Gaply

GAPLY B.V. · JURIDISCH

# Verwerkersovereenkomst

Inclusief Bijlage 1 Verwerkingen, Bijlage 2 Security Measures en Bijlage 3 Subverwerkers

| VERSIE | DATUM | CONTACT |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | 02-09-2026 | info@gaply.nl |

# Verwerkersovereenkomst (DPA)

**Versie:** 1.1
**Datum:** 02-09-2026
**Verwerker/Subverwerker:** Gaply B.V., gevestigd te Nijmegen, KvK 99552973
**Afnemer:** de Organisatie die de Dienst afneemt ("Afnemer" of "Klant"), in de rol beschreven in artikel 3 — hetzij als Verwerkingsverantwoordelijke (directe afname), hetzij als Verwerker ten behoeve van haar eigen klant (afname als Partner).

Deze Verwerkersovereenkomst ("DPA") maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst (Algemene Voorwaarden Gaply B.V.) en is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens door Gaply namens Klant bij het leveren van de Dienst.

## 1. Definities

1.1 Begrippen in deze DPA hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Algemene Voorwaarden van Gaply.
1.2 In deze DPA wordt verstaan onder:

- **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Klant (of Afnemer):** de Organisatie die de Dienst afneemt.
- **Partner:** een Klant die de Dienst niet (uitsluitend) voor zichzelf afneemt, maar inzet ten behoeve van één of meer eigen klanten, en daarbij zelf als Verwerker (of Subverwerker) van die klant optreedt.
- **Eindverantwoordelijke:** de partij die als Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert voor de Verwerking — bij directe afname de Klant zelf, bij afname via een Partner de klant van de Partner.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens.
- **Subverwerker:** een door Gaply ingeschakelde derde die Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Dienst.
- **Beveiligingsincident:** een incident dat kan leiden tot verlies, onbevoegde toegang of onbevoegde verwerking van Persoonsgegevens.
- **Documentatie:** de (online) documentatie, instellingen en configuraties in de Dienst die beschrijven hoe Klant de Dienst gebruikt en configureert.

## 2. Onderwerp, duur en reikwijdte

2.1 Gaply verwerkt Persoonsgegevens namens Klant in het kader van de levering van de Dienst.
2.2 Deze DPA geldt voor de duur van de Overeenkomst en zolang Gaply Persoonsgegevens namens Klant verwerkt.
2.3 De aard en doeleinden van de Verwerking, categorieën Persoonsgegevens en betrokkenen zijn beschreven in Bijlage 1.

## 3. Rollen en uitgangspunten

3.1 Partijen stellen per Overeenkomst (of per Project) vast in welk scenario de Dienst wordt afgenomen:

**(a) Directe afname.** Klant is Verwerkingsverantwoordelijke; Gaply is Verwerker. Deze DPA is een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

**(b) Afname via een Partner.** De Partner is Verwerker van de Eindverantwoordelijke; Gaply is Subverwerker van de Partner. Deze DPA geldt dan als de overeenkomst bedoeld in artikel 28 lid 4 AVG, en aanvullend geldt:

- de Partner staat ervoor in dat zijn overeenkomst met de Eindverantwoordelijke het inschakelen van Gaply als Subverwerker toestaat, en legt aan Gaply geen verplichtingen op die lichter zijn dan die welke de Partner zelf jegens de Eindverantwoordelijke draagt;
- instructies van de Eindverantwoordelijke bereiken Gaply uitsluitend via de Partner; de Partner geldt voor Gaply als het enige aanspreekpunt, tenzij schriftelijk anders afgesproken;
- de Partner mag deze DPA (inclusief bijlagen) aan de Eindverantwoordelijke tonen ter voldoening aan inzageverplichtingen;
- waar deze DPA "Klant" zegt, wordt in dit scenario de Partner bedoeld; verplichtingen die naar hun aard bij de Verwerkingsverantwoordelijke horen (grondslag, informatieplicht, rechten van betrokkenen) rusten op de Eindverantwoordelijke, waarbij de Partner instaat voor de doorgeleiding;
- kent de overeenkomst tussen Partner en Eindverantwoordelijke strengere termijnen (bijvoorbeeld voor het melden van een Beveiligingsincident of het wissen van Persoonsgegevens), dan gelden die strengere termijnen ook voor Gaply, mits de Partner ze vóór of bij het aangaan van het betreffende Project schriftelijk aan Gaply heeft gemeld.

3.1a De overige bepalingen van deze DPA gelden in beide scenario's onverkort.
3.2 Klant bepaalt de (categorieën) bronnen die in de Dienst worden gekoppeld (zoals websites, documenten, datafeeds) en de wijze waarop eindgebruikers vragen stellen of input aanleveren via interfaces. Gaply heeft geen inhoudelijke controle over de door Klant of eindgebruikers ingevoerde content.
3.3 Klant garandeert dat (zij dan wel de Eindverantwoordelijke) een geldige grondslag heeft voor de Verwerking en dat betrokkenen adequaat worden geïnformeerd.
3.4 Klant instrueert Gaply door middel van (i) deze DPA, (ii) het gebruik van de Dienst, en (iii) de configuratie en instellingen in de Dienst en Documentatie.
3.5 Klant staat ervoor in dat degene die deze DPA namens Klant aanvaardt — via ondertekening dan wel via elektronische acceptatie in de Dienst — daartoe bevoegd is. Een acceptatie in de Dienst wordt vastgelegd met tijdstip, versie en controlegetal (hash) van de aanvaarde tekst en geldt tussen Partijen als bewijs van aanvaarding.

## 4. Instructies van Klant

4.1 Gaply verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van Klant, tenzij een wettelijke verplichting Gaply anders voorschrijft. Onder gedocumenteerde instructies vallen in elk geval: deze DPA, het gebruik van de Dienst door Klant, en de door Klant ingestelde configuraties en instellingen in de

Dienst en Documentatie.
4.2 Indien Gaply van mening is dat een instructie in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving, stelt Gaply Klant daarvan op de hoogte.

## 5. Verplichtingen van Klant

5.1 Klant zorgt dat de Persoonsgegevens die via de Dienst worden verwerkt rechtmatig zijn verkregen en dat Klant bevoegd is om die gegevens te laten verwerken.
5.2 Klant draagt zorg voor:

- (a) het selecteren en koppelen van bronnen en content,
- (b) het instellen van toegangsrechten voor Gebruikers,
- (c) het beperken van het invoeren van bijzondere categorieën Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en BSN, tenzij strikt noodzakelijk en rechtmatig,
- (d) het afhandelen van informatieplichten richting betrokkenen (zoals in privacyverklaringen).

5.3 Indien Klant Persoonsgegevens van derden (bijvoorbeeld haar eigen klanten) laat verwerken, staat Klant ervoor in dat zij daartoe bevoegd is en dat passende contractuele afspraken zijn gemaakt.

## 6. Vertrouwelijkheid

6.1 Gaply waarborgt dat personen die onder haar gezag Persoonsgegevens verwerken, zich hebben verbonden tot geheimhouding of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben.
6.2 Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

## 7. Beveiliging

7.1 Gaply treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking.
7.2 Een overzicht van de Beveiligingsmaatregelen is opgenomen in Bijlage 2 (Security Measures).
7.3 Klant blijft verantwoordelijk voor beveiliging aan haar kant, waaronder endpoint-beveiliging, toegangsbeheer, veilige configuratie, MFA/SSO-instellingen (indien gebruikt) en het zorgvuldig beheren van API-tokens.

## 8. Subverwerkers

8.1 Klant verleent Gaply algemene toestemming om Subverwerkers in te schakelen voor de levering van de Dienst.
8.2 De Subverwerkerlijst is opgenomen in Bijlage 3 en vormt onderdeel van deze DPA. Gaply kan Bijlage 3 actualiseren (bijvoorbeeld bij het toevoegen of vervangen van Subverwerkers) overeenkomstig artikel 8.2a.
8.2a Wijzigingsmelding en bezwaar: waar redelijkerwijs mogelijk kondigt Gaply materiële wijzigingen in Subverwerkers vooraf aan via de Dienst. Klant kan binnen 10 werkdagen na kennisname een redelijk gemotiveerd bezwaar indienen. Partijen treden dan in overleg om een werkbaar alternatief te vinden. Indien geen alternatief beschikbaar is, kan Klant de Overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang.

8.3 Gaply legt aan Subverwerkers ten minste dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als in deze DPA, waaronder passende beveiliging.
8.4 Gaply blijft verantwoordelijk voor de naleving door haar Subverwerkers voor zover de AVG dit vereist.

## 9. Internationale doorgifte

9.1 Indien Persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of vanuit een land buiten de EER toegankelijk zijn, zorgt Gaply voor passende waarborgen. Waar van toepassing gebruikt Gaply de Standard Contractual Clauses (SCC's) van de Europese Commissie (2021/914) en treft Gaply aanvullende maatregelen waar nodig.
9.2 Indien de verwerking (mede) betrekking heeft op het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, past Gaply waar van toepassing de relevante addenda of aanvullingen toe (zoals het UK Addendum bij de EU SCC's of een gelijkwaardig mechanisme en, waar relevant, een Zwitserse aanvulling).
9.3 Informatie over (mogelijke) internationale doorgifte is opgenomen in de Subverwerkerlijst (Bijlage 3) en kan aanvullend in de Dienst worden weergegeven.
9.4 Verzoeken van autoriteiten: indien Gaply een bindend verzoek ontvangt van een bevoegde autoriteit om Persoonsgegevens te verstrekken, stelt Gaply Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij dit wettelijk verboden is. Gaply verstrekt niet meer gegevens dan wettelijk vereist en spant zich waar redelijkerwijs mogelijk in om verzoeken te beperken of te betwisten indien daarvoor gronden bestaan.

## 10. Meldplicht datalekken en incidenten

10.1 Gaply meldt een Beveiligingsincident zonder onredelijke vertraging nadat zij daarvan kennis heeft genomen aan Klant, met de informatie die redelijkerwijs beschikbaar is. Waar redelijkerwijs mogelijk streeft Gaply ernaar de eerste melding binnen 48 uur te doen, dan wel binnen de kortere termijn die op grond van artikel 3.1 onder (b), laatste streepje, voor het betreffende Project geldt.
10.2 Gaply ondersteunt Klant waar redelijkerwijs mogelijk bij het voldoen aan meldplichten richting toezichthouders en betrokkenen.

## 11. Assistentie bij rechten van betrokkenen

11.1 Gaply ondersteunt Klant waar redelijkerwijs mogelijk bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen (zoals inzage, rectificatie, verwijdering, dataportabiliteit en bezwaar), voor zover die verzoeken betrekking hebben op Persoonsgegevens die Gaply namens Klant verwerkt.
11.2 Indien Gaply rechtstreeks een verzoek van een betrokkene ontvangt, verwijst Gaply de betrokkene door naar Klant, tenzij Gaply wettelijk verplicht is anders te handelen.
11.3 Assistentie bij artikelen 32–36 AVG: Gaply ondersteunt Klant waar redelijkerwijs mogelijk bij het voldoen aan verplichtingen inzake (i) beveiliging (artikel 32 AVG), (ii) datalekmeldingen (artikelen 33–34 AVG), (iii) Data Protection Impact Assessments (artikel 35 AVG) en (iv) eventuele prior consultation met een toezichthouder (artikel 36 AVG), voor zover dit betrekking heeft op de Dienst en voor zover Gaply over relevante informatie beschikt.
11.4 Kosten voor extra assistentie: voor assistentie die verder gaat dan wat redelijkerwijs via de functionaliteit van de Dienst mogelijk is, mag Gaply redelijke kosten in rekening brengen op basis van vooraf afgestemde inspanning, tenzij partijen anders overeenkomen.

## 12. Audit en informatie

12.1 Gaply stelt Klant op verzoek redelijke informatie ter beschikking die nodig is om naleving van deze DPA aan te tonen.
12.2 Klant mag maximaal één keer per kalenderjaar een audit laten uitvoeren, mits:

- (a) Klant minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aankondigt,
- (b) de audit plaatsvindt tijdens reguliere kantooruren,
- (c) de audit geen onevenredige belasting of veiligheidsrisico veroorzaakt,
- (d) de auditor gebonden is aan geheimhouding.

12.3 Gaply mag in plaats van een on-site audit redelijke alternatieven aanbieden, zoals (i) een recent extern auditrapport, (ii) een security whitepaper, of (iii) een beantwoorde vragenlijst, voor zover dit voldoende is voor het doel van Klant.

## 13. Verwijdering en teruggave

13.1 Na beëindiging van de Overeenkomst en/of na verwijdering van een Project zal Gaply, naar keuze van Klant en voor zover dit binnen de mogelijkheden van de Dienst ligt, Persoonsgegevens (i) beschikbaar stellen voor export/teruggave via de functionaliteiten van de Dienst en/of (ii) verwijderen of anonimiseren. Verwijdering of anonimisering vindt plaats conform de mogelijkheden van de Dienst en de bewaartermijnen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden en deze DPA, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is. Gaply verwijdert bestaande kopieën binnen redelijke termijnen, rekening houdend met back-upcycli en technische beperkingen.
13.2 Klant begrijpt dat verwijdering van een Project in beginsel definitief is en data niet herstelbaar is, tenzij Gaply uitdrukkelijk anders aangeeft.

## 14. Verwerking van categorieën gegevens

14.1 De Dienst is bedoeld voor verwerking van content en vragen/antwoorden op basis van door Klant gekozen bronnen. Het is mogelijk dat Persoonsgegevens in bronnen of in gebruikersinput voorkomen.
14.2 Klant draagt zorg voor het beperken van het invoeren of verwerken van bijzondere categorieën Persoonsgegevens en andere gevoeligheden (zoals BSN) via de Dienst, tenzij rechtmatig en noodzakelijk.

## 15. Aansprakelijkheid

15.1 Deze DPA wijzigt de aansprakelijkheidsregeling uit de Algemene Voorwaarden niet.

## 16. Slotbepalingen

16.1 Bij tegenstrijdigheid tussen deze DPA en de Algemene Voorwaarden, prevaleert deze DPA uitsluitend voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft.
16.2 Op deze DPA is Nederlands recht van toepassing.

# Bijlage 1 – Beschrijving van de Verwerkingen

Deze bijlage beschrijft de verwerkingen generiek. De concrete inhoud en omvang van de Persoonsgegevens hangen af van de door Klant gekoppelde bronnen en de door gebruikers ingevoerde input.

## 1. Doeleinden

Gaply verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Levering van de Dienst: crawlen, verwerken, structureren, indexeren en ontsluiten van door Klant gekoppelde bronnen.
- Beantwoorden van vragen via de (AI) zoek- en chatfunctionaliteit op basis van door Klant geselecteerde bronnen.
- Beheer en ondersteuning: accountbeheer, support, troubleshooting en customer success.
- Beveiliging en betrouwbaarheid: logging, monitoring, fraudepreventie en incidentonderzoek.
- Facturatie en financiële administratie: meten van Verbruik en opstellen/innen van facturen.

## 2. Aard van de Verwerking

Afhankelijk van de configuratie van Klant kan Gaply onder meer de volgende handelingen uitvoeren:

- Ingestie van bronnen: ophalen/crawlen van webpagina's, documenten of andere door Klant gekoppelde data.
- Extractie en structurering: tekst en metadata extraheren, normaliseren, verrijken, segmenteren en structureren.
- Indexeren en raadplegen: content opslaan en raadpleegbaar maken voor zoekopdrachten (bijvoorbeeld via een index of andere retrievalmethode).
- Genereren van output: samenstellen van antwoorden of output op basis van bronnen, inclusief het verwerken van gebruikersinput, prompts, context en modeloutput.
- Doorgeven aan Subverwerkers: verwerken van Tokens en modelverzoeken via LLM-providers of aggregators waar van toepassing.
- Logging en auditing: vastleggen van technische logs, security events en acceptatiebewijzen.
- Verwijderen/anonimiseren conform afspraken en technische mogelijkheden.

## 3. Categorieën betrokkenen

- Websitebezoekers en eindgebruikers die zoekopdrachten stellen of chatinput geven.
- Medewerkers van Klant (beheerders/gebruikers) die de Dienst configureren en gebruiken.
- Personen die voorkomen in door Klant gekoppelde bronnen (bijvoorbeeld medewerkers, klanten of contactpersonen die in documenten of webpagina's worden genoemd).

## 4. Categorieën Persoonsgegevens

De volgende categorieën kunnen voorkomen, afhankelijk van bronnen en input:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, e-mail, telefoon, functie/rol.
- Persoonsgegevens in content: namen of andere identificerende gegevens die in gekoppelde bronnen voorkomen.
- Gebruikersinput: inhoud van vragen/berichten die door eindgebruikers via de interface worden ingevoerd, voor zover dit Persoonsgegevens bevat.
- Gebruiks- en loggegevens: tijdstempels, user agent, (audit)logs van acties in de Dienst, en acceptatie-logs. IP-adressen van eindgebruikers worden niet opgeslagen (zie §5).
- Technische identifiers: account-id's, project-id's, API-tokens (alleen in de mate waarin dit Persoonsgegevens bevat of herleidbaar is).

**Bijzondere categorieën Persoonsgegevens:** de Dienst is niet bedoeld voor structurele verwerking van bijzondere categorieën Persoonsgegevens of BSN. Indien dergelijke gegevens toch in bronnen of gebruikersinput voorkomen, is Klant verantwoordelijk voor rechtmatigheid en noodzakelijkheid (zie artikel 5 en 14).

## 5. Duur en bewaartermijnen

- Kennisbank-content (gecrawlde bronnen, index, verrijkingen): voor de duur van de Overeenkomst; verwijdering conform artikel 13 na beëindiging of projectverwijdering.
- Zoek- en chatvragen van eindgebruikers, inclusief de gegeven antwoorden en klikgedrag: standaard maximaal **365 dagen**, waarna automatische verwijdering; per Project kan een kortere (of langere) termijn worden ingesteld. Geaggregeerde maandstatistieken zonder persoonsgegevens-identifiers blijven daarna als statistische informatie behouden.
- **IP-adressen van eindgebruikers worden niet opgeslagen**; zij worden bij ontvangst uitsluitend gebruikt voor misbruikdetectie en het herkennen van intern verkeer.
- Technische applicatielogs: 30 dagen. Loadbalancer-logs: 90 dagen. Database-back-ups: 30 dagen (verwijderde gegevens verdwijnen dus uiterlijk 30 dagen later ook uit de back-ups).
- Account-, audit- en acceptatiegegevens van dashboardgebruikers: voor de duur van de klantrelatie, ten behoeve van beveiliging en bewijs.

# Bijlage 2 – Security Measures

Een uitgebreidere beschrijving is opgenomen in het afzonderlijke document "Beveiligingsmaatregelen (Security Measures)" in de Dienst.

- Versleuteling in transit (TLS 1.2/1.3) en at rest (AES-256, inclusief database, opslag en back-ups); hosting in AWS-regio eu-west-1 (Ierland).
- Rolgebaseerde toegang per organisatie, project en omgeving; strikte datascheiding per klant (kennisbank, embeddings, logs en instellingen zijn gebonden aan de eigen omgeving); least-privilege-toegang tot productie.
- API-sleutels per omgeving met toegestane origins en rate limits; extra schrijfbescherming op productieomgevingen; audit-logging van beheerhandelingen.
- Taalmodellen worden uitsluitend aangeroepen via zero-data-retention-endpoints: prompts en antwoorden worden door de modelleverancier niet bewaard en niet voor training gebruikt; Gaply traint zelf niet op klantdata.
- Zoek- en chatinterfaces maken bij elk antwoord kenbaar dat het door AI is gegenereerd, met bronvermelding.
- Beveiligde ontwikkel- en deployprocessen (verplichte review, geautomatiseerde kwaliteits- en beveiligingscontroles, supply-chain-hardening op dependencies); gescheiden test- en productieomgevingen; productie-persoonsgegevens worden niet naar test- of ontwikkelomgevingen gekopieerd.
- Logging en monitoring van relevante events met alerting; incident-response-proces met melding conform artikel 10.

# Bijlage 3 – Subverwerkers en wijzigingsprocedure

## 1. Subverwerkerlijst

De onderstaande Subverwerkers verwerken (mogelijk) Persoonsgegevens namens Klant in het kader van de Dienst, waaronder ook Subverwerkers die worden ingezet voor ondersteuning, communicatie, CRM en facturatie, voor zover zij Persoonsgegevens van Klant (of betrokkenen van Klant) verwerken. Leveranciers die aantoonbaar geen toegang hebben tot Persoonsgegevens van Klant vallen niet onder deze lijst.

| Subverwerker | Functie | Primaire locatie | Toegang/doorgifte buiten EER | Waarborg |
|---|---|---|---|---|
| Amazon Web Services (AWS) | Hosting & infrastructuur | EU (eu-west-1, Ierland) | Mogelijk (bijv. support) | EU SCC's 2021/914 (+ addenda waar relevant) en aanvullende maatregelen waar nodig |
| Google Workspace (Google) | E-mail & CRM-communicatie | EU (Europe) | Mogelijk | EU SCC's 2021/914 (+ addenda waar relevant) en aanvullende maatregelen waar nodig |
| Moneybird (Moneybird B.V.) | Facturatie | EER (NL) | Mogelijk via (sub)leveranciers | Waar nodig passende waarborgen via Moneybird (bijv. SCC's) |
| OpenRouter (OpenRouter, Inc.) | LLM-proxy/routing | VS | Ja | EU SCC's 2021/914 (onderdeel van de voorwaarden van OpenRouter); verwerking uitsluitend via zero-data-retention-endpoints |
| OpenAI, L.L.C., Anthropic, PBC en Google LLC (via OpenRouter) | LLM-inference | VS (met EU-endpoints beschikbaar) | Ja | DPF-gecertificeerd; contractueel via OpenRouter; verwerking uitsluitend via zero-data-retention-endpoints, geen training op klantdata |
| Spider.cloud (Bagelmen LLC) | Webcrawling/scraping van door Klant aangewezen openbare bronnen | VS | Ja | EU SCC's 2021/914 (onderdeel van de voorwaarden van Spider Cloud) en aanvullende maatregelen waar nodig |

| Subverwerker | Functie | Primaire locatie | Toegang/doorgifte buiten EER | Waarborg |
|---|---|---|---|---|
| Functional Software, Inc. (dba Sentry) | Foutregistratie en performance-monitoring van het platform | VS (EU-vertegenwoordiger: Sentry Software Netherlands B.V.) | Ja | EU-VS Data Privacy Framework (nr. 5869); IP-verzameling in foutrapportages uitgeschakeld |

### Aanvullende toelichting

- **AWS:** gebruikt voor compute, opslag en databases voor de Dienst; kan Klantdata en technische logs verwerken.
- **Google Workspace:** gebruikt voor zakelijke communicatie en CRM-processen (Gmail, Drive, Agenda, Contacten) voor zover daarin Klantdata of contactgegevens voorkomen.
- **Moneybird:** verwerkt facturatie- en debiteureninformatie (NAW, contactgegevens, factuurregels) die nodig is voor facturatie.
- **OpenRouter:** kan prompts/outputs (voor zover Persoonsgegevens) doorgeven aan de gebruikte modelprovider; Gaply dwingt routering naar zero-data-retention-endpoints af.
- **Modelproviders via OpenRouter:** de standaardmodellen komen van OpenAI, Anthropic en Google. Welke modellen een Project gebruikt is per omgeving instelbaar en op verzoek inzichtelijk.
- **Spider.cloud:** verwerkt webcontent van door Klant aangewezen openbare bronnen; kan Persoonsgegevens bevatten voor zover deze in de bron aanwezig zijn.
- **Sentry:** ontvangt technische foutcontext van het platform; IP-adressen worden niet meegezonden.

**Niet opgenomen (developer tooling):** ontwikkeltools worden niet als Subverwerker opgenomen zolang zij niet worden gebruikt voor verwerking van Persoonsgegevens van Klant. Gaply hanteert interne werkafspraken om te voorkomen dat klantdata in dergelijke tools terechtkomt.

## 2. Wijzigingsprocedure

- Gaply kan Subverwerkers toevoegen, vervangen of verwijderen door Bijlage 3 te actualiseren.
- Waar redelijkerwijs mogelijk kondigt Gaply materiële wijzigingen vooraf aan via de Dienst of e-mail aan beheerders.
- Indien Klant een redelijk gemotiveerd bezwaar heeft tegen een nieuwe Subverwerker (bijvoorbeeld vanwege compliance-risico), kan Klant binnen 10 werkdagen na kennisname bezwaar maken.
- Partijen treden in overleg om een werkbaar alternatief te vinden. Indien geen alternatief beschikbaar is, kan Klant de Overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang.

## 3. Internationale doorgifte

Indien Subverwerkers buiten de EER verwerken of vanuit landen buiten de EER toegang hebben, hanteert Gaply passende waarborgen (zoals de EU SCC's 2021/914 en waar van toepassing relevante addenda voor het VK en/of Zwitserland) en treft Gaply waar nodig aanvullende maatregelen.