

Analyse tevredenheidsonderzoek 2024

Wat waren de positieve bevindingen:

Cliënten vonden de hulpverlening en ondersteuning passend en waren grotendeels tevreden en zeer tevreden. Er is een minimum percentage van 16,7% die vindt dat de begeleiding meer mag richten op de doelen van de cliënt.

Wat waren de verbetermogelijkheden:

Cliënten hebben geen verbetermogelijkheden aangegeven.

Welke verbetermogelijkheden worden opgenomen in het verbeterregister:

Meer gericht op de doelen werken voor de cliënt.

Algemene conclusie van de organisatie:

Cliënt Tevreden is positief afgesloten. Meer doelgericht begeleiding van cliënten.

Gemiddelde cijfer 8,6