

Cliënttevredenheidsonderzoek 2026 - Samenvatting

Aantal respondenten: 27

Gemiddeld rapportcijfer: **9,1**

De uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek laten een zeer positief beeld zien. Cliënten en ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de begeleiding en de kwaliteit van de ondersteuning vanuit Ricardo Jeugdhulp.

Van de 27 respondenten:

- 13 respondenten gaven een 10
- 8 respondenten gaven een 9
- 4 respondenten gaven een 8
- 1 respondent gaf een 7
- 1 respondent gaf een 6

Hiermee geeft 77,8% van de respondenten de begeleiding een 9 of 10. In totaal geeft 92,6% een 8 of hoger.

Belangrijkste positieve punten

Uit de antwoorden blijkt vooral tevredenheid over:

- het luisteren naar en serieus nemen van cliënten;
- de betrokkenheid en inzet van begeleiders;
- de bereikbaarheid van begeleiders;
- de snelheid van reageren bij vragen of hulp;
- de kwaliteit van de begeleiding;
- ondersteuning bij het behalen van doelen;
- de persoonlijke band en het vertrouwen in de begeleider.

In de open antwoorden wordt meerdere keren benoemd dat begeleiders goed bereikbaar zijn, hun best doen, betrokken zijn en dat cliënten en ouders zich goed geholpen voelen.

Verbeterpunten

De meeste respondenten geven aan geen verbeterpunten te hebben.

De volgende aandachtspunten zijn wel genoemd:

- iets meer contact vanuit de begeleiding;
- als organisatie vooraf beter afstemmen met ouders wanneer er veranderingen plaatsvinden;
- aandacht blijven houden voor bereikbaarheid en snelheid van reageren, omdat een klein aantal respondenten hierover neutraler is.

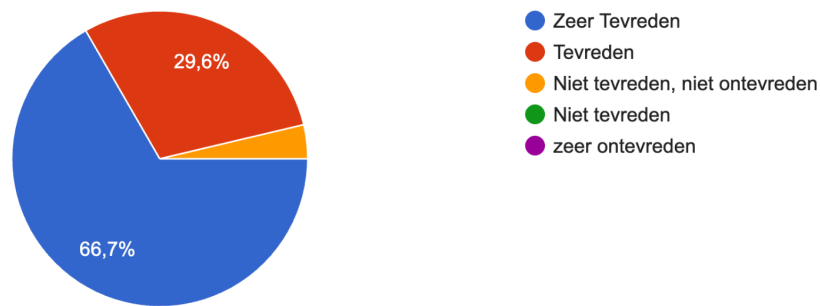
Conclusie

Het cliënttevredenheidsonderzoek laat zien dat cliënten en ouders zeer tevreden zijn over de begeleiding van Ricardo Jeugdhulp. Met een gemiddeld rapportcijfer van 9,1 wordt de kwaliteit van de begeleiding zeer positief beoordeeld.

De belangrijkste kracht ligt in de betrokkenheid van medewerkers, het serieus nemen van cliënten en de persoonlijke ondersteuning. Als verbeterpunt blijft Ricardo Jeugdhulp aandacht houden voor tijdige communicatie, bereikbaarheid en goede afstemming met ouders bij veranderingen.

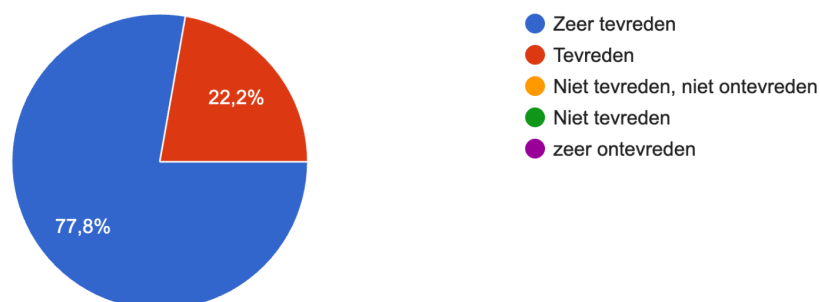
Hoe tevreden ben je met de begeleiding die je ontvangt?

27 antwoorden



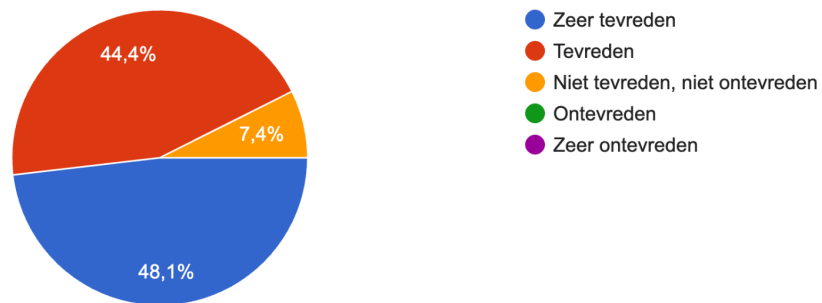
Hoe tevreden ben je over de mate waarin de begeleider(s) naar je luisteren en je serieus nemen?

27 antwoorden



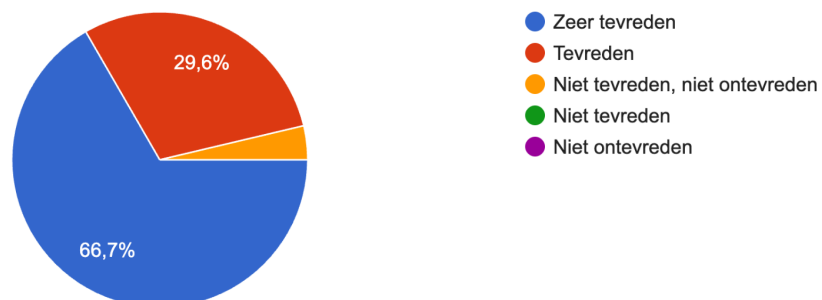
Hoe tevreden ben je over de snelheid van de reactie als je een vraag hebt of hulp nodig hebt?

27 antwoorden



Hoe tevreden ben je met de mate waarin de begeleiding je helpt om je doelen te bereiken?

27 antwoorden



Welke cijfer geef je de begeleiding?

27 antwoorden

