

Wat waren de positieve bevindingen:

Het is ontzettend mooi om terug te zien hoeveel cliënten zich gehoord en gewaardeerd voelen binnen onze organisatie. Veel ouders en jongeren gaven aan dat zij tevreden zijn over de begeleiding die zij ontvangen. De reacties laten zien dat onze hulpverleners erin slagen om écht contact te maken, goed te luisteren en samen met de cliënt op zoek te gaan naar passende oplossingen. Dit wordt als zeer waardevol ervaren. Ook de manier waarop onze collega's geduld tonen en kleine stapjes erkennen, wordt duidelijk gezien en gewaardeerd. Een cliënt benoemde zelfs expliciet dat één van onze hulpverleners, "van onschatbare waarde" is – zulke feedback raakt ons en bevestigt dat we op de goede weg zitten. Daarnaast werd er genoemd dat bij veranderingen, zoals het wisselen van begeleider, snel en adequaat wordt gehandeld. Het begintraject bij nieuwe cliënten verloopt soepel en dat geeft vertrouwen. De algehele toon van de reacties is positief: cliënten voelen zich serieus genomen, merken dat er moeite voor hen wordt gedaan en ervaren dat wij er echt voor hen zijn.

Wat waren de verbetermogelijkheden:

Tegelijkertijd zijn er ook verbeterpunten genoemd, en daar zijn we blij mee – want alleen met eerlijke feedback kunnen we blijven groeien. Een ouder gaf aan dat het prettig zou zijn als er beter wordt gecommuniceerd wanneer een begeleider iets onderneemt met het kind, zoals een uitje of een eetmoment. Hoewel het geen groot probleem was, helpt zulke praktische afstemming om ouders betrokken en geïnformeerd te houden. Ook werd er opgemerkt dat er verschil kan zitten in de aanpak tussen begeleiders: waar de begeleiding bij het ene kind goed loopt, mag het bij het andere kind wat strakker en regelmatiger. Dat vraagt van ons om nog beter te kijken naar de afstemming binnen teams. Daarnaast werd er feedback gegeven op het gebied van voorbereiding en structuur. Een cliënt merkte op dat er soms te weinig terugkoppeling is, en dat een duidelijk schriftelijk actieplan en onderbouwing van gemaakte keuzes ontbreken. Tot slot werd er een suggestie gedaan om de locatie in Almere Muziekwijk kindvriendelijker in te richten, met bijvoorbeeld speelgoed en kleurmateriaal.

Welke verbetermogelijkheden worden opgenomen in het verbeterregister:

De genoemde verbeterpunten nemen we ter harte. In het verbeterregister worden verschillende acties opgenomen, waaronder het verbeteren van de communicatie rondom afspraken en activiteiten met kinderen. Ook gaan we aandacht besteden aan het creëren van meer eenheid in de manier van begeleiden, zodat gezinnen – ongeacht wie de hulpverlener is – kunnen rekenen op structuur, continuïteit en kwaliteit. De voorbereiding op gesprekken en het delen van duidelijke actieplannen zijn eveneens aandachtspunten waar we actief mee aan de slag gaan. Bovendien zullen we de locatie in Almere Muziekwijk beter inrichten met materialen die bijdragen aan een fijne, uitnodigende omgeving voor kinderen. Deze verbeteringen worden meegenomen in het teamoverleg en opgevolgd binnen onze kwaliteitsstructuur.

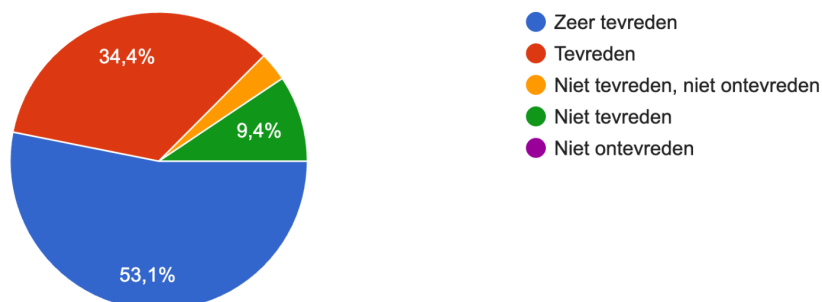
Algemene conclusie van de organisatie:

De uitkomsten van dit tevredenheidsonderzoek geven ons reden tot trots én motivatie. Het is duidelijk dat onze cliënten zich gesteund en serieus genomen voelen. Ze ervaren onze hulpverleners als betrokken, vakkundig en betrouwbaar. Dat stemt ons dankbaar. Tegelijkertijd onderstrepen de genoemde verbeterpunten dat we scherp moeten blijven, onszelf moeten blijven ontwikkelen, en dat er altijd ruimte is voor groei. De openheid van onze cliënten helpt ons om die stap vooruit te blijven zetten. We gaan dan ook vol enthousiasme aan de slag met de feedback, in het vertrouwen dat we samen blijven bouwen aan sterke, warme en effectieve jeugdhulp.

Gemiddelde cijfer 8,3

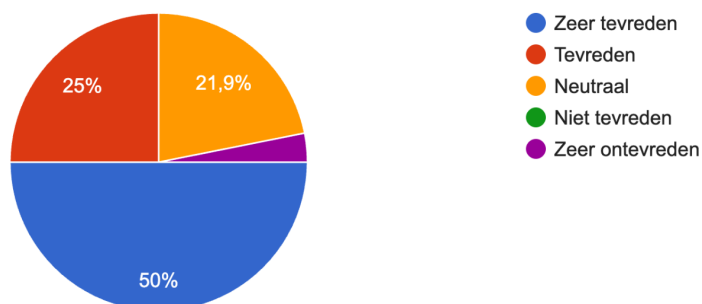
Hoe tevreden ben je met de mate waarin de begeleiding je helpt om je doelen te bereiken?

32 antwoorden



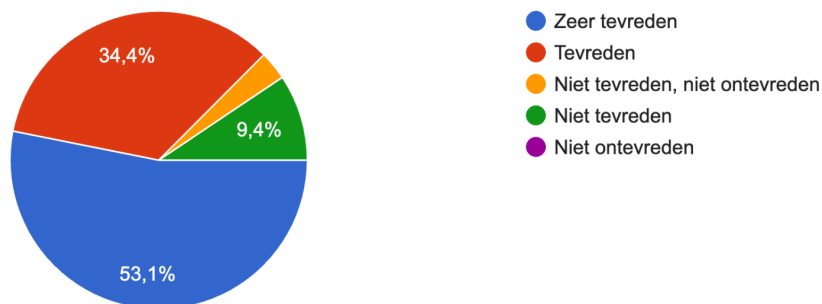
Hoe tevreden ben je met de vooruitgang die je hebt geboekt sinds je begeleiding hebt ontvangen?

32 antwoorden



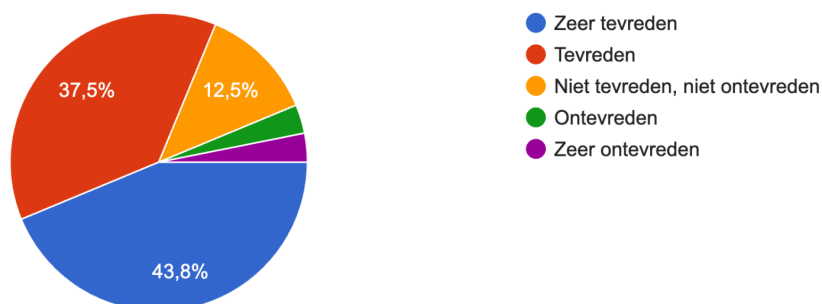
Hoe tevreden ben je met de mate waarin de begeleiding je helpt om je doelen te bereiken?

32 antwoorden



Hoe tevreden ben je over de snelheid van de reactie als je een vraag hebt of hulp nodig hebt?

32 antwoorden



Hoe tevreden ben je met de begeleiding die je ontvangt?

32 antwoorden

