

Algemene voorwaarden SaaS – Versie januari 2026

Versie 1.0: 18 januari 2026

Deze algemene voorwaarden bevatten de afspraken waaronder Klik B.V. (hierna: “Klik”) haar Software-as-a-Service-oplossing en bijbehorende ondersteuning levert. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de Klant uitdrukkelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met deze voorwaarden. De Klant bevestigt dat hij vóór het eerste gebruik kennis heeft kunnen nemen van deze voorwaarden. Eerste gebruik van de Diensten geldt als aanvaarding.

1. Begrippenlijst

1.1 De volgende definities zijn van toepassing:

- a) **Diensten:** het beschikbaar stellen, ontwikkelen en onderhouden van de Klik Oplossing en alle aanvullende diensten die op grond van de Overeenkomst worden geleverd.
- b) **Klant:** iedereen die de levering van Diensten verzoekt. Indien Klant uit meer dan één rechtspersoon of organisatie bestaat, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen in (of die voortvloeien uit) de Overeenkomst met Klik.
- c) **Overeenkomst:** de gehele rechtsverhouding tussen Klik en de Klant in verband met het gebruik van de Klik Oplossing, inclusief alle daarbij behorende afspraken en alle aanvullingen of wijzigingen daarop, ongeacht de wijze waarop deze tot stand zijn gekomen.
- d) **Klik Oplossing:** de standaard software die eigendom is van, en wordt onderhouden door, Klik en als ‘Software-as-a-Service’-oplossing aan Klanten wordt geleverd.

2. Algemene bepalingen

2.1 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is of ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen gewoon geldig. In dat geval zullen Partijen

samen overleggen om nieuwe bepalingen af te spreken die zoveel mogelijk hetzelfde doel hebben als de nietige of vernietigde bepalingen.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Klik diensten of producten levert aan de Klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Klik zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij door Klik schriftelijk een andere geldigheidsduur is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Klik verstrekte gegevens waarop Klik zijn aanbod heeft gebaseerd.

4. Standaarddoel van de Diensten en maatwerk

4.1 Klik levert de Klik Oplossing als standaard SaaS-oplossing aan al haar Klanten. Nieuwe functies worden in beginsel als onderdeel van de standaardoplossing beschikbaar gesteld aan alle Klanten.

4.2 Indien de Klant aanvullende wensen heeft die buiten de standaarddiensten vallen, kan de Klant een schriftelijk verzoek indienen bij Klik. Klik beoordeelt of zij dit verzoek kan honoreren en zal de Klant informeren over de haalbaarheid, de geschatte kosten en de verwachte levertijd.

4.3 Voor maatwerk of aanvullende diensten maken Partijen afzonderlijke afspraken. Afhankelijk van de aard of complexiteit kan dat in een aanvullende overeenkomst worden vastgelegd.

4.4 Alle rechten, waaronder intellectuele eigendomsrechten, op resultaten van maatwerk of aanvullende diensten komen toe aan Klik, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.5 De Klant verklaart kennis te hebben van de functionaliteiten, de bijbehorende technische vereisten, kenmerken en eigenschappen van de Klik Oplossing en begrijpt dat de configuratie van de Klik Oplossing binnen deze functionaliteiten, technische vereisten, kenmerken en eigenschappen zal gebeuren.

4.6 De Klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving die geldt voor zijn bedrijfsvoering, sector en het gebruik van de Klik Oplossing. Gelet op de aard en omvang van sectorspecifieke verplichtingen kan Klik niet garanderen dat de Klik Oplossing voldoet of zal blijven voldoen aan alle wettelijke vereisten die op de Klant van toepassing zijn. Klik staat er evenmin voor in dat de Klik Oplossing tijdig of volledig wordt aangepast aan relevante wijzigingen in wet- en

regelgeving. Het gebruik van de Klik Oplossing ontslaat de Klant niet van zijn eigen wettelijke verantwoordelijkheden.

4.7 URL's, (sub-)domeinen en (landings)pagina's die door Klik ten behoeve van de Klant worden aangemaakt of beheerd, blijven te allen tijde volledig onder beheer en eigendom van Klik, ook na beëindiging van de Overeenkomst. Deze worden niet aan de Klant overgedragen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4.8 Alle door Klik genoemde of overeengekomen termijnen gelden als streeftermijnen en zijn nooit fataal, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Overschrijding van een niet-fatale termijn levert geen verzuim op en geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding. Verzuim treedt pas in nadat de Klant Klik schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor alsnog nakomen is gesteld, en Klik binnen die termijn niet heeft nagekomen.

5. Looptijden en beëindiging

5.1 Voor het gebruik van de Klik Oplossing sluit de Klant een betaald abonnement af voor een door de Klant gekozen aantal vacatures ("Vacature-abonnement"). De abonnementsperiode bedraagt één (1) jaar ("Abonnementsperiode"). De abonnementsperiode vangt aan op de datum waarop het Vacature-abonnement wordt geactiveerd of anderszins ingaat zoals bevestigd in de orderbevestiging ("Startdatum").

5.2 Een Vacature-abonnement wordt na afloop van de initiële periode telkens automatisch verlengd met perioden van één (1) jaar, tenzij de Klant het Vacature-abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de lopende periode.

5.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden per e-mail. Een opzegging heeft uitsluitend betrekking op het betreffende Vacature-abonnement; overige actieve Vacature-abonnementen blijven onverminderd doorlopen.

5.4 Het offline halen of niet langer gebruiken van een vacature door de Klant laat de looptijd en betalingsverplichtingen van het lopende Vacature-abonnement onverlet.

5.5 Klik is gerechtigd de Overeenkomst of een afzonderlijk Vacature-abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant:

- a) een wezenlijke tekortkoming niet herstelt binnen dertig (30) dagen na schriftelijke ingebrekestelling;
- b) haar bedrijfsactiviteiten staakt of wordt ontbonden (anders dan bij reorganisatie of fusie); of
- c) verkeert in staat van faillissement, surseance van betaling aanvraagt of anderszins niet langer aan haar financiële verplichtingen kan voldoen.

5.6 Bij beëindiging heeft de Klant geen recht op restitutie van reeds betaalde vergoedingen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

6. Support

6.1 Er gelden geen gegarandeerde serviceniveaus, oplostijden, beschikbaarheidspercentages of andere prestatienormen, behoudens het in deze algemene voorwaarden omschreven basisniveau van ondersteuning. Een serviceniveau kan alleen deel uitmaken van de afspraken tussen Partijen wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk in een afzonderlijk document (“Service Level Agreement”) wordt overeengekomen.

6.2 Klik zal zich inspannen om de Klant binnen redelijke grenzen te ondersteunen bij vragen over het gebruik van de Klik Oplossing. Support wordt uitsluitend verleend op de manier en via de kanalen die Klik daarvoor beschikbaar stelt, en zoals overeengekomen in afzonderlijke schriftelijke afspraken.

6.3 Klik kan niet garanderen dat elke vraag direct of naar tevredenheid van de Klant kan worden opgelost. De Klant blijft verantwoordelijk voor het zelfstandig gebruiken en configureren van de Klik Oplossing.

6.4 Klik behoudt zich het recht voor om de omvang en beschikbaarheid van supportdiensten te wijzigen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering.

7. Verplichtingen van de Klant

7.1 De Klant is en blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering en naleving van alle verplichtingen richting personen die de door hem gepubliceerde vacaturepagina's bezoeken of daarop solliciteren (“Kandidaten”). Hieronder wordt in ieder geval verstaan:

- het opstellen, publiceren en naleven van een eigen privacyverklaring die voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de (U)AVG en eventuele sectorspecifieke regels, en het informeren van Kandidaten over het gebruik van persoonsgegevens en cookies;
- het correct en rechtmatig verwerken van persoonsgegevens van Kandidaten, waaronder informatie die via de Klik Oplossing of via gekoppelde advertentieplatforms (zoals Facebook of Instagram) wordt verkregen;
- de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle gegevens die de Klant invoert in de Klik Oplossing, waaronder vacatureteksten, functie-eisen, bedrijfsgegevens, beelden, logo's en andere elementen die voor publicatie of advertentiedoeleinden worden gebruikt.

7.2 De Klant zal zich onthouden van het belasten van de Klik-infrastructuur op een wijze die de stabiliteit of veiligheid in gevaar brengt, waaronder excessieve piekbelasting. Gebruik dat naar aard of omvang niet redelijk is en buiten de grenzen van normaal en zorgvuldig gebruik van de Klik Oplossing valt, wordt eveneens als verboden gebruik aangemerkt.

7.3 Indien Klik vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat de Klant handelt in strijd met de verplichtingen uit dit artikel, mag Klik haar verplichtingen opschorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat Klik tot enige schadevergoeding gehouden is.

7.4 Het is de Klant verboden om:

- inloggegevens of toegangsrechten tot de Klik Oplossing te delen met derden;
- vertrouwelijke informatie van Klik, waaronder documentatie, broncode, prijsafspraken of technische informatie, te verstrekken aan concurrenten;
- de Klik Oplossing te (laten) gebruiken voor het ontwikkelen, ondersteunen of faciliteren van concurrerende diensten;
- op enigerlei wijze derden toegang te geven tot de Klik Oplossing met het oog op het schaden van de commerciële of strategische belangen van Klik.

7.5 Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht van Klik om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is.

7.6 De Klant is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor alle data die door of namens hem in de Klik Oplossing wordt ingevoerd, geüpload, verwerkt of gegenereerd. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van deze data. De Klant garandeert dat het gebruik, de opslag en de verwerking van de data via de Klik Oplossing geen inbreuk maakt op rechten van derden en niet in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant vrijwaart Klik voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door de Klant ingevoerde, gebruikte of verwerkte data of een schending van deze clausule.

8. Producten en diensten van derden

8.1 Klik mag voor de levering van haar Diensten gebruik maken van producten en diensten van externe partijen, waaronder standaard software, open source software en hostingdiensten. Klik behoudt zich het recht voor om deze externe partijen op elk moment naar eigen inzicht te wijzigen. Wanneer Klik producten of diensten van externe partijen aan de Klant levert, gelden de licentie- en verkoopvoorwaarden van deze externe partijen in de relatie tussen Klik en de Klant.

8.2 Op schriftelijk verzoek van de Klant zal Klik uitleg geven over welke voorwaarden van derden van toepassing zijn en de Klant de gelegenheid geven deze voorwaarden te bekijken. De Klant verklaart de voorwaarden van deze externe producten en diensten na te leven en zal de aanwijzingen van Klik volgen om te voorkomen dat deze voorwaarden worden geschonden.

9. Koppelingen met externe platforms

9.1 De Klik Oplossing kan functioneren in combinatie met diensten en systemen van externe platforms, waaronder maar niet beperkt tot, advertentieplatforms zoals Meta-diensten (bijvoorbeeld Facebook en Instagram). Voor het gebruik van dergelijke koppelingen dient de Klant zelf te beschikken over een geldig account bij de betreffende derde partij en de noodzakelijke autorisaties te verstrekken.

9.2 De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke voorwaarden, beleidsregels en advertentierichtlijnen van deze externe platforms. Dit geldt in het bijzonder voor wervings- en advertentieregels van platformen zoals, maar niet beperkt tot, Facebook en Instagram. Klik is niet aansprakelijk voor de gevolgen van schending van deze voorwaarden door de Klant of voor maatregelen die externe platforms naar aanleiding daarvan nemen.

9.3 Advertentiekosten en andere financiële transacties die voortvloeien uit het gebruik van externe platforms worden rechtstreeks door deze derden aan de Klant in rekening gebracht via het gekoppelde account. Klik is geen partij bij deze betalingen en beheert geen betaalmiddelen of limieten van de Klant.

9.4 Externe platforms kunnen besluiten om advertentiecampagnes van de Klant te weigeren, te beperken, te blokkeren of te verwijderen. Dergelijke besluiten vallen volledig buiten de invloedssfeer van Klik en geven de Klant geen recht op restitutie, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

9.5 Wijzigingen door externe platforms in hun diensten, API's, toegangsrechten of voorwaarden kunnen gevolgen hebben voor de werking van de Klik Oplossing. Klik kan de koppeling aanpassen of beëindigen wanneer dat noodzakelijk is en is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

9.6 Indien de Klant de koppeling gebruikt op een wijze die strijdig is met de voorwaarden van een extern platform, die risico's oplevert voor Klik of die redelijkerwijs als misbruik kan worden aangemerkt, is Klik gerechtigd de koppeling tijdelijk of permanent te onderbreken of andere noodzakelijke maatregelen te treffen.

9.7 Het gebruik van koppelingen met externe platforms geschiedt voor eigen risico van de Klant. Klik geeft geen garanties over de beschikbaarheid of betrouwbaarheid van deze externe diensten.

10. Prijs en betaling

10.1 Alle weergegeven prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle betalingen dienen plaats te vinden in euro's.

10.2 Betaling geschiedt via automatische incasso. Door de Overeenkomst aan te gaan, verstrekt de Klant Klik een doorlopende machtiging om alle verschuldigde bedragen automatisch te incasseren.

10.3 Indien een incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, is de Klant automatisch en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Klik is dan gerechtigd om de toegang tot (delen van) de Klik Oplossing tijdelijk te blokkeren totdat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan. Voor heractivering kan een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

10.4 Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is, is wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. Deze incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,-.

10.5 De administratie van Klik levert volledig bewijs van de door de Klant verschuldigde vergoedingen, behoudens tegenbewijs van de Klant.

10.6 Klik mag haar tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de Dienstenprijsindex (DPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), met een maximum van 10 % per jaar. De Klant wordt ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de aanpassing schriftelijk geïnformeerd. Een dergelijke aanpassing geeft de Klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij de aanpassing meer bedraagt dan 10 % per jaar.

10.7 De jaarlijkse vergoeding blijft volledig verschuldigd vanaf het moment van activering van de vacature, ook indien de Klant de vacature gedurende de abonnementsperiode vroegtijdig verwijdt, beëindigt of 'offline' haalt.

10.8 De Klant stemt ermee in dat Klik facturen uitsluitend elektronisch ter beschikking stelt.

11. Intellectuele eigendomsrechten en licentie

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten, die rusten op of voortvloeien uit de Klik Oplossing en gerelateerde (maatwerk) software, materialen, know-how en documentatie, berusten uitsluitend bij Klik of diens licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst houdt een overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.

11.2 Indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat een recht van intellectueel eigendom met betrekking tot specifiek voor de Klant ontwikkelde onderdelen wordt overgedragen, laat dit onverlet dat Klik gerechtigd blijft om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking te gebruiken of te exploiteren, voor zichzelf of derden.

11.3 Het is de Klant niet toegestaan de Klik Oplossing of onderdelen daarvan te verkopen, verhuren, uitlenen, verhandelen, in sublicentie te geven of op andere wijze beschikbaar te stellen aan derden. Evenmin mag de Klant derden toegang verlenen tot de Klik Oplossing, tenzij Klik hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

11.4 De Klant mag de Klik Oplossing uitsluitend gebruiken voor eigen bedrijfsactiviteiten en uitsluitend in overeenstemming met de documentatie, technische specificaties en aanwijzingen van Klik.

11.5 Het is de Klant verboden de Klik Oplossing of onderdelen daarvan te kopiëren, reproduceren, vertalen, aanpassen, doorontwikkelen, reverse engineeren, decompileren, disassembleren of op andere wijze afgeleide werken te maken, behoudens voor zover dit dwingendrechtelijk is toegestaan.

11.6 De Klant zal aanduidingen met betrekking tot vertrouwelijkheid of intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrechten, merken of handelsnamen) niet verwijderen, onzichtbaar maken of wijzigen.

11.7 Klik mag technische beveiligingsmaatregelen nemen om de Klik Oplossing en bijbehorende rechten te beschermen. Het is de Klant niet toegestaan deze beveiligingsmaatregelen te (laten) verwijderen, omzeilen of aan te passen.

12. Geheimhouding

12.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen, strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Iedere Partij hanteert daarbij ten minste dezelfde mate van zorg als voor haar eigen vertrouwelijke informatie van vergelijkbare aard, maar in ieder geval een redelijk niveau van zorg.

12.2 Als vertrouwelijke informatie geldt alle informatie van of over de andere Partij die niet openbaar is en waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden aangenomen, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsinformatie, klantdata, technische informatie, documentatie, bedrijfsgeheimen en niet-openbare kennis over de werking van de Klik Oplossing.

12.3 Informatie wordt niet als vertrouwelijk beschouwd voor zover deze:

- a) zonder schending van dit artikel publiekelijk beschikbaar is of wordt;
- b) rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot geheimhouding;
- c) onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie van de andere Partij; of
- d) moet worden verstrekt op grond van een wettelijke verplichting of een bindend bevel van een bevoegde autoriteit. In dat geval zal de verstrekende Partij de andere Partij, voor zover wettelijk toegestaan, vooraf informeren.

13. Content van de Klant

13.1 De Klant kan binnen de Klik Oplossing eigen content toevoegen, waaronder maar niet beperkt tot vacatureteksten, bedrijfsnamen, logo's, afbeeldingen en overige gegevens die nodig zijn voor het genereren en publiceren van vacatures ("Klantcontent").

13.2 Voor het functioneren van de Klik Oplossing is het noodzakelijk dat Klik de Klantcontent kan verwerken. De Klant verleent Klik daarom een kosteloze, niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie om de Klantcontent te gebruiken voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor het aanbieden, leveren, configureren, onderhouden en verbeteren van de Klik Oplossing.

13.3 De hiervoor bedoelde licentie omvat onder meer het recht om Klantcontent te kopiëren, op te slaan, te verwerken, te transformeren, te wijzigen, weer te geven en afgeleide werken te creëren voor zover noodzakelijk voor het functioneren van de Klik Oplossing.

13.4 De Klant geeft Klik uitdrukkelijk toestemming om de handelsnaam, merknaam, logo's en andere bedrijfsinformatie van de Klant te gebruiken voor het genereren van landingspagina's, het aanmaken of configureren van domeinen en URL's en het opzetten van campagnes via de Klik Oplossing.

13.5 De Klant garandeert dat de Klantcontent geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, privacy- of portretrechten, en dat de inhoud niet onrechtmatig, misleidend, discriminerend of strijdig met toepasselijke wet- en regelgeving of platformregels is. De Klant vrijwaart Klik volledig voor alle aanspraken van derden in verband met de Klantcontent.

13.6 Klik is niet verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit of rechtmatigheid van de Klantcontent en is niet aansprakelijk voor verlies, verwijdering of beschadiging van Klantcontent, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

14. Privacy en gegevensverwerking

14.1 Partijen zullen de AVG en overige privacywetgeving naleven. Voor zover Klik persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant, treedt Klik op als verwerker in de zin van de AVG en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten hiertoe een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

14.2 De Klant is volledig verantwoordelijk voor de rechtmatige verkrijging, invoer, inhoud, het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens in of via de Diensten. Klik is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de Klant op grond van de wet verwerkingsverantwoordelijke is, noch voor verwerkingen die worden uitgevoerd door derden die door of namens de Klant zijn ingeschakeld.

14.3 De Klant garandeert dat de verwerking van persoonsgegevens via de Diensten rechtmatig is en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. De Klant vrijwaart Klik tegen alle aanspraken, schade, boetes, kosten en uitgaven van derden (waaronder Kandidaten, betrokkenen en toezichthouders) die verband houden met of voortvloeien uit de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de Klant verantwoordelijk is.

15. Klantaccount en beveiliging

15.1 De Klant is verantwoordelijk voor het veilig houden van het account en wachtwoord. Klik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade voortvloeiend uit nalatigheid van de Klant om aan deze veiligheidsverplichting te voldoen.

15.2 De Klant is verantwoordelijk voor alle inhoud die wordt geplaatst en activiteiten die plaatsvinden onder het account.

15.3 Indien Klik van mening is dat de Klant misbruik maakt van de Klik Oplossing, kan Klik het account tijdelijk opschorten.

15.4 Klik kan Klanten te allen tijde naar eigen inzicht weigeren, een reeds geactiveerd account beëindigen, dan wel de volledige dienstverlening beëindigen of slechts in gewijzigde vorm voorzetten. In dat geval zal Klik de reeds betaalde vergoeding volledig of naar rato restitueren.

15.5 De Klant blijft verantwoordelijk voor het maken van eigen back-ups van data die hij noodzakelijk acht voor zijn bedrijfsvoering, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

16. Uitvoering van de Diensten

16.1 Klik zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten zorgvuldig uit te voeren. Alle prestaties van Klik worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij

en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk en met voldoende bepaaldheid een concreet resultaat is toegezegd.

16.2 De Klik Oplossing wordt geleverd zoals zij feitelijk beschikbaar is (“as is”). Klik garandeert niet dat de Klik Oplossing te allen tijde ononderbroken of foutloos functioneert, noch dat alle gebreken kunnen of zullen worden verholpen.

16.3 Klik behoudt zich het recht voor om wijzigingen, uitbreidingen of beperkingen aan te brengen in de omvang of functionaliteit van de Diensten. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en leiden tot veranderingen in de procedures van de Klant, zal Klik de Klant hierover vooraf informeren. Eventuele aanpassingen of kosten die de Klant in verband hiermee moet maken, komen volledig voor rekening van de Klant.

16.4 Klik kan de Diensten op ieder moment continueren met een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende software of infrastructuur. Klik is niet verplicht om functionaliteiten of eigenschappen van de Diensten specifiek voor de Klant te behouden, te wijzigen of toe te voegen. Nieuwe functies of uitbreidingen die aan andere klanten tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de Overeenkomst en zijn alleen beschikbaar na aanvullende afspraken.

16.5 Voor onderhoud of updates kan Klik de Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen. Klik zal zich inspannen deze onderbrekingen zoveel mogelijk te beperken tot momenten waarop de Diensten naar verwachting het minst intensief worden gebruikt. Dergelijke onderbrekingen leveren geen recht op schadevergoeding of restitutie op.

16.6 Klik mag naar eigen inzicht maatregelen of hulpmiddelen inzetten om de inhoud die via de Klik Oplossing wordt geplaatst te controleren of te beperken. Klik is echter niet verplicht om actief te monitoren of onderzoek te doen naar onrechtmatige of ongepaste activiteiten. Incidentele controle of ingrijpen door Klik schept geen algemene toezichtplicht.

16.7 Klik is gerechtigd maatregelen te nemen, al dan niet naar aanleiding van een melding van een derde, als dit noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, om (dreigende) aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of te beperken, of om te voldoen aan instructies of verzoeken van een bevoegde autoriteit of van een extern platform (zoals Meta). Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het (tijdelijk) verwijderen of blokkeren van Klantcontent, het beperken of schorsen van toegang tot de Klik Oplossing, het tijdelijk uitschakelen van koppelingen met externe platforms of het (gedeeltelijk) opschorten of beëindigen van de levering van de Diensten.

16.8 Klik treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Diensten en de daarin verwerkte data, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van implementatie, de aard van de gegevens en de

daarmee samenhangende risico's. Klik mag deze maatregelen naar eigen inzicht wijzigen of aanvullen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de beveiliging of continuïteit van de Diensten.

16.9 De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen systemen, accounts, apparaten en netwerkverbindingen. Klik is niet aansprakelijk voor beveiligingsincidenten die (mede) worden veroorzaakt door ontoereikende beveiligingsmaatregelen aan de zijde van de Klant.

16.10 Indien de Klant een veiligheidsincident, kwetsbaarheid of vermoeden daarvan constateert dat betrekking heeft op de Diensten, meldt hij dit onverwijld aan Klik en verleent hij alle redelijke medewerking aan het treffen van passende maatregelen.

17. Gebruik van Artificiële Intelligentie (AI)

17.1 De Klik Oplossing maakt gebruik van AI-functionaliteit ter ondersteuning van uiteenlopende onderdelen van de Diensten. Deze functionaliteit kan onder meer worden ingezet voor het genereren of verwerken van informatie, het doen van suggesties, het ondersteunen van besluitvorming of het (deels) automatiseren van handelingen binnen de Klik Oplossing of in samenhang met diensten van derden. De Klant gebruikt deze functionaliteit uitsluitend voor het doel waarvoor deze beschikbaar is gesteld en volgt daarbij de instructies van Klik.

17.2 Indien de Klant de AI-toepassing gebruikt op een wijze die afwijkt van het beoogde gebruik of die ertoe kan leiden dat de toepassing onder de AI Act als een AI-systeem met een hoger risicoprofiel wordt aangemerkt, komen alle daaruit voortvloeiende verplichtingen, gevolgen en kosten volledig voor rekening van de Klant. Klik is in dat geval gerechtigd de toegang tot de AI-functionaliteit te beperken, aan te passen of tijdelijk te onderbreken, zonder aansprakelijk te zijn voor enige daaruit voortvloeiende schade.

17.3 De Klant is zich ervan bewust dat AI-functionaliteit resultaten oplevert die kunnen variëren en afhankelijk zijn van de door de Klant ingevoerde informatie en de context waarin de functionaliteit wordt gebruikt. Klik geeft geen garantie dat AI-gegenereerde resultaten juist of in alle situaties geschikt zijn.

17.4 De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor het beoordelen en controleren van AI-gegenereerde content voordat deze wordt gebruikt of gepubliceerd.

17.5 Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om zijn bedrijfsnaam of merk op de AI-toepassing te plaatsen of substantiële wijzigingen daarin aan te brengen.

17.6 De Klant draagt zorg voor passend menselijk toezicht op het gebruik van de AI-functionaliteit en ziet erop toe dat medewerkers en andere personen die namens hem van deze functionaliteit gebruikmaken voldoende zijn geïnformeerd over de aard,

werking en beperkingen daarvan, en beschikken over een toereikend niveau van kennis en vaardigheid om de resultaten verantwoord te beoordelen.

17.7 De Klant mag de AI-functionaliteit niet integreren in, of combineren met, andere AI-systemen van zichzelf of derden indien dit ertoe kan leiden dat Klik kwalificeert als aanbieder of distributeur van een ander AI-systeem onder de AI Act, tenzij Klik hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

18. Datadeling- en exit volgens de Data Act

18.1 Dit artikel is van toepassing voor zover Klik de Klik Oplossing levert als een dataverwerkingsdienst in de zin van de Data Act (Verordening (EU) 2023/2854). Voor on-premise installaties gelden uitsluitend de overige bepalingen van deze Overeenkomst en eventuele toepasselijke EULA.

18.2 De Klant kan op grond van de Data Act verzoeken om over te stappen naar een andere dataverwerkingsdienst. Een dergelijk verzoek dient door de Klant ten minste twee (2) maanden vóór de gewenste overstap schriftelijk aan Klik te worden gemeld.

18.3 Na ontvangst van het overstapverzoek start een overgangsperiode van maximaal dertig (30) dagen, waarbinnen Klik de overeengekomen Diensten blijft verlenen en de bedrijfscontinuïteit waarborgt, de Toegankelijke Data van de Klant exporteert in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat voor zover deze zonder onevenredige inspanning beschikbaar zijn, tijdens de overdracht een passend beveiligingsniveau handhaaft en redelijke bijstand verleent om de overstap te faciliteren. Onder “Toegankelijke Data” wordt uitsluitend verstaan de gegevens die onder de reikwijdte van de Data Act vallen; dit omvat niet interne data, afgeleide data, analytics, statistieken, algoritmische output of andere informatie die bedrijfsgeheimen of vertrouwelijke informatie van Klik bevat.

18.4 Indien een overgangsperiode van dertig (30) dagen technisch niet haalbaar is, kan Klik binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het overstapverzoek een gemotiveerd voorstel doen voor een alternatieve overgangsperiode. Deze alternatieve periode zal nooit langer zijn dan zeven (7) maanden.

18.5 Na afloop van de overgangsperiode beschikt de Klant over een opvragingsperiode van ten minste dertig (30) dagen, waarbinnen hij de verstrekte Toegankelijke Data opnieuw kan opvragen. Na afloop van deze periode is Klik gerechtigd alle resterende data te verwijderen, tenzij wetgeving een langere bewaartermijn voorschrijft.

18.6 Klik mag voor werkzaamheden in het kader van dit artikel redelijke kosten in rekening brengen, waaronder extractie- en conversiekosten, personeelsinzet en ondersteuningsdiensten. Op verzoek verstrekt Klik vooraf een kostenindicatie.

18.7 De Overeenkomst voor de betreffende Diensten eindigt niet automatisch door een overstapverzoek. De Overeenkomst eindigt uitsluitend na succesvolle voltooiing van het overstapproces en schriftelijke bevestiging door de Klant dat de overstap is afgerond, en nadat de Klant de Overeenkomst conform de toepasselijke opzegbepalingen heeft beëindigd. Indien de Klant geen overstap wenst maar uitsluitend verwijdering van zijn data, eindigt de Overeenkomst twee (2) maanden na een schriftelijk verzoek tot beëindiging en verwijdering van data, waarbij de Klant bevestigt geen gebruik meer te willen maken van de Diensten.

19. Aansprakelijkheid van Klik

19.1 De totale aansprakelijkheid van Klik wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade zoals hieronder gedefinieerd. De aansprakelijkheid van Klik is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk uitkeert. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Klik per gebeurtenis beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Klik heeft betaald, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Klik voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 10.000,- bedragen.

19.2 Klik is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- advertentiekosten die door derden (zoals Meta) aan de Klant worden gefactureerd, waaronder advertentiekosten die zijn ontstaan door koppeling of gebruik van de Klik Oplossing;
- het weigeren, blokkeren, verwijderen of beperken van advertenties door externe platforms (zoals Facebook of Instagram);
- de kwaliteit, juistheid of geschiktheid van door AI gegenereerde content, noch voor schade die voortvloeit uit het publiceren van AI-output zonder voorafgaande controle door de Klant;
- fouten, beperkingen of wijzigingen in API's, koppelingen of systemen van externe platforms waarop de Klik Oplossing is aangewezen;
- het uitblijven van sollicitaties, bereik, conversies of andere marketingresultaten, ongeacht verwachte of voorspelde prestaties.

19.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die de Klant moet maken om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;

- redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klik te laten beantwoorden aan de Overeenkomst, voor zover de tekortkoming aan Klik is toe te rekenen;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

19.4 Iedere aansprakelijkheid van Klik voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:

- gederfde omzet of winst;
- gemiste besparingen;
- schade door bedrijfsstagnatie;
- verlies van goodwill;
- verlies, vermindering of onbeschikbaarheid van data;
- schade door storingen of beperkingen bij externe platforms.

19.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Klik.

19.6 De aansprakelijkheid van Klik ontstaat uitsluitend wanneer de Klant Klik onmiddellijk en naar behoren schriftelijk van de tekortkoming in kennis stelt, waarbij een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming wordt gegund, en Klik binnen die termijn niet slaagt in de nakoming van voornoemde verplichtingen althans een adequate oplossing om het verzuim te herstellen. De kennisgeving moet een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Klik adequaat kan reageren.

19.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking, schriftelijk en gedetailleerd meldt bij Klik en de nodige en redelijke maatregelen neemt om de schade te beperken.

19.8 Iedere aanspraak op schadevergoeding jegens Klik vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst.

20. Overmacht (force majeure)

20.1 Geen enkele Partij is verplicht om een verplichting na te komen uit de Overeenkomst als zij verhinderd is door overmacht. Voor Klik betekent overmacht onder andere: (i) overmacht bij toeleveranciers, (ii) het niet nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die door de Klant zijn voorgeschreven, (iii) defecten in zaken, apparatuur, software of materialen van derden die de Klant verplicht heeft gesteld, (iv) overheidsmaatregelen, (v) stroomuitval, (vi) storingen in internet, datanetwerken of

telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)criminaliteit, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, en (viii) algemene vervoersproblemen.

20.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen voortduurt, heeft iedere Partij het recht om de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. In geval van een dergelijke beëindiging zullen de tot dan toe geleverde prestaties naar evenredigheid worden afgerekend, zonder dat Partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

21. Gebruik van naam en logo

21.1 De Klant verleent Klik het recht om de naam en het logo van de Klant te gebruiken voor promotionele en commerciële doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot vermelding op de website van Klik, in presentaties, offertes en ander marketingmateriaal. Gebruik van naam en logo geschiedt steeds op een zorgvuldige wijze.

22. Overdracht van rechten en verplichtingen

22.1 Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klik de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde partij over te dragen, te verkopen of te verpanden.

22.2 Klik mag zijn aanspraken op betaling van vergoedingen wel aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

23. Recht

23.1 Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

24. Rechter

24.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Klik is gevestigd.

25. Wijzigen van deze algemene voorwaarden

25.1 Klik mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum die door Klik is aangegeven. Indien de wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de positie of verplichtingen van de Klant, zal Klik de Klant hiervan vooraf informeren. Voortgezet gebruik van de Diensten na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden geldt als aanvaarding daarvan.

26. Slotbepalingen

26.1 Derden kunnen aan de Overeenkomst geen rechten ontlenen of aanspraken maken jegens een van de Partijen.

26.2 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun werking.