:36 Tom De Mey
  - Verzending bezig 10.02.2016 15:36 Tom De Mey
  - Nieuw 10.02.2016 15:36 Tom De Mey
- Verzendingen: [lst:8282417](#) (2 - Verstuurd via e-mail: 2 )
- Aantal feedbacks: 0

**Bewerkingen**

- Enquête afsluiten
- Alle feedback exporteren in csv-file

# Metadata - Bronlijst

The screenshot shows a software interface with a dark blue header bar containing navigation icons (copy, back, forward, help, info, power) and a dropdown menu labeled "Uw meest gebruikte opties". Below the header is a row of buttons: "Registreer", "Startscherm", "Vorige", "Volgende", "Pointer", "Eigenschappen", and "Bewerkingen". The main content area displays a list of four entries, each with a checkbox, an email address, a name, and a code:

- e:UA:123022 De Wolf, Nils (UA-U) - UA-X\_UA-ATP
- e:UA:13634 Bastiaenssen, Luc (UA-U) - UA-X\_UA-ATP
- e:UA:147497 Baccarne, Rudi (UA-U) - UA-X\_UA-ATP
- e:UA:147885 De Mey, Tom (UA-U) - UA-X\_UA-ATP

## Bronlijst

Bronlijst  🔍

E-mail-attribuut in bronlijst

Taal-attribuut in bronlijst

Eloi in bronlijst

Executable attributen

M-exe die **RDenq** (enquiry identifier), **RDnode** (lijstitem) en **RAnode** (node-attributen) ter beschikking krijgt en **RAttr** met berekende attributen teruggeeft.

# Metadata – Bronlijst

	A	B	C	D
1	naam	voornaam	mail	taal
2	De Mey	Tom	Tom.demey@uantwerpen.be	N
3	Jacobs	anke	Anke.Jacobs@uantwerpen.be	N
4				

Uw meest gebruikte opties

Registreer Startscherm Vorige Volgende Pointer Eigenschappen Bewerkingen

- 1 mail Tom.demey@uantwerpen.be naam De Mey taal N voornaam Tom
- 2 mail Anke.Jacobs@uantwerpen.be naam Jacobs taal N voornaam anke

## Bronlijst

Bronlijst

E-mail-attribuut in bronlijst

Taal-attribuut in bronlijst

Eloi in bronlijst

Executable attributen

M-exe die **RDenq** (enquiry identifier), **RDnode** (lijstitem) en **RAnode** (node-attributen) ter beschikking krijgt en **RAttr** met berekende attributen teruggeeft.

# Metadata - Verzending

## Verzending

Verzending

- Alles per post versturen  
 Per e-mail versturen indien mogelijk

Max. aantal brieven per file

Sorteercode voor postfiles

ODT-template postverzending N

Browse...

No file selected.

ODT-template postverzending E

Browse...

No file selected.

ODT-template postverzending F

Browse...

No file selected.

ODT-template postverzending D

Browse...

No file selected.

Onderwerp e-mail N

Onderwerp e-mail E

Onderwerp e-mail F

Onderwerp e-mail D

Inhoud e-mail N

```
Beste <enquiry_eloivn> <enquiry_eloifn>,  
  
Bekijk je even onderstaande bevraging? Gewoon doorklikken, antwoorden en  
registreren graag.  
  
<enquiry_feedbackid>  
  
Bedankt,  
Vriendelijke groeten,  
Anet-team
```

Inhoud e-mail E

```
Beste <enquiry_eloivn> <enquiry_eloifn>,  
  
Bekijk je even onderstaande bevraging? Gewoon doorklikken, antwoorden  
en registreren graag.
```

Reply-adres

tom.demey@uantwerpen.be


# Metadata - Feedback

## Feedback

Anonieme feedback?

Toon feedbackformulier  
in desktopomgeving

Toon feedbackformulier  
als standalone service

Geassocieerde desktop  

CSS

```
.question {width : 20%;}
```

# Metadata - Feedback

Registreer

Heeft u een hond?

Wat is het geslacht van uw hond?  
 Reu  
 Teef  
 Onbekend

Wat is de naam van uw hond?

Wat geef je je hond allemaal te eten?

Vink aan wanneer het een brave hond is.

Teken feedbackformulier via  
executable

Heeft voorrang op de ingevulde feedbackformulieren

Inhoud feedbackformulier N

```
<table>
<tr><td class=question >Heeft u een hond?</td><td><enquiry_checkbox id="hond" value="0">
</td></tr>
<tr><td class=question >Wat is het geslacht van uw hond?</td><td><enquiry_radio id="geslacht" value="reu"> Reu </td>
<tr><td></td><td><enquiry_radio id="geslacht" value="teef"> Teef </td>
<tr><td></td><td><enquiry_radio id="geslacht" value="onbekend"> Onbekend </td>
<tr><td class=question >Wat is de naam van uw hond?</td><td><enquiry_input id="naam" size="30"></td>
<tr><td class=question>Wat geef je je hond allemaal te eten?</td><td><enquiry_area id="eten" rows="5" cols="40">
<tr><td class=question>Vink aan wanneer het een brave hond is.</td><td><enquiry_checkbox id="braaf" value="0">
</td></tr>
</table>
```

Inhoud feedbackformulier E

```
<enquiry_input id="" size="40">
<enquiry_area id="" rows="5" cols="50">
<enquiry_radio id="" value="">
<enquiry_checkbox id="" value="">
```

# Metadata - Verwerking

## Verwerking

Csv kolommen

Executable per feedback formulier

M-exe die **RDenq** (enquiry identifier) en **RDfdbck** (feedback identifier) ter beschikking krijgt

Executable op totaal

M-exe die **RDenq** (enquête identifier) ter beschikking krijgt

# Demo: Enquête via mail

- ***workshopvoorbeeldmeta***
- Eerder doorgestuurde enquête
- Hoe ziet dit er uit in m'n lijstbeheer
  - # nodes toegevoegd → *feedbackid, date, gelukt ja/nee*
- De enquête wordt ingevuld
  - Thv enquête formulier
    - Hoeveel feedback en van wie
    - Feedback downloaden
      - Feedback + persoonsgegevens + ...
      - Herhaalbaar

# Demo: Enquête via brief

- ***workshopvoorbeeldbrief***
- Metadata
  - Lijst met elois / andere lijst
  - Taal
  - Verzending
    - Per post / aantal brieven per file / sorteercode
    - Template
      - destination.attribuut
- Resultaat → bundel in odt en pdf voor elke taal

# Demo: Enquête via mail (anoniem)

- ***workshopvoorbeeldanoniem***
- Metadata
  - =standaard
    - Enkel ANONIEM aanvinken

# Tips & Tricks

- Controleer vooraf je bronlijst op aanwezigheid geldig e-mail adres en/of thuisadres.
- Test je bevraging uit op een bronlijst die enkel je eigen e-mail adres bevat.
- Anet is een netwerk: hergebruik elkaars werk!
- Koppel het feedbackformulier aan een desktop, dan heb je meteen al een basis opmaak via de bijhorende CSS.
- Eens bevraging is verzonden, aanpassingen aan e-mail formulier meteen zichtbaar via link, niet opnieuw verzenden.
- Vul gewenste CSV kolommen pas in als de lijst verzonden is. Dan worden de attributen zichtbaarder via lijst van verzendingen.

# Vorbereiding oefeningen

- Iedereen maakt een nieuwe lijst, blanco
- Manueel vullen met eigen e:UA:nummer én e:UA:195004

e:UA:109501	Marien, An
e:UA:115533	Andries, Marjan
e:UA:147167	Saerens, Renke
e:UA:147497	Baccarne, Rudi
e:UA:179226	Loostermans, Francisca
e:UA:195000	Rogiest, Peter
e:UA:195002	Lernhoudt, Pieter
e:UA:195006	Van Royen, Marleen2
e:UA:195007	Schoeters, Eline2
e:UA:195023	Van Royen, Lara

# Afspraken Oefeningen

- Stuur je bevraging uit naar alle deelnemers.
- Iedereen tracht te reageren op bevragingen van de anderen zodat er ook naar de feedback kan gekeken worden.
- Alle bevragingen komen in één overzicht!  
Geef je bevraging een naam als volgt  
[je voornaam][oefeen][versiea]  
[je voornaam][oeftwee][versiec]
- Om bevraging te testen, eerst uitsturen naar eigen testlijst.
- Ruim bij gelegenheid JOUW testversies van bevragingen op zodat de lijst niet nodeloos lang wordt.

!!! We werken op MOTO dus e-mails worden effectief uitgestuurd!!! Werk niet met andere lijsten dan voorgesteld en wees alert.

# Oefening 1

- Vraag bij de deelnemers van deze workshop naar hun favoriete boek.

- Titel

- Auteur

- Bronlijst: EnquiryWorkshopAlleDeelnemers\_elo  
*(alles kan per e-mail gestuurd worden)*

# Oefening 2

- Vraag de deelnemers van deze workshop hun voornaam, familienaam en geboortedatum te controleren en eventuele wijzigingen terug te sturen.

*Toon op scherm de gegevens en de nodige velden om aanpassingen in te vullen.*

- Bronlijst: EnquiryWorkshopAlleDeelnemers\_elo  
*(alles kan per e-mail gestuurd worden)*

# Oefening 3

- Voorzie voor oef2 ook een ODT template om per post te kunnen versturen.
  
- Bronlijst: Je eigen testlijst  
*(verzenden via e-mail én post)*

# Oefening 4: Tevredenheidsenquête

- Stel een korte tevredenheidsenquête op waarin je polst naar de tevredenheid over de werking van de bibliotheek, met begeleidende tekst in e-mail.

**Hoe tevreden bent u over de volgende bibliotheekdiensten?**

	Zeer tevreden	Tevreden	Onverschillig	Ontevreden	Ik weet het niet	Extra
Uitleendiensten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet toegang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Culturele en educatieve diensten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Hoe tevreden bent u met de beschikbare literatuur in de bibliotheek?
  - Hoe tevreden bent u met de openingstijden van de bibliotheek?
  - Hoe vaak bezoekt u de bibliotheek?
  - Hoe vaak bezoekt u de website van de bibliotheek?
  - Hoe beoordeelt u het algehele niveau van de dienstverlening in de bibliotheek?
- 
- Bronlijst: EnquiryWorkshopAlleDeelnemers\_elo  
*(alles kan per e-mail gestuurd worden)*

# Oefening 5: Eindgebruikers met uitstaande schuld

- Stuur een mailing uit naar alle gebruikers met uitstaande schulden (zie bronlijst!) met het bedrag van de schulden en de keuzeoptie:
  - Ik zal dit betalen bij mijn eerstvolgende bezoek aan de balie
  - Ik wens dit bedrag over te schrijven
  - Ik betwist de opstaande schuld

Reden van betwisting

- Bronlijst: EnquiryOefvijf  
*(verzenden via e-mail)*
- Extra uitdaging?
  - Geef naast het totaal van de boete, ook een overzicht van de afzonderlijke boete-types met bijhorend bedrag.
  - Maak ook een ODT bestand voor verzending per post.